

Obowiązek informacyjny z art. 14 RODO

Administratorem Państwa danych osobowych jest Radomskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej „RADPEC” Spółka Akcyjna z siedzibą w Radomiu przy ulicy Żelaznej 7 wpisane do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000050068, NIP: 7960101620, z kapitałem zakładowym 119 318 070 zł, pokrytym w całości, numer telefonu 48 3846941-45 adres e-mail radpec@radpec.com.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować w sprawach ochrony danych osobowych przez adres e-mail iodo@radpec.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

1. Administrator przetwarza następujące kategorie Państwa danych osobowych - dane zawarte w umowie.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy, w tym dochodzenia należności wynikających z umowy oraz obrony przed roszczeniami, utworzenia i działania panelu obsługi klienta na stronie internetowej administratora. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji badań satysfakcji z usług świadczonych przez Spółkę.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa (art. 6. Ust. 1b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO, wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z art. 6 ust. 1 lit. C RODO o uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).
4. Obowiązek prawny ciążący na administratorze wynika z art. 7 ust. 2 w zw z § 7 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych z dnia 15.01.2007 roku.
5. Państwa dane mogą być przekazywane do następujących odbiorców lub kategorii odbiorców: operator systemu informatycznego do obsługi klientów Spółki, operator pocztowy, firmy kurierskie, kancelarie prawne, sądy powszechne.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Przysługuje Państwu prawo do:
 - a) żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - f) przenoszenia danych;
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, jednak nie zostaną usunięte przed okresem przedawnienia roszczeń z umowy. Dane osobowe w związku z badaniem satysfakcji klienta będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu, nie później jednak niż do zakończenia obowiązywania umowy.
9. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy.
10. Państwa dane osobowe nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu.