PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA

**W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.**

**UL. MORSKA 350 A**

**81-002 GDYNIA**

**TEL.: 58 721 29 29, wew. 4141**

**ZNAK: SKMMU.086.78.25 GRUDZIEŃ 2025 ROK**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**ZATWIERDZONA PRZEZ: Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.**

**DNIA: 15.12.2025 r.**

**dotyczy*:*** **postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego,** **którego przedmiotem** **jest** **„system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych (backup & recovery)” dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. – znak: SKMMU.086.78.25**

UWAGA: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)\* - dalej nazywany także Regulaminem.

\*Przedmiotowy Regulamin znajduje się na stronie: [www.skm.pkp.pl](http://www.skm.pkp.pl/)

**I. STRONY ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.**

**1.1.** ZAMAWIAJĄCY:

ZAMAWIAJĄCYM w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 A,

81-002 Gdynia

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, BDO: 000124414, Kapitał Zakładowy 196 558 000,00 zł.

**1.2.** WYKONAWCY:

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego mogą ubiegać się WYKONAWCY spełniający warunki określone w § 11 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) oraz w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia.

**II. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

|  |
| --- |
| 1. Ofertę należy przedstawić zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej: SWZ); 2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym;    * 1. Zalecenia ZAMAWIAJĄCEGO odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis w formatem PAdES, dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać formatem XAdES;      2. Zalecenia ZAMAWIAJĄCEGO odnośnie podpisu osobistego: dla dokumentów w formacie „pdf” lub „xml” zaleca się podpis wewnętrzny (otoczony), dokumenty w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpisywać podpisem zewnętrznym lub otaczającym;      3. Zalecenia ZAMAWIAJĄCEGO odnośnie podpisu zaufanego: wielkość dokumentów nie może przekraczać 10 MB, dostępny format podpisu „xml”;      4. Ofertę oraz wszystkie towarzyszące jej oświadczenia oraz dokumenty sporządza się z zachowaniem postaci elektronicznej w jednym z formatów danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne tj. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych) – w szczególności w formatach: .pdf, .doc, .docx, .rtf lub .odt.;      5. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponoszą WYKONAWCY; 3. Komunikacja między ZAMAWIAJĄCYM a WYKONAWCAMI odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem elektronicznej platformy zakupowej (dalej: „Platforma”) pod adresem: [https://skmzamowienia.skm.pkp.pl/](https://platforma.eb2b.com.pl); 4. WYKONAWCA zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na Platformie Zakupowej. Zarejestrowanie i utrzymywanie konta na Platformie Zakupowej oraz korzystanie z Platformy jest bezpłatne.   ZAMAWIAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy, w szczególności za sytuację, gdy ZAMAWIAJĄCY zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. poprzez złożenie oferty w zakładce Pytania/Informacje).  UWAGA: **WYKONAWCA może złożyć tylko jedną ofertę.** **Niedopuszczalne jest składanie ofert wariantowych lub częściowych.** |

**2.5.** WYKONAWCA jest zobowiązany dołączyć do oferty następujące dokumenty stanowiące potwierdzenie spełniania niżej wymienionych warunków:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Warunek** | **Potwierdzenie spełniania warunku** |
| 1. | WYKONAWCA musi być uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi. | **Aktualny** odpis z właściwego rejestru lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców–pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa Ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym albo wydruk z CEIDG, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. |
| 2. | W przypadku WYKONAWCÓW występujących wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. | Pełnomocnictwo WYKONAWCÓW wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. |
| 3. | WYKONAWCA musi spełniać wymagania określone w § 11 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. | Pisemne oświadczenie WYKONAWCY potwierdzające spełnianie tego warunku - na załączniku numer 2 do SWZ. |
| 4. | Wypełniony Formularz oferty. | Na załączniku numer 1 do SWZ. |
| 5. | **Doświadczenie zawodowe:**  Wymagane jest wykonanie przez WYKONAWCĘ co najmniej jednego zamówienia polegającego na wdrożeniu systemu do realizacji kopii zapasowych i odtwarzania danych o wartości minimum 110.000,00 zł netto w ciągu ostatnich 3 (słownie: trzech)  lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie. | Pisemne oświadczenie WYKONAWCY potwierdzające spełnianie tego warunku – na załączniku nr 4 do SWZ, z podaniem wartości i dat oraz dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie (referencje). |
| 6. | Wypełnione oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych – RODO. | Na załączniku numer 5 do SWZ. |
| 7. | Oświadczenie dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji. | Na załączniku numer 6 do SWZ. |

|  |
| --- |
| **UWAGA:**  **1/** Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania WYKONAWCY na zewnątrz i składania oświadczeń w jego imieniu (wymienioną w dokumencie stwierdzającym prawo do występowania w obrocie prawnym lub upoważnioną przez osobę w tym dokumencie wymienioną).  **2/** Zgodnie z przepisem art. 99 § 1 Kodeksu cywilnego, pełnomocnictwo do dokonania czynności prawnej – złożenia oferty, która na mocy przepisu art. 61 ust. 1 ustawy musi być sporządzona, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, powinno być udzielone w tej samej formie. W takim przypadku pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego.  **3/** W przypadku, gdy szczególna forma pełnomocnictwa nie jest wymagana (nie obejmuje swoim zakresem uprawnienia do dokonywania czynności prawnych w postępowaniu, dla których wymagana jest szczególna forma elektroniczna), może ono zostać złożone w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego albo elektronicznej kopii poświadczonej za zgodności z oryginałem przez notariusza opatrzonej jego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.  **4/** WYKONAWCY wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego dla ustanowionego przez nich pełnomocnika. Do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu.  **5/** Każdy z WYKONAWCÓW jest zobowiązany złożyć wymagane w SWZ dokumenty w formie oryginałów lub kopii. **Dokumenty należy złożyć** w postaci dokumentu elektronicznego albo elektronicznej kopii poświadczonej za zgodności z oryginałem, opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.  **6/ dot. poz.1 (tabela – pkt 2.5)**  **Aktualny odpis z właściwego rejestru** lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców – pobranej na podstawie art. 4 ust. 4aa Ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym **albo aktualne potwierdzenie wpisu do CEiDG -** **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**  **7/** WYKONAWCA, nie później niż w terminie składania ofert, ma prawo zastrzec w swojej ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W takim przypadku WYKONAWCA powinien zastrzeżoną część oferty wyodrębnić w postaci niezależnych plików i wczytać je wraz z ofertą w sposób określony w Instrukcji korzystania z Platformy dla tego rodzaju informacji (wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”). ZAMAWIAJĄCY zaleca, aby pliki zawierające informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa zostały przez wykonawcę nazwane przy użyciu zwrotu „informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa”. ZAMAWIAJĄCY nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów, o których mowa powyżej, jeżeli WYKONAWCA nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. |

**III. USZCZEGÓŁOWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY.**

**3.1.** Określenie przedmiotu zamówienia.

**3.1.1.** Przedmiotem zamówienia jest „system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych (backup & recovery)”dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Opisie Przedmiotu Zamówienia dokumentacji projektowej stanowiącymi załączniki do niniejszej SWZ.

**oznaczenie wg CPV:**

48710000-8 - Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania

**3.2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:**5 lat od dnia zawarcia umowy.

**IV. CENA OFERTY**

**4.1.** WYKONAWCA jest zobowiązany określić cenę oferty w FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej SWZ.

**4.2.** **Cena oferty musi obejmować:**

* wartość przedmiotu zamówienia,
* podatek VAT,
* wszelkie inne koszty bezpośrednio lub pośrednio towarzyszące wykonaniu zamówienia.

**4.3.** Waluta ceny ofertowej - PLN.

**4.4.** W okresie obowiązywania umowy cena oferty określona w FORMULARZU OFERTY nie może ulec zmianie.

**V. ZASADY OCENY OFERT.**

**5.1.** Oceniane kryteria i ich ranga w ocenie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | KRYTERIUM | RANGA |
| 1. | Cena oferty (C) | 100% |

**5.2.** Ocenie i porównaniu poddane zostaną oferty niepodlegające odrzuceniu. ZAMAWIAJĄCY dokona oceny ofert w zakresie kryteriów, o których mowa w pkt. 5.1. W tym celu przeprowadzona zostanie ocena każdej oferty.

**5.2.1.** ZAMAWIAJĄCY dokona oceny oferty z tytułu kryterium Cena oferty, w sposób następujący:

- punktacja za kryterium - **cena oferty** - obliczona będzie wg następującego wzoru:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C** | **=** | **najniższa z oferowanych cen (brutto)** | **x** | **100** |
| **cena ofertowa oferty rozpatrywanej (brutto)** |

*C - ranga przyznana danemu kryterium*

Ww. punktacja będzie przyznawana na podstawie danych zawartych w FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do SWZ.

**5.3.** Zasady oceny ofert i udzielenia zamówienia

ZAMAWIAJĄCY udzieli zamówienia WYKONAWCY, którego oferta:

* odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Regulaminie udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Specyfikacji Warunków Zamówienia,
* została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria wyboru (uzyskała największą liczbę punktów).

**VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**

WYKONAWCA jest związany ofertą przez okres 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

**VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

**7.1.** **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem:** [**https://skmzamowienia.skm.pkp.pl/**](https://skmzamowienia.skm.pkp.pl/) **przy użyciu zakładki „Złóż ofertę” w terminie do dnia: 23.12.2025 r. do godziny 12:00.**

Za moment złożenia oferty przyjmuje się datę wczytania do Platformy.

**VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

**8.1.** WYKONAWCA może zwrócić się do ZAMAWIAJĄCEGO o wyjaśnienia Specyfikacji Warunków Zamówienia, kierując swoje zapytanie na piśmie przy użyciu zakładki „pytania/informacje” na platformie prowadzonego postępowania. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba, że prośba o wyjaśnienie SWZ wpłynęła do ZAMAWIAJĄCEGO na mniej niż 3 dni przed terminem otwarcia ofert.

**8.2.** ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany jednocześnie przesłać treść wyjaśnienia wszystkim WYKONAWCOM, którym doręczono SWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

**8.3.** Wszystkie dokumenty, oświadczenia, informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą za pośrednictwem Platformy zakupowej, za pomocą której prowadzone jest postępowanie.

**8.4.** Do kontaktu z WYKONAWCAMI upoważniona jest:

p. Wioleta Miszka –Wydział Zamówień Publicznych i Umów - strona formalno-prawna - tel.: 58 721-29-29, wew. 4141 (dni robocze - w godzinach: 8:00- 14:00), e-mail: [przetargi@skm.pkp.pl](mailto:przetargi@skm.pkp.pl).

**IX. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT**

**9.1.** Komisyjne otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie i otwarcie za pośrednictwem Platformy w dniu **23.12.2025 r. o godz. 12:15 w**:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

III piętro, pok. nr 303

**9.2.** Otwarcie ofert jest jawne.

**9.3.** Niezwłocznie po otwarciu ofert ZAMAWIAJĄCY zamieści na Platformie w zakładce „Załączniki Organizatora” informację z otwarcia ofert.

**9.4.** Wyniki postępowania obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni.

**X. MIEJSCE I TERMIN UDOSTĘPNIENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO OFERT ZŁOŻONYCH W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU**

Na wniosek, ZAMAWIAJĄCY udostępnia oferty w formie elektronicznej w zakresie wynikającym z Ustawy o dostępie do informacji publicznej.

**XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCEJ WYKONAWCY**

**11.1.** Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez ZAMAWIAJĄCEGO w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez ZAMAWIAJĄCEGO czynności, do której jest obowiązany na podstawie Regulaminu wskazanego w pkt 11.6 SWZ, można wnieść protest do ZAMAWIAJĄCEGO.

**11.2.** Protest wnosi się w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do ZAMAWIAJĄCEGO w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

**11.3.** Protest dotyczący treści ogłoszenia, postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia i zamieszczenia Specyfikacji Warunków Zamówienia przez ZAMAWIAJĄCEGO.

**11.4.** W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia ZAMAWIAJĄCY może przedłużyć termin składania ofert.

**11.5.** Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy.

**11.6.** ZAMAWIAJĄCY odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie § 63 ust. 6 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**11.7.** Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie ZAMAWIAJĄCEGO, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.

**XII. FORMALNOŚCI, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PRZED ZAWARCIEM UMOWY**

**12.1.** Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, ZAMAWIAJĄCY poinformuje wybranego WYKONAWCĘ o terminie oraz sposobie podpisania umowy za pośrednictwem Platformy, na której prowadzone jest postępowanie. Informacja ta zostanie przekazana w formie wiadomości e-mailowej przez ZAMAWIAJĄCEGO za pomocą zakładki „Pytania / Informacje”. Platforma każdorazowo informuje WYKONAWCĘ (adresata pytania / wiadomości) wysyłając komunikat na przypisany w systemie adres e-mail.

**12.2.** Jeżeli została wybrana oferta WYKONAWCÓW wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ZAMAWIAJĄCY może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych WYKONAWCÓW.

**12.3.** Wskazanie osób umocowanych do zawarcia umowy oraz złożenie oryginałów pełnomocnictw lub poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem kopii pełnomocnictw, lub sporządzonych przez notariusza odpisów lub wyciągów z pełnomocnictw, lub kopii pełnomocnictw poświadczonych za zgodność z oryginałem przez mocodawcę – o ile do zawarcia umowy przez wskazaną osobę będzie wymagane pełnomocnictwo.

**XIII. POLEGANIE NA ZDOLNOŚCIACH INNEGO PODMIOTU**

1. WYKONAWCA może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w pkt 2.5 ppkt 5 SWZ, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. ZAMAWIAJĄCY żąda od WYKONAWCY przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt. 2.5. SWZ dotyczących PODWYKONAWCY, któremu zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a który nie jest podmiotem, na którego zdolnościach technicznych WYKONAWCA polega. WYKONAWCA, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić ZAMAWIAJĄCEMU, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. ZAMAWIAJĄCY ocenia, czy udostępniane WYKONAWCY przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez WYKONAWCĘ spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w § 13 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi. W celu dokonania oceny, czy WYKONAWCA polegając na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący WYKONAWCĘ z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, **ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby zobowiązanie, o którym mowa powyżej lub inny równoważny dokument określał w szczególności**:
2. zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
3. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez WYKONAWCĘ, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
4. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
5. czy podmiot, na zdolnościach którego WYKONAWCA polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

**Jednocześnie ZAMAWIAJĄCY zastrzega, że w odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, WYKONAWCY mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji, których te zdolności są wymagane**.

1. ZAMAWIAJĄCY żąda od WYKONAWCY, który polega na zdolnościach innych podmiotów, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 2.5.
2. ZAMAWIAJĄCY żąda od WYKONAWCY przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt. 2.5. SWZ dotyczących PODWYKONAWCY, któremu zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a który nie jest podmiotem, na którego zdolnościach technicznych WYKONAWCA polega.

**XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**14.1.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO”, ZAMAWIAJĄCY informuje, że w stosunku do WYKONAWCÓW będących osobami fizycznymi, jak również w stosunku do osób fizycznych reprezentujących WYKONAWCÓW będących osobami prawnymi lub jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, jak także w stosunku do wszelkich osób fizycznych, których dane osobowe WYKONAWCA podaje w ofercie lub jej załącznikach- zwanymi dalej łącznie ”osobami fizycznymi”:

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.:

[daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl) tel. 58 721 29 69.

1. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c w/w Rozporządzenia w związku z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie § 6 ust. 1 w związku z § 25 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień podprogowych sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).
2. Odbiorcami danych osobowych osób fizycznych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o § 25 oraz § 50 ust. 3 ww. Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi.
3. Dane osobowe osób fizycznych będą przechowywane, zgodnie z § 51 ust. 1 i 2 Regulaminu wskazanego w ust. 3 przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku zamówień finansowanych z funduszy unijnych – przez okres wskazany w Umowie o dofinansowanie lub dokumentach właściwych dla danego programu operacyjnego, jak również nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
4. Obowiązek podania danych osobowych osób fizycznych jest wymogiem umownym niezbędnym do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Dane osobowe osób fizycznych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu RODO.
6. Osoby fizyczne posiadają następujące prawa:
7. na podstawie art. 15 RODO prawo do dostępu do danych osobowych,
8. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
9. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
10. do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Osobom fizycznym nie przysługuje:
12. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
13. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
14. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
15. ZAMAWIAJĄCY wskazuje, ż obowiązek informacyjny określony przepisami RODO wynikający z art. 13 lub art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje ZAMAWIAJĄCEMU i których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, chyba, że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, spoczywa także na WYKONAWCACH, którzy pozyskują dane osobowe osób trzecich w celu przekazania ich ZAMAWIAJĄCEMU w ofercie. W takim przypadku, WYKONAWCA obowiązany jest wypełnienia oświadczenia stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ.
16. WYKONAWCA zobowiązany jest poinformować osoby fizyczne o treści niniejszego Rozdziału SWZ.

**XV. PODSTAWY WYKLUCZENIA**

Podstawy wykluczenia, wynikające z ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

I. ZAMAWIAJĄCY wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia WYKONAWCĘ, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) - zwanej dalej także „Ustawą”, tj.:

1. WYKONAWCĘ oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 z późn. zm.) i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.) albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

2. WYKONAWCĘ oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

3. WYKONAWCĘ oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

II. ZAMAWIAJĄCY dokona weryfikacji czy podmioty o których mowa powyżej podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

**XVI. WADIUM**

* 1. ZAMAWIAJĄCY żąda od WYKONAWCY wniesienia wadium w wysokości: **13.000,00 zł (słownie: trzynaście tysięcy złotych, 00/100).**
  2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. Wadium obejmuje cały okres związania ofertą.
  3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru WYKONAWCY:

1. pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy BGK Oddział Gdańsk 83 1130 1121 0080 0116 9520 0001;
2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
3. gwarancjach bankowych, w tym również elektronicznych gwarancjach bankowych;
4. gwarancjach ubezpieczeniowych, w tym również elektronicznych gwarancjach ubezpieczeniowych;
5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
   1. Wadium wniesione w pieniądzu ZAMAWIAJĄCY przechowuje na rachunku bankowym.
   2. ZAMAWIAJĄCY zwraca niezwłocznie wadium, jeżeli:
6. upłynął termin związania ofertą lub;
7. zawarto umowę w sprawie zamówienia lub;
8. ZAMAWIAJĄCY unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, a protesty zostały ostatecznie rozstrzygnięte lub upłynął termin do ich wnoszenia.
   1. ZAMAWIAJĄCY zwraca niezwłocznie wadium na wniosek WYKONAWCY:
9. który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert lub;
10. który został wykluczony z postępowania lub;
11. którego oferta została odrzucona.
    1. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, ZAMAWIAJĄCY zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez WYKONAWCĘ.
    2. Jeżeli wadium zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu to należy złożyć dokument gwarancji/poręczenia w oryginale w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy z zastrzeżeniem, że dokument będzie podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Gwaranta, tj. wystawcę gwarancji/poręczenia. Wymóg ten nie dotyczy złożenia wadium w formie depeszy wygenerowanej w systemie SWIFT w rozumieniu prawa bankowego. ZAMAWIAJĄCY zastrzega, że dokument gwarancji/poręczenia lub depesza muszą zostać złożone w formie elektronicznej w oryginale, tj. ZAMAWIAJĄCY nie dopuszcza złożenia skanu przedmiotowych dokumentów.
    3. ZAMAWIAJĄCY zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli WYKONAWCA, którego oferta została wybrana:
12. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie;
13. zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY,
14. jeżeli WYKONAWCA w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w § 15 ust. 2 Regulaminu, nie złożył dokumentów, o których mowa w § 14 Regulaminu, lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nie leżących po jego stronie.
    1. Złożenie przez WYKONAWCĘ, którego oferta została odrzucona lub wykluczonego z postępowania, wniosku o zwrot wadium jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez WYKONAWCĘ prawa do wniesienia protestu.
    2. WYKONAWCA, który nie wniesie wadium w sposób zgodny z zapisami niniejszego Rozdz. XVI zostanie wykluczony z postępowania.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 1**

**FORMULARZ OFERTY**

…......................................, dnia ………………..

*/ miejscowość/*

znak: **SKMMU.086.78.25**

1. **DANE WYKONAWCY.** 
   1. Pełna nazwa ......................................................................................................................................................................................................................................................................................
   2. Adres............................................................................................................................................................................................................................................................................
   3. Numer telefonu: ...…………………………………….…………………………..……………..
   4. Adres poczty elektronicznej: …………………………….……………..…………………….
   5. NIP: ……………………………………..…….REGON: ......................................................
2. **PRZEDMIOT OFERTY.**

Oferta dotyczy przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **„system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych** **(backup & recovery)”** dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. – znak: SKMMU.086.78.25.

1. **OFERUJEMY wykonanie przedmiotu zamówienia\*:**

**CENA OFERTY brutto:** ……………………………………………………………………………zł,

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....…...,…/100),

**CENA OFERTY netto**: ………………………………………………………………………………… .zł

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….....…...,…/100),

\*- cena oferty brutto musi obejmować wszystkie elementy wskazane w pkt 4.2 niniejszej SWZ.

1. **NUMER RACHUNKU BANKOWEGO WYKONAWCY.**

Numer rachunku bankowego WYKONAWCY, na który ZAMAWIAJĄCY będzie dokonywał ewentualnych płatności:

..............................................................................................................................................

1. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ** – 60 dni od upływu terminu składania ofert.
2. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY.**
3. WYKONAWCA oświadcza, że zapoznał się z treścią Specyfikacji Warunków Zamówienia, formularzem oferty, załącznikami, wzorem umowy (stanowiącym załącznik numer 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia) i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń. WYKONAWCA zobowiązuje się, w przypadku wybrania przedstawionej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO.
4. WYKONAWCA oświadcza, że akceptuje warunki płatności wskazane w SWZ i wzorze umowy.
5. WYKONAWCA oświadcza, że jest związany złożoną ofertą przez okres 60 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. WYKONAWCA oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami zamówienia oraz dokumentami dotyczącymi przedmiotu zamówienia i akceptuje je bez zastrzeżeń.
7. WYKONAWCA oświadcza, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z rozdziałem drugim ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. WYKONAWCA oświadcza, że został poinformowany, że może wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jednocześnie wykazując, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz zastrzec w odniesieniu do tych informacji, aby nie były one udostępnione innym uczestnikom postępowania.
9. Całość zamówienia zamierza wykonać samodzielnie \*

Następujące części zamówienia zamierzam zlecić podwykonawcom \*

|  |  |
| --- | --- |
| **Wskazanie części zamówienia, które WYKONAWCA zamierza zlecić PODWYKONAWCY** | **Nazwa**  **PODWYKONAWCY** |
|  |  |
|  |  |

1. WYKONAWCA oświadcza, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr ....................... informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. WYKONAWCA oświadcza, że Ofertę niniejszą składa na ………………….kolejno ponumerowanych stronach.
3. Do niniejszej oferty WYKONAWCA załącza wymagane w SWZ dokumenty:
4. ....................................................................................................................................
5. …………………………..……………………………………………………………………
6. ………………………………………………………………………………………………..
7. ………………………………………………………………………………………………..
8. ………………………………………………………………………………………………..
9. ………………………………………………………………………………………………..
10. ………………………………………………………………………………………………..
11. ………………………………………………………………………………………………..

............................................................................................................................

*/podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu WYKONAWCY/*

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 2**  **OŚWIADCZENIA** |

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w § 11 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w art. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).

…………………., ……………..

*miejscowość, data*

/nazwa WYKONAWCY/

znak: **SKMMU.086.78.25**

## **OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że podmiot, który reprezentuję spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z paragrafem 13 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi.

...….......................................................................................................................................

*/podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu WYKONAWCY/*

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 3**  **WZÓR UMOWY** |

**UMOWA NR SKM- … /25**

**ZAWARTA W WYNIKU PRZEPROWADZENIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO - ZNAK: SKMMU.086.78.25**

w dniu …………….. 2025 roku w Gdyni pomiędzy:\*

zawarta w formie elektronicznej pomiędzy: \*

\*niewłaściwe usunąć

**PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE sp. z o.o.** z siedzibą w: 81-002 Gdynia, ul. Morska 350a, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478, Kapitał Zakładowy 196 558 000,00 zł, nr rejestru BDO: 000124414, reprezentowaną przez osoby wskazane w podpisie,

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

**a**

**…** z siedzibą w …, ul. …, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy …, … Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …, NIP …, REGON …, Kapitał Zakładowy … zł

reprezentowaną przez:

…………………………… - ……………………

…………………………… – ……………………

Zwaną/ym dalej **WYKONAWCĄ** – o następującej treści

w dalszej części zwanych łącznie STRONAMI,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot i termin realizacji Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie kompletnego rozwiązania tworzącego system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych zwanego dalej „Systemem”, przeznaczonego do wykonywania kopii zapasowych w tym archiwizowania plików i baz danych oraz przywracania danych, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ – Załącznik nr 5 do Umowy, stanowiący jej integralną część.
2. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
3. dostarczenia dwóch identycznych urządzeń spełniających wymagania techniczne określone w OPZ,
4. instalacji, konfiguracji, uruchomienia i optymalizacji Systemu, pod kątem pracy w środowisku IT Zamawiającego,
5. przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi wdrożonego rozwiązania,
6. przekazania dokumentacji powdrożeniowej szczegółowo opisującej wszystkie aspekty wdrożenia,
7. zapewnienia przez okres …………………wsparcia powdrożeniowego zgodnie z OPZ Oraz zapisami § 6 Umowy.
8. Umowa obowiązuje **od daty podpisania przez okres 5 lat**, do momentu upływu okresu gwarancji, określonego w § 6 ust. 2.
9. Dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie kompletnego rozwiązania do wykonywania kopii zapasowych przez Wykonawcę, o której mowa w ust. 1 oraz 2 powyżej, zostanie potwierdzone podpisanym obustronnie, bez uwag i zastrzeżeń, protokołem odbioru, sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, który będzie podstawą do wystawienia faktury za usługę.
10. Bezusterkowy odbiór wykonanego Przedmiotu Umowy musi nastąpić w terminie 40 dni roboczych liczonych od dnia podpisania Umowy.

§ 2

Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. W ramach świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

1) najwyższej jakości świadczonych usług,

2) dotrzymywania przy realizacji przedmiotu Umowy określonych terminów,

3) dostarczenia zaktualizowanego do najnowszej wersji oprogramowania, zaprojektowanego i wykonanego z zachowaniem wszelkiej staranności aby było odporne na błędy i ataki w zakresie poufności, integralności i dostępności,

4) wdrożenia w sposób zapewniający wysoki stopień cyberbezpieczeństwa systemu kopii zapasowych.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, potencjał ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt i oprogramowanie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, w pełni zgodne z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie dostarczonego Systemu, w tym za:
4. prawidłową konfigurację środowiska backupu,
5. osiągnięcie pełnej funkcjonalności Systemu opisanej w OPZ,
6. prawidłowe działanie wszystkich mechanizmów bezpieczeństwa, deduplikacji, kompresji, replikacji i retencji,
7. dostosowanie konfiguracji Systemu do zaleceń i najlepszych praktyk producenta.
8. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawstwa innych części przedmiotu Umowy niż te, które wymienił w WIC, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Powyższe nie ma zastosowania do podwykonawców będących osobami, które na stałe świadczą usługi na rzecz Wykonawcy na podstawie stałych umów o współpracy / zlecenia.
9. Zlecenie części Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania swoich pracowników oraz osób, którymi się posługuje przy realizacji przedmiotu Umowy (podwykonawcy), tak jak za własne działania, uchybienia i zaniedbania.

§ 3

Obowiązki i odpowiedzialność Zamawiającego

W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

1. stałego i terminowego współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania przedmiotu Umowy,
2. udzielania Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji (terminowo i na każde żądanie Wykonawcy) w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji wewnętrznych przepisów i procedur Zamawiającego mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dnia zgłoszenia wątpliwości przez Wykonawcę. O ile będzie to wymagane specyfiką zagadnienia i pilnością rozwiązania problemu Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego udzielenia takich informacji,
3. umożliwienia Wykonawcy w czasie realizacji przedmiotu Umowy dostępu do posiadanych informacji, zasobów, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania Umowy, z zachowaniem postanowień o zachowaniu ich w tajemnicy,
4. informowania Wykonawcy o wszelkich przeszkodach w prawidłowym i terminowym wykonywaniu przedmiotu Umowy istniejących bądź mogących zaistnieć u Zamawiającego,
5. terminowego regulowania płatności za wykonywanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w kwocie …………………….. (słownie: …………………….. złotych ………/100) zł netto płatne jednorazowo z góry, powiększone o należny podatek 23% VAT, co daje ………………………… zł brutto (słownie: ……………………… złotych …………/100).
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer …………………………….. na podstawie faktury VAT, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół, o którym mowa w § 1 ust. 4 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3 jest przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361).
4. Zmiana rachunku bankowego wskazanego w ust. 3 przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do Umowy lub pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy – z zastrzeżeniem, iż zmiana jest skuteczna, jeśli nowy rachunek bankowy jest przypisany do Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 4.
5. Jednorazowa faktura VAT za usługi wymienione w § 4 ust. 1 zostanie wystawiona przez Wykonawcę na podstawie podpisanego obustronnie protokołu odbioru Systemu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
6. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z Umową lub obowiązującymi wymogami prawa, bieg terminu płatności rozpoczyna się w dacie wyjaśnienia nieprawidłowości, w szczególności dacie uzupełnienia brakujących dokumentów lub dacie otrzymania faktury VAT korygującej (o ile niezgodność dotyczyła treści faktury).
7. Strony zgodnie ustalają, że za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Faktury VAT muszą być wystawione na Zamawiającego, którym jest:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

81-002 Gdynia, ul. Morska 350A;

NIP: 958-13-70-512;

Faktura VAT musi zawierać następujące informację:

a) numer Umowy,

b) osobę do kontaktu w PKP SKM Trójmiasto: …………………………

9. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne wyłącznie na rachunek Wykonawcy wskazany w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatkach od towarów i usług i tylko taki rachunek do płatności może zostać wskazany w wystawionej Zamawiającemu fakturze. Faktura wskazująca inny numer rachunku bankowego do płatności, jako wystawiona niezgodnie z Umową zostanie Wykonawcy zwrócona bez księgowania, a Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania z płatnością do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

10. Strony ustalają, że w razie braku terminowego spełnienia świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy przez którąkolwiek ze Stron - druga Strona może wystosować wezwanie do zapłaty należności również w formie elektronicznej na adres e-mail.

11. Wykonawca wyraża zgodę na wystawianie Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej a Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. zgodnie z art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późniejszymi zmianami). Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur elektronicznych bez podpisu Zamawiającego.

1. E-faktury, korekty e-faktur, duplikaty e-faktur będą wystawiane i przesyłane pocztą elektroniczną (e-mail) w formie PDF (portable document format) zapewniając autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury elektronicznej (art.106m ust. 1 Ustawy o VAT) z następujących adresów:
   1. z adresu Wykonawcy: ……………………… na adres Zamawiającego: [faktura@skm.pkp.pl](mailto:faktura@skm.pkp.pl),
   2. z adresu Zamawiającego: e.faktura@skm.pkp.pl na adres Wykonawcy: ………………………..
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią. Wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie przenoszenia wierzytelności na osobę trzecią oraz odwołania tego przeniesienia wymagają uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Wykonawcy nie przysługuje zwrot przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług.
5. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
6. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
7. Zamawiający zgodnie z art. 4c Ustawy z dn. 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. Ustawy.

§ 5

Własność intelektualna

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do rozwiązania do wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania danych zgodną z postanowieniami OPZ.
2. Licencja udzielana jest na czas nieograniczony.
3. Wszelkie materiały szkoleniowe, dokumentacja powdrożeniowa i konfiguracje środowiska stanowią własność Zamawiającego.

§ 6

Wsparcie techniczne

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne rozwiązania przez okres **5 (słownie: pięciu) lat**, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
2. Wsparcie techniczne obejmuje:
3. prawo do aktualizacji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu,
4. dostęp do polskojęzycznego wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00,
5. wsparcie telefoniczne i zdalne – udzielanie porad telefonicznych i udzielanie administratorom Zamawiającego asysty z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej,
6. dostęp do dedykowanego opiekuna technicznego – bezpośredni kontakt telefoniczny i za pomocą poczty elektronicznej w godzinach 8:00-16:00.
7. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie wersje oprogramowania oraz jego uaktualnienia, będą zgodne z dokumentacją Systemu lub odpowiednio z dokumentacją jego nowych wersji.
8. W przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach, Wykonawca gwarantuje, że nośniki wolne będą od wirusów programowych.
9. Wykonawca podczas realizacji prac związanych ze wsparciem technicznym dochowa wszelkiej staranności aby swoimi działaniami lub poradami nie doprowadzić do obniżenia poziomu cyberbezpieczeństwa w zakresie poufności, integralności i dostępności.
10. Jeśli dla udzielenia wsparcia technicznego w formie zdalnej będzie niezbędny dostęp do systemu, to komunikacja odbędzie się za pośrednictwem tunelu VPN udostępnionego przez Zamawiającego.

§ 7

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest p. …………….., tel. ………………, e-mail: .....................@skm.pkp.pl.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy jest p. ……………….., tel. ……………….., e-mail: .........................

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji o wartości gospodarczej dotyczących Zamawiającego, w szczególności dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności, jego klientów, danych ekonomicznych, marketingowych, handlowych, technicznych, strategicznych, organizacyjnych, lub innych posiadających wartość gospodarczą uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że Zamawiający uprzednio zwolni Wykonawcę na piśmie z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności wiąże w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Informacje wskazane w ust. 1 są dalej zwane „Informacjami”.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich Informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób, a także pozyskanych przez Wykonawcę bez wiedzy Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania w poufności Informacji obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji podwykonawcom tylko gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy przez podwykonawcę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie przez podwykonawców w poufności przekazanych Informacji jak za działanie własne.
6. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany orzeczeniem sądu, organu administracji państwowej, samorządowej, bądź innego uprawnionego organu do ujawnienia Informacji albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, wówczas zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, a także podjąć wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie Informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym, w tym poinformować odbiorcę Informacji o ich poufnym charakterze.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji otrzymanych od Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z przedmiotem Umowy.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji:
   1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, prawomocne orzeczenie sądu lub ostateczną decyzję administracyjną,
   2. które są powszechnie znane i dostępne, co Wykonawca ma obowiązek wykazać Zamawiającemu przed ich ujawnieniem,
   3. które Wykonawca uzyskał od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa ani zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych Informacji i o ile Wykonawca nie zobowiązał się do zachowania poufności,
   4. w których posiadanie Wykonawca wszedł zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem zawarcia Umowy,
   5. co do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
9. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Informacje oraz materiały przekazywane Wykonawcy lub wytworzone w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz warunki jej zawarcia i wykonania, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 poz. 1233). Przekazanie, ujawnienie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystanie przez Wykonawcę Informacji w zakresie niezgodnym z celem Umowy stanowi zagrożenie dla istotnych interesów Zamawiającego i może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ww. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
10. Zamawiający oświadcza, iż jest sygnatariuszem umowy korporacyjnej pn. Karta Grupy PKP zawartej w dniu 17 sierpnia 2022 r. i w wykonaniu zobowiązań w niej określonych PKP SKM jest uprawniona do przekazywania PKP S.A. informacji i dokumentów powstałych w celu realizacji lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, czemu Wykonawca się nie sprzeciwia.

§ 9

**RODO**

1. Zgodnie z art. 13,14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) Strony informują, że są Administratorami danych osobowych osób reprezentujących Strony niniejszej Umowy oraz osób wskazanych w treści Umowy jako odpowiedzialne za jej realizację. Dane kontaktowe do Administratorów:
2. PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Morskiej 350 A, 81-002 Gdynia, e-mail: [skm@skm.pkp.pl](mailto:skm@skm.pkp.pl),
3. ………………………………………………………………………………………………
4. Administratorzy wyznaczyli Inspektorów ochrony danych, z którymi można się skontaktować odpowiednio:
5. pisząc na adres e-mail: daneosobowe@skm.pkp.pl lub telefonicznie: 58 721 29 69,
6. pisząc na adres e-mail: ………………….. lub telefonicznie: …………………………..
7. Dane osobowe przetwarzane w oparciu o niniejszą Umowę przetwarzane będą w celu jej zawarcia i realizacji, na podstawie:
8. art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec osób reprezentujących Strony,
9. art. 6 ust. 1 lit. c RODO wobec osób, których Strony wyznaczyły do realizacji zapisów niniejszej Umowy,
10. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) dotyczy, realizacji zapisów Umowy oraz możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z niezrealizowaniem zapisów niniejszej Umowy.
11. Administratorzy informują, że dane osobowe udostępniane będą innym podmiotom z którymi zawarto Umowy powierzenia, państwowym służbom kontrolnym, kancelarii prawnej obsługującej administratora.
12. Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z Umowy lub terminów przekazania dokumentacji do Archiwum, jak również nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
13. Osoby wskazane w ust. 1 mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
14. Osoby wskazane w ust. 1 mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w/w Rozporządzenia - https://uodo.gov.pl/pl/83/155.
15. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu w rozumieniu RODO.
16. Podanie danych osobowych wskazanych w ust. 1 jest warunkiem umownym zawarcia niniejszej Umowy i jej realizacji.
17. Strony mają obowiązek poinformowania osób wskazanych w ust. 1 o treści niniejszego paragrafu.

§ 10

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
3. Do przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 1, może dochodzić poprzez fizyczny dostęp lub zdalny dostęp do systemu i urządzeń wykonywania kopii zapasowych. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać kopii danych osobowych we własnym środowisku IT.
4. Zakres przetwarzanych danych: kopie zapasowe danych z wszystkich systemów Spółki (pracownicze imię i nazwisko, NIP, PESEL, nr teczki pracownika, nr karty pracownika, adres zamieszkania, informacje o stanie zdrowia, dane teleadresowe podróżnych i kontrahentów).
5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały w jego imieniu powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
7. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
9. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 12h.
10. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
11. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
12. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 (słownie: siedem) dni.
13. Wykonawca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
14. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. Podprocesor zobowiązany jest realizować czynności przetwarzania objęte zapisami niniejszej Umowy i informować niezwłocznie administratora danych o incydentach bezpieczeństwa danych.
15. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 11

Oświadczenie

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. nie zachodzą w stosunku do niego okoliczności wskazane w art. 7 ust.1 ustawy z dnia kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514), w szczególności;
3. nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy, dalej „rozporządzenie 765/2006”;
4. nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających, dalej „rozporządzenie 269/2014”;
5. wobec niego nie została wydana decyzja w sprawie wpisu na listę osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, z zastosowaniem środka w postaci wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
6. jego beneficjentem rzeczywistym, w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych **(wykreślić jeżeli Wykonawca nie jest Sp. z o.o. lub Spółką Akcyjną)**,
7. jego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka w postaci wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych **(wykreślić jeżeli Wykonawca nie jest Sp. z o.o. lub Spółką Akcyjną)**.
8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o każdej zmianie okoliczności, o których mowa w pkt 1 powyżej.

§ 12

## **Kary umowne**

1. Na podstawie art. 483 § 1 k.c. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę na rzecz Zamawiającego kar umownych lub odszkodowania uzupełniającego, o ile nie będzie to wynikało z działania siły wyższej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
2. za odstąpienie od Umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca — w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust.1,
3. za zwłokę w wykonaniu prac określonych w § 1 ust. 2 pkt. 1)-5) w terminie określonym w § 1 ust. 3 — w wysokości 0,2% (słownie: dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od następnego dnia po umownym terminie wykonania prac,
4. za zwłokę w usunięciu wad w ramach gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,2% (słownie: dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
5. za brak wsparcia technicznego opisanego w § 6 Umowy - w wysokości 0,2% (słownie: dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od następnego dnia po umownym terminie wykonania prac,
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych w trybie ust. 1 nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 30% (słownie: trzydziestu procent) wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
8. Za siłę wyższą Strony uważają okoliczności niezależne od Stron, przez nie niezawinione, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec pomimo dochowania należytej staranności w obrocie profesjonalnym.
9. Kwoty kar umownych płatne będą przez Wykonawcę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty doręczenia noty zawierającej wyliczenie kary. Zamawiający może dokonywać potrącenia naliczonych kar z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu.
2. Jakakolwiek korespondencja, zawiadomienia, polecenia lub inne informacje będą uważane za doręczone odpowiednio – Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli zostaną wysłane listem poleconym lub doręczone za potwierdzeniem odbioru, na adresy podane w komparycji Umowy.
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego niezwłocznego informowania się o zmianach dotyczących w szczególności: nazwy, siedziby lub formy organizacyjno-prawnej, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych, a także zaistniałych zmianach adresowych, pod rygorem uznawania korespondencji doręczanej na adresy wskazane w komparycji Umowy za skuteczne. Jakakolwiek korespondencja, zawiadomienia, polecenia lub inne informacje przesłane na powyższe adresy a niepodjęte w terminie lub których Strona odmówiła przyjęcia będą uważane za skutecznie doręczone po upływie ostatniego dnia do odbioru korespondencji albo z dniem, w którym odmówiono jej odbioru.
4. W przypadku braku porozumienia, Strony poddają rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 Umowy.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, chyba że została zawarta w wersji elektronicznej.
7. Jeżeli niniejsza Umowa została zawarta w formie elektronicznej to jako datę jej zawarcia przyjmuje się chwilę złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.
8. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy jak np. zmiany danych teleadresowych czy zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami, wymienionych w § 7 niniejszej Umowy. W takiej sytuacji wystarczające jest powiadomienie o powyższym przez jedną Stronę drugiej Strony na piśmie, pod rygorem nieważności.
9. Zamawiający informuje, że obowiązująca w jego przedsiębiorstwie metodyka zgłoszeń wewnętrznych w ramach ochrony sygnalistów została uregulowana w „Procedurze zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.”, dostępnej na stronie internetowej: https://bip.skm.pkp.pl/c104/procedura-zgloszen-wewnetrznych-naruszen-prawa. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z ww. Procedurą, w szczególności z dostępnymi kanałami zgłoszeń ewentualnych naruszeń i ma świadomość swoich praw wynikających z ww. Procedury.
10. W przypadku zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT, wynagrodzenie netto zostanie powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w dniu wykonania usługi.
11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru,

3) Załącznik nr 3 – Dokumentacja potwierdzająca prawidłową reprezentację Zamawiającego,

4) Załącznik nr 4 – Dokumentacja potwierdzająca prawidłową reprezentację Wykonawcy,

5) Załącznik nr 5 – OPZ.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 2 do Umowy nr …………………..**

**PROTOKÓŁ ODBIORU - wzór**

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr …………………………. z dnia ...................... jest:

dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie kompletnego systemu do wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania danych zgodnie z Umową.

Miejsce dokonania odbioru: ………............................................................................................

Data dokonania odbioru:...........................................................................................................

W terminie/nieterminowo\*

Ze strony Wykonawcy:

....................................................................................................................................................

(nazwa i adres)

....................................................................................................................................................

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

....................................................................................................................................................

(nazwa i adres)

....................................................................................................................................................

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Końcowy wynik odbioru:

• Pozytywny\*

• Negatywny\* - zastrzeżenia ............................................................................................

Zakończenie i odbiór usługi nastąpiło dnia …….

Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

Podpis Zamawiającego Podpis Wykonawcy

\* niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 3 do Umowy nr …………………………..**

KRS Zamawiającego

**Załącznik nr 4 do Umowy nr ……………………….**

KRS Wykonawcy

**Załącznik nr 5 do Umowy nr ……………………….**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

System backupu i odtwarzania danych (ang. backup & recovery), składający się z części programowej oraz sprzętowej, musi spełniać szczegółowe wymagania techniczne określone poniżej.

1. Zarządzanie i magazyny

1. Sprzęt musi być fabrycznie nowy, rok produkcji nie starszy niż 2025r.
2. System musi być dostarczony w ramach sprzętowego appliance z zainstalowanymi i skonfigurowanymi wszystkim usługami, niezbędnymi do pracy systemu.
3. Rozwiązanie musi spełniać minimalne poniższe wymagania sprzętowe dla dwóch osobnych urządzeń:

Obudowa rack rozmiar: 1U

Procesor: Benchmark według www.cpubenchmark.net na poziomie min. 18718 pkt

Pamięć RAM: 16GB

Przestrzeń dostępna na przechowywanie danych:

Min. 28TB przestrzeni dyskowej po utworzeniu RAID 5

Osobne dyski SSD M.2 nVME działające w RAID1 w celu instalacji warstwy oprogramowania i systemu operacyjnego o pojemności 2x480GB,

Redundantne zasilanie,

Interfejsy sieciowe: 2szt. Ethernet 1GbE, SFP28 10G/25G

Gwarancja NBD on-premise obowiązujące przez min. 60 miesięcy.

1. Produkt musi umożliwiać rozbudowę przestrzeni dyskowej o min. 40%.
2. Produkt dostępny w polskiej wersji językowej
3. Konsola zarządzająca dostępna z poziomu przeglądarki internetowej
4. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie dysków
5. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych na poziomie plików i folderów
6. System musi umożliwiać replikację kopii zapasowych do wielu lokalizacji docelowych
7. System musi umożliwiać tworzenie kopii zapasowych i przywracanie systemów wykorzystujących UEFI/GPT
8. System musi umożliwiać współpracę z usługą kopiowania woluminów w tle (VSS) firmy Microsoft
9. Możliwość zdefiniowania limitu przepustowości sieciowej z jakiej ma korzystać oprogramowanie backupowe
10. Rozwiązanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju w procesie tworzenia kopii zapasowej).
11. Rozwiązanie zapewnia zoptymalizowaną trasę transmisji danych poprzez możliwość wybrania dowolnego workera (urządzenia, które odpowiadać będzie za pobieranie danych z konkretnych usług) oraz browsera (urządzenia, które będzie wykorzystywane do przeszukiwania m.in. magazynów).
12. Aplikacje klienckie powinny wysyłać dane z kopii zapasowej bezpośrednio na wskazany magazyn – serwer backupu/usługa zarządzania, ani żaden inny element Systemu, nie powinien brać udziału w przesyłaniu danych.
13. Rozwiązanie musi być systemem multi-storage-owym i umożliwia tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie również na innych środowiskach jako przestrzeń do replikacji danych.
14. System musi oferować mechanizm składowania kopii backupowych (retencja danych) w nieskończoność lub oparty o czas i cykle.
15. System pozwala administratorowi na ustawienie dowolnego harmonogramu replikacji danych pomiędzy dowolnymi wspieranymi magazynami.
16. System musi umożliwiać wykonywanie kopii obrazu dysku, kopii plików i katalogów oraz kopii maszyn wirtualnych bez ich zatrzymywania z zachowaniem stuprocentowej integralności i spójności danych wewnątrz wykonanej kopii zapasowej.
17. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie.
18. Rozwiązanie zapewnia backup jednoprzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia.
19. System musi umożliwiać automatyczne ponawianie prób utworzenia kopii zapasowej w przypadku wystąpienia błędu.
20. Rozwiązanie powinno umożliwiać klonowanie planów kopii zapasowych, planów replikacji oraz planów testowego odtwarzania maszyn wirtualnych
21. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie przy zadaniach backupu dowolnych skryptów PRE/POST oraz po wykonaniu migawki VSS.
22. System powinien umożliwiać definiowanie tzw. okna backupowego dla każdego z zadań w celu umożliwienia zarządzania obciążeniem sieci i uwzględnienia okien serwisowych występujących u Zamawiającego.
23. System musi automatycznie dodawać do polityki i harmonogramu tworzenia backupów nowe źródła / maszyny wirtualne, dodane do bieżącego środowiska (automatyzacja oparta na polityce tworzenia kopii).
24. Rozwiązanie musi udostępniać możliwość podglądu postępu działania dowolnego zadania, w tym zadania wykonywania kopii zapasowych, odtwarzania danych, testowego odtwarzania danych, usuwania danych oraz zadania odświeżania zajętości magazynu na dane.
25. Rozwiązanie musi posiadać system powiadamiania poprzez e-mail o zdarzeniach w następujących przypadkach: zadanie zostało zakończone pomyślnie, zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami, zadanie zostało zakończone z błędem, zadanie zostało anulowane, zadanie nie zostało uruchomione.
26. System powinien umożliwiać wysyłanie powiadomień o statusie wykonanych zadań na dowolne adresy webhook, podawane przez użytkownika,
27. Oferowane rozwiązanie musi być dobrane pod względem wydajności w oparciu o najlepsze praktyki producenta.
28. Rozwiązanie musi być wyskalowane, dobrane pod względem wymaganej funkcjonalności i wydajności stosownie do ilości zabezpieczanych danych i obiektów z uwzględnieniem przyrostu danych (serwery, maszyny wirtualne, bazy danych itp.) zgodnie z opisem w zapytaniu ofertowym.
29. Wydajność oferowanej konfiguracji musi być taka, aby wszystkie funkcje systemu były dostępne w chwili wdrożenia (np. deduplikacja, kompresja, instancja workerów i browserów, replikacja, testowe odtwarzanie maszyn wirtualnych).
30. System pozwala na zmniejszenie rozmiaru przechowywanych i przesyłanych danych poprzez usuwanie zduplikowanych bloków danych ze źródła kopii pomiędzy wszystkimi źródłami w obrębie wszystkich kopii na magazynie danych.
31. Proces deduplikacji musi być możliwy dla każdego z typów obsługiwanych magazynów.
32. Proces deduplikacji nie może wymagać instalacji żadnych dodatkowych komponentów, które będą pośredniczyły w zapisie danych z deduplikowanych
33. Proces deduplikacji nie może posiadać pojedynczego punktu awarii, tym samym musi być dostępny jednocześnie na każdym wspieranym magazynie na dane - również replikacyjnych. Awaria jednego z magazynów na dane nie może wpłynąć na integralność deduplikatów, jak i tablicy deduplikatów na innym magazynie.
34. Proces deduplikacji realizowany jest blokiem o stałej wielkości, którego wielkość może zostać ustalona na etapie wdrożenia rozwiązania zgodnie z najlepszymi praktykami producenta.
35. Proces szyfrowania kopii zapasowych nie może ograniczać procesu deduplikacji w ramach tego samego klucza szyfrującego.
36. Kompresja kopii zapasowych musi obsługiwać jeden z wymienionych algorytmów: LZ4, ZStandard. Dodatkowo, musi umożliwiać określenie szczegółowego poziomu kompresji, w tym: niski, średni, wysoki.
37. Instalacja, modyfikacja ustawień, polityki tworzenia kopii zapasowej systemu nie może wymagać przerwania pracy lub restartu systemu.
38. System musi pozwalać na automatyczne aktualizacje oprogramowania.
39. System musi być w stanie kompresować i szyfrować zabezpieczone dane w systemach NAS.
40. System musi pozwalać na uruchomienie kontenerów Docker w dowolnych urządzeniach NAS i innych środowiskach w celu ich zabezpieczenia.
41. System tworzenia kopii zapasowej musi przechowywać dane w sposób zapewniający ich niezmienność (tzw. "resilience"), dzięki czemu kopie zapasowe nie będą mogły zostać nadpisane lub zmodyfikowane przez cały okres ich przechowywania, retencji.
42. System zarówno będzie przechowywać dane w kopii zapasowej w postaci zaszyfrowanej jak też ruch wewnątrz systemu również musi być szyfrowany.
43. Archiwum długoterminowych kopii zapasowych musi być szyfrowane, a odzyskiwanie z archiwum obsługiwane z tego samego interfejsu użytkownika, co inne przywracanie dane.
44. System musi mieć mechanizmy chroniące przejęcie konta administratora oraz umożliwiać definiowanie dodatkowych uprawnień dla każdej z predefiniowanych ról użytkowników.
45. System musi pozwalać na gradację uprawnień administratorów - umożliwia tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.: system operator, backup operator, restore operator, viewer. Dla każdej z tych ról system musi umożliwiać przypisywanie dodatkowych uprawnień, w tym możliwość zablokowania usuwania danych.
46. Rozwiązanie musi posiadać możliwość nieodwracalnego usuwania danych z magazynu na dane w momencie spełnienia określonych wymogów.
47. W sytuacji, gdyby podstawowe urządzenie tworzenia kopii zapasowej było niedostępne, system musi posiadać możliwość przywrócenia z archiwum za pomocą innej instancji systemu dostarczonej przez tego samego producenta. tzn. archiwum musi zawierać wszystkie informacje konieczne do odzyskania.
48. System kopii zapasowej musi umożliwiać dostęp do konsoli administracyjnej z wielu stacji roboczych.
49. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy śledzenia zmienionych plików przy zabezpieczaniu udziałów plikowych.
50. System musi posiadać predefiniowane schemat tworzenia kopii zapasowych, min. Custom, Basic, G-F-S, Forever incremental,
51. Rozwiązanie musi obsługiwać kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC).
52. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na magazynach chmurowych Amazon AWS, Azure, Wasabi, Google Cloud Storage, Backblaze B2, magazyny zgodne z S3 oraz dedykowana chmura producenta appliance’u
53. Możliwość składowania utworzonych kopii zapasowych na udziałach sieciowych po protokole smb,S3, nfs, iscsi, katalog lokalny
54. Zarządzanie i odzyskiwanie danych z kopii musi odbywać się z tego samego interfejsu użytkownika (konsoli), niezależnie od tego, gdzie znajduje się kopia zapasowa (w chmurze AWS, Azure, GCP, w Data Center czy w usłudze typu SaaS).
55. Czas przechowywania kopii zapasowej (retention time) systemu backupu nie może być zmieniony np. poprzez manipulowanie wskazaniami zegara serwera NTP w celu szybszego ich wyekspirowania - tzn. czasy przechowywania kopii zapasowych nie będą zależne od wskazań zegara czasu serwera NTP, ale będą wykorzystywać technologię, która mierzy upływ czasu.
56. Możliwość generowania raportów dobowych w oparciu o harmonogram
57. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania maksymalnej liczby równocześnie backupowanych urządzeń w ramach jednego planu backupowego, niezależnie od typu urządzenia (np. stacja robocza, serwer, maszyna wirtualna)
58. Możliwość wyświetlenia szczegółowych informacji o chronionym urządzeniu takich jak: CPU, RAM, System operacyjny, Adres IP.
59. Produkt musi posiadać możliwość zdefiniowania poziomu obciążenia magazynu, po osiągnięciu którego zostanie wysłane powiadomienia e-mail. (poziom definiowany indywidualnie dla każdego magazynu)

2. Wspierane systemy

Możliwość instalacji oraz uruchomienia agenta backupowego na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy w wersji min.:

Alpine 3.10+,

Debian: 9+,

Ubuntu: 16.04+,

Fedora: 29+,

centOS: 7+,

RHEL: 6+,

openSUSE: 15+,

SUSE Enterprise Linux(SLES): 12 SP2+,

macOS: 10.13+,

Windows: 7, 8.1, 10(1607+),

Windows Server: 2008 R2+,

Środowisk wirtualnych:

Hyper-V 2016+,

VMware: 6.7+.

3. Środowiska fizyczne i bazy danych

1. Rozwiązanie powinno umożliwiać tworzenie grup urządzeń w celu automatyzacji procesów podczas pracy z urządzeniami.
2. Produkt musi posiadać możliwość tworzenia zadań dla grupy urządzeń oraz dla wybranych urządzeń.
3. Rozwiązanie musi pozwalać na automatyczne wyłączenie stacji roboczej po wykonaniu kopii zapasowej.
4. Rozwiązanie backupowe musi pozwalać na zabezpieczanie zaszyfrowanych partycji min. BitLocker, Veracrypt, TrueCrypt, Eset Endpoint Encryption.
5. System jest niezależny od wersji Microsoft SQL i musi umożliwiać przywracanie danych SQL dla tej samej lub nowszej wersji.
6. System kopii zapasowej musi wspierać odtwarzanie pojedynczych plików z systemów Windows oraz Linux.
7. W przypadku niedostępności źródła danych, system musi oczekiwać na powrót dostępności źródła danych przez określony przez administratora okres. W przypadku braku powrotu dostępności źródła, system musi podjąć ustaloną przez administratora liczbę prób kontynuacji kopii. W przypadku powrotu źródła danych system musi kontynuować zadanie backupu od momentu, w którym wystąpiła niedostępność źródła - system nie może rozpoczynać zadania od punktu początkowego i rozpoczynać przesyłania kopii od zera. W przypadku braku powrotu źródła danych system powinien zakończyć zadanie błędem.
8. Odtwarzanie Bare Metal Restore w Systemie może odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.
9. Rozwiązanie powinno umożliwiać uruchamianie procesu Bare Metal Restore z dowolnego bootowalnego nośnika danych.
10. Rozwiązanie powinno wspierać odtwarzanie danych w scenaruszach P2P, P2V, V2P, V2V.
11. Rozwiązanie umożliwia odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie (RAW, VHD, VHDX, VMDK).
12. Rozwiązanie musi umożliwiać odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL) oraz z prawami dostępu. Funkcjonalność ta musi być możliwa do skonfigurowania przez administratora na etapie konfiguracji procesu przywracania danych.
13. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie plików pomiędzy różnymi systemami operacyjnymi i systemami plików (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows).

4. Środowiska wirtualne

1. System musi wspierać kopię w trybie application-aware dla wspieranych wirtualizatorów.
2. System musi umożliwiać wykonywanie kopii maszyn wirtualnych z zastosowaniem zaawansowanych metod transportu (HotAdd, SAN, LAN), w tym metodami LAN-Free, tj. takimi, które podczas wykonywania backupu nie obciążają interfejsów sieciowych maszyn wirtualnych.
3. System kopii zapasowej musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking oraz Replica Change Tracking dla wspieranych przez producenta platformach wirtualizacyjnych.
4. Rozwiązanie producenta musi być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej, tj. producent musi uczestniczyć w programie Technology Alliance Partner.
5. System kopii zapasowej musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowisk VMware oraz Hyper-V niezależnie od rodzaju storage-u użytego do przechowywania kopii zapasowych.
6. Dla środowiska vSphere i Hyper-V rozwiązanie powinno umożliwiać uruchomienie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna).
7. System kopii zapasowej musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSphere.
8. System kopii zapasowej musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wirtualnych maszyn według własnego harmonogramu w dowolnym środowisku.

5. Aplikacje SaaS

1. Ochrona z tej samej konsoli dla Microsoft 365 minimum na poziomie skrzynek pocztowych, onedrive, kontaktów, kalendarza.
2. Rozwiązanie musi umożliwiać przywracanie danych Microsoft 365: do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku .pst oraz do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji)
3. System musi umożliwiać granularne odtwarzanie danych, tj. pojedynczych plików z kopii obrazu dysku oraz pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365.

6. Licencjonowanie i wsparcie techniczne

1. Wszystkie linie supportu muszą być obsługiwane w języku polskim.
2. Możliwość zgłaszania ticketów supportowych bezpośrednio z poziomu interfejsu zarządzania.
3. Producent wraz z rozwiązaniem musi udostępnić materiały samopomocowe w j. polskim (minimum dostęp do bazy wiedzy, materiałów wideo oraz kart produktów)
4. Wsparcie techniczne musi umożliwiać korzystanie z połączeń zdalnych, systemu ticketowego oraz wsparcia telefonicznego.
5. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający musi mieć dostęp do osoby po stronie Dostawcy/Producenta dedykowanej do obsługi zgłoszeń technicznych, doraźnej pomocy i bieżącej pomocy w utrzymania infrastruktury Zamawiającego.
6. W ramach dokumentacji posprzedażowej Dostawca musi dostarczyć bezpośredni numer telefonu oraz adres e-mail do osoby opisanej w punkcie 6.6.
7. Licencje w ramach rozwiązania powinny pozwalać na zabezpieczenie: nielimitowanej ilości maszyn wirtualnych, nielimitowanej ilości serwerów fizycznych, nielimitowanej ilości stacji roboczych.
8. Licencje powinny być dostępne w opcji wieczystej. Wsparcie techniczne nie powinno być wymagane dla poprawnego działania systemu.
9. Wsparcie techniczne producenta musi zostać dostarczone na min. 60 miesięcy.
10. Licencje powinny umożliwiać replikacje na własne zasoby.
11. System powinien być dostarczony z dwoma identycznymi urządzeniami fizycznymi w ramach sprzętowego appliance zgodnie z OPZ pkt 1, podpunkt 3. W celu odmiejscowienia kopii zapasowej. Urządzenia powinny być dostarczone z zainstalowanymi i skonfigurowanymi wszystkimi usługami, niezbędnymi do pracy całego systemu.

7. Anty-ransomware i bezpieczeństwo

1. System plików rozwiązania musi być odporny na ataki Ransomware (zapewnić ochronę przed szyfrowaniem end-to-end, kopie zapasowe nie mogą być nadpisywane - "niezmienny system plików").
2. System powinien umożliwiać wykorzystanie wbudowanego menadżera haseł do przechowywania wszelkich sekretów (haseł, danych dostępowych, kluczy szyfrujących) wykorzystywanych przez System
3. System powinien umożliwiać przywrócenie hasła głównego administratora w przypadku jego utraty.
4. W ramach systemu, komunikacja pomiędzy hostem źródłowym, a magazynem powinna odbywać się tylko i wyłącznie bezpośrednio pomiędzy agentem backupu, a magazynem. Komunikacja nie może przechodzić przez serwer backupu, ani żaden inny komponent, którego awaria sparaliżowałaby działanie Systemu. System nie może posiadać pojedynczego punktu awarii.
5. System musi działać w zgodzie z regułą Zero-knowledge Encryption. Oznacza to, że wszelkie sekrety muszą być przechowywane w centralnym Managerze Haseł w postaci zaszyfrowanej algorytmem AES i być udostępniane agentowi dopiero w momencie rozpoczęcia wykonywania kopii zapasowej. Sekrety nie mogą być przechowywane w konfiguracji agenta na zabezpieczanym urządzeniu.

8. Szkolenie

1. Szkolenie musi zostać przeprowadzone w języku polskim.
2. Szkolenie musi być realizowane przez osobę/y posiadające odpowiednie certyfikaty wydane przez producenta, potwierdzające kompetencje i doświadczenie z zakresu wdrożeń niniejszego rozwiązania.
3. Szkolenie musi zakończyć się imiennym certyfikatem dla administratorów uczestniczących w szkoleniu.
4. Szkolenie musi trwać minimum 2 godziny.

9. Wdrożenie

1. Wdrożenie musi zostać przeprowadzone przez dedykowanego inżyniera posiadającego odpowiednie certyfikaty producenta rozwiązania appliance.
2. Wdrożenie musi zakończyć się dostarczeniem dokumentacji powdrożeniowej.
3. W ramach uruchomienia Systemu należy przewidzieć przynajmniej 2h pomocy powdrożeniowej dla Zamawiającego, świadczonej przez inżyniera posiadającego odpowiednie certyfikaty producenta.
4. Wdrożenie powinno być zrealizowane tak, aby dostosować się do preferencji zamawiającego. System musi zostać wdrożony tak aby urządzenie służące do odmiejscowionej kopii było skonfigurowane w technologii „air-gap”.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 4**

**DOŚWIADCZENIE**

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym, którego przedmiotem jest **„system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych (backup & recovery)”** dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., oświadczamy, że reprezentowany przez nas podmiot zrealizował w ciągu **ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert** następujące zamówienia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO | Przedmiot zamówienia  (zgodnie z pkt 2.5 ppkt 5 SWZ) | Wartość zamówienia w zł netto | Czas realizacji | |
| początek | Koniec |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Uwaga**: WYKONAWCA zobowiązany jest do załączenia **dokumentów potwierdzających należyte wykonanie** wyszczególnionych w tabeli zamówień.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_. \_\_.2025 r.

….......................................................................................................................................

*/podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu WYKONAWCY/*

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 5**  **OŚWIADCZENIE O WYPEŁNIENIU OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB 14 RODO** |

…………………..….…,dnia………………..r.

*miejscowość)*

**znak: SKMMU.086.78.25**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[1]](#footnote-1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu[[2]](#footnote-2).

……………………………………………

*(podpis)*

|  |
| --- |
| **ZAŁĄCZNIK NUMER 6**  **OŚWIADCZENIE** |

Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia składane w zakresie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 ze zm.)

………………………………………………………………………………………………………

(pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

Na potrzeby zamówienia publicznego: nr SKMMU.086.78.25

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **„system do tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania danych (backup & recovery)”** dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. oświadczam, że w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

Oświadczam jednocześnie, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, jak również Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji ww. informacji w przypadku zaistnienia zmian ich dotyczących – niezwłocznie informując o tym Zamawiającego.

**UWAGA:**

**w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, tj. Konsorcjum lub spółki cywilnej, oświadczenie składa oddzielnie w swoim imieniu każdy członek konsorcjum lub każdy wspólnik spółki cywilnej.**

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1). [↑](#footnote-ref-1)
2. W przypadku gdy WYKONAWCA nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia WYKONAWCA nie składa Oświadczenia. [↑](#footnote-ref-2)