# **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„USŁUGA DOSTĘPU DO NARZĘDZIA DO ANALIZ I MONITORINGU”**

## **Zastosowane skróty i pojęcia:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skrót/pojęcie** | **Opis skrótu/pojęcia** |
| **Narzędzie do analiz i monitoringu** | Oznacza oprogramowanie, aplikację, platformę lub równoważne; standardowe stanowiące przedmiot umowy, które może być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach udzielonej mu licencji ustanowionej przez twórcę Narzędzia. |

## **Przedmiot zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot dostawy** | **ilość** | **Termin realizacji** |
| **1** | **Narzędzie do analiz i monitoringu** | **1 szt. (minimum 2 konta dostępowe, maksymalnie 5 kont dostępowych)** | **7 dni kalendarzowych** |

## **Zestawienie minimalnych parametrów technicznych**

|  |
| --- |
| **Wartości wymagane przez Zamawiającego** |
| 1. Licencja powinna uprawniać do używania ww. narzędzia przez Zamawiającego w ramach jego działalności gospodarczej (licencja komercyjna). 2. Licencja ma być udzielona od 01.03.2026 r. do 31.12.2026 r., bez ograniczeń terytorialnych na polach eksploatacji obejmujących, co najmniej: 3. Użytkowanie ww. narzędzia w pełnej funkcjonalności w konfiguracji przedstawionej w ofercie jak i też powstałej w wyniku rozbudowy; 4. Nieodpłatnego pobierania, instalowania i użytkowania poprawek i aktualizacji wydanych dla ww. narzędzia przez producenta; 5. Korzystanie z niego na dowolnym komputerze. 6. Narzędzie musi umożliwiać: 7. Utworzenie minimum 2 kont użytkowników, które można edytować w czasie trwania umowy (dodawanie i usuwanie kont); 8. Dostęp do minimum 2 stałych, zapisywalnych i edytowalnych projektów; 9. Ustawienie 4 oddzielnych przestrzeni roboczych (dashboardów); 10. Monitoring mediów społecznościowych i portali za pomocą wyszukiwania pojedynczych słów, zaawansowanych fraz kluczowych oraz nazw profili w mediach społecznościowych. Wyszukane wyniki powinny obejmować treści, grafiki i zdjęcia oraz materiały wideo – w języku polskim, innych językach stosujących alfabet łaciński oraz alfabety cyryliczne (np. język rosyjski i ukraiński); 11. Transkrypcję z materiałów wideo (Youtube, Tiktok) na tekst. Wyszukiwanie słów kluczowych i fraz w materiałach wideo na podstawie transkrypcji; 12. Nielimitowane wyszukiwanie ad hoc w mediach społecznościowych i portalach; 13. Obsługę języków fleksyjnych i aglutynacyjnych; 14. Użycie operatorów logicznych i fuzzy (monitoring na podstawie nielimitowanych słów kluczowych); 15. Semantyczne wyszukiwanie międzyjęzykowe, identyfikujące narrację niezależnie od użytych słów kluczowych; 16. Analizę mediów społecznościowych i portali w czasie zbliżonym najbardziej do rzeczywistego m.in.: Facebook, Instagram, X, Youtube, TikTok, Telegram; 17. Nielimitowany dostęp do analiz wyszukanych treści z poziomu dashboardu; 18. Zbieranie postów, komentarzy, metadanych, informacji o profilach źródeł; 19. Możliwość wizualizacji danych z poziomu narzędzia (wykresy, powiązania, zależności);​ 20. Możliwość ustawiania alertów dla projektów; 21. Możliwość integracji alertów z dowolnym komunikatorem zewnętrznym; 22. Platforma musi obsługiwać kilka języków (minimum polski i rosyjski) oraz zapewniać automatyczne tłumaczenie treści; 23. Wykorzystanie technologii NLP do analizy tekstu; 24. Pracę z danymi w następującym zakresie:  * Tworzenie zindywidualizowanych raportów oraz pobierania danych w formacie xls oraz csv lub json (minimum 50 000 pozycji miesięcznie); * Korzystanie z archiwum danych historycznych; * Wprowadzenie zmian oraz kontakt z opiekunem w ramach całego okresu użytkowania.  1. Wszystkie komponenty oferowanego narzędzia muszą być integralną częścią tego samego pakietu, współpracować ze sobą (osadzanie i wymiana danych). 2. Wykonawca musi zagwarantować szkolenie z obsługi platformy dla wszystkich pracowników w formie spotkania online lub na żywo (szkolenie wstępne + dodatkowa możliwość umówienia szkolenia w razie potrzeby). 3. Wykonawca musi zagwarantować bieżący kontakt z osobą techniczną, która odpowie na zgłaszane problemy oraz wprowadzi potrzebne zmiany (w czasie nie przekraczającym 24h). |