

## UMOWA NR .....

Zawarta w dniu ..... w Bytomiu pomiędzy:

**Gminą Bytom, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom, NIP 626-298-85-82 REGON 276255269, działającą poprzez jednostkę budżetową - Bytomskie Mieszkania ul. Armii Krajowej 54B, 41-909 Bytom, którą reprezentuje:**

**Barbara Rak** – Dyrektor jednostki budżetowej, działający na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Bytomia

**zwaną dalej „Zamawiającym”**

a,

.....

**zwanym dalej „Wykonawcą”**

**zwanym dalej łącznie „Stronami”**

*Z uwagi na to, że wartość niniejszej umowy nie przekracza kwoty 170.000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp (tj. Dz.U. z 2024 poz. 1320 ze zm.) do niniejszej umowy nie mają zastosowania zapisy tej ustawy*

### **§1 Definicje**

1. Czas reakcji – oznacza termin, w jakim Wykonawca, licząc od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, zobowiązany jest do odbioru urządzeń z jego siedziby.
2. Naprawa (serwis) – należy przez to rozumieć działania mające na celu przywrócenie urządzenia do pełnej sprawności, obejmujące usługę diagnostyczną, usługę serwisową, oraz usługę wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę.
3. Urządzenie (sprzęt, urządzenia) – należy przez to rozumieć drukarki, urządzenia wielofunkcyjne oraz niszczarki stanowiące własność Zamawiającego i znajdujące się w jego zasobach.

### **§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przedmiot umowy obejmuje diagnostykę, usługę serwisową oraz wymianę uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę małego gabarytowego sprzętu drukującego i niszczarek będących własnością Zamawiającego.
2. W ramach realizacji przedmiotu Zamówienia przeprowadzane są następujące usługi:

- 1) Usługa diagnostyczna obejmuje:
  - a) oględziny urządzenia pod względem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych,
  - b) całościową ekspertyzę stanu technicznego,
  - c) sporządzenie kosztorysu uwzględniającego koszt naprawy danego urządzenia.
- 2) Usługa serwisowa, obejmuje:
  - a) oczyszczanie obudowy oraz wnętrza urządzenia z wszelkich nieczystości (pył z papieru, toner i kurz),
  - b) oczyszczanie układów: skanowania, napędowego oraz zgrzewania druku,
  - c) oczyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki pobierające papier, rolki wyjścia),
  - d) smarowanie elementów układu napędowego, a także innych elementów ruchomych,
  - e) montaż wcześniej oczyszczonych elementów, sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów,
  - f) sprawdzenie i testowanie komunikacji z komputerem
  - g) wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi
  - h) wykonanie testowego niszczenia papieru w przypadku niszczarek
- 3) Usługa wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę obejmuje:
  - a) wymianę zespołu utrwalającego (fusera),
  - b) wymianę bębna światłoczułego (dla tych urządzeń, które posiadają go w odrębnym module)
  - c) wymianę zużytych elementów mechanicznych układu napędowego oraz toru prowadzenia papieru,
  - d) wymianę uszkodzonej elektroniki (sterującej, zasilania itd.)
  - e) wymianę wyłamanych elementów, tacek, szuflad, uszkodzonych wyświetlaczy
  - f) wymianę elementów: noży tnących, zespołu zębatek, wałka napędowego w przypadku niszczarek.
3. Procedura odbioru, naprawy i dostawy urządzeń została opisana w załączniku nr 1 do umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Jednostkowe koszty usługi serwisowej dla poszczególnych urządzeń zawarte są w załączniku nr 3 do umowy.
5. Jednostkowe koszty usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę zawarte są w załączniku nr 4 do umowy.

### § 3

#### Termin realizacji umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy w całym zakresie wskazanym w § 2 odbywać będzie się sukcesywnie począwszy **od dnia zawarcia umowy** do dnia **31 grudnia 2026 r.**
2. Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy zlecenia na diagnostykę poszczególnych urządzeń przekazywane pocztą elektroniczną.
3. Otrzymane zlecenia na diagnostykę urządzeń zostaną niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji odbioru i dostawy przekazanych do diagnostyki urządzeń własnym transportem, na adres zlokalizowany na terenie miasta Bytomia. Usługa odbioru i dostawy urządzeń wykonywana będzie bez dodatkowego wynagrodzenia i została ujęta przez Wykonawcę w złożonej ofercie.
5. Usługa naprawy każdego pojedynczego urządzenia będzie przeprowadzona wówczas,

gdy Zamawiający uzna naprawę drukarki za stosowną.

6. Każdorazowa usługa wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę danego urządzenia będzie powiązana z wykonaniem usługi serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.
7. Strony zgodnie ustalają, że czas reakcji na odbiór uszkodzonych urządzeń przez Wykonawcę wynosi **1 dzień roboczy**.
8. Strony zgodnie ustalają, że naprawa urządzeń będzie trwać nie dłużej niż **3 dni robocze**.
9. W uzasadnionych przypadkach takich jak np. konieczność sprowadzenia części przez Wykonawcę czas naprawy może ulec wydłużeniu do **5 dni roboczych**.
10. Jeśli naprawa przedłuży się **powyżej 3 dni roboczych** Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia urządzenia zastępczego (o tej samej funkcjonalności) na czas naprawy.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać przedmiot umowy w dniach i godzinach pracy Zamawiającego (od poniedziałku do piątku od godz. 8<sup>00</sup> do godz. 15<sup>00</sup>).

#### § 4

#### Wartość umowy

1. Ustala się, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy obejmujące czynności wskazane w § 2 ust 2 pkt 2 i 3 nie przekroczy: .....  
**zł brutto (słownie: .....)** w tym: netto .....**zł**, podatek VAT **23 %** w kwocie: ..... zł. z zastrzeżeniem §5 ust. 2
  - 1) Ustala się, że całościowa kwota za usługę serwisową dla urządzeń będących własnością Zamawiającego, w której skład wchodzi czynności wskazane w § 2 ust. 2 pkt 2, wyceniona została przez Wykonawcę w tabeli nr 1 formularza ofertowego, który jest załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy nie przekroczy kwoty: ..... zł netto. Powyższa kwota została wskazana również w załączniku nr 3 do niniejszej umowy
  - 2) Ustala się, że całościowa kwota za usługę wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę, w której skład wchodzi czynności wskazane w § 2 ust. 2 pkt 3, wyceniona została przez Wykonawcę w tabeli nr 2 formularza ofertowego nie przekroczy kwoty: ..... zł netto.
  - 3) Strony ustalają, że koszt jednostkowej usługi serwisowej został wskazany w tabeli nr 1 załącznika nr 2 do umowy – formularza ofertowego. Powyższa kwota została wskazana również w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
  - 4) Strony zgodnie ustalają, że koszt jednostkowej usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę został wskazany w tabeli nr 2 załącznika nr 2 – formularza ofertowego oraz został wskazany w załączniku nr 4 do niniejszej umowy – koszt usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę.
2. Strony zgodnie ustalają, że całkowity (rzeczywisty) koszt dla każdego pojedynczego urządzenia oddanego przez Zamawiającego do naprawy stanowić będzie koszt usługi serwisowej wskazanej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy, powiększonej o koszt usługi wymienianych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę, wskazany w załączniku nr 4 do niniejszej umowy i doliczonym do wyżej wymienionych usług podatkiem VAT. Elementy niewskazane w Załączniku nr 4 do umowy, a ujęte w kosztorysie, o którym mowa w § 8 ust. 4, zostaną doliczone do kosztów naprawy każdego pojedynczego urządzenia na tych samych zasadach, co elementy wskazane w Załączniku nr 4 do umowy.

- 1) Załącznik nr 4 do niniejszej umowy określa najczęściej uszkodzające się elementy. W przypadku usterek niewyszczególnionych w powyższym załączniku Wykonawca każdorazowo dokonuje wyceny usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę przy wykonywaniu usługi diagnostycznej, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 i § 8 ust. 3.
3. Wartość zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy ustala się do 40% kwoty wskazanej w ust. 1 powyżej tj. do kwoty ..... zł brutto, w tym netto: ....., podatek VAT 23% w kwocie .....
4. Wykonawca oświadcza, że cena wymienianych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę, niewskazanych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy ma odzwierciedlenie w ich realnej, rynkowej cenie.
5. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie w kwocie brutto obejmuje wszelkie podatki i inne należności publicznoprawne, jak i wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej umowy.
6. Ustalone w ust. 1 wynagrodzenie nie będzie podlegało waloryzacji.
7. Zamawiający ma prawo do niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust. 1, przy czym Wykonawcy nie przysługują w takiej sytuacji żadne roszczenie względem Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo oddać do naprawy modele urządzeń niewyszczególnione na poniższej liście, a ich naprawa odbywać się będzie na tych samych zasadach, co urządzeń ujętych na liście. Wycena tych urządzeń będzie traktowana indywidualnie w oparciu o uszkodzone podzespoły i na jej podstawie Zamawiający ma prawo do pojęcia decyzji o ich naprawie. W takim przypadku wynagrodzenie ujęte w § 4 ust. 1 nie ulega zmianie.

## § 5

### Warunki płatności

1. Zamawiający wypłaci Wykonawcy przysługujące mu wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty wpływu faktury VAT, a zapłata może być dokonana w ostatnim dniu tego terminu. Zapłata zostanie dokonana po przedstawieniu przez Wykonawcę dokumentu, o którym mowa w § 9 ust 2 niniejszej umowy.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie kompletnej i prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z następującym oznaczeniem:  
**Nabywca – Gmina Bytom, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom, NIP 626-298-85-82,**  
**Odbiorca – Bytomskie Mieszkania, ul. Armii Krajowej 54b, 41-909 Bytom.**
3. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie płatne za każdą zrealizowaną usługę serwisową, obliczoną jako suma cen jednostkowych netto zawartych w ofercie Wykonawcy, kosztem wymienianych podzespołów określonych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy i ilości rzeczywiście naprawianych urządzeń posiadającym ten sam typ usterki oraz doliczonym do tak uzyskanej wartości podatkiem od towarów i usług.  
W przypadku kiedy uszkodzeniu ulegną elementy niewskazane z załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca każdorazowo dokonuje ich wyceny w kosztorysie, o którym mowa § 8 ust. 4.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze .....
5. Ceny jednostkowe usługi serwisowej ujętej w załączniku nr 3 do niniejszej umowy oraz

ceny usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę ujęte w załączniku nr 4 pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy.

6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 4 rachunek bankowy znajduje się na „białej liście podatników”, o której mowa w art.96b ustawy o podatku od towarów i usług oraz prowadzony jest do niego rachunek VAT.
8. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Umowy posługiwać będzie się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 ze zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
10. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla Niego Urzędem Skarbowym jest:  
.....
11. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (skrzynka PEPPOL nr 6263001827), zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
12. Wyłącza się możliwość cesji wierzytelności powstałych na podstawie przedmiotowej umowy.

### **§ 5.a**

#### **Warunki płatności z zastosowaniem Krajowego Systemu e-Faktur**

1. Strony zgodnie oświadczają, że obowiązek wystawiania, otrzymywania oraz udostępniania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, będzie realizowany przez Stronę z chwilą, w której – zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz harmonogramem wdrożenia KSeF – korzystanie z KSeF stanie się dla tej Strony obowiązkowe.
2. Do dnia powstania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, oraz w przypadku braku obowiązku stosowania przepisów w zakresie KSeF, mają zastosowanie zasady wystawiania i doręczania faktur oraz regulowania płatności zgodnie z § 5 niniejszej umowy.
3. Ewentualne zmiany harmonogramu wdrożenia KSeF, wynikające ze zmiany przepisów prawa, nie wymagają zmiany niniejszej Umowy.
4. Strony zgodnie uznają, że faktura wystawiona w KSeF jest uznana za doręczoną w dniu nadania jej numeru identyfikującego w KSeF.
5. Strony zrzekają się prawa kwestionowania doręczenia faktury z tego powodu, że nie została ona przesłana w innej formie (w szczególności e-mailem lub w formie papierowej).
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do:
  - a) posiadania aktywnego dostępu do KSeF,
  - b) nadania niezbędnych uprawnień osobom lub podmiotom wystawiającym

- i odbierającym faktury w jej imieniu,
- c) bieżącego monitorowania faktur otrzymywanych za pośrednictwem KSeF.
7. Strona nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu do faktury w KSeF wynikające z zaniedbań organizacyjnych drugiej Strony, w szczególności braku nadania uprawnień lub nieprawidłowej konfiguracji systemu.
  8. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT z uwzględnieniem postanowień ust. 14, a zapłata może nastąpić w ostatnim dniu tego terminu. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  9. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca wystawiając fakturę ustrukturyzowaną w Krajowym Systemie e-Faktur oznaczy jako nabywcę Gminę Bytom, wskaże znacznik jednostki podrzędnej JST, a dane jednostki podrzędnej oznaczy jako podmiot trzeci z rolą odbiorcy.
  10. Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury ustrukturyzowane na:  
**Nabywca** (Podmiot 2):  
 Gmina Bytom  
 6262988582  
 ul. Parkowa 2  
 41-902 Bytom  
**Odbiorca** (Podmiot 3):  
 Bytomskie Mieszkania – **ZDAI**  
 6263001827  
 ul. Armii Krajowej 54b  
 41-909 Bytom
  11. Wykonawca zobowiązany jest w treści faktury ustrukturyzowanej wskazać numer rachunku bankowego właściwy do zapłaty określony w § 5 ust. 4 Umowy, numer umowy, której dotyczy oraz numer telefonu do osoby wyznaczonej do kontaktu z odbiorcą.
  12. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich dokumentów/załączników związanych z fakturą, w formie papierowej lub elektronicznej, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wystawienia faktury do siedziby Zamawiającego bądź na adres e-Doręczeń Zamawiającego: **AE:PL-68227-21224-JTUTU-29**. Załączniki będą dostarczane w formatach akceptowanych przez Zamawiającego, zapewniając czytelność i kompletność dokumentów. Każdy załącznik należy opatrzyć nazwą odbiorcy faktury (Podmiot3) oraz numerem KSeF umożliwiającym jego jednoznaczne powiązanie z fakturą.
  13. Wykonawca zobowiązany jest przesłać wizualizację wystawionej w KSeF faktury ustrukturyzowanej (w formacie pliku PDF) na następujący adres e-mail Odbiorcy: **sekretariat@bm.bytom.pl** w celu weryfikacji poprawności wystawionej faktury ustrukturyzowanej.
  14. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury ustrukturyzowanej niezgodnie z ust. 9-11 lub dostarczenia w sposób opisany w ust. 13 niniejszego paragrafu wizualizacji nieprawidłowo wystawionej faktury, przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawionej fakturze terminy płatności nie rozpoczynają się (nie biegną) do chwili dokonania przez Wykonawcę prawidłowej korekty wystawionej faktury lub do chwili dostarczenia wizualizacji prawidłowo skorygowanej faktury. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania płatności w przypadku faktur wystawionych w sposób nieuwzględniający postanowień ust. 9-11.

15. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej (w szczególności z uwagi na awarię bądź niedostępność Krajowego Systemu e-Faktur), faktury będą przekazywane drogą elektroniczną na adres e-Doręczeń wskazany w ust. 12, a po przywróceniu dostępności systemu zostaną niezwłocznie przesłane do KSeF. Wówczas termin płatności wynosić będzie do 30 dni od daty udostępnienia faktury poza KSeF, o ile nastąpi szybciej niż nadanie numeru w KSeF.
16. Strony zgodnie oświadczają, że wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF nie wymaga dodatkowej akceptacji odbiorcy w formie odrębnej zgody, a jej wystawienie stanowi skuteczne doręczenie faktury.
17. Strony zobowiązują się do zachowania poufności oraz ochrony danych zawartych w fakturach ustrukturyzowanych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i zasadami korzystania z KSeF.
18. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Umowy posługiwać będzie się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 z późn. zm.) zawartym w wykazie podmiotów – tzw. „białej liście podatników”, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 38).
19. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności (MPP), o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).
20. Wykonawca oświadcza, że właściwy dla Niego jest Urząd Skarbowy w .....
21. Zakazuje się przelewu wierzytelności i przejęcia długu z tytułu niniejszej umowy.

## **§ 6**

### **Zamówienia opcjonalne (prawo opcji)**

1. W przypadku wykorzystania limitu kwotowego ujętego w § 4 ust. 1 ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie możliwość skorzystania w niniejszej umowie z prawa opcji w kwocie nieprzekraczającej 40% kwoty wskazanej § 4 ust 1. w zakresie realizacji usługi serwisowej wskazanej w § 2 ust. 2 pkt 2 i usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę wskazanej w § 2 ust. 2 pkt 3
2. Ostateczna kwota przeznaczona na realizację przedmiotu umowy będzie uzależniona od potrzeb ZAMAWIAJĄCEGO i posiadanych przez niego środków finansowych.
3. ZAMAWIAJĄCY zastrzega, iż część zamówienia w ramach prawa opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem ZAMAWIAJĄCEGO. ZAMAWIAJĄCY ma prawo nie skorzystać z prawa opcji szczególnie w warunkach nieuzyskania środków finansowych na ten cel, a WYKONAWCY nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
4. ZAMAWIAJĄCY ma prawo korzystać z prawa opcji wielokrotnie do wyczerpania maksymalnej kwoty wyszczególnionej w ust. 1.
5. ZAMAWIAJĄCY ma prawo skorzystać z prawa opcji w całym terminie obowiązywania umowy wskazanym w § 4 ust. 1.
6. Pisemne oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy wymaga wskazania przez ZAMAWIAJĄCEGO zakresu zmiany wynagrodzenia z uwzględnieniem limitu ujętego w ust. 1
7. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania umowy
8. W przypadku skorzystania z prawa opcji WYKONAWCY będzie się należeć wynagrodzenie za realizację usługi serwisowej wskazanej w § 2 ust. 2 pkt 2 wg

jednostkowych cen serwisowych poszczególnych urządzeń określonych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy i kosztów usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy. Dla elementów niewskazanych w załączniku nr 3. WYKONAWCA każdorazowo dokonuje wyceny, co wiąże się z wystawieniem kosztorysu, o którym mowa w par. § 8 ust. 4.

9. W przypadku skorzystania z prawa opcji przez ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA zobowiązany jest świadczyć przedmiot umowy na warunkach w niej określonych.

## § 7

### Reprezentacja stron

1. Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym będzie:  
....., **nr tel.:** ....., **e-mail:** ....., **adres do e-doręczeń:** .....
2. Przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą będzie: **Paweł Fotek, nr tel.: (32) 532-59-20, e-mail: [informatyka@bm.bytom.pl](mailto:informatyka@bm.bytom.pl)**, adres do e-doręczeń: AE:PL-68227-21224-JTUTU-29

## § 8

### Obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do telefonicznego uzgodnienia z przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w § 7 ust. 2 planowanego terminu dostawy nie później jednak niż jeden dzień roboczy poprzedzający dostawę urządzeń.
2. Dostawa odbędzie się do siedziby Zamawiającego. Przyjęcie dostawy realizowane będzie w dni robocze w godz. 8<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>.
3. Usługa diagnostyczna realizowana przez Wykonawcę będzie świadczona bez dodatkowego wynagrodzenia i została ujęta przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Na jej podstawie Wykonawca określi rzeczywisty koszt naprawy każdego urządzenia biorąc pod uwagę koszt usługi serwisowej wskazany w załączniku nr 3 do niniejszej umowy, koszt usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę zawarty w załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
4. Każdorazowa diagnostyka przekazanych przez Zamawiającego urządzeń, zobowiązuje Wykonawcę do wystawienia kosztorysu.
5. Zamawiający ma prawo zażądać ustalenia realnej ceny rynkowej wymienianych części, jeśli uzna, że cena materiałów niewyszczególnionych w załączniku nr 4 przekracza o 20% ich cenę rynkową, poprzez żądanie wskazania przez Wykonawcę na kosztorysie średniej z cen trzech hurtowni posiadających daną część w ofercie. Zawyżenie ceny stanowi podstawę naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 4.
6. Zamawiający ma prawo nie zgodzić się na naprawę określonych urządzeń drukujących, jeśli stwierdzi, że koszt naprawy jest dla niego nieopłacalny w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu nienaprawionych urządzeń do siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo do niewykorzystania całości kwoty wyszczególnionej w § 4 ust. 1, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
8. Zamawiający ma prawo do naprawy dowolnych części w uszkodzonych urządzeniach, o ile nie przekroczy on kwoty wskazanej w § 4 ust. 1.
9. Wszelkie koszty związane z transportem urządzeń, w szczególności ich odbiorem, dostarczeniem, przewozem oraz ewentualnym zabezpieczeniem w trakcie transportu, ponosi Wykonawca. Kwota związana z transportem urządzeń została ujęta w złożonej ofercie.



10. W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia – z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (brak możliwości pozyskania części – zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie) Wykonawca przedstawi ekspertyzę techniczną dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, zaplecze techniczne oraz organizacyjne do wykonywania napraw urządzeń (w szczególności drukarek) w swojej siedzibie oraz do postępowania z odpadami powstającymi w związku ze świadczeniem usług.
12. Wszelkie odpady powstające w toku naprawy, w tym zużyte części, materiały eksploatacyjne, elementy elektroniczne oraz inne odpady powstałe w wyniku wykonywania Umowy, stają się własnością Wykonawcy z chwilą ich wytworzenia.
13. Wykonawca zobowiązuje się do gospodarowania odpadami, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz przepisami wykonawczymi, w szczególności do ich prawidłowego magazynowania, transportu, odzysku lub unieszkodliwiania, przy użyciu podmiotów posiadających stosowne zezwolenia.
14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki niezgodnego z prawem postępowania z odpadami powstałymi podczas realizacji Umowy, w tym za ewentualne naruszenia przepisów dotyczących ochrony środowiska.
15. W przypadku powstania odpadów niebezpiecznych, Wykonawca zapewnia ich zagospodarowanie zgodnie z odpowiednimi wymaganiami prawnymi, w tym prowadzenie ewidencji odpadów w systemie BDO.
16. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty ani obowiązki związane z gospodarowaniem odpadami powstałymi podczas naprawy urządzeń, które są realizowane w siedzibie Wykonawcy.
17. Wszystkie wymieniane uszkodzone elementy z wyjątkiem elektroniki muszą być fabrycznie nowe, bez żadnych elementów wcześniej używanych czy modyfikowanych.
18. Każdorazowa naprawa urządzenia wiązać się będzie z wystawieniem szczegółowego dokumentu potwierdzającego naprawę, który równocześnie będzie stanowił kartę gwarancyjną.
19. Wykonawca zgadza się udzielić gwarancję na wykonaną usługę oraz części, które zostały wymienione na okres **12 miesięcy** lub **20 000** wydrukowanych stron.
20. Do dnia wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 9 ust. 2 niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia powierzonych urządzeń będzie spoczywać na Wykonawcy.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne wymienianych elementów, w tym za ich niezgodność z niniejszą umową.
22. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonych elementów, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, pozostające w związku z wprowadzeniem materiałów eksploatacyjnych będących przedmiotem umowy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
23. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw i pokryje wszystkie koszty Zamawiającego poniesione przez Zamawiającego przed zwolnieniem go z tych roszczeń.
24. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.

25. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
26. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

## **§ 9**

### **Realizacja umowy**

1. Każdorazowy odbiór urządzenia do naprawy z siedziby Zamawiającego wiązał się będzie z wystawieniem przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego odbiór urządzenia od Zamawiającego, na którym będzie wyszczególniona: nazwa urządzenia, numer seryjny, data odbioru, opis uszkodzenia.
2. Przy każdorazowej dostawie naprawionych urządzeń Wykonawca załączy do urządzeń dokument potwierdzający wykonaną naprawę wraz z wymienionymi częściami z wyszczególnieniem modelu urządzenia, numeru seryjnego, daty naprawy, wymienionych części, który jednocześnie będzie kartą gwarancyjną na naprawiany sprzęt. Dokument będzie wystawiany osobno dla każdego urządzenia.
3. Braki ilościowe i wady jakościowe stwierdzone w trakcie odbioru serwisowanych urządzeń przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt (łącznie z kosztami transportu i dojazdu), w terminie do 48 godzin, od dnia nieudanej próby odbioru, poprzez uzupełnienie dostawy w przypadku braków ilościowych, a w przypadku braków jakościowych - przez wymianę na materiały wolne od wad oraz spełniające pozostałe warunki określone w niniejszej umowie.
4. Do terminów, określonych w umowie jako dni robocze, nie wlicza się dni ustawowo i urzędowo wolnych od pracy dla Zamawiającego.
5. Strony zgodnie ustalają, że każdorazowe wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonaną naprawę będzie równoznaczne z prawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1 umowy.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie określonym w § 3 ust. 7 do 10 umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w usunięciu uchybień.
4. W przypadkach wskazanych w §8 ust. 5 Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, jeśli cena serwisowanej części będzie min. o 20% wyższa od średniej z trzech hurtowni wskazanych przez Wykonawcę.

5. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo kumulacji kar umownych z różnych tytułów.
9. Wykonawca nie będzie obciążony karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej, przy czym za siłę wyższą przyjmuje się zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od woli i kontroli Stron, którego zaistnienia Strony nie mogły przewidzieć w dacie zawarcia niniejszej umowy ani zapobiec jego skutkom przy dołożeniu należytej staranności. Za działania tzw. siły wyższej Zamawiający przyjmuje następujące zdarzenia: powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi), działania wojenne, zamieszki, akty terroru, epidemie lub pandemie, strajki powszechne, długotrwałe przerwy w dostawach mediów spowodowane przyczynami niezależnymi od Stron, a także poważne awarie systemów teleinformatycznych spowodowane zewnętrznym atakiem.

## **§ 11**

### **Odstąpienie**

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku, gdy:
  - 1) Ogłoszona zostanie upadłość Wykonawcy,
  - 2) Wykonawca opóźnia się w wykonaniu przedmiotu Umowy o co najmniej 4 dni robocze w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 7 do 10,
  - 3) Wykonawca wykonuje umowę w sposób wadliwy, sprzeczny z umową lub nienależyty.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 3 dni od uzyskania wiedzy o okolicznościach określonych w §11 ust. 1 niniejszej Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być sporządzone w formie pisemnej.

## **§ 12**

### **Klauzula doręczeńowa**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych zawartych w komparycji umowy dotyczących swojej nazwy, siedziby, sposobu reprezentacji, NIP, REGON, KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, oraz o zmianie adresu e-mail wskazanego w § 7 ust. 1 umowy i adresu do e-doręczeń wskazanego w § 7 ust. 1 umowy (o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych) pod rygorem uznania, iż doręczenie na dotychczasowy adres wskazany w komparycji umowy, adres e-mail lub adres do e-doręczeń, albo powiadomienie osoby dotychczas upoważnionej do kontaktu lub osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Zamawiającego, będzie skuteczne i będzie wywierało skutki prawne dla Wykonawcy.
2. Wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia i oświadczenia, inne dokumenty w tym finansowo-księgowe dotyczące lub związane z niniejszą umową mogą być dokonywane: w formie

dokumentowej (sms, mail), w formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) - na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1 umowy, lub adres do e-doręczeń (rejestrowane doręczenie elektroniczne) - wskazany w § 7 ust. 1 umowy, w formie pisemnej przez dostarczenie osobiste, przesyłką poleconą lub kurierem na adres wskazany w komparycji umowy.

3. Nieodebranie przez Wykonawcę przesyłki wysłanej listem poleconym lub na adres do e-doręczeń będzie skutkowało uznaniem przesyłki za doręczoną w dniu upływu terminu do odebrania przesyłki awizowanej, natomiast przesyłki dostarczanej Wykonawcy osobiście lub kurierem w dniu nieskutecznego dostarczenia przesyłki w dni robocze, a w przypadku nie dostarczenia przesyłki z uwagi na zmianę adresu Wykonawcy, z chwilą zwrotu przesyłki do Zamawiającego.
4. Powyższe zapisy obowiązują w czasie trwania okresu umowy.

### **§ 13**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO), ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych upoważniające do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe Stron umowy wykorzystane będą wyłącznie, w celu realizacji przedmiotu umowy.
4. Strona zobowiązana jest pokryć wszelkie koszty poniesione w związku z naruszeniem przepisów dotyczących Ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

### **§ 14**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jakie mogą wyniknąć na tle niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden przeznaczony jest dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.

**§ 15**  
**Załączniki**

Integralną część niniejszej umowy stanowi:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
3. Załącznik nr 3 – Koszt usługi serwisowej,
4. Załącznik nr 4 – Koszt usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę.

.....  
(Wykonawca)

.....  
(Zamawiający)



## Załącznik nr 3 do umowy – Koszt usługi serwisowej

LP.	Rodzaj urządzenia	Producent	Model	Jednostkowa cena netto
1.	Drukarka	HP	3015	
2.	Drukarka	HP	2015	
3.	Drukarka	HP	P2055 DN	
4.	Drukarka	HP	LaserJet Pro MFP M476 DW (kolor)	
5.	Drukarka	Canon	I-SENSYS LBP 251 DW	
6.	Drukarka	Canon	I-SENSYS MF 411 DW	
7.	Drukarka	HP	600 M 601	
8.	Drukarka	Triumph-Adler	P-4025	
9.	Drukarka	XEROX	3635 MFP	
10.	Niszczonek	Kobra	300.1 C4 ES	
11.	Niszczonek	Kobra	AF+1	

Całościowa kwota przeznaczona na usługę serwisową wynosi ..... zł netto,  
 ..... zł brutto, w tym podatek VAT w kwocie ..... Powyższa kwota została  
 również określona w tabeli 1 kolumnie -4- formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej  
 umowy.





Załączniki nr 4 do umowy – Koszt usługi wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę

LP.	Rodzaj urządzenia	Producent	Model	Wymieniane części	Jednostkowa cena netto
1.	Drukarka	HP	3015	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
2.	Drukarka	HP	2015	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
3.	Drukarka	HP	P2055 DN	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
4.	Drukarka	HP	HP Color LaserJet Pro MFP M476dw	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
5.	Drukarka	Canon	I-SENSYS LBP 251 DW	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
6.	Drukarka	Canon	I-SENSYS MF 411 DW	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
7.	Drukarka	HP	600 M 601	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
8.	Drukarka	Triumph-Adler	P-4025	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
9.	Drukarka	XEROX	3635 MFP	Fuser oryginalny	
				sprzęgło napędu fusera	
				rolka poboru papieru	
				separacja papieru	
10	Niszcarka	Kobra	300.1 C4 ES	zębatka	
				zespół napędowy	
11.	Niszcarka	Kobra	AF+1	zębatka	
				zespół napędowy	

Całościowa kwota przeznaczona na usługę wymiany podzespołów wynosi ..... zł netto..... zł brutto w tym podatek VAT w kwocie ..... Powyższa kwota została również określona w tabeli nr 2 kolumnie -5- formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.