

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. DEFINICJE

- 1.1. W rozumieniu Ogólnych Warunków Realizacji Zamówień:
- 1.1.1. Usługa to: usługa i/lub robota budowlana świadczona/wykonywana na podstawie Umowy razem lub z osobna w dowolnej konfiguracji.
 - 1.1.2. Wykonawca to: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, realizująca we własnym imieniu i na własne ryzyko Usługę.
 - 1.1.3. Zamawiający to: Spółka.
 - 1.1.4. OWRZ to: Ogólne Warunki Realizacji Zamówień.
 - 1.1.5. Spółka to: ORLEN Termika Silesia S.A.
 - 1.1.6. Strony to: Zamawiający i Wykonawca.
 - 1.1.7. Umowa to: dokument, na podstawie którego Wykonawca realizuje Usługę. W rozumieniu OWRZ Umową jest także zamówienie - w przypadku realizacji Usługi wyłącznie na podstawie zamówienia, a także oferta Wykonawcy – w zakresie, w jakim Umowa lub zamówienie powołuje się w swej treści na ofertę Wykonawcy.
 - 1.1.8. Platforma zakupowa to: platforma zakupowa prowadzona w formie elektronicznej pod adresem internetowym: <https://termika.eb2b.com.pl>.

2. PRZEDMIOT USŁUGI

- 2.1. Na podstawie Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego Usługę, a Zamawiający zobowiązuje się wykonać Usługę odebrać i zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie.

3. ZAMÓWIENIE

- 3.1. Jeżeli Usługa ma być wykonana w oparciu o zamówienie do Umowy lub wyłącznie w oparciu o zamówienie (dalej: Zamówienie), wówczas Zamówienie składane jest w formie pisemnej lub elektronicznej i doręczane Wykonawcy e-mailem, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem Platformy zakupowej.
- 3.2. Za datę złożenia Zamówienia Strony uznają dzień roboczy, w którym Zamówienie zostało wysłane do Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mailem lub za pośrednictwem Platformy zakupowej), a w przypadku wysłania Zamówienia przesyłką pocztową w dniu dostarczenia przesyłki do Wykonawcy.
- 3.3. W razie zmiany przez Wykonawcę adresu poczty elektronicznej, przeznaczonego do przyjmowania Zamówień lub powiązanego z Platformą zakupową, zobowiązany jest on do niezwłocznego podania Zamawiającemu nowego adresu, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie Wykonawcy lub Umowie bądź za pośrednictwem Platformy zakupowej.

4. ZAKRES RZECZOWY USŁUGI

- 4.1. Szczegółowy zakres rzeczowy Usługi określa Umowa.

5. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

- 5.1. Termin wykonania Usługi określa Umowa.

6. MIEJSCE WYKONANIA USŁUGI

- 6.1. Miejsce wykonania Usługi określa Umowa.
- 6.2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy protokolem miejsce wykonania Usługi.
- 6.3. Od dnia protokolemego przekazania Wykonawcy miejsca wykonania Usługi, Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie porządku w miejscu wykonania Usługi. Wykonawca będzie utrzymywał miejsce wykonania Usługi w stanie wolnym od odpadów i zagrożeń oraz będzie i systematycznie je likwidował w razie ich wystąpienia.
- 6.4. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z tych obowiązków, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w pisemnym upomnieniu skierowanym do

Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania tych obowiązków na koszt Wykonawcy we własnym zakresie lub zlecając osobie trzeciej i do obciążenia Wykonawcy udokumentowanymi kosztami ich wykonania poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy lub ustanowionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

7. WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

- 7.1. W zakres Usługi wchodzi całość prac koniecznych do jej wykonania zgodnie z Umową.
- 7.2. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie wszelki sprzęt i narzędzia potrzebne do wykonania Usługi.
- 7.3. W ramach wykonania Usługi Wykonawca dostarcza materiały, urządzenia, wyposażenie, osprzęt i części potrzebne do wykonania Usługi.
- 7.4. Dostarczone materiały, urządzenia, wyposażenie, osprzęt i części muszą być fabrycznie nowe (wyprodukowane w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do wykonania Usługi), wolne od wad, zgodne z CE, spełniające wymagane obowiązującymi przepisami normy; wraz z materiałami, urządzeniami, wyposażeniem, osprzętem i częściami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dotyczące ich świadectwa jakości, certyfikaty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności czy aprobaty techniczne.
- 7.5. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie wszelki transport potrzebny do wykonania Usługi.
- 7.6. Zamawiający nie zapewnia biur, ani pomieszczeń socjalnych, które Wykonawca mógłby wykorzystać w trakcie realizacji Usługi.
- 7.7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy na czas wykonania Usługi korzystanie z energii elektrycznej i wody.
- 7.8. Wykonawca wykona Usługę zgodnie z obowiązującymi normami, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami ze szczególnym uwzględnieniem przepisów: BHP, ppoż. ochrony środowiska, z uwzględnieniem wewnętrznych procedur Zamawiającego (m.in. Instrukcja nr 19/2005).
- 7.9. Wykonawca wygrodzi w sposób stały teren prowadzenia prac oraz dodatkowe miejsca niebezpieczne, a w szczególności przejścia technologiczne i komunikacyjne.
- 7.10. Wykonawca powoła kierownika budowy (jeśli zaistnieje potrzeba).
- 7.11. Przedmiot Usługi zostanie wykonany w stanie wolnym od wszelkich wad fizycznych, wad prawnych oraz praw majątkowych osób trzecich.
- 7.12. Przedmiot Usługi zostanie wykonany w sposób niepowodujący jakichkolwiek uszkodzeń w instalacjach i urządzeniach Zamawiającego. W przypadku zaistnienia takich uszkodzeń Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich usunięcia i pokrycia wszelkich wynikłych z tego tytułu szkód.

8. PERSONEL WYKONAWCY

- 8.1. Wykonawca w trakcie wykonania Usługi zobowiązany jest posługiwać się pracownikami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia, badania i przeszkolenia wymagane przepisami prawa. Ani Wykonawca, ani żaden z podwykonawców nie będzie korzystać (w jakiegokolwiek formie) przy wykonaniu Usługi z pracowników Zamawiającego chyba, że Zamawiający wyrazi na to uprzednio zgodę na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest zaistnieć powyższe zastrzeżenie w umowie z podwykonawcą.
- 8.2. Pracownicy Wykonawcy będą posiadać aktualne badania lekarskie oraz będą przeszkoleni w zakresie przepisów BHP obowiązujących w miejscu wykonania Usługi.
- 8.3. Zamawiający przeszkoli pracowników Wykonawcy w zakresie przepisów BHP oraz ochrony środowiska obowiązujących u Zamawiającego.
- 8.4. Wykonawca zapewni, że pracownicy zatrudnieni przy wykonaniu Usługi będą posiadać umieszczone w widocznym miejscu na ubraniu lub hełmie logo lub nazwę Wykonawcy.

9. PODWYKONAWCY

- 9.1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Usługi w całości lub w części osobie trzeciej (podwykonawca) bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie (w przypadku zgody Zamawiającego, Wykonawca sporządzi zakres prac podlegających powierzeniu).
- 9.2. Wykonawca odpowiedzialny jest za zapewnienie nadzoru i koordynacji prac podwykonawców.
- 9.3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców w szczególności jakości, aspekty środowiskowe, terminowość oraz bezpieczeństwo prac wykonywanych przez podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- 10. DOKUMENTACJA**
- 10.1. Wykonawca opracuje wszelką dokumentację niezbędną dla wykonania Usługi, w tym potrzebną do przeprowadzenia koniecznych uzgodnień, uzyskania, w imieniu Zamawiającego, wymaganych decyzji urzędowych. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, Wykonawca uzyska odpowiednie decyzje administracyjne (pozwolenia na budowę/ dokona zgłoszenia robót budowlanych nie wymagających pozwolenia na budowę/ pozwolenie na użytkowanie/zgłoszenie zakończenia robót). Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa celem dokonania w/w czynności w imieniu Zamawiającego.
- 10.2. Językiem wszelkich dokumentów i dokumentacji jest język polski, w przypadku dokumentów i dokumentacji obcojęzycznych niezbędne jest dołączenie poświadczanego przez Wykonawcę tłumaczenia na język polski. W przypadku dokumentów tłumaczonych z języka obcego, Wykonawca każdorazowo do wersji w języku polskim dołączy tekst źródłowy.
- 10.3. Wykonawca dostarcza dokumentację (w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym) w 3 egzemplarzach w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej (pendrive lub inny nośnik elektroniczny uzgodniony z Zamawiającym) - w formacie pdf, docx (lub innym zgodnym z MS Word) oraz w formacie, w którym dokumentacja została wytworzona (format projektowy).
- 10.4. Z dniem podpisania protokołu odbioru Usługi (także w przypadku rozwiązania Umowy w trakcie jej trwania niezależnie od podstaw i przyczyn rozwiązania) oraz w ramach wynagrodzenia za wykonanie Usługi Wykonawca bez składania dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy dokumentacji i nośników, na których została utworzona, a także autorskie prawa majątkowe do tej dokumentacji oraz prawo opracowań dokumentacji tj. prawo zezwolenia na rozporządzanie oraz korzystanie z opracowań dokumentacji, jej adaptacji, zmian, aktualizacji, tłumaczeń. Przeniesienie praw następuje bez żadnych ograniczeń czasowych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów lub ich części w dowolny sposób – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w formie przestrzennej, użyczenia i udostępniania utworów oraz ich egzemplarzy, w taki sposób, aby wybrane osoby mogły mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (poła eksploatacji). Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w stanie wolnym od obciążeń i praw osób trzecich i obejmuje także wszelkie późniejsze zmiany w dokumentacji dokonywane przez Wykonawcę.
- 10.5. Wykonawca wyraża również zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego osobistych praw autorskich dla potrzeb eksploatacji, modernizacji oraz przebudowy przedmiotu Usługi, w szczególności poprzez możliwość wprowadzania wszelkich zmian w dokumentacji uznanych za konieczne przez Zamawiającego.
- 10.6. Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu Usługi nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
- 10.7. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu osoby trzeciej zgłaszającej jakiegokolwiek roszczenia z wyżej wymienionych tytułów względem Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń.
- 10.8. W przypadku, gdy na skutek okoliczności opisanych w pkt. 10.7. powyżej Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca zwróci lub uiści za Zamawiającego kwoty należne uprawnionemu podmiotowi trzeciemu.
- 11. BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE**
- 11.1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi, przestrzegając zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego.
- 11.2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Przedmiotu Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego opartymi o ISO27001, IEC 62443, ISO 27001, ISO 2230, wymogach prawnych obowiązujących na terenie Unii Europejskiej oraz Polski w tym między innymi: ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa¹.
- 11.3. W przypadku uzasadnionej konieczności Zamawiający może udzielić upoważnionym osobom ze strony Wykonawcy dostępu logicznego (wyłącznie z wewnętrznej sieci teleinformatycznej) lub fizycznego do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym. Warunkiem koniecznym do udzielenia zdalnego dostępu jest podpisanie przez Wykonawcę dokumentu „Porozumienie o zdalnym dostępie do zasobów teleinformatycznych” (dokument udostępniany przez Zamawiającego) i realizacja wg załączników do ww. dokumentu.
- 11.4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
- 11.5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie poufności, integralności i dostępności danych. W przypadku gdy wykonanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty ww. atrybutów bezpieczeństwa danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów.
- 11.6. Wykonawca odpowiada za skutki działań pracowników oraz osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Zamawiającego tak, jak za czynności własne.
- 11.7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia. Uprawnienie do żądania kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
- 11.8. W przypadku decyzji Zamawiającego o wykonaniu weryfikacji cyberbezpieczeństwa (między innymi testów penetracyjnych) aplikacji lub systemów (w tym internetowych) służących do realizacji Usługi lub aplikacji lub systemu będącego przedmiotem Usługi, Wykonawca umożliwi taką weryfikację i w przypadku zidentyfikowania podatności zastosuje się do rekomendacji Zamawiającego.
- 11.9. Wykonawca zapewni, że aplikacje internetowe, służące do realizacji Usługi i aplikacje lub systemy będące przedmiotem Usługi:
- 11.9.1. będą funkcjonowały zgodnie z uznanymi międzynarodowymi standardami w zakresie bezpieczeństwa aplikacji internetowych, takimi jak np. OWASP¹;
- 11.9.2. nie będą podatne na typowe zagrożenia z sieci Internet (OWASP Top Ten).
- 12. POSTANOWIENIA DOT. OPROGRAMOWANIA**

¹ OWASP Foundation, Inc. (<https://owasp.org>)

- 12.1. Wykonawca gwarantuje, że zawarcie Umowy, jej wykonanie, ani korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy (lub dowolnej jego części) w celach i na zasadach wynikających z Umowy nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw przysługujących Wykonawcy lub osobom trzecim, ani czynu niedozwolonego tj. w szczególności nie będzie stanowiło naruszenia praw do:
- 12.1.1. dóbr stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym szczególności do dokumentacji,
 - 12.1.2. dóbr stanowiących projekty wynalazcze w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej,
 - 12.1.3. znaków towarowych, znaków usługowych, firm i oznaczeń przedsiębiorstw, know-how oraz innych dóbr niematerialnych chronionych przepisami prawa, niezależnie, czy prawa do tego rodzaju dóbr przysługują Wykonawcy lub osobom trzecim na mocy prawa polskiego, czy prawa obcego.
- 12.2. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu osoby trzeciej zgłaszającej jakiegokolwiek roszczenia z wyżej wymienionych tytułów względem Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i udokumentowanych kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń.
- 12.3. W przypadku, gdy na skutek uznania zapewnień i gwarancji Wykonawcy złożonych w ust. 12.1 powyżej za nieprawdziwe Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego jakiegokolwiek prawa przysługujące osobom trzecim, w szczególności przywołane w punktach 12.1.1. do 12.1.3. powyżej, Wykonawca zwróci lub uiszcza za Zamawiającego kwoty należne uprawnionemu podmiotowi trzeciemu, o ile Zamawiający uprzednio zawiadomił Wykonawcę o toczącym się procesie i wezwał go do wzięcia w nim udziału w charakterze interwenienta ubocznego (art. 84 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
- 12.4. Do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (lub do dnia, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub o odstąpieniu od Umowy albo jej części stanie się skuteczne) Wykonawca przekaze Zamawiającemu w formie stosownych dokumentów, które Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć zgodnie z Umową, wiedzę techniczną niezbędną do korzystania przez Zamawiającego z utworów, projektów wynalazczych oraz oprogramowania dostarczonych Zamawiającemu w wykonaniu Umowy, w zakresie odpowiadającym prawom przeniesionym zgodnie z Umową lub udzielonym zgodnie z Umową licencjom (sublicencjom).
- 12.5. W przypadku, gdy z uwagi na ograniczenia ustawowe lub umowne, Wykonawca nie będzie mógł udzielić licencji lub dalszych licencji (sublicencji) oraz zezwoleń w zakresie określonym w Umowie, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu stosownych uprawnień do korzystania z utworów, projektów wynalazczych oraz oprogramowania dostarczonych Zamawiającemu w wykonaniu Umowy przez podmioty do tego uprawnione, w zakresie nie mniejszym niż wynikający z Umowy. Wykonawca zapewni udzielenie stosownych uprawnień bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
- 12.6. Wykonawca podejmie profesjonalne akty staranności (w tym w szczególności sporządzi odpowiednie dokumenty, dokona odpowiednich zgłoszeń lub rejestracji, jeżeli będą wymagane), które będą niezbędne dla zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z praw uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
- 12.7. Określone powyżej zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy pozostają w mocy również po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy lub po wcześniejszym rozwiązaniu Umowy.
- 13. PRZEDSTAWICIELE**
- 13.1. Przedstawiciele ze strony Zamawiającego w zakresie wykonania Usługi wskazani są w Umowie.
 - 13.2. Jeżeli Usługa ma być wykonana wyłącznie w oparciu o Zamówienie, wówczas przed przystąpieniem do jej wykonania Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu na piśmie lub w formie co najmniej dokumentowej (skan w formacie pdf przesłany pocztą elektroniczną) przedstawiciela/i ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji Usługi, z podaniem imienia, nazwiska, telefonu oraz adresu poczty elektronicznej.
- 14. ODBIÓR USŁUGI**
- 14.1. Po wykonaniu przez Wykonawcę całego zakresu rzeczowego Usługi podpisany zostanie protokół odbioru.
 - 14.2. Protokół odbioru, o którym mowa powyżej, musi być podpisany przez upoważnionych przedstawicieli ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy,
 - 14.3. Zamawiający dokona odbioru Usługi w terminie do 3 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
 - 14.4. Jeżeli Zamawiający na etapie postępowania zakupowego dopuści fakturowanie częściowe, wówczas postanowienia pkt. 14.1. – 14.3. powyżej stosuje się odpowiednio do protokołów odbioru częściowego odbioru Usługi.
 - 14.5. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, korzyści i ciężary związane z przedmiotem Usługi oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu Usługi przechodzą na Zamawiającego z chwilą protokolarnego odebrania Usługi (w całości) od Wykonawcy.
- 15. ODPADY**
- 15.1. Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych w toku wykonania Usługi, w rozumieniu zapisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach i jest zobowiązany do postępowania z tymi odpadami zgodnie z wymaganiami tej ustawy.
 - 15.2. Po wykonaniu Usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację o rodzaju i ilości odpadów uzyskanych w wyniku prowadzonych prac. W razie uzyskania odpadów przedstawiających wartość rynkową dokona ich wyceny i przekaze Zamawiającemu. Pozostałe odpady zostaną odebrane i zagospodarowane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w zamówieniu w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
 - 15.3. Jeżeli w ramach wykonania Usługi Wykonawca odzyska złom metalowy (pochodzący w szczególności z demontaży lub rozbiórek infrastruktury lub budynków i budowli Zamawiającego), złom ten stanowi własność Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć go i złożyć w miejscu wskazanym przez Zamawiającego chyba, że Umowa przewiduje inny sposób zagospodarowania złomu.
- 16. RĘKOJMIA**
- 16.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne wykonanych Usług na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
 - 16.2. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, określone w pkt 17.2 poniżej z tym, że jest nie krótszy, niż okres rękojmi określony w art. 568 § 1 Kodeksu cywilnego (minimalny okres rękojmi za wady Usługi). Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
- 17. GWARANCJA JAKOŚCI, REKLAMACJE**
- 17.1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
 - 17.2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, a w przypadku robót budowlanych 60 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego Usługi.
 - 17.3. Na podstawie udzielonej gwarancji Zamawiający może żądać od Wykonawcy usunięcia wad lub wykonania Usługi wolnej od wad.
 - 17.4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili odbioru tkwiły w Usłudze, jak i wszelkie inne wady fizyczne Usługi powstałe lub ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji jakości. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca odpowiada również, jeżeli Usługa nie posiada właściwości, o których istnieniu

Wykonawca zapewnił Zamawiającego lub które winien był uzyskać dla Zamawiającego w efekcie realizacji Usługi.

- 17.5. Zamawiający bez zbędnej zwłoki powiadomi Wykonawcę o wadzie telefonicznie (za potwierdzeniem w formie co najmniej dokumentowej) lub za pomocą poczty elektronicznej. Powiadomienie będzie zawierało opis stwierdzonej wady.
- 17.6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, czas przystąpienia do usunięcia wady / naprawy gwarancyjnej wynosi maksymalnie 24 godziny od chwili powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie. W tym terminie Zamawiający i Wykonawca ustalą w protokole naprawy gwarancyjnej jej zakres oraz termin wykonania. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania protokołu naprawy gwarancyjnej, Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu. W takim przypadku Zamawiający może nadto, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy usunąć wadę w trybie wykonawstwa zastępczego (pkt. 23 poniżej).
- 17.7. Jeśli Wykonawca, po zawiadomieniu go o wadzie, nie przystąpi – zgodnie z OWRZ do usunięcia wady / naprawy gwarancyjnej, Zamawiający uprawniony będzie do usunięcia wady w trybie wykonawstwa zastępczego (pkt. 23 poniżej), zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z OWRZ, Umowy jak i rękopisami.
- 17.8. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas od zawiadomienia Wykonawcy o wadzie do usunięcia wady przez Wykonawcę lub w trybie wykonawstwa zastępczego. Maksymalny okres, o jaki może ulec przedłużeniu okres gwarancji wynosi 12 miesięcy ponad okresy określone w pkt. 17.2 powyżej.

18. WYNAGRODZENIE, KOMPENSATA

- 18.1. Wysokość wynagrodzenia netto (bez VAT) Wykonawcy za wykonanie Usługi określa Umowa.
- 18.2. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, obejmującej Usługę, wysokość wynagrodzenia brutto (z VAT) ulegnie zmianie o wysokość zmiany podatku od towarów i usług; wysokość wynagrodzenia netto (bez VAT) nie ulegnie zmianie.
- 18.3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym, obejmuje wszelkie koszty wykonania Usługi i stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wszelkie czynności niezbędne do wykonania Usługi. Ryzyko niewłaściwego oszacowania kosztów wykonania Usługi ponosi Wykonawca. Niedoszycowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu rzeczowego Usługi nie jest podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia ryczałtowego.
- 18.4. Podstawą do wystawienia faktury VAT (lub rachunku) będzie obustronnie podpisany protokół odbioru końcowego Usługi.
- 18.5. Jeżeli Zamawiający na etapie postępowania zakupowego na Usługę dopuści fakturowanie częściowe, wówczas podstawą do wystawienia faktury częściowej VAT (lub rachunku) będzie każdorazowo obustronnie podpisany protokół odbioru częściowego Usługi.
- 18.6. Wykonawca wystawia fakturę VAT w KSeF. Wykonawca, który nie jest podatnikiem zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF doręcza fakturę VAT (lub rachunek) do siedziby Zamawiającego: ul. Rybnicka 6c, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, I piętro pokój 107 (w budynku administracyjnym „A”).
- 18.7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturze do płatności jest rachunkiem ujawnionym w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, dostępnym poprzez wyszukiwarkę umieszczoną pod adresem: <https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>. W przypadku braku takiego ujawnienia, Zamawiający złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek wskazany w fakturze do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy, zgodnie z treścią art. 117ba § 3 Ordynacji podatkowej, bez konieczności odrębnego wezwania lub powiadomienia Wykonawcy w powyższym zakresie.
- 18.8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT (lub rachunku).
- 18.9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie określonym w Umowie, liczącym od daty nadania fakturze numeru identyfikującego tę

fakturę w KSeF. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest podatnikiem zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF, wówczas termin zapłaty biegnie od daty doręczenia faktury VAT (lub rachunku) do Odbiorcy: ul. Rybnicka 6c, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, I piętro pokój 107 (w budynku administracyjnym „A”). Jeżeli Umowa nie określa terminu zapłaty wynagrodzenia to wynosi on 30 dni od daty doręczenia faktury VAT (lub rachunku) Zamawiającemu/nadania fakturze numeru identyfikującego fakturę w KSeF.

- 18.10. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego na przesłanie faktury w formie elektronicznej – wystawioną fakturę, Wykonawca dostarczy elektronicznie na wskazany adres poczty e-mail: efzakup@termika.orken.pl od poniedziałku do piątku do godz. 13:30 – dotyczy sytuacji, w której Dostawca nie jest podatnikiem zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy następuje z dniem obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 18.11. Wykonawca powinien wystawić fakturę VAT (lub rachunek) w terminie do 7 dni od daty podpisania protokołu częściowego/końcowego odbioru Usługi.
- 18.12. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę do realizacji Usługi podwykonawcy rozliczenie następować będzie z Wykonawcą (faktury VAT / rachunki będą wystawiane przez Wykonawcę).
- 18.13. W przypadku, gdy elementem Usługi jest wykonywanie robót budowlanych Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu z fakturą VAT (lub rachunkiem), oświadczenia każdego podwykonawcy robót budowlanych o stanie rozliczeń z Wykonawcą (zawierającego informacje o należnościach wymagalnych i zapłaconych przez Wykonawcę, należnościach wymagalnych i niezapłaconych przez Wykonawcę płatnościach niewymagalnych, robotach niezafakturowanych) stwierdzające, że Wykonawca nie zalega wobec podwykonawcy z płatnościami wymagalnymi na dzień wystawienia faktury VAT (lub rachunku) dla Zamawiającego za wykonanie na rzecz Wykonawcy prac będących przedmiotem Usługi. Oświadczenie nie może być sporządzone z datą wcześniejszą, niż protokół odbioru częściowego/końcowego Usługi. Oświadczenie musi być czytelnie podpisane przez podwykonawcę lub osobę upoważnioną do jego reprezentowania.
- 18.14. W przypadku braku któregośkolwiek z oświadczeń, o których mowa w pkt. 18.14 powyżej, Zamawiający wstrzyma płatności faktury VAT (lub rachunku) do momentu dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wymaganych oświadczeń podwykonawców, bez prawa żądania odsetek ustawowych za opóźnienie terminu płatności i z tego tytułu żadne zarzuty, uprawnienia ani roszczenia nie będą przysługiwać Wykonawcy.
- 18.15. W okresie realizacji Usługi wartość wynagrodzenia Wykonawcy nie podlega indeksowaniu.
- 18.16. Zamawiający nie dopuszcza stosowania zaliczek.
- 18.17. Wszelkie, wynikające z Umowy należności (należność główna, należności uboczne w tym odszkodowania, kary umowne odsetki i inne) nie mogą być przedmiotem obrotu, cesji bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
- 18.18. Na fakturze VAT (lub rachunku) Wykonawca będzie umieszczał numer Umowy.
- 18.19. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich przysługujących mu od Wykonawcy wymagalnych należności. Wskutek potrącenia wynagrodzenie Wykonawcy i należność Zamawiającego umarzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej.
- 18.20. W przypadku, gdy z wynagrodzenia Wykonawcy potrącone zostaje kilka należności Zamawiającego, przyjmuje się, że zostają one umorzone w kolejności od najdawniej wymagalnej. Wskutek potrącenia wynagrodzenie Wykonawcy i należności Zamawiającego umarzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej.
- 18.21. W przypadku, gdy z wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającego z realizacji kilku Usług zostaje potrącona należność Zamawiającego, przyjmuje się, że wynagrodzenie Wykonawcy zostaje umorzone w kolejności od najdawniej wymagalnego. Wskutek potrącenia wynagrodzenie Wykonawcy i należności Zamawiającego umarzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej.
- 18.22. W przypadku, gdy z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z realizacji kilku Usług potrącone zostaje kilka należności Zamawiającego, przyjmuje się, że zarówno wynagrodzenie Wykonawcy jak i należności Zamawiającego zostają umorzone w kolejności od najdawniej wymagalnych. Wskutek potrącenia

- wynagrodzenie Wykonawcy i należności Zamawiającego umarzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej.
- 18.23. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art.107 i art. 108 Traktatu (Dz.Urz. UE L 187 z 26.06.2014 ze zm.).
19. **ZMIANA STRON UMOWY**
- 19.1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią całości ani części praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
20. **OPÓŹNIENIE**
- 20.1. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że istnieje możliwość opóźnienia wykonania Usługi, niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail) o możliwym opóźnieniu. Zawiadomienie określi przewidywany czas opóźnienia i jego przyczynę.
21. **KARY UMOWNE**
- 21.1. W przypadku nieterminowego wykonania Usługi Zamawiający ma prawo do odszkodowania w formie kary umownej w wysokości:
-) 0,01 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ, za każdy dzień zwłoki – za pierwsze 14 dni zwłoki,
-) 0,05 % % wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ, za każdy dzień zwłoki – licząc od 15 do 30 dnia zwłoki,
-) 0,2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ, za każdy dzień zwłoki – licząc od 31 dnia zwłoki – nie więcej, niż do 75 dnia zwłoki.
- 21.2. 2. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodów leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ.
- 21.3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z powodów leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ.
- 21.4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od nałożenia kar umownych lub zmniejszenia kar umownych po analizie okoliczności danego przypadku lub zaakceptowaniu przez Zamawiającego działań naprawczych przedstawionych przez Wykonawcę.
- 21.5. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z bieżących płatności.
- 21.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość wyżej wymienionych kar umownych, gdy kary umowne nie pokrywają wyrządzonej szkody.
- 21.7. Łączna wysokość kar umownych obciążających Wykonawcę ze wszystkich tytułów wymienionych w punkcie 21 OWRZ nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt. 18.1. OWRZ.
22. **ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 22.1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w sytuacji, gdy zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu lub wykonaniu Usługi – w stosunku do terminów wskazanych w Umowie (tak, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Usługi w ustalonym terminie końcowym) - przekroczy 10 dni.
- 22.2. Niezależnie od okoliczności wskazanych w punkcie 22.1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień Umowy, OWRZ lub innych wymogów Zamawiającego, gdy Wykonawca wykonuje Umowę nienależycie lub zaniechał jej wykonywania w całości lub części, a także, gdy po ustaniu Siły Wyższej Wykonawca nie przystąpił niezwłocznie do wykonania Umowy.
- 22.3. W przypadkach określonych w pkt 22.2. powyżej Zamawiający wezwie Wykonawcę do działania zgodnego z Umową pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 22.4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w formie oświadczenia złożonego w formie pisemnej i wysłanego Wykonawcy listem poleconym w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje jedynie część wynagrodzenia proporcjonalnie do zakresu rzeczywiście wykonanej Usługi do dnia odstąpienia – o ile nie zostało ono już wcześniej zapłacone przez Zamawiającego.
- 22.5. Rozwiązanie Umowy (lub odstąpienie od Umowy w całości lub w części), powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Wygaśnięcie Umowy następuje z dniem doręczenia oświadczenia o rozwiązaniu/odstąpieniu.
- 22.6. Rozwiązanie (lub odstąpienie) Umowy nie uchybia, w tym w szczególności nie umniejsza innych praw Stron przewidzianych Umową, w tym naliczenia kar umownych i dochodzenia zarówno tych naliczonych do dnia odstąpienia, jak także tych naliczonych po tym dniu.
- 22.7. Oprócz wymienionych w OWRZ przypadków, w których Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje także prawo do odstąpienia – wedle wyboru Zamawiającego - w całości lub w części od Umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Odstąpienie od Umowy wywiera skutek na dzień odstąpienia (*ex nunc*), chyba że Strona odstępująca o Umowy w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy oświadczy inaczej.
23. **WYKONAWSTWO ZASTĘPCZE**
- 23.1. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu całości lub części Usługi lub w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków przewidzianych Umową i obciążających Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest – wedle własnego wyboru – do samodzielnego wykonania prac lub do zlecenia ich wykonania osobie trzeciej - na koszt i ryzyko Wykonawcy, a zlecenie takie nie wymaga uprzedniego uzyskania przez Zamawiającego zgody właściwego sądu, jeżeli zgodnie z Umową wykonanie takich prac obciąża Wykonawcę, a Wykonawca bez uzasadnienia merytorycznego nie podjął, zaprzestał lub odmawia ich wykonania jak również, gdy naleyżycie wezwany przez Zamawiającego z określeniem terminu Wykonawca nie zajmuje żadnego stanowiska. Celem uniknięcia wątpliwości Wykonawca – akceptując OWRZ, potwierdza, że powyższe postanowienie umowne, wyłącza regulację art. 480 §1 KC, w zakresie obowiązku uzyskania zgody sądu na wykonanie zastępcze.
24. **WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN**
- 24.1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie na piśmie – pod rygorem nieważności – w formie aneksów do Umowy.
- 24.2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron (pod warunkiem, że nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy), siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Usługi – w tym zakresie wystarczającym jest zachowanie pisemnego powiadomienia o zaistniałych zmianach.
25. **WYMAGANIA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA, P.POŻ I BHP**
- 25.1. W związku z wdrożeniem u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na normach: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-ISO 45001:2024-02 oraz PN/EN ISO/IEC 27001:2023, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usługi zgodnie z Instrukcją nr 19/2005 dla firm świadczących usługi na rzecz ORLEN Termika Silesia S.A. dotyczącą wymagań BHP, p.poż., ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji.

- 25.2. W/w instrukcja jest udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://www.ptep.pl/dla-kontrahenta/warunki-wspolpracy>
- 25.3. Wykonawca wyraża zgodę na włączenie postanowień instrukcji, o której mowa powyżej, do Umowy.
- 25.4. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego zmian w instrukcji, o której mowa powyżej, w trakcie okresu realizacji Umowy. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianach dokonywanych w instrukcji, o której mowa powyżej, poprzez udostępnianie aktualnej wersji tej instrukcji w formie elektronicznej pod adresem wskazanym w punkcie 25.2 powyżej.
- 25.5. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z w/w instrukcją wszystkich pracowników uczestniczących w realizacji Usługi.
- 25.6. Wykonawca ponosi samodzielnie odpowiedzialność za nieprzestrzeganie postanowień instrukcji przez swoich podwykonawców.
- 26. WARUNKI NAKŁADANIA KAR UMOWNYCH ZA NIEPRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW BHP I OCHRONY ŚRODOWISKA**
- 26.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do okresowych kontroli przestrzegania obowiązujących przepisów BHP, p.poż. i ochrony środowiska. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kar umownych za nieprzestrzeganie przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność (w szczególności na podstawie pkt. 25.6. OWRZ) ww. przepisów, zgodnie z taryfikatorem zamieszczonym w punkcie IX Instrukcji nr 19/2005 dla firm świadczących usługi na rzecz ORLEN Termika Silesia S.A. dotyczącej wymagań BHP, p.poż., ochrony środowiska i bezpieczeństwa informacji, o której mowa w pkt. 25.1. OWRZ.
- 26.2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty ww. kar umownych w ciągu 14 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Podstawą wystawienia noty obciążeniowej jest protokół pokontrolny podpisany przez odpowiednie służby Zamawiającego oraz Wykonawcę lub jego przedstawiciela odpowiedzialnego za realizację Umowy.
- 27. SIŁA WYŻSZA**
- 27.1. Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania Siły Wyższej nie jest w stanie wykonać Umowy zostaje na czas jej działania wyłączona.
- 27.2. Siła Wyższa oznacza działanie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec. W szczególności za Siłę Wyższą uznaje się pożar, wojnę, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to spowodowane Siłą Wyższą.
- 27.3. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu Siły Wyższej.
- 27.4. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do wykonania Umowy.
- 28. POUFNOŚĆ**
- 28.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, odpowiedniego zabezpieczenia oraz niewykorzystywania wszelkich informacji dotyczących prowadzonych negocjacji lub wykonania przedmiotu Umowy, jak również informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego działalności, w których posiadanie wszedł z związku z prowadzonymi negocjacjami, zawarciem lub wykonaniem Umowy [„Informacje Poufne”].
- 28.2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych lub przekazanych mu w celu prawidłowej realizacji Umowy lub do zwrotu Zamawiającemu ich materialnych nośników, w każdym przypadku, gdyby dalsze korzystanie z nich było niecelowe, jednak nie później niż z upływem czasu obowiązywania Umowy, chyba, że postanowienia Umowy lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
- 28.3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji trwa przez cały okres wykonywania Umowy, a także po jej wykonaniu – przez okres 36 miesięcy.
- 28.4. Zamawiający - w związku z posiadaniem przez ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku [„ORLEN”] – podmiot dominujący w stosunku do Zamawiającego – statusu spółki publicznej, zastrzega sobie prawo przekazania Umowy ORLEN na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez ORLEN obowiązków informacyjnych [wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE] oraz podawania do publicznej wiadomości informacji dotyczących Umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.
- 28.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazania Umowy w ramach grupy kapitałowej ORLEN, tj. podmiotom zależnym, bezpośrednio lub pośrednio od ORLEN – spółki dominującej - w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeksu spółek handlowych oraz ich audytorom.
- 29. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**
- Wszelkie spory związane z wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 30. KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**
- 30.1. Wykonawca – akceptując OWRZ - zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 30.2. Wykonawca – akceptując OWRZ - zaświadcza, że wdrożył procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów, a w okresie ostatnich trzech lat członkowie organów zarządzających, kontrolnych, nadzorczych lub przedstawiciele Wykonawcy nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo korupcyjne.
- 30.3. Wykonawca – akceptując OWRZ - zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Wykonawcy.
- 30.4. Wykonawca – akceptując OWRZ - zapewnia, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy Wykonawca, ani żaden z jego właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w jego imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
- 30.4.1. członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Zamawiającego lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Zamawiającego,
- 30.4.2. funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
- 30.4.3. partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
- 30.4.4. agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
- 30.4.5. innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w

dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

- 30.5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego (a Zamawiający będzie informować Wykonawcę) o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
- 30.6. Wykonawca – akceptując OWRZ - zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bezpieczenstwo@termika.orlen.pl.
- 30.7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Wykonawca – akceptując OWRZ - zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

31. PRAWO WŁAŚCIWE, ZMIANY UMOWY

- 31.1. Umowa podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub OWRZ stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy Kodeks cywilny.
- 31.2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 31.3. Umowa zawiera pełne porozumienie Stron w zakresie kwestii w niej uregulowanych.
- 31.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne lub prawnie niewykonalne (nieważne), nie wpłynie to w żaden sposób ani nie ograniczy ważności, legalności i wykonalności pozostałych postanowień Umowy, a Strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia ważnym, najbardziej odpowiadającym pierwotnym intencjom i celom Stron.

32. DORĘCZANIE

- 32.1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia lub informacje przekazywane pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą doręczane: osobiście, listem poleconym, przesyłką kurierską, poprzez e-doręczenie, przy czym przekazywanie na skrzynkę elektroniczną następuje na adres do e-doręczeń ujawniony w bazie adresów elektronicznych (BAE).
- 32.2. Strony są zobowiązane do powiadamiania się wzajemnie o każdej zmianie nazwy i siedziby/adresu oraz o wszelkich zmianach związanych z jego statusem prawnym oraz do niezwłocznego odbierania adresowanych do nich przesyłek.
- 32.3. Nie zawiadomienie o powyższych zmianach spowoduje, że oświadczenia i zawiadomienia nadawcy kierowane do odbiorcy według ostatnich znanych nadawcy danych i pod ostatni znany adres uważane będą za skutecznie doręczone, przy czym za datę doręczenia uznana będzie data pierwszego awizowania przesyłki poleconej wysłanej na ostatni adres odbiorcy znany nadawcy. Skutek powyższy dotyczy odpowiednio sytuacji, w której przesyłka zostanie zwrócona z powodu jej niepodjęcia w terminie lub z powodu odmowy jej odebrania przez adresata.

33. REGUŁA INTERPRETACYJNA

- 33.1. W przypadku niejasności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a OWRZ lub innych dokumentów, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo, a każda ze Stron wykonywać będzie prawa jej przysługujące w taki sposób, aby nadać moc postanowieniom Umowy.

34. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

- 34.1. ORLEN Termika Silesia S.A. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przetwarza dane osobowe zgodnie z art.6 ust.1 pkt b) oraz f)

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz.Urz.UE L 2016 nr 119, s.1] (dalej: „RODO”); szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej ORLEN Termika Silesia S.A. pod adresem: <https://ptep.pl/o-nas/rodo/obowiazek-informacyjny-1>

- 34.2. Wykonawca zobowiązany jest na swoją odpowiedzialność wypełniać obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia objętego Umową.

35. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SPORU I PRZEPISY KOŃCOWE

- 35.1. W zakresie poczynionych w Umowie zobowiązań i rozporządzeń ich odwołanie, zmiana czy też uchylenie przez Wykonawcę nie jest i nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 35.2. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw strony trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.

36. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

- 36.1. Wykonawca – akceptując OWRZ, oświadcza, iż:
- 36.1.1. potwierdza otrzymanie egzemplarza OWRZ i wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy z Zamawiającym;
- 36.1.2. w zakresie poczynionych w Umowie zobowiązań i rozporządzeń nie działa pod wpływem błędu, podstęp, ani w żaden inny sposób treść oświadczenia woli Wykonawcy nie jest dotknięta wadą, która mogłaby wpływać na jego ważność, wykonalność czy egzekwowalność i z tego tytułu żadne zarzuty, uprawnienia ani roszczenia nie będą przysługiwać Wykonawcy;
- 36.1.3. zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji wzorów użytkowych i przemysłowych. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy;
- 36.1.4. osoby działające w jego imieniu, które podpisują OWRZ, są w chwili jego podpisania należycie umocowanymi do reprezentacji Wykonawcy, posiadają wszelkie umocowania i zgody, i z tego tytułu żadne zarzuty, ani roszczenia nie będą przysługiwać Wykonawcy;
- 36.1.5. zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek czynności, tak faktycznych jak i prawnych, które stałyby w sprzeczności ze złożonymi w Umowie oświadczeniami lub zmierzały do podważenia ich skuteczności.