

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **Usługa ochrony i monitoringu w siedzibie Bytomskich Mieszkań i Punktach Obsługi Mieszkańców.**

- | | |
|--|--------------|
| 1. Punkt Obsługi Mieszkańców Nr 1 – ul. Powstańców Warszawskich 30 | - 1 centrala |
| 2. Punkt Obsługi Mieszkańców Nr 2- ul. Armii Krajowej 54 B | - 1 centrala |
| 3. Punkt Obsługi Mieszkańców Nr 2 – ul. Piekarska 77 | - 1 centrala |
| 4. Punkt Obsługi Mieszkańców Nr 4 – ul. Alojzjanów 4 | - 1 centrala |
| 5. Punkt Obsługi Mieszkańców Nr 5 – ul. Baczyńskiego 1 | - 1 centrala |
| 6. Siedziba Jednostki – ul. Armii Krajowej 54 b | - 2 centrale |

Przewiduje się dwie interwencje na miesiąc.

Zakres zamówienia obejmuje:

1. Instalację nadajników monitorujących w obiektach Zamawiającego.
2. Konfigurację systemów alarmowych do przekazywania sygnałów.
3. Wykonanie testów z prawidłowości działania nadajników potwierdzone protokołem.
4. Monitoring sygnałów uzgodnionych w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”.
5. Rejestrowanie i gromadzenie sygnałów otrzymanych z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego w bazie danych. Sygnały te przechowywane będą przez okres dwóch lat.
6. Rejestracja wszystkich informacji przekazanych i odebranych od Zamawiającego na rejestratorze rozmów Wykonawcy.
7. Zapewnienie reakcji Grup Interwencyjnych natychmiast po otrzymaniu sygnału uzgodnionych w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego” w następujący sposób:
 - a) dojazd do chronionego obiektu w czasie określonym w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”, liczonym od momentu otrzymania sygnału i przekazania go Grupie Interwencyjnej, z wyjątkiem zdarzeń nadzwyczajnych uniemożliwiających dojazd w tym czasie takich jak: kolizja, wypadek, blokada dróg i inne zdarzenia związane z siłami natury,
 - b) sprawdzenie zabezpieczeń obiektu wskazanych w „Protokole oględzin obiektu monitorowanego”,
 - c) podjęcie wszelkich działań zapobiegających powstaniu ewentualnej szkody i/lub ograniczające rozmiar szkody powstałej przed przybyciem Grypy Interwencyjnej do obiektu,
 - d) w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń obiektu, ujęcie ewentualnych sprawców celem przekazania Policji.
8. Zamawiający zakłada wykonanie 24 interwencji w skali roku nieodpłatnie. Zgodnie z Formularzem cenowym Wykonawca winien podać cenę jednostkową interwencji, w przypadku przekroczenia zakładanych przez Zamawiającego 24 interwencji w roku.
9. Powiadamianie osób wskazanych w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego” o powstałym alarmie i wyniku sprawdzenia obiektu przez Grupę Interwencyjną. W przypadku, gdy wszelkie próby kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego nie powiodły się, zaś Grupa Interwencyjna nie stwierdzi widocznych naruszeń Obiektu mogących świadczyć o dokonaniu włamania, Wykonawca ma prawo opuścić obiekt.

10. W przypadku ujawnienia śladów włamania lub w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Zamawiającego w asyście Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowych opłat, do dozoru obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, nie dłużej jednak niż przez 60 minut od chwili przybycia Grupy Interwencyjnej na obiekt. Dozorowanie obiektu po upływie 60 minut stanowi usługę dodatkową, za wykonanie której Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie ze stawką godzinową wskazaną w Tabeli opłat.
11. Wykonać odpłatnie asystę lub kontrolę obiektu na zlecenie Zamawiającego z częstotliwością i o porze ustalonej bezpośrednio z Zamawiającego.
12. Termin wykonywania zamówienia: od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia **01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.** lub do wyczerpania środków finansowych.