**UMOWA RAMOWA CRU-………/2026**

zawarta w formie elektronicznej, wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu przez osoby uprawnione do reprezentacji stron – dalej zwana „Umową”,

pomiędzy:

**Szkołą Główną Handlową w Warszawie** z siedzibą przy Alei Niepodległości 162, 02-554 Warszawa, REGON: 000001502, podmiot należący do grupy VAT o nazwie Szkoła Główna Handlowa Grupa VAT w Warszawie (w skrócie SGH GV) NIP: 1080026260, zwaną w treści Umowy **„Zamawiającym”** lub **„Szkołą Główną Handlową”,** reprezentowaną przez działającego z upoważnienia Rektora:

…………………………………………..

a

w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

........................… (firma przedsiębiorcy) z siedzibą w ……………(adres, kod pocztowy, miejscowość), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy……....…….…………….., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …….........………..……., kapitał zakładowy: …………. zł w całości wpłacony w przypadku spółki akcyjnej), NIP ………………………, REGON ……………., zwaną dalej **„Wykonawcą”**, którą reprezentują:

1. .............................

2. .............................

lub (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

…………………………(imię i nazwisko), zamieszkałą/ym ………(adres, kod pocztowy, miejscowość), wykonującą/ym działalność gospodarczą pod firmą …………..……………………………, wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres miejsca wykonywania działalności: ………(adres, kod pocztowy, miejscowość), której/emu nadano numery PESEL …………, NIP ………………………, REGON ……………., zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

(w przypadku reprezentowania przez pełnomocnika) reprezentowaną/ym przez …………………………(imię i nazwisko), na podstawie pełnomocnictwa z dnia …………………………..

zwanych dalej łącznie **„Stronami”** lub odpowiednio **„Stroną”**.

Umowę zawarto z wyłączeniem stosowania przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

**§ 1  
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest ustalenie zasad i warunków dotyczących udzielania przez Zamawiającego cząstkowych zleceń na świadczenie usług hotelowych (dalej „usługi hotelowe”) dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, w okresie obowiązywania Umowy (dalej „cząstkowe zlecenie”) oraz ich realizacji przez Wykonawcę.
2. Niniejsza Umowa jest umową ramową i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wykorzystania pełnej jej wartości wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Analogiczne umowy ramowe zostały zawarte łącznie z ……. wykonawcami, którzy będą uprawnieni do realizacji cząstkowych zleceń na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie świadczyć usługi hotelowe w hotelu ………………… (podać nazwę), …. gwiazdkowym zlokalizowanym w Warszawie przy ul. …………………………
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie …… i kończy w kolejnym dniu o godzinie …………..

**§ 2  
Termin obowiązywania umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 miesięcy lub do dnia, w którym zostanie wyczerpana kwota przeznaczona na sfinansowanie wszystkich cząstkowych zleceń usług hotelowych w ramach wszystkich zawartych umów ramowych na usługi hotelowe, określona w § 4 ust. 1, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Kwota wskazana w § 4 ust. 1 jest kwotą maksymalną i określa górną granicę zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie cząstkowych zleceń udzielanych w ramach Umowy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wypłatę tej kwoty.
3. Zamawiający zastrzega, iż nie gwarantuje udzielania cząstkowych zleceń na usługi hotelowe, objętych Umową na kwotę maksymalnej wartości Umowy wskazaną w § 4 ust. 1, i z tego też tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie.
4. W wypadku wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy przed upływem terminu określonego w ust. 1, Umowa wygasa bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.

**§ 3.   
Warunki składania zamówień i ich realizacja**

1. Zamawiający każdorazowo przed udzieleniem cząstkowego zlecenia wystąpi do Wykonawcy z prośba o potwierdzenie dostępności pokoi wraz ze wskazaniem terminu pobytu oraz liczby osób lub pokoi. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłużej niż 1 (jeden) dzień roboczy)
2. Korespondencja w sprawie składania cząstkowych zleceń, udzielanie wyjaśnień w zakresie cząstkowych zleceń, oraz udzielania cząstkowych zleceń będzie odbywać się droga elektroniczną pomiędzy Koordynatorami Stron.
3. Wykonawca, któremu Zamawiający udzieli cząstkowego zlecenia zobowiązany jest do jego realizacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać cząstkowe zlecenie zgodnie z przepisami prawa, zgodnie z zakresem cząstkowego zlecenia oraz po cenach jednostkowych wskazanych w § 4 ust. 2 Umowy.

**§4  
Wartość umowy i warunki rozliczania zleceń**

1. Łączna wartość wszystkich udzielonych cząstkowych zleceń na usługi hotelowe w ramach realizacji niniejszej umowy oraz pozostałych umów ramowych na usługi hotelowe zawartych z wykonawcami nie może przekroczyć kwoty .............. zł brutto.
2. Rozliczenie usługi hotelowej nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy, po cenie określonej w cząstkowym zleceniu wyliczonej w oparciu o liczbę zamawianym pokoi, długość pobytu oraz ceny jednostkowe wynoszące:

1) pobyt dla jednej osoby w pokoju jednoosobowym ze śniadaniem ……….. zł brutto za dobę hotelową

2) pobyt dla dwóch osób w pokoju dwuosobowym ze śniadaniem ……….. zł brutto za dobę hotelową.

1. . Podstawą zapłaty za zrealizowaną usługę hotelową będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę po zrealizowaniu każdego cząstkowego zlecenia.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy:

Nazwa Banku: ………………….

IBAN rachunku: ………………………………

dodatkowo wskazany na fakturze.

1. Zgodnie z art. 106n ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Zamawiający akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur dotyczących Umowy w formie elektronicznej na dedykowany adres: [faktury@sgh.waw.pl](mailto:faktury@sgh.waw.pl) na dane:

**SGH GV Szkoła Główna Handlowa w Warszawie  
Al. Niepodległości 16, 202-554 Warszawa  
NIP 1080026260**

1. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa powyżej, jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.

**§ 6  
Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które poniósł Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub któregokolwiek cząstkowego zlecenia, jeżeli powstały one w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
3. w przypadku zwłoki Wykonawcy w prawidłowym wykonaniu usługi hotelowej będącej przedmiotem cząstkowego zlecenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w udostępnieniu pokoju ponad termin rozpoczęcia doby hotelowej wskazany w § 1 ust. 5 Umowy;
4. w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto umowy ramowej, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
5. w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
6. w przypadku odstąpienia od realizacji cząstkowego zlecenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w wysokości 10% wartości danego cząstkowego zlecenia.
7. Kary wymienione powyżej są rozdzielne. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu realizacji Umowy nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości brutto Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Wykonawca nie odpowiada za opóźnienie powstałe z winy Zamawiającego albo powstałe w wyniku działania siły wyższej.
9. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 3 dni od dnia pisemnego powiadomienia go przez Zamawiającego o naliczonych karach umownych. W przypadku braku zapłaty kar umownych w tym terminie Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Przewidziane w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 7  
Koordynatorzy**

1. Ustala się, że osobami uprawnionymi do wzajemnych kontaktów pomiędzy Stronami są:
2. Po stronie Wykonawcy: …………………….. , tel.: ……………………………, e-mail: …………………….
3. Po stronie Zamawiającego:
4. W zakresie ………………: …………………….. , tel.: ……………………………, e-mail: …………………….
5. W zakresie …………………….: …………………….. , tel.: ……………………………, e-mail: …………………….
6. O zmianach w danych, o których mowa w ust. 1, Strony są zobowiązane informować się niezwłocznie, nie później niż w dniu ich zmiany, pod rygorem uznania wysłania korespondencji na ostatnio znane dane za skuteczne.
7. Zmiana lub uzupełnienie wykazu osób nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

**§ 8  
Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy Wykonawca nie realizuje bądź niewłaściwie realizuje Umowę lub cząstkowe zlecenia, w szczególności, kiedy zwłoka w udostępnieniu pokoju przekroczy 3 (trzy) godziny w stosunku do terminu rozpoczęcia doby hotelowej wskazanego w § 1 ust. 5 Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w części lub całości bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w następujących przypadkach
4. dwukrotnego odstąpienia od udzielonych cząstkowych zleceń, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy,
5. rażącego naruszenia postanowień Umowy lub cząstkowego zlecenia.
6. Odstąpienie od Umowy z przyczyn określonych w ust. 1, 3 niniejszego paragrafu uważa się za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od cząstkowego zlecenia, Umowy lub jej części należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 9  
Poufność**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych, a także związanych ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa. Obowiązek ten nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
2. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
3. zostały ujawnione do wiadomości publicznej;
4. staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego;
5. są już znane Stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody; lub
6. są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Stron; lub
7. zostaną przekazane Stronom przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.
8. Każda ze Stron winna dołożyć należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji niejawnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić dostęp do informacji niejawnych wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy wykonują obowiązki wynikające z Umowy.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykorzystywania dokumentów, informacji i innych materiałów otrzymanych od drugiej Strony wyłącznie w celu wykonania Umowy.
10. Każda ze Stron zobowiązana jest chronić tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w posiadanie której weszła w ramach wykonywania Umowy i przedsięwziąć kroki zmierzające do zapewnienia ochrony tajemnicy drugiej Strony, co najmniej takie jakie przedsięwzięła do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa, a w szczególności, zobowiązana jest przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do poufnych informacji miały jedynie osoby bezpośrednio zaangażowane w działania na rzecz Zamawiającego po złożeniu stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności na piśmie.
11. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług osoby trzeciej przy działaniu na rzecz Zamawiającego, Wykonawca może ujawnić poufną informację tylko w niezbędnym zakresie, uzyskawszy uprzednio od niej pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności lub zawarłszy pisemną umowę o zachowaniu poufności.
12. W przypadku naruszenia powyżej opisanych zobowiązań dotyczących poufności informacji druga Strona będzie miała prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia skutków winno być wysłane drugiej Stronie w formie pisemnej.
13. Do zachowania poufności Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy oraz w ciągu 5 lat po jej rozwiązaniu, niezależnie od przyczyn jej rozwiązania. Termin ten nie uchybia terminowi przedawnienia roszczeń, określonemu w art. 20 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 1193).

**§ 10  
Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe dotyczące osób reprezentujących Strony i wyznaczonych do kontaktu w sprawach związanych z Umową, zawarte w jej treści lub przekazane w okresie jej obowiązywania, są udostępniane wzajemnie w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionych interesów Stron.
2. Strony są odrębnymi administratorami tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
3. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych dotyczących osób reprezentujących Wykonawcę stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących osób reprezentujących Zamawiającego stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
5. Strony zobowiązane są do przekazania odpowiednio treści Załącznika nr 1 i 2 reprezentującym je osobom, których dane osobowe udostępniają drugiej Stronie.

**§ 11  
Siła wyższa**

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje pisemnie drugą Stronę w terminie 3 (trzy) dni od jej zaistnienia.
4. Jeśli w ciągu 7 dni od pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu siły wyższej jej działanie nie ustanie, Strony spotkają się w celu podjęcia działań dla uniknięcia dalszego opóźnienia w realizacji Umowy.
5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony mają prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

**§ 12   
Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia związane z wykonaniem Umowy przekazywane będą na piśmie na adres każdej ze Stron, podany w komparycji Umowie lub do Koordynatorów Stron.
2. Strony zobowiązują się do powiadomienia o zmianie adresu do doręczeń na piśmie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany.
3. Zmiana adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy i jej warunków dla swojej skuteczności wymagają formy pisemnej, za wyjątkiem zmiany adresu do doręczeń i zmiany Koordynatorów.
5. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego załatwienia wszelkich ewentualnych sporów mogących wyniknąć na tle Umowy.
6. W przypadku braku porozumienia w trybie polubownym, kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78Kodeksu cywilnego.
8. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
   1. **Załącznik nr 1** – Klauzula informacyjna Zamawiającego,
   2. **Załącznik nr 2** – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**

/podpisano kwalifikowanym /podpisano kwalifikowanym

podpisem elektronicznym/ podpisem elektronicznym/

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna Zamawiającego

Klauzula Informacyjna o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie

1. **Administrator**

Administratorem danych osobowych jest Szkoła Główna Handlowa w Warszawie z siedzibą przy al. Niepodległości 162, 02-554 Warszawa, zwana dalej „Administratorem”.

1. **Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail iod@sgh.waw.pl.

1. **Cel przetwarzania danych**

Celem przetwarzania danych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy, zawarcie umowy, jej wykonanie, rozliczenie i archiwizacja.

1. **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.

Podane przez Wykonawcę dane osób wskazanych do kontaktu (w postaci imienia i nazwiska, danych kontaktowych) przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora), w celu zapewnienia możliwości kontaktu ze strony administratora i jego pracowników w celu wykonania umowy. Osobom wskazanym do kontaktu, których dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją.

1. **Informacja o odbiorcach danych**

W przypadku korzystania przez administratora z usług innych podmiotów, dane osobowe mogą być im ujawnione na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, a podmioty te będą zobowiązane do zachowania poufności przetwarzanych danych.

1. **Obowiązek podania danych**

Podanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonania.

1. **Czas przetwarzania**

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej dotyczącej umowy.

1. **Prawa związane z przetwarzaniem**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przez prawo lub ograniczenia przetwarzania.

Na podstawie Pani/Pana danych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 RODO.

1. **Informacja o prawie wniesienia skargi**

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.