

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej SWZ)

NAZWA POSTĘPOWANIA: Świadczenie na rzecz LPEC S. A. usług telekomunikacyjnych – telefonii mobilnej i transmisji danych.**NUMER POSTĘPOWANIA:** NZ9.26.10/2026**I. INFORMACJE WSTĘPNE****1. Zamawiający**

Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna

20-822 Lublin, ul. Puławska 28, tel. 81 741 00 72

e-mail: info@lpec.pladres strony internetowej: <https://lpec.pl/>adres strony prowadzonego postępowania: <https://lpec.eb2b.com.pl/>adres strony internetowej, na której udostępniono Regulamin zakupów Lubelskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej S.A (dalej zwany „Regulaminem”): <https://lpec.pl/obsługa-klienta/przetargi/regulaminy/>.**2. Tryb Postępowania zakupowego**Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie Regulaminu za pomocą Platformy zakupowej (dalej zwanej „Platformą”) dostępnej pod adresem <https://lpec.eb2b.com.pl/>.**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz LPEC S. A. usług telekomunikacyjnych – telefonii mobilnej i transmisji danych obejmujących:**

- a) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych;
 - b) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii stacjonarnych;
 - c) nielimitowane transmisje danych SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych;
 - d) wszystkie bezpłatne usługi, które oferuje Wykonawca w ramach abonamentu;
 - e) miesięczne pakiety transmisji danych I pakiet min. 20 GB – 30 GB, II pakiet min. 10 GB – 15 GB, z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) na terenie Polski;
 - f) jednorazowe pakiety transmisji danych 4 GB, z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) z możliwością wykorzystania na terenie krajów UE;
 - g) realizację pozostałych usług telekomunikacyjnych (nie wymienionych w pkt a) – f), w szczególności: usługi telekomunikacyjne o podwyższonej opłacie, roaming poza UE, płatne infolinie oraz pakiety danych ponad limity określone w pkt e).
2. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane do wszystkich sieci telefonii komórkowej i wszystkich sieci telefonii stacjonarnych działających na terenie Polski i UE.
 3. Usługi telekomunikacyjne będą realizowane również, w miarę możliwości Wykonawcy, w pozostałych krajach świata.
 4. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM i aparatów telefonicznych.
 5. Usługi telekomunikacyjne, wymienione w pkt 1. a) – e) - zwane dalej usługami abonamentowymi - będą świadczone w ramach abonamentu, na terenie Polski, bez dodatkowych opłat.
 6. Usługi abonamentowe wymienione w pkt 1. a) – d) będą świadczone bez ograniczeń ilościowych. Transmisja bez limitu danych oznacza transmisję za pomocą najszybszej (możliwej do udostępnienia Zamawiającemu, przez Wykonawcę, dostępnej w danym miejscu i czasie) technologii (tj. np. 5G, LTE, UMTS, GSM lub innej) bez ograniczeń przepustowości ani innych ograniczeń bez względu na ilość transmitowanych danych przez cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych, o którym mowa w pkt 1 e) - g), Wykonawca będzie miał prawo do ograniczenia szybkości transmisji danych.
 7. Pozostałe usługi telekomunikacyjne, o których mowa w pkt 1 g) będą świadczone w ramach planu taryfowego dla klientów biznesowych.
 8. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) zachowania 132 numerów telefonów (dalej również jako: „karta SIM do połączeń głosowych” i transmisji danych), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania Usług i świadczenia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów (numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po

Łączy nas ciepło

- wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem), Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 6:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
- b) dostarczenia fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych telefonów komórkowych wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym, wolnym od wad fizycznych i prawnych wyposażeniem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru aparatów telefonicznych spośród wszystkich wskazanych w aktualnej ofercie Wykonawcy lecz zgodnie z ich dostępnością u Operatora.
9. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do połączeń głosowych, co najmniej:
- 1) bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych,
 - 2) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku,
 - 3) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) nielimitowanych, bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne, nielimitowane SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - 5) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w jednej z dwóch wielkości: min. 10-15 GB oraz min. 20-30 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym z możliwością włączania/wyłączania na żądanie, do każdej umowy abonenckiej (aktywnej karty SIM) do i z sieci Internet (5G, LTE, 3G lub innych równoważnych systemów pozwalających na przesyłanie danych z prędkością odpowiadającą tym systemom) na terenie Polski, przy czym po wyczerpaniu tych limitów pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych,
 - 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o którym mowa w punkcie 5, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM,
 - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM, w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - 9) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy z wyłączeniem numerów premium,
 - 10) w przypadku, gdy usługi będą świadczone przez dotychczasowego operatora – brak opłaty aktywacyjnej dla kart aktywnych. Dla nowych kart SIM opłata aktywacyjna jest jednorazowa i określona w ofercie Wykonawcy. Opłata aktywacyjna od nowego operatora dla jednej karty SIM jest jednorazowa i określona w ofercie Wykonawcy. Karty zostaną dostarczone do Zamawiającego jako nieaktywne; aktywacja nastąpi na żądanie przez koordynatorów umowy,
 - 11) pakietu aktywnych usług m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy, blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych,
 - 12) bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - 13) umożliwienia dezaktywacji lub aktywacji roamingu dla danego numeru MSISDN/karty SIM przez Zamawiającego przez interfejs obsługi floty, bez udziału konsultanta/opiekuna ze strony Wykonawcy,
 - 14) udostępniania billingu w formie elektronicznej również w postaci strukturyzowanego pliku danych, w tym co najmniej: .csv oraz (xls lub.xlsx). Wygenerowanie billingu przez użytkownika ze strony Zamawiającego w formie elektronicznej musi być możliwe z interfejsu floty, w dowolnym momencie,
 - 15) karta SIM musi mieć możliwość wprowadzenia do książki adresowej co najmniej 250 wpisów, musi być zabezpieczona przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, a w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN musi być samoczynnie blokowana – odblokowanie nastąpi po wpisaniu kodu PUK. Każda dostarczona karta SIM musi mieć dołączony numer seryjny karty, kody PIN i PUK oraz numer telefonu.

10. Wykonawca zapewni blokadę połączeń wychodzących z numerami specjalnymi o podwyższonej płatności, w tym 0700+++, 0707+++, 0708+++, 0207+++, 0208+++, 030+++. Wykonawca zapewni możliwość włączenia blokad pozostałych usług telekomunikacyjnych.
11. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do połączeń głosowych, co najmniej: bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym Usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji Usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym Usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu Usługi lub będzie udostępniony w Elektronicznym Portalu Wykonawcy,
12. Wykonawca oświadcza, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 91% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych, bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej obejmujących aktywne karty SIM. Biling dotyczący kart SIM za każdy okres rozliczeniowy zawierać będzie co najmniej: dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych SMS oraz MMS, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty, itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
15. Wykonawca ponosi wszelkie koszty dostarczenia aparatów telefonicznych, kart SIM i akcesoriów do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu, cła i inne).
16. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego (np. przydzielonych Zamawiającemu numerów telefonów) w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez Telekomunikację Polską S.A. lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia, w formie Zamówienia Częstkowego, w dowolnym momencie trwania niniejszej Umowy, na podstawie cesji lub innego tytułu prawnego:
 - 1) dowolnego/dowolnych Numerów telefonów objętych Umową na inny podmiot/podmioty (osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną). Wykonawca będzie świadczył Usługi na rzecz podmiotu, na który dokonana zostanie cesja lub transfer na podstawie innego tytułu prawnego, na warunkach wynikających z cenników obowiązujących w sieci Wykonawcy. W przypadku dokonania cesji lub transferu na podstawie innego tytułu prawnego dowolnego z Numerów telefonów objętych Umową, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ich miejsce Karty SIM wraz z nowymi Numerami telefonów;
 - 2) Numerów telefonów do sieci Wykonawcy, które Zamawiający przejął, w trakcie trwania niniejszej Umowy, na podstawie cesji lub transferu na podstawie innego tytułu prawnego od innych operatorów świadczących Usługi na rzecz Zamawiających.
18. Wszystkie aktywacje i związane z nimi tzw. „umowy abonenckie”, w tym opcjonalne, będą kończyły się z dniem zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, tj. z dniem zakończenia obowiązywania Umowy.
19. Zamawiający może dokupować nowe karty SIM po cenach w ofercie Wykonawcy w trakcie umowy bez przedłużania terminu jej trwania. Zamawiający wymaga, by możliwa była rezygnacja z tak dokupionych numerów w trakcie trwania umowy bez przedłużania terminu trwania umowy.
20. Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego przed innym Operatorem na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku działań przeniesienia numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy i zapewni ciągłość działania usługi.
21. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu dokona jej blokady.
22. Wykonawca wyceni komercyjną usługę do hurtowej wysyłki wiadomości tekstowych z dostępem przez www i API. W ramach opłaty za usługę wykonawca zapewni bezpłatne wysłanie min. 1000 sms/msc na krajowe numery komórkowe. Usługa musi spełniać wymagania RODO i szyfrowania komunikacji. System powinien zapewniać:
 - 1) tworzenie, edycję i zarządzanie szablonami wiadomości SMS
 - 2) zarządzanie książką adresową i grupami kontaktów do wysyłki hurtowej
 - 3) raporty doręczeń (wysłany / dostarczony / niedostarczony)
 - 4) planowanie wysyłki SMS na określoną datę i godzinę

- 5) możliwość eksportu raportów (CSV, XLS)
 - 6) możliwość ustawiania limitów wysyłek
 - 7) wysyłanie wiadomości SMS jednocześnie do przynajmniej 200 abonentów
23. **Do oferty należy dołączyć** Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.
24. Pozostałe warunki realizacji zamówienia zostały opisane w **Załączniku nr 4 do SWZ** pn. Wzór umowy.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie od 01.05.2026 r. przez okres 24 miesięcy jednak w żadnym wypadku nie dłużej niż do wyczerpania wartości Umowy brutto.
2. W przypadku, jeżeli do upływu obowiązywania umowy górna granica wartości Umowy (określona w Umowie) nie zostanie wyczerpana, Strony Umowy mogą przedłużyć okres obowiązywania Umowy na czas określony, do całkowitego wyczerpania środków stanowiących górną granicę wartości umowy.

IV. WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

V. PODSTAWY WYKLUCZENIA, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA ORAZ WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE PRZEZ WYKONAWCÓW WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ZAKUPOWYM

1. W Postępowaniu zakupowym o udzielenie Zakupu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a) nie podlegają wykluczeniu na podstawie pkt 6.3.4.1 lub 6.3.4.2 Regulaminu oraz
 - b) znajdują się w sytuacji ekonomicznej (finansowej), która umożliwia wywiązanie się z wykonania zamówienia.
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania zakupowego, o których mowa w pkt. 1 lit a) powyżej, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty oświadczenie złożone wg wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 2 do SWZ**.
3. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu zakupowym, o których mowa w pkt. 1 lit b) powyżej, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do swojej oferty oświadczenie złożone wg wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 3 do SWZ**.
4. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu prowadzona będzie na podstawie oświadczeń Wykonawcy oraz analizy dokumentów załączonych do oferty.

VI. WYJAŚNIENIE I UZUPEŁNIENIE OFERTY

1. Komisja przetargowa może wezwać Wykonawców, którzy w terminie nie złożyli oświadczeń lub dokumentów wymaganych przez Zamawiającego lub złożyli dokumenty i oświadczenia zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
2. W toku badania i oceny ofert komisja przetargowa może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. W przypadku oczywistych omyłek w ofercie komisja przetargowa poprawia je i zawiadamia Wykonawcę o ich poprawieniu. W przypadku innych omyłek komisja przetargowa po ich poprawieniu informuje Wykonawcę o terminie wniesienia sprzeciwu.
4. Komisja przetargowa może odstąpić od poprawiania omyłek oraz uzupełniania i wyjaśniania ofert, o ile nie będzie to miało wpływu na wybór oferty najkorzystniejszej.

VII. ODRZUCENIE OFERTY

1. W postępowaniu zakupowym Zamawiający może zdecydować o wykluczeniu Wykonawcy i odrzuceniu oferty Wykonawcy zgodnie z pkt 6.3.4 Regulaminu.
2. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą. Oferta odrzucona nie podlega ocenie i jest nieważna.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. **Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej za pośrednictwem bezpłatnej Platformy pod adresem <https://lpec.eb2b.com.pl/>. Wykonawca winien wczytać ofertę jako załącznik na Platformie, według Instrukcji korzystania z Platformy, przy użyciu zakładki „Złóż ofertę”.**
2. **Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.**
3. **W terminie wyznaczonym do składania ofert w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest złożyć:**
 - a) Formularz ofertowy, stanowiący Załącznik Nr 1 do SWZ;
 - b) oświadczenia i dokumenty, o których mowa w Części V SWZ;
 - c) Regulamin świadczenia usług (zgodnie z Częścią II pkt 23 SWZ);
 - d) pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik;
 - e) pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

4. Forma składanych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów:
 - a) dokumenty i oświadczenia należy składać w formie skanu oryginału dokumentu lub w formie elektronicznej,
 - b) dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Zamawiający może żądać przedstawienia czytelnego skanu dokumentu, gdy dokument złożony przez Wykonawcę jest nieczytelny.
6. **Oferta oraz oświadczenia i dokumenty wymagane w postępowaniu i składane przez Wykonawcę w formie elektronicznej powinny być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**
7. **Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski.**
8. Jeżeli Wykonawca chce skorzystać z prawa do utajnienia w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233), powinien je zastrzec w ofercie oraz przedstawić uzasadnienie zastrzeżenia informacji. Zaleca się, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku oznaczonym jako „tajemnica przedsiębiorstwa”.
Wykonawca nie może zastrzec informacji zawartych w Formularzu ofertowym.
9. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (złożenie oferty w zakładce Pytania/Informacje).**
10. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty polega na usunięciu plików składających się na ofertę.
11. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
12. Ofertę wspólną mogą złożyć Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego Zamówienia.
13. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
14. Dokument/oświadczenie, o którym mowa w Części V pkt 2 SWZ składa odrębnie każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.
15. W przypadku składania oferty wspólnej, warunek określony w Części V pkt 1 lit. b SWZ uznaje się za spełniony, jeśli wypełniają go łącznie Wykonawcy składający ofertę wspólnie.
16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych ani częściowych.

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Cenę ofertową należy podać cyfrowo w PLN na druku Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 1 do SWZ**.
2. Cena Oferty ma uwzględniać wszystkie koszty Wykonawcy niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia – zgodnie z warunkami SWZ oraz Wzorem umowy (Załącznik Nr 4 do SWZ). Ponadto obejmuje wszelkie prace lub czynności nieopisane w SWZ, a niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i należy traktować je jako oczywiste i wliczyć do ceny Oferty.
3. Wartość oferty wyliczana jest z szacowanego wolumenu usług – Tabela w Formularzu ofertowym oraz z uwzględnieniem opustu w wysokości 80 000,00 zł netto na zakup aparatów telefonicznych i akcesoriów przez Zamawiającego (opust będzie naliczany od oficjalnych cen zgodnych z cennikiem operatora dla klientów kluczowych, do kwoty 1,00 zł netto za aparat telefoniczny i akcesoria z aktualnej oferty Wykonawcy).
4. Wykonawca ma na każdym etapie obliczeń wpisywać zaokrąglenia do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
6. Do oceny i porównania ofert będzie brana cena oferty brutto w PLN.

X. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym wszelka korespondencja, tj.: zawiadomienia, oświadczenia, wnioski, wezwania oraz inne informacje odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://lpec.eb2b.com/pl/>
2. Korespondencja, o której mowa pkt 1, powinna być sporządzona w języku polskim.

3. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na Platformie. Zarejestrowanie i utrzymywanie konta na Platformie oraz korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
4. Wymagania techniczne i organizacyjne korzystania z Platformy określa Regulamin Platformy Zakupowej (dostępny pod adresem internetowym <https://lpec.eb2b.com.pl/user/terms>). Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując (w przypadku posiadania konta w Platformie), akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie Platformy Zakupowej oraz uznaje go za wiążący.
5. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Olga Wicińska - Specjalista w Dziale Zakupów, tel.: 81 45 20 413.
6. Pomoc techniczna dotycząca Platformy jest dostępna pod numerem telefonu: +48 22 428 19 28, e-mail: admin@eb2b.com.pl.
7. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na numer postępowania.

XI. WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA SWZ

1. Jeżeli w postępowaniu zakupowym wpłynie od Wykonawcy zapytanie dotyczące SWZ, komisja przetargowa udzieli odpowiedzi. Komisja przetargowa może podjąć decyzję o nie udzieleniu odpowiedzi na zapytanie, w przypadku gdy wpłynie ono na mniej niż 3 dni przed terminem składania ofert. Komisja przetargowa może podjąć decyzję o wydłużeniu terminu na składanie zapytań przez Wykonawców.
2. Treść odpowiedzi przekazywana jest za pośrednictwem Platformy do Wykonawcy, od którego wpłynęło zapytanie.
3. Komisja przetargowa może opublikować treść odpowiedzi na Platformie bez konieczności dodatkowego, indywidualnego przesyłania Wykonawcom treści odpowiedzi, jeśli opublikowanie odpowiedzi ma ważne znaczenie dla przygotowania ofert przez Wykonawców.
4. Komisja przetargowa może dokonać w toku postępowania zakupowego modyfikacji treści Ogłoszenia i/lub SWZ, w szczególności opisu przedmiotu zamówienia, warunków udziału w postępowaniu, jak również wzoru umowy. Dokonane zmiany treści dokumentów Zamawiający udostępni na Platformie.
5. Komisja przetargowa może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny do przygotowania ofert.
6. Wszelkie zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Wykonawców wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią SWZ i z chwilą ich wprowadzenia każdorazowo stają się wiążące dla Wykonawców i należy je uwzględnić w ofercie.

XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://lpec.eb2b.com.pl/> – przy użyciu zakładki „Złóż ofertę” - zakładka: Postępowania → Lista postępowań otwartych – w wierszu oznaczonym numerem postępowania NZ9.26.10/2026 – zgodnym z niniejszym postępowaniem do dnia **16.02.2026 r. do godz. 10:30**.
2. O terminie złożenia oferty decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji na Platformie Zamawiającego - ostatecznego zamieszczenia oferty, a nie czas rozpoczęcia jej wprowadzania.
3. Otwarcie ofert jest niejawne i nastąpi **16.02.2025 r. o godz. 10:30**.

XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych, gdzie bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może samodzielnie lub na wniosek komisji przetargowej przedłużyć termin związania ofertą.

XIV. KRYTERIUM OCENY OFERT

1. Wybór najkorzystniejszej Oferty dokonany zostanie przy zastosowaniu jednego kryterium, jakim jest cena Oferty brutto – 100% (1% = 1 punkt).
2. Punkty przyznane Wykonawcom w kryterium ceny ofertowej obliczone zostaną przy zastosowaniu poniższego wzoru:

$$A = (C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 100$$

gdzie: **A** – oznacza liczbę punktów w kryterium ceny

C_{min} – oznacza cenę najkorzystniejszej oferty, tj. ofertę z najniższą ceną

C_{bad} – oznacza cenę badanej oferty.

3. Maksymalną liczbę punktów otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy zachowaniu wszystkich warunków określonych w niniejszej SWZ, pozostałe oferty otrzymają punktację zgodnie z powyższym wzorem.
4. Maksymalną liczbę punktów, jaką może otrzymać oferta, wynosi 100 punktów.
5. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku.

XV. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie przewiduje wniesienia przez Wykonawców zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. AUKCJA ELEKTRONICZNA

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji.

XVII. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, komisja przetargowa po złożeniu ofert może zdecydować o przeprowadzeniu dodatkowo negocjacji handlowych.
2. Do negocjacji handlowych, o których mowa w pkt. 1, komisja przetargowa może zaprosić wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty lub wybranych Wykonawców, których oferty zostały najwyżej ocenione. Zaproszenie do negocjacji zostanie wysłane za pośrednictwem Platformy.
3. Ww. negocjacje prowadzi się w celu uzyskania optymalnych warunków handlowych dla Zamawiającego, w tym obejmujących obniżenie ceny oferty. Prowadzone z Wykonawcami negocjacje mają charakter poufny. Jeżeli w wyniku negocjacji handlowych doszłoby do istotnej zmiany przedmiotu zakupu, komisja przetargowa zobowiązana jest zaprosić pozostałych Wykonawców do negocjacji handlowych lub wystąpić do nich o zweryfikowanie swoich ofert.
4. Po przeprowadzeniu negocjacji handlowych, o których mowa w pkt. 1, Wykonawca potwierdzi wynegocjowane warunki na Platformie Zamawiającego w ofercie ostatecznej.
5. Jeżeli ceny dwóch lub więcej najkorzystniejszych ofert są takie same, Zamawiający zwróci się do Wykonawców, którzy złożyli te oferty, o przedstawienie nowej oferty cenowej.

XVIII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający może podjąć decyzję o unieważnieniu postępowania zakupowego zgodnie z pkt. 6.3.6.3. Regulaminu.

XIX. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

1. Komisja przetargowa zawiadamia Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę, o wyniku postępowania zakupowego, a pozostałych Wykonawców informuje o jego zakończeniu.
2. Zamawiający zawrze umowę zakupową z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.
3. Jeżeli Wykonawca, który złożył najkorzystniejszą ofertę, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert.
4. Na etapie podpisywania umowy, w przypadku osób nie występujących w KRS lub CEIDG, należy dostarczyć oryginał pełnomocnictwa podpisany przez osoby uprawnione.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
6. Do umów w sprawach zamówień stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
7. Wszelkie postanowienia znajdują się we wzorze umowy stanowiącym integralną część SWZ jako **Załącznik Nr 4**.

XX. ODWOŁANIE

W Postępowaniu zakupowym Wykonawca może wnieść odwołanie wyłącznie w oparciu o postanowienia pkt 6.3.7. Regulaminu.

XXI. INFORMACJE DOTYCZĄCE RODO

1. Zamawiający niniejszym informuje, że w związku z ubieganiem się i zawarciem umowy, jej wykonywaniem i rozliczaniem oraz realizacją praw i obowiązków po stronie Zamawiającego, m.in. wynikających z przepisów prawa, w związku z prowadzonym postępowaniem, dochodzi do przetwarzania udostępnionych nam danych osobowych, których Administratorem jest Lubelskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Lublinie (ul. Puławska 28, 20-822 Lublin). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: dpo@lpec.pl szczegółowe informacji dotyczące obowiązku informacyjnego prezentowane są na stronie: <https://lpec.pl/firma/rodo/>.
2. Przetwarzanie danych osobowych ograniczone jest okresem trwania postępowania, zawarcia umowy i jej realizacji, dochodzenia roszczeń oraz przechowywania dokumentacji przez okres wynikający z odpowiednich regulacji.
3. W przypadku podmiotów współubiegających się o udzielenie zamówienia lub korzystania przez Wykonawcę z potencjału podmiotów trzecich, podmiot uprawniony do reprezentacji/Wykonawca zapewnia wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO – ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy UE z dnia 4 maja 2016 r., L 119), chyba że występują okoliczności dla ich niestosowania.

4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w celu związanym z prowadzoną działalnością, realizacją i rozliczeniem za dostawy i usługi, kontrolą jakości zrealizowanych prac.
5. Wobec realizowanych czynności przetwarzania, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu wobec przetwarzania oraz skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

XXII. DODATKOWE INFORMACJE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ odpowiednio zastosowanie mają zapisy zawarte w Regulaminie, a także przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

XXIII. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy;

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia;

Załącznik Nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;

Załącznik Nr 4 – Wzór umowy wraz z załącznikami;

Załącznik Nr 5 – Porozumienie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.