

Zapytanie o informację (RFI)

Bank Gospodarstwa Krajowego (dalej: Zamawiający) prosi o przedstawienie informacji dotyczących rozpoznania dostępnych na rynku wariantów licencyjnych, funkcjonalnych i kontraktowych oraz modeli wsparcia dla platformy wirtualizacyjnej VMware/Broadcom, w kontekście przejścia z modelu licencji wieczystych na model subskrypcyjny, zgodnie z poniższą specyfikacją.

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem o zamówieniu lub zaproszeniem do negocjacji w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. kosztów zrealizowania opisanych zadań. Niemniej Bank prosi o przekazanie rzetelnej informacji, która odzwierciedla warunki rynkowe. **Uzyskane informacje mogą posłużyć do ustalenia szacunkowej wartości przyszłego zamówienia.**

Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w RFI lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie procesowania RFI przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach RFI. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zasady przetwarzania przez Bank Gospodarstwa Krajowego danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następującej stronie internetowej: <https://www.bgk.pl/informacje-prawne/rodo>.

1. Stan obecny

Zamawiający:

- posiada licencje VMware w modelu perpetualnym wraz z aktywnym wsparciem producenta,
- eksploatuje środowisko obejmujące ok. **50 serwerów fizycznych oraz ~10 klastrów**,
- wykorzystuje komponenty klasy vSphere, vCenter oraz vRealize Operations,
- planuje zapewnienie **ciągłości wsparcia technicznego** w horyzoncie wieloletnim.

Zamawiający rozważa **przejście na model subskrypcyjny** zgodny z aktualnym portfolio VMware/Broadcom.

Tabela 1 – Wykaz posiadanych licencji do odnowienia wsparcia

Nazwa	Data wygaśnięcia wsparcia	Ilość	Uwagi
vCenter Server 8 Standard	31.07.2026	1	
vSphere 8 Enterprise Plus	31.07.2026	112	2250 rdzeni serwery HPE Synergy, Proliant DL
vRealize Operations 8 Standard CPU	31.07.2026	84	
vRealize Operations 8 Standard CPU	03.10.2026	28	

2. Zakres RFI

Zamawiający oczekuje od Wykonawców przedstawienia informacji w następujących obszarach:

1. Dostępne warianty platformowe i licencyjne,
2. Zakres funkcjonalny oferowanych rozwiązań,
3. Modele kontraktowe (1/3/5 lat, co-term, ELA),
4. Model wsparcia technicznego i odpowiedzialności partnera,
5. Wpływ rozwiązań na SLA, RTO, RPO oraz operacje IT.

3. Warianty platformowe i licencyjne

Zamawiający prosi o przedstawienie **możliwych wariantów platformowych dostępnych w aktualnym portfolio VMware/Broadcom**, w szczególności rozwiązań klasy:

- vSphere Foundation,
- Cloud Foundation,
- lub rozwiązań równoważnych w ramach oferty producenta.

Dla każdego wariantu Zamawiający prosi o:

- krótki opis architektury i założeń,
- wskazanie kluczowych różnic pomiędzy wariantami,
- informację, dla jakiego typu organizacji/środowisk dany wariant jest rekomendowany.

4. Zakres funkcjonalny (podejście funkcjonalne)

Zamawiający przyjmuje **neutralne, funkcjonalne podejście do oceny platformy**, dopuszczając różne poziomy dojrzałości technologicznej i operacyjnej oferowanych rozwiązań.

Zamawiający oczekuje przedstawienia informacji, w jakim zakresie poszczególne funkcjonalności są dostępne:

- natywnie w ramach danego wariantu platformowego,
- jako opcjonalne rozszerzenia lub komponenty dodatkowe,
- przy wykorzystaniu integracji z narzędziami zewnętrznymi,
- lub nie są dostępne w danym wariantcie.

Celem niniejszej sekcji jest umożliwienie **obiektywnego porównania wariantów platformowych**, a nie wskazanie jednego preferowanego rozwiązania.

4.1 Zarządzanie i lifecycle

- zarządzanie środowiskiem compute / storage / network,
- realizacja aktualizacji i poprawek (manualna, półautomatyczna lub automatyczna – w zależności od wariantu),
- utrzymanie spójności wersji komponentów,
- identyfikacja i kontrola driftu konfiguracji.

4.2 Observability i operacje

- monitoring infrastruktury (hosty, maszyny wirtualne, zasoby wspólne),
- centralizacja i analiza logów (w zakresie dostępnym dla danego wariantu),
- wsparcie analizy przyczyn problemów (RCA) w oparciu o dostępne dane operacyjne,
- planowanie pojemności i wydajności (historyczne lub predykcyjne, w zależności od wariantu).

4.3 Automatyzacja i standaryzacja

- provisioning zasobów (manualny, skryptowy lub oparty o dedykowane mechanizmy automatyzacji),
- możliwość standaryzacji konfiguracji środowisk,
- wsparcie dla podejścia Infrastructure as Code lub równoważnego,
- mechanizmy kontroli i zatwierdzania zmian (jeżeli dostępne).

4.4 Bezpieczeństwo i audytowalność

- mechanizmy segmentacji i kontroli ruchu sieciowego dostępne w ramach oferowanego wariantu,
- możliwości monitorowania i audytu zmian konfiguracyjnych,
- wsparcie dla spełnienia wymagań audytowych i regulacyjnych.

4.5 Ciągłość działania (DR / BC)

- wsparcie platformy dla realizacji scenariuszy DR i testów odtworzeniowych,
- poziom automatyzacji procesów failover / failback (jeżeli dostępny),
- wpływ oferowanego wariantu na osiągalne parametry RTO i RPO.

5. Modele kontraktowe

Zamawiający prosi o informację:

- jakie okresy subskrypcji są dostępne (1 / 3 / 5 lat),
- czy możliwe jest zastosowanie modelu **co-term** dla licencji i wsparcia,
- czy dostępne są umowy ramowe klasy **ELA (Enterprise License Agreement)**,
- jakie są kluczowe implikacje operacyjne i kontraktowe poszczególnych wariantów (bez podawania cen).

6. Model wsparcia technicznego i rola partnera

6.1 Rola partnera

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca/Partner:

- pełni rolę **Incident Ownera** dla zgłoszeń,
- odpowiada za diagnozę problemu, przygotowanie obejścia (workaround/mitigation) oraz eskalację do producenta,
- koordynuje działania do momentu przywrócenia usługi.

Prosimy o opis proponowanego modelu wsparcia (L1/L2/L3) oraz relacji Partner–Producent.

6.2 SLA / OLA (podejście jakościowe)

Zamawiający oczekuje, że SLA obejmą nie tylko **czas reakcji**, ale również:

- czas dostarczenia workaround / mitigation,
- czas eskalacji do producenta.

Prosimy o przedstawienie **standardowych i opcjonalnych** poziomów SLA w formie opisowej lub tabelarycznej, np.:

Poziom incydentu	Reakcja Workaround / Mitigation	Eskalacja do producenta
------------------	---------------------------------	-------------------------

Poziom I (Urgent)		
-------------------	--	--

Poziom II (High)		
------------------	--	--

Poziom III (Medium)		
---------------------	--	--

Poziom incydentu Reakcja Workaround / Mitigation Eskalacja do producenta
Poziom IV (Low)

6.3 Wsparcie operacyjne i post-incident

Prosimy o informację, czy Partner zapewnia:

- wsparcie operacyjne (hands-on) przy przywracaniu usług,
- udział w planowaniu i realizacji aktualizacji,
- analizę RCA po incydentach krytycznych wraz z rekomendacjami zapobiegawczymi.

7. Doświadczenie i referencje

Prosimy o krótką informację o:

- doświadczeniu w obsłudze środowisk VMware w modelu subskrypcyjnym,
- realizacjach dla organizacji o podobnej skali i profilu (sektor regulowany, infrastruktura krytyczna),
- aktualnym statusie partnerskim VMware/Broadcom.

8. Orientacyjny profil kosztowy (informacyjnie)

Zamawiający oczekuje przedstawienia **orientacyjnych informacji kosztowych**, wyłącznie w celu oszacowania skali kosztów oraz porównania wariantów platformowych. Informacje te **nie będą traktowane jako oferta handlowa ani podstawa do wyboru Wykonawcy**.

Prosimy o przedstawienie, w formie opisowej lub tabelarycznej:

- relacji kosztowej pomiędzy poszczególnymi wariantami platformowymi (np. vSphere Foundation vs Cloud Foundation),
- wpływu długości subskrypcji (1 / 3 / 5 lat) na średni koszt roczny,
- głównych czynników kosztotwórczych (np. liczba rdzeni CPU, zakres funkcjonalny, poziom wsparcia partnera),
- elementów, które w największym stopniu wpływają na **TCO w horyzoncie wieloletnim**.

Zamawiający dopuszcza podanie:

- widełek cenowych,
- wskaźników porównawczych (np. indeksów kosztowych),
- przykładowych scenariuszy kosztowych,

z zastrzeżeniem, że **nie oczekuje wiążących wycen ani ofert cenowych**.

9. Prawo opcji i skalowalność platformy

Zamawiający informuje, że rozważa możliwość **przyszłej rozbudowy środowiska wirtualizacyjnego** w okresie obowiązywania umowy.

W związku z powyższym prosimy o informację:

- czy oferowany model licencyjny umożliwia zastosowanie **prawa opcji** na rozszerzenie platformy o **do 250 dodatkowych rdzeni CPU**,
- w jaki sposób realizowane są rozszerzenia licencyjne w trakcie trwania subskrypcji (np. pro-rata, co-term),
- jakie są implikacje kontraktowe i operacyjne takiego rozszerzenia,
- czy możliwe jest zachowanie jednolitej daty wygaśnięcia (co-term) dla licencji podstawowych i objętych prawem opcji.

Zamawiający nie oczekuje podania cen w ramach prawa opcji, a jedynie informacji o **mechanizmie, dostępności oraz warunkach realizacji**.