

(WZÓR) UMOWA Nr NZ/ /2026

zawarta w Lublinie w dniu DD.MM.2026 r. pomiędzy:

Lubelskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna, z siedzibą w Lublinie, ul. Puławska 28, 20-822 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS 0000492350, REGON: 430980913, NIP: 712-01-50-496, wysokość kapitału zakładowego 87 879 240,00 PLN (wpłacony w całości), zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

...../imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Zamawiającego/

a:

..... z siedzibą w, ul. /kod: /,
wpisanym/ą do pod nr, REGON:
NIP:, wysokość kapitału zakładowego:, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”
reprezentowanym/ą przez:

...../imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy/

dalej łącznie zwanymi Stronami

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmujących:
 - a) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych;
 - b) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii stacjonarnych;
 - c) nielimitowane transmisje danych SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych;
 - d) wszystkie bezpłatne usługi, które oferuje Wykonawca w ramach abonamentu;
 - e) miesięczne pakiety transmisji danych I pakiet min. 20 GB – 30 GB, II pakiet min. 10 GB – 15 GB, z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) na terenie Polski;
 - f) jednorazowe pakiety transmisji danych 4 GB, z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) z możliwością wykorzystania na terenie krajów UE;
 - g) realizację pozostałych usług telekomunikacyjnych (nie wymienionych w pkt a) – f), w szczególności: usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie, roaming poza UE, płatne infolinie oraz pakiety danych ponad limity określone w pkt e).
2. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane do wszystkich sieci telefonii komórkowej i wszystkich sieci telefonii stacjonarnych działających na terenie Polski i UE.
3. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane również, w miarę możliwości Wykonawcy, w pozostałych krajach świata.
4. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i aparatów telefonicznych.
5. Usługi telekomunikacyjne, wymienione w pkt 1. a) – e) - zwane dalej usługami abonamentowymi - będą świadczone w ramach abonamentu, na terenie Polski, bez dodatkowych opłat.
6. Usługi abonamentowe wymienione w pkt 1. a) – d) będą świadczone bez ograniczeń ilościowych. Transmisja bez limitu danych oznacza transmisję za pomocą najszybszej (możliwej do udostępnienia Zamawiającemu, przez Wykonawcę, dostępnej w danym miejscu i czasie) technologii (tj. np. 5G, LTE, UMTS, GSM lub innej) bez ograniczeń przepustowości ani innych ograniczeń bez względu na ilość transmitowanych danych przez cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych, o którym mowa w pkt 1 e) - g), Wykonawca będzie miał prawo do ograniczenia szybkości transmisji danych.
7. Pozostałe usługi telekomunikacyjne, o których mowa w pkt 1 g) będą świadczone w ramach planu taryfowego dla klientów biznesowych.
8. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) zachowania 132 numerów telefonów (dalej również jako: „karta SIM do połączeń głosowych” i transmisji danych), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania Usług i świadczenia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów (numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem), Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.-

Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 6:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

- b) dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym, wolnym od wad fizycznych i prawnych wyposażeniem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru aparatów telefonicznych spośród wszystkich wskazanych w aktualnej ofercie Wykonawcy lecz zgodnie z ich dostępnością u Operatora.
9. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do połączeń głosowych, co najmniej:
- 1) bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych,
 - 2) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku,
 - 3) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) nielimitowanych, bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne, nielimitowane SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - 5) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w jednej z dwóch wielkości: min. 10-15 GB oraz min. 20-30 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) na terenie Polski, przy czym po wyczerpaniu tych limitów pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych,
 - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o którym mowa w punkcie 5, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM,
 - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 9) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy z wyłączeniem numerów premium,
 - 10) w przypadku, gdy usługi będą świadczone przez dotychczasowego operatora – brak opłaty aktywacyjnej dla kart aktywnych. Dla nowych kart SIM opłata aktywacyjna jest jednorazowa i określona w ofercie Wykonawcy. Opłata aktywacyjna od nowego operatora dla jednej karty SIM jest jednorazowa i określona w ofercie Wykonawcy. Karty zostaną dostarczone do Zamawiającego jako nieaktywne; aktywacja nastąpi na żądanie przez koordynatorów umowy,
 - 11) pakietu aktywnych usług m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych,
 - 12) bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - 13) umożliwienia dezaktywacji lub aktywacji roamingu dla danego numeru MSISDN/karty SIM przez Zamawiającego przez interfejs obsługi floty, bez udziału konsultanta/opiekuna ze strony Wykonawcy,
 - 14) udostępniania billingu w formie elektronicznej również w postaci strukturyzowanego pliku danych, w tym co najmniej: .csv oraz (xls lub.xlsx). Wygenerowanie bilingu przez użytkownika ze strony Zamawiającego w formie elektronicznej musi być możliwe z interfejsu floty, w dowolnym momencie,
 - 15) karta SIM musi mieć możliwość wprowadzenia do książki adresowej co najmniej 250 wpisów, musi być zabezpieczona przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, a w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN musi być samoczynnie blokowana – odblokowanie nastąpi po wpisaniu kodu PUK. Każda dostarczona karta SIM musi mieć dołączony numer seryjny karty, kody PIN i PUK oraz numer telefonu.
10. Wykonawca zapewni blokadę połączeń wychodzących z numerami specjalnymi o podwyższonej płatności, w tym 0700+++, 0707+++, 0708+++, 0207+++, 0208+++, 030+++. Wykonawca zapewni możliwość włączenia blokad pozostałych usług telekomunikacyjnych.
11. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do połączeń głosowych, co najmniej: bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym Usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji Usługi,

- a aktualny cennik, zgodnie z którym Usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu Usługi lub będzie udostępniony w Elektronicznym Portalu Wykonawcy,
12. Wykonawca oświadcza, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 13. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych, bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący kart SIM za każdy okres rozliczeniowy zawierać będzie co najmniej: dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty, itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
 15. Wykonawca ponosi wszelkie koszty dostarczenia aparatów telefonicznych, kart SIM i akcesoriów do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu, cła i inne).
 16. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. przydzielonych Zamawiającemu numerów telefonów) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez Telekomunikację Polską S.A. lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia, w formie Zamówienia Częstkowego, w dowolnym momencie trwania niniejszej Umowy, na podstawie cesji lub innego tytułu prawnego:
 - 1) dowolnego/dowolnych Numerów telefonów objętych Umową na inny podmiot/podmioty (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną). Wykonawca będzie świadczył Usługi na rzecz podmiotu, na który dokonana zostanie cesja lub transfer na podstawie innego tytułu prawnego, na warunkach wynikających z cenników obowiązujących w sieci Wykonawcy. W przypadku dokonania cesji lub transferu na podstawie innego tytułu prawnego dowolnego z Numerów telefonów objętych Umową, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ich miejsce Karty SIM wraz z nowymi Numerami telefonów;
 - 2) Numerów telefonów do sieci Wykonawcy, które Zamawiający przejął, w trakcie trwania niniejszej Umowy, na podstawie cesji lub transferu na podstawie innego tytułu prawnego od innych operatorów świadczących Usługi na rzecz Zamawiających.
 18. Wszystkie aktywacje i związane z nimi tzw. „umowy abonenckie”, w tym opcjonalne, będą kończyły się z dniem zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, tj. z dniem zakończenia obowiązywania Umowy.
 19. Zamawiający może dokupować nowe karty SIM po cenach w ofercie Wykonawcy w trakcie umowy bez przedłużania terminu jej trwania. Zamawiający wymaga, by możliwa była rezygnacja z tak dokupionych numerów w trakcie trwania umowy bez przedłużania terminu trwania umowy.
 20. Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego przed innym Operatorem na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku działań przeniesienia numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy i zapewni ciągłość działania usługi.
 21. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu dokona jej blokady.
 22. Wykonawca wyceni komercyjną usługę do hurtowej wysyłki wiadomości tekstowych z dostępem przez www i API. W ramach opłaty za usługę wykonawca zapewni bezpłatne wysłanie min. 1000 sms/msc na krajowe numery komórkowe. Usługa musi spełniać wymagania RODO i szyfrowania komunikacji. System powinien zapewniać:
 - 1) tworzenie, edycję i zarządzanie szablonami wiadomości SMS
 - 2) zarządzanie książką adresową i grupami kontaktów do wysyłki hurtowej
 - 3) raporty doręczeń (wysłany / dostarczony / niedostarczony)
 - 4) planowanie wysyłki SMS na określoną datę i godzinę
 - 5) możliwość eksportu raportów (CSV, XLS)
 - 6) możliwość ustawiania limitów wysyłek
 - 7) wysyłanie wiadomości SMS jednocześnie do przynajmniej 200 abonentów

§ 2**Termin i warunki realizacji Umowy**

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku, przez 24 miesiące od dnia 01.05.2026 r. jednak w żadnym wypadku nie dłużej niż do wyczerpania kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wygaśnięciu Umowy w terminie 30 dni przed dniem jej wygaśnięcia z uwagi na wyczerpanie się kwoty wynagrodzenia, wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Z tytułu niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
4. Uruchomienie świadczenia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla 132 numerów nastąpi w terminie zapewniającym ciągłość działania usług, tj. od dnia 01.05.2026 r. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć karty SIM dla przenoszonych numerów nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu Usług, trwająca nie dłużej niż 6 godzin, w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 06:00 w nocy.
6. Wszystkie aktywacje i związane z nimi tzw. „Umowy abonenckie”, w tym opcjonalne, będą kończyły się z dniem zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, tj. z dniem zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.
7. W przypadku jeżeli w ciągu trwania Umowy wartość określona w § 3 ust. 1 nie zostanie wyczerpana, Strony Umowy mogą przedłużyć okres obowiązywania Umowy na czas określony, jednak nie dłuższy niż do całkowitego wyczerpania środków stanowiących górną granicę wartości Umowy, określoną w § 3 ust. 1.

§ 3**Wartość Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wartość Umowy wynosi:
netto: PLN,
(słownie: PLN),
stawka VAT:%,
brutto: PLN,
(słownie: PLN), w tym:
- jednorazowa opłata aktywacyjna za nową kartę SIM: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....);
- abonament miesięczny za kartę SIM do połączeń głosowych: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....);
- Pakiet 20 GB - 30 GB na karcie głosowej do wykorzystania na transmisję danych w Polsce: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....);
- Pakiet 10 GB – 15 GB na karcie głosowej do wykorzystania na transmisję danych w Polsce: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....);
- Pakiet 4 GB na karcie głosowej do wykorzystania na transmisję danych w UE: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....);
- Abonament miesięczny bramki z pakietem SMS: netto.....PLN (słownie.....PLN), stawka VAT:%, brutto.....PLN (słownie.....).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu opustu na zakup telefonów komórkowych i akcesoriów w wysokości 80 000,00 zł netto. Zamawiający będzie nabywał telefony komórkowe i akcesoria z aktualnej oferty Wykonawcy za cenę 1,00 zł netto za aparat.
3. Opłaty za świadczone Usługi telefonii komórkowej, z wyjątkiem opłat abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentowe za świadczone Usługi telefonii komórkowej oraz opłaty abonamentowe za świadczone Usługi Internetu bezprzewodowego naliczane będą z góry.
4. Ceny zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu w trakcie trwania realizacji Umowy.
5. Faktury miesięczne za realizację Przedmiotu Umowy, wystawiane będą każdorazowo po okresie rozliczeniowym, liczonym od 1-go do ostatniego dnia danego miesiąca.
6. Za prawidłowo zrealizowaną przez Wykonawcę usługę, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto zgodne z ofertą, powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki.
7. Zapłata należności przez Zamawiającego nastąpi przelewem na konto podane przez Wykonawcę na fakturze wystawionej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami – w terminie 30 dni od daty otrzymania tej faktury przez Zamawiającego. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury VAT Zamawiającemu przysługuje prawo do powstrzymania się od zapłaty wynagrodzenia do czasu otrzymania od Wykonawcy faktury w prawidłowej postaci albo odpowiednio faktury korygującej - termin płatności liczony jest wówczas od późniejszej z dat otrzymania przez Zamawiającego faktury w prawidłowej postaci albo odpowiednio od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury korygującej.

8. Pod pojęciem *daty otrzymania* faktury albo odpowiednio faktury korygującej przez Zamawiającego Strony rozumieją datę nadania wystawionej przez Wykonawcę fakturze ustrukturyzowanej albo odpowiednio fakturze korygującej w postaci ustrukturyzowanej numeru identyfikującego w Krajowym systemie e-Faktur (KSeF), z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku:
 - a. wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej tzw. faktury offline albo faktury korygującej offline w okresie awarii KSeF i wydania jej Zamawiającemu przed nadaniem jej numeru identyfikującego w KSeF,
 - b. wystawienia przez Wykonawcę faktury albo faktury korygującej w postaci papierowej lub elektronicznej w okresie awarii całkowitej KSeF i przekazania jej Zamawiającemu,
 - c. wystawienia przez Wykonawcę niezobowiązanego do wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF, który złożył oświadczenie w ust. 10, faktury albo faktury korygującej w postaci papierowej lub elektronicznej,za datę otrzymania faktury albo faktury korygującej Strony uznają datę dostarczenia Zamawiającemu dokumentów o których mowa wyżej odpowiednio przesłanych na adres siedziby Zamawiającego - ul. Puławska 28, 20-822 Lublin w postaci papierowej, lub na adres email: kancelaria@lpec.pl w postaci elektronicznej.
10. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do przedmiotowej Umowy działa/nie działa^[1] jako podatnik, o którym mowa w art. 106ga ust. 2 pkt (...) ustawy o podatku od towarów i usług i nie jest/jest^[2] zobowiązany do wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur.
11. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Po upływie tego terminu Zamawiający na żądanie Wykonawcy okaże dowód obciążenia swojego rachunku. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który jest najbliższym dniem roboczym dla Zamawiającego.
12. Płatność wynikająca z realizacji Umowy dokonywana będzie na rachunki wskazane w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy rachunek, na który ma nastąpić płatność dotycząca transakcji określonej w art. 19 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, nie jest ujęty w powołanym wykazie, Strona obowiązana do dokonania płatności, uprawniona jest wstrzymać się z realizacją płatności do czasu ustalenia rachunku objętego powołanym wykazem, niezwłocznie informując o tym drugą Stronę.
13. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca będzie miał prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
14. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
15. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług VAT i ma nadany numer identyfikacyjny NIP: 712-01-50-496.
16. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług VAT i ma nadany numer identyfikacyjny NIP:
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne szkody powstałe w wyniku złożonych/wystawionych przez Wykonawcę nieprawidłowych lub niezgodnych z prawdą dokumentów rozliczeniowych, w zakresie podatku VAT.

§ 4

Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone karty SIM.
2. Aparaty telefoniczne, baterie i ładowarki oraz pozostałe akcesoria objęte są gwarancją producenta od dnia ich dostarczenia Zamawiającemu.
3. Wykonawca zapewni dla dostarczonych Urządzeń lub kart SIM autoryzowany serwis gwarancyjny.
4. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych Usług – w ciągu 48 godzin od momentu jej zgłoszenia.
5. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach, awariach lub uszkodzeniach w zakresie świadczonych Usług, bądź w dostarczonych Urządzeniach lub kartach SIM.
6. Zgłoszenia wszelkich awarii, wad, uszkodzeń będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy.
7. Zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy, zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w § 8 ust. 3 pkt 2) Umowy.
8. Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu.

[1] Niepotrzebne skreślić

[2] Niepotrzebne skreślić

§ 5**Kary umowne, odpowiedzialność**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) za zwłokę w zrealizowaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w Umowie w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,5% wartości Umowy brutto - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) przy odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości Umowy brutto - określonej w § 3 ust. 1;
 - c) za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań do zachowania Klauzuli Poufności określonej w § 6 Umowy - w wysokości 250 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - d) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości Umowy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, w razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający może zaspokoić wierzytelność w stosunku do Wykonawcy z tytułu kar umownych poprzez potrącanie tych kar z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia umownego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. Jeżeli kwota kar umownych przewyższy należne Wykonawcy wynagrodzenie, Wykonawca zapłaci kwotę kar umownych przewyższającą wartość należnego mu wynagrodzenia w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania do zapłaty/noty księgowej/noty obciążeniowej. Zamawiający poinformuje Wykonawcę następnie na piśmie o fakcie dokonanego potrącenia kary umownej. Dla możliwości dokonania potrącenia przez Zamawiającego nie jest konieczne uprzednie doręczenie przez niego Wykonawcy jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania w przedmiocie potrącenia (potrącenie umowne).
4. Kary umowne określone w ust. 1 będą naliczane za każdy odrębny przypadek naruszenia warunków Umowy oraz mogą podlegać sumowaniu, z zastrzeżeniem że to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy, nie może być podstawą do naliczenia kary umownej, z różnych tytułów.
5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych, ograniczona jest do 20% wartości Umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
7. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 7 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284). Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
8. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od Umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np. siła wyższa czy bezprawne działania osób trzecich).
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości Umowy.

§ 6**Klauzula Poufności**

1. Z zastrzeżeniem wymogów odmiennych nałożonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Strony postanawiają, że zarówno treść niniejszej Umowy jak i wszelkie dotyczące Zamawiającego informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z jej zawarciem i wykonywaniem - bez względu na ich źródło oraz formę udostępnienia - w tym w szczególności dotyczące informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych Zamawiającego, stanowią informacje poufne objęte tajemnicą przedsiębiorcy Zamawiającego („**Informacje Poufne**”), zaś Wykonawca zobowiązuje się do jej dochowania, w tym nieujawniania i nieudostępniania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego - w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca jest uprawniony ujawnić Informacje Poufne osobom i podmiotom przez niego zatrudnionym, w tym pracownikom, podwykonawcom, audytorom i doradcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy oraz pod warunkiem zapewnienia że te osoby i podmioty dochowają przewidzianych w niniejszej Umowie warunków wykorzystywania i udostępniania Informacji Poufnych. W zakresie ochrony tajemnicy Informacji Poufnych za działania osób i podmiotów określonych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
3. Wykonawca jest obowiązany wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów realizacji Umowy oraz zapewnić prawidłową ochronę, przechowywanie i transfer Informacji Poufnych - w tym zastosować

odpowiednie dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy oraz adekwatne do formy i sposobu utrwalenia tych informacji procedury i mechanizmy zabezpieczające przed ich utratą, kradzieżą, powieleniem, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób nieupoważnionych.

4. W przypadku zakończenia realizacji Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty, które zawierają Informacje Poufne lub opracowania powstałe na ich podstawie oraz zniszczy lub usunie w sposób trwały wszelkie Informacje Poufne ze swoich zasobów. Powyższe nie obejmuje kopii tych informacji i opracowań, które są niezbędne dla wykazania przez Wykonawcę prawidłowej realizacji Umowy.
5. Za Informacje Poufne nie uznaje się informacji, które zostały ujawnione lub podane do publicznej wiadomości przez Zamawiającego, jak również stały się publicznie jawne zgodnie z bezpośrednią realizacją przez Wykonawcę lub inny podmiot obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących. Późniejsze ujawnienie lub podanie do publicznej wiadomości danej Informacji Poufnej nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wcześniejszego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy w tym zakresie.
6. Przewidziane w Umowie zasady ujawniania i ochrony Informacji Poufnych nie zwalniają Stron od zachowania dalej idących wymogów przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że – w związku z zawarciem Umowy – znają wynikające z przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO, Dziennik Urzędowy UE z dnia 4 maja 2016 r., L 119), obowiązki ochrony i zabezpieczenia danych osobowych, jakie zostaną udostępnione w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz zobowiązują się do ich realizacji i współpracy przy ich realizacji po każdej ze stron z osobna.
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Strony wzajemnie przekazują swoim pracownikom i współpracownikom, osobom zatrudnionym treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony oraz zapewniają że osoby uczestniczące w wykonaniu Umowy posiadają wiedzę, co do tożsamości drugiej Strony. Obowiązek informacyjny ze strony LPEC publikowany jest na stronie: <https://lpec.pl/firma/rodo/> zaś drugiej Strony *

**do wypełnienia lub wykreślenia*

§ 8

Porozumiewanie się Stron

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, zapytania, wezwania lub informacje odnoszące się lub wynikające z realizacji Umowy będą przekazywane pomiędzy Stronami z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej.
2. Wykorzystując komunikację elektroniczną Strony, powinny powoływać się na tytuł Umowy i jej numer. Za datę otrzymania wiadomości, o których mowa w ust. 1 i innych wymienionych w umowie, Strony uznają dzień przekazania jej pocztą elektroniczną.
3. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy (do których należy kierować korespondencję):
 - 1) Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest:
Imię i Nazwisko:
Telefon:
e-mail:
 - 2) Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest:
Imię i Nazwisko:
Telefon:
e-mail:
4. Zmiana danych wskazanych w ust. 3 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i jest skuteczna z

dniem powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w ust. 1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji. Do chwili takiego powiadomienia dotychczasowy adres korespondencyjny uważa się za aktualny.

5. Osoby, o których mowa w ust. 3, zostają powołane celem ustalania wszelkich szczegółów związanych z realizacją Umowy, w tym do komunikowania się w zakresie składania zamówień częściowych lub realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadkach nagłych ustalenia tych osób mogą być dokonywane także telefonicznie, przy czym w takim wypadku wymagają one późniejszego potwierdzenia w formie określonej w ust. 1.
6. Osoby określone w ust. 3 nie są uprawnione do składania oświadczeń w przedmiocie rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, jak również do zawierania aneksów dotyczących zmiany Umowy, chyba że posiadają odrębne umocowanie do działania w tym zakresie.
7. Wykonawca obowiązany jest zagwarantować i zapewnić po swojej stronie dostępność oraz prawidłowe funkcjonowanie kanałów komunikacji przewidzianych w ust. 3.

§ 9

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku gdy opóźnienie rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usług w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, przekroczy 7 dni roboczych.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej następuje ze skutkiem na przyszłość, tj. w sytuacji, gdy całość Umowy lub jej część nie została jeszcze wykonana.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia Usług telefonii komórkowej lub realizację świadczenia Usług Internetu bezprzewodowego na okres przekraczający łącznie 3 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu,
 - 3) gdy Wykonawca został postawiony w stan likwidacji bądź zaprzestał prowadzenia działalności.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym pod rygorem nieważności.
5. Oświadczenie w postaci elektronicznej, o którym mowa w ust. 4, uznaje się za doręczone w chwili wysłania pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 3 pkt. 2).
6. Odstąpienie od Umowy nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar umownych zapłaconych przez Wykonawcę, nie wpływa również na wiążący Wykonawcę obowiązek przestrzegania Klauzuli Poufności oraz możliwość dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej z tytułu naruszenia tej Klauzuli, jak i z tytułu odstąpienia od Umowy.
7. Postanowienia powyższe nie ograniczają Stron w zakresie ich uprawnień do odstąpienia od Umowy przysługujących na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
8. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron.

§ 10

Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy, w tym względem treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w Postępowaniu, w przypadku wystąpienia okoliczności, które nie są zawinione przez żadną ze Stron i które nie były znane lub przewidywane przez Strony w dacie zawierania niniejszej Umowy, jeśli okoliczności te mają istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy przez jedną lub obie Strony lub jeśli zmiany są korzystane dla Zamawiającego.
2. Strony dopuszczają też zmiany Umowy, które są nieistotne.
3. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie na pisemny wniosek jednej ze Stron Umowy, przedstawiony drugiej stronie i dokonywana jest poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Jeżeli wskutek braku porozumienia z Wykonawcą w przedmiocie zmian w Umowie, w przypadkach określonych w ust. 1 i 2, zawarcie aneksu nie będzie możliwe Zamawiający może odstąpić od Umowy.
5. W związku z odstąpieniem Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, nie jest naliczana kara umowna.

§ 11

Zmiana stawki podatku VAT

1. Wynagrodzenie zostaje ustalone na czas obowiązywania niniejszej Umowy i nie będzie podlegać waloryzacji.
2. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w okresie obowiązywania Umowy nie wymaga aneksu do Umowy. Wykonawca uwzględnia na wystawianej fakturze aktualną stawkę VAT, wynikającą ze zmienionych przepisów prawa podatkowego. Wykonawca dodatkowo poinformuje Zamawiającego na piśmie o wystąpieniu tej okoliczności.

§ 12

Siła wyższa

1. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają zdarzenia siły wyższej, których pomimo zachowania należytej staranności żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i

nie może przewyciężyć, w szczególności: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie.

2. Strona, która zamierza powołać się na siłę wyższą, zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu przypadku siły wyższej. W przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku Strona ta nie może w relacjach z drugą Stroną skutecznie powoływać się na wystąpienie przypadku siły wyższej.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Językiem Umowy i wszelkiej korespondencji Stron jest język polski. W przypadku gdy dokumenty wymagane Umową składane przez Wykonawcę sporządzone są w języku obcym, Wykonawca dostarczy je wraz z tłumaczeniem na język polski. Odstępstwa od powyższej zasady wymagają zgody Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z wykonaniem Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego wskazanego na wstępie w oznaczeniu Stron Umowy.
3. Prawem właściwym dla wykonywania Umowy oraz odniesieniem interpretacyjnym dla wykładni Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 2 – SWZ – strony zgodnie oświadczają, że posiadają dokument,

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usługi,

Załącznik nr 4 – Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: