

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa serwisowa obejmująca: diagnostykę, usługę serwisową oraz wymianę uszkodzonych elementów małogabarytowego sprzętu drukującego i niszczarek będących w posiadaniu Zamawiającego w 2026 roku.

Przedmiot zamówienia obejmuje diagnostykę, usługę serwisową oraz wymianę uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę małogabarytowego sprzętu drukującego i niszczarek będących własnością Zamawiającego.

1. W skład przedmiotu zamówienia wchodzi następujące usługi:

- 1) Usługa diagnostyczna obejmuje:
 - a. oględziny urządzenia pod względem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych,
 - b. całościową ekspertyzę stanu technicznego,
 - c. sporządzenie kosztorysu uwzględniającego koszt naprawy danego urządzenia.
- 2) Usługa serwisowa, obejmuje:
 - a. oczyszczanie obudowy oraz wnętrza urządzenia z wszelkich nieczystości (pył z papieru, toner i kurz),
 - b. oczyszczanie układów: skanowania, napędowego oraz zgrzewania druku,
 - c. oczyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki pobierające papier, rolki wyjścia),
 - d. smarowanie elementów układu napędowego, a także innych elementów ruchomych,
 - e. montaż wcześniej oczyszczonych elementów, sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów,
 - f. sprawdzenie i testowanie komunikacji z komputerem
 - g. wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi
 - h. wykonanie testowego niszczenia papieru w przypadku niszczarek
- 3) Usługa wymiany uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę obejmuje:
 - a. wymianę zespołu utrwalającego (fusera),
 - b. wymianę bębna światłoczułego (dla tych urządzeń, które posiadają go w odrębnym module)
 - c. wymianę zużytych elementów mechanicznych układu napędowego oraz toru prowadzenia papieru,
 - d. wymianę uszkodzonej elektroniki (sterującej, zasilania itd.)
 - e. wymianę wyłamanych elementów, tacek, szuflad, uszkodzonych wyświetlaczy
 - f. wymianę elementów: noży tnących, zespołu zębatek, wałka napędowego w przypadku niszczarek.

2. Procedura odbioru, naprawy i dostawy urządzeń

- 1) Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy zlecenia na diagnostykę poszczególnych urządzeń drogą pocztą elektroniczną.

- 2) Otrzymane zlecenia na diagnostykę urządzeń zostaną niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną.
 - 3) Wykonawca odbierze zleczone przez Zamawiającego urządzenia własnym transportem na adres zlokalizowany na terenie miasta Bytomia
 - 4) Każdorazowy odbiór urządzenia do diagnostyki z siedziby Zamawiającego wiązać się będzie z wystawieniem przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego odbiór urządzenia od Zamawiającego, na którym będzie wyszczególniona: nazwa urządzenia, numer seryjny, data odbioru, opis uszkodzenia.
 - 5) Wykonawca dokona diagnostyki przekazanych urządzeń i na jej podstawie wystawi kosztorys z diagnostyki przesłany Zamawiającemu drogą mailową.
 - 6) Na podstawie kosztorysu Zamawiający dokonuje wyboru, czy naprawiać dane urządzenie, jeśli stwierdzi, że koszt wymiany uszkodzonych elementów jest dla niego nieopłacalny w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu nienaprawionych urządzeń do siedziby Zamawiającego. Wyrażenie lub brak w zgody przez Zamawiającego na wykonanie usługi serwisowej oraz wymianę uszkodzonych elementów na częściach dostarczonych przez Wykonawcę odbędzie się drogą mailową.
 - 1) W przypadku braku zgody, o której mowa w pkt wyżej. Wykonawca dostarczy nienaprawione urządzenia do Zamawiającego
 - 7) Odpady powstałe w związku z realizacją usługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się realizować zgodnie z ust. z § 8 ust.11 do 16 wzoru umowy
 - 8) Dostawa odbędzie się do siedziby Zamawiającego. Przyjęcie dostawy realizowane będzie w dni robocze w godz. 8.00 – 15.00.
 - 9) Przy każdorazowej dostawie naprawionych urządzeń Wykonawca załączy do każdego z urządzeń odrębny dokument potwierdzający wykonaną naprawę wraz z wymienionymi częściami z wyszczególnieniem modelu urządzenia, numeru seryjnego, daty naprawy, wymienionych części, który jednocześnie będzie kartą gwarancyjną na naprawiany sprzęt.
3. W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wynagrodzenia przeprowadzać następujące usługi:
- 1) Usługę diagnostyczną wskazaną w ust. 1 pkt 1) powyżej
 - 2) Usługę odbioru od Zamawiającego uszkodzonych urządzeń (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i niszczarek) zgodnie z ust. 2 pkt 3) i 4) powyżej.
 - 3) Usługę dostawy naprawionych i nienaprawionych przez Wykonawcę urządzeń zgodnie z ust. 2. pkt 8).
 - 4) Usługę gospodarowania odpadami powstałymi w toku realizacji umowy zgodnie z § 8 ust.11 do 16 wzoru umowy.

Kwoty za realizację ww. usług zostaną ujęte w ofercie Wykonawcy.