

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

PRZEDMIOT I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

§ 1

Przedmiotem Umowy jest:

- 1) zakup oprogramowania do równoważenia obciążenia ruchu sieciowego między serwerami poczty elektronicznej - wymienionego w **Załączniku nr 1** do Umowy (dalej jako „System”) wraz z zapewnieniem 36-miesięcznego wsparcia technicznego na zasadach określonych w § 3 (dalej jako „Wsparcie”);
- 2) wdrożenie Systemu w infrastrukturze Zamawiającego na warunkach i w zakresie określonym w **Załączniku nr 2** do Umowy (dalej jako „Wdrożenie”)

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 1, w terminie **7 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca w terminie **3 dni roboczych**, licząc od dnia zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu, elektronicznie na adres wskazany w § 11 ust. 2 lub do siedziby Zamawiającego, dokument potwierdzający udzielenie licencji na System.
3. Zamawiający wymaga po dokonanych Wdrożeniu, przeprowadzenia instruktażu z działania zaoferowanego rozwiązania dla pracowników Zamawiającego.
4. Instruktaż odbędzie się w języku polskim dla maksymalnie 4 osobowej grupy pracowników Zamawiającego w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych po wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w ust. 1.
5. Wymagane jest przeprowadzenie instruktażu w wymiarze min. 8 godzin zegarowych dla Systemu.
6. Na potrzeby instruktażu Wykonawca jest obowiązany zapewnić materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika.
7. Zakres instruktażu obejmuje, w szczególności:
 - a) charakterystykę i funkcjonalności dostarczonych w ramach Systemu,
 - b) podstawową konfigurację dostarczonych w ramach Systemu,
 - c) kontrolę dostępu i konfigurację polityk bezpieczeństwa,
 - d) tryby pracy,
 - e) wysoką dostępność,
 - f) inspekcję treści,
 - g) monitorowanie parametrów pracy,

- h) typowe czynności operacyjne dot. utrzymania systemu, w szczególności instalację poprawek i nowych wersji, backupu.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, miejscem świadczenia i realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 jest siedziba Centrali Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa - Centrum Podstawowe Zamawiającego, mieszczące się w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30 (zwane dalej „CP”).
 9. Część przedmiotu Umowy może być realizowana także zdalnie za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie upoważnionym pracownikom Wykonawcy na zasadach określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy.
 10. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym również związane z dostawą do CP odpowiednich nośników elektronicznych i dokumentów, a także kosztów dojazdu do siedziby CP osób realizujących przedmiot Umowy w jego imieniu.
 11. Wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w protokole zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron. Powyższy protokół zostanie sporządzony oraz podpisany przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po dostawie Systemu oraz uruchomieniu Wsparcia a następnie przekazany do podpisu Zamawiającemu. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
 12. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego po stronie Zamawiającego i Wykonawcy są ich przedstawiciele określani w § 11 ust. 1.
 13. W ramach weryfikacji poprawności realizacji przedmiotu Umowy, przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności pochodzenia licencji oraz warunków wsparcia technicznego, o którym mowa w § 3 Umowy, u polskiego przedstawiciela producenta Systemu
 14. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po jej wykonaniu.
 15. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy, a także zobowiązuje się do jej wykonywania przy zachowaniu należytej staranności w stopniu określonym w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
 16. Wykonawca zobowiązuje się, przy realizacji przedmiotu Umowy do przestrzegania ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania wdrożonego w systemie informatycznym Zamawiającego. W przypadku konieczności przestrzegania zasad odbiegających od standardowych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania, Wykonawca zostanie pouczony o tym przez Zamawiającego.

17. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do nich.
18. Wykonawca zobowiązany jest do informowania o przebiegu wykonywania poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, w tym o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na to wykonywanie, na każde żądanie Zamawiającego i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
19. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zaistnienia ww. sytuacji. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
20. Przez pojęcie „dzień roboczy” Strony rozumieją dzień od poniedziałku do piątku, równy 8 godzinom pracy Zamawiającego, w godzinach 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których powiadomi Wykonawcę.
21. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów określonych w Umowie, jeśli wymagany e-mail znalazł się na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu.
22. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia na System 36-miesięcznego wsparcia technicznego liczonego od przekazania protokołu odbioru o którym mowa w ust. 11 wraz z dokumentem potwierdzającym udzielenie licencji na dostarczony System.
23. Wykonawca zobowiązany jest również w okresie obowiązywania wsparcia technicznego o którym mowa w ust. 22 do zapewnienia aktualizacji oprogramowania Systemu oraz udzielenia wsparcia technicznego, o którym mowa § 1 oraz § 3 Umowy. Obie usługi będą wykonywane w trybie 24x7.

WSPARCIE TECHNICZNE

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne producenta Systemu, o którym mowa w § 1 pkt 1, świadczone w trybie następnego dnia roboczego (NBD) przez producenta Systemu lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
2. Świadczenie usługi określonej w niniejszym paragrafie nie może ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania Systemem.
3. Wraz z dostawą Systemu Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta Systemu, o którym mowa w ust. 1

wystawiony przez producenta Systemu lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.

4. Okres wsparcia technicznego wynosi 36 miesięcy i liczony jest od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 11.
5. Strony określają następujący tryb przyjmowania zgłoszeń: 24 x 7 x 365 (24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia każdego zgłoszenia pocztą elektroniczną na adresy określone w § 11 ust. 2, nie później niż w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia.
6. Zgłoszenia reklamacyjne (w tym zgłoszenie konieczności usunięcia awarii) będą dokonywane telefonicznie - pod polskim numerem: +48 lub pod adresem poczty elektronicznej: Tryb przyjmowania zgłoszeń: 24 x 7 x 365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok). Zgłoszenie reklamacyjne uważa się za dokonane w dniu roboczym połączenia telefonicznego z Wykonawcą lub w dniu roboczym wysłania e-maila.
7. Czas usunięcia awarii Systemu – nie dłużej niż do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
8. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii Systemu /Appliance do końca następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia awarii Wykonawca zobowiązuje się – na żądanie Zamawiającego – do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia rozwiązania zastępczego – o nie gorszych cechach funkcjonalnych, w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia awarii.
9. W przypadku braku reakcji Wykonawcy w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy; przez reakcję Wykonawcy Strony rozumieją potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: wait@kowr.gov.pl.
10. W przypadku nie usunięcia awarii Systemu/Appliance do końca następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia awarii, pomimo przesłania przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy
11. Przez pojęcie awarii Strony zgodnie rozumieją zarówno stan niesprawności Sprzętu/Systemu, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie, występujący nagle i charakteryzujący się jego niewłaściwym działaniem lub całkowitym unieruchomieniem – w odniesieniu do każdej z jego funkcjonalności, jak i stan niesprawności pozwalający jednak na standardowe funkcjonowanie Systemu, lecz mający wpływ na komfort korzystania przez użytkowników. Pod pojęciem awarii rozumie się również sytuację, w której problem wydajnościowy wpływa znacznie na obniżenie komfortu korzystania z Systemu.
12. Usługi wsparcia, o których mowa w ust. 1, będą świadczone na rzecz Zamawiającego przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów

producenta oprogramowania lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta tego Systemu - posiadających wiedzę niezbędną do realizacji tychże usług. Przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów Strony zgodnie rozumieją inżynierów certyfikowanych przez ww. producenta Systemu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta Systemu i przez nich zatrudnionych lub na stałe współpracujących na innej podstawie niż umowa o pracę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przekazania kopii ww. certyfikatów.

13. Wszelkie koszty napraw realizowanych w ramach usługi ponosi Wykonawca.
14. Wsparcie obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym usterki i uszkodzenia oprogramowania powstałe w czasie zgodnego z instrukcją użytkowania.
15. Zobowiązania z tytułu wsparcia świadczonego przez producenta Systemu oznaczają obowiązek Wykonawcy diagnozy wady oraz – na żądanie Zamawiającego – zgłoszenia danej wady oprogramowania producentowi Systemu, zgodnie z treścią przekazanych dokumentów dotyczących wsparcia technicznego dla Systemu. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie realizował uprawnienia przysługujące Zamawiającemu wobec producenta Systemu, w tym udzielał stosownych informacji.
16. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów zaistniałych na styku pomiędzy dostarczonym Systemem i innym oprogramowaniem użytkowanym przez Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu dostępu (przy użyciu dedykowanego konta lub za pośrednictwem ogólnodostępnej strony) i możliwości korzystania z aktualizacji, poprawek i nowych wersji Systemu oraz dokumentacji (o ile istnieją) oraz bazy wiedzy na temat Systemu.
18. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym ryzyku przed przystąpieniem do usuwania wady oraz jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych tychże danych.
19. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta Systemu umożliwiającego Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej ww. producenta.
20. Świadczenie wsparcia technicznego dla Systemu określonego w niniejszym paragrafie nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi wynikających z kodeksu cywilnego.

PRAWA AUTORSKIE

§ 4

(Licencje oraz dokumentacja powykonawcza)

1. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, niewyłącznych licencji lub sublicencji na oprogramowanie zarządzające Systemem udzielonych przez uprawnionego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie

autorskim i prawach pokrewnych, uprawniającej Zamawiającego lub jego następców prawnych, do korzystania z Systemu przez czas nieograniczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie umożliwiającym eksploatację Systemu dla potrzeb Zamawiającego, w szczególności do:

- 1) nieograniczonego w czasie korzystania z funkcjonalności Systemu objętego Umową,
 - 2) wprowadzenia i przechowywania Systemu w pamięci urządzeń komputerowych, systemach teleinformatycznych, sieciach komputerowych, w tym tworzenie kopii zapasowych,
 - 3) uruchamiania Systemu na urządzeniach komputerowych i wyświetlania ich na ekranach,
 - 4) trwałego i czasowego zwielokrotniania Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji Systemu,
 - 5) wydruku, eksportu, kopiowania danych i aktualizacji Systemu na zasadach określonych przez producenta Systemu.
2. Licencje powinny być dostarczone w modelu licencji wieczystych.
 3. Zamawiający nie dopuszcza licencji bazujące na subskrypcji.
 4. W sytuacji, gdy dostarczony dokument potwierdzający udzielenie licencji na System wraz z przypisanym do licencji wsparciem producenta Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 11, będzie niezgodny z Umową lub w inny sposób nie będzie spełniał wymagań określonych w Umowie lub załącznikach do Umowy, Wykonawca wymieni dokument niezwłocznie na nowy, wolny od wad, zgodnie z warunkami Umowy i ponownie dostarczy Zamawiającemu w sposób analogiczny do opisanego w § 2 ust. 11. Potwierdzenie wykonania przedmiotu Umowy nastąpi po uzupełnieniu braków, na podstawie podpisanego bez uwag protokołu zdawczo - odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 11
 5. Postanowienia ust. 1-4 mają zastosowanie odpowiednio do przekazanej Zamawiającemu dokumentacji, w tym dokumentacji użytkownika.
 6. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1, następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 11.
 7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 11, przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, majątkowe prawa autorskie do projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej - wytwarzanie egzemplarzy określoną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono projekt wykonawczy oraz dokumentację powykonawczą - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
8. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust.7 , Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich,
tj. prawo do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej (prawa zależne), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
 9. Z chwilą przekazania egzemplarzy i nośników, na których utrwalono projekt wykonawczy oraz dokumentację powykonawczą, Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, także własność tych egzemplarzy i nośników.
 10. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy, nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki prac określonych w § 1 Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
 11. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z projektu wykonawczego lub dokumentacji powykonawczej dojdzie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, do naruszenia majątkowych praw autorskich lub osobistych praw autorskich osób trzecich, Wykonawca zmieni, bez dodatkowego wynagrodzenia, projekt wykonawczy lub dokumentację powykonawczą w sposób wykluczający dalsze naruszenie praw osób trzecich. Zmiany powinny być dokonane nie później niż w terminie 3 dni od daty uzyskania przez Wykonawcę informacji o naruszeniu praw osób trzecich, przekazanej przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
 12. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z projektu wykonawczego lub dokumentacji powykonawczej dojdzie do zarzutu naruszenia majątkowych praw autorskich lub osobistych praw autorskich osób trzecich, który to zarzut Wykonawca według obiektywnej oceny mógłby uważać za nieuzasadniony, Wykonawca zobowiązuje się skorzystać z wszelkich środków ochrony prawnej, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed skutkami takiego zarzutu.
 13. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za naruszenia przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem Umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, łącznie kwotę **brutto** zł (słownie:, 00/100), w tym za autorskie prawa majątkowe do projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej, o których mowa w § 4 ust. 7 na kwotę bruttozł (słownie: /100), w tym:
 - 1) Load Master Virtual Load Balancer (2 sztuki), o którym mowa w Załączniku nr 1, pkt 1, kwotę brutto zł (słownie: /100), w tym kwotę brutto zł (słownie: /100) za sztukę;
 - 2) za realizację Wdrożenia, o którym mowa w § 1 pkt 2, kwotę brutto zł (słownie: /100), w tym za autorskie prawa majątkowe do projektu wykonawczego oraz dokumentacji powykonawczej, o których mowa w § 4 ust. 7, kwotę brutto zł (słownie: /100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne jednorazowo, na podstawie faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany bez uwag protokół zdawczo-odbiorczy, określony w § 2 ust. 11 Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty odpowiednio:
 - 1) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, albo
 - 2) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, albo
 - 3) dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury – format PDF – na adres e-mail: faktura@kowr.gov.pl.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Kwota określona w ust. 1 wyczerpuje roszczenia finansowe Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy, w tym wynagrodzenia z tytułu praw autorskich, o których mowa w § 4 i nie podlega zmianie poza przypadkami określonymi w § 12 i 13 Umowy.

KARY UMOWNE

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

- 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy – 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) uruchomienia usługi niezgodnej z opisem określonym w § 1 lub § 3 Umowy – 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień oczekiwania na uruchomienie usługi zgodnej z tym opisem;
 - 3) niedokonania którejkolwiek z czynności wymienionych w Umowie w terminie określonym Umową, za wyjątkiem czynności określonych w niniejszym ustępie, a w przypadku niewskazania terminu w następnym dniu roboczym następującym po otrzymaniu wezwania Zamawiającego – 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień faktycznego zaprzestania świadczenia (nieświadczenia) usługi;
 - 4) niezapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu, o której mowa w §2 ust. 22 i 23 – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia przekazania protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 11;
 - 5) zwłoki w usunięciu awarii, o której mowa w § 3 ust. 7 do Umowy – 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie awarii;
 - 6) naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 8 Umowy w wysokości 20 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - 7) naruszenia zobowiązania ochrony danych osobowych o których mowa w § 9 Umowy w wysokości 20 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - 8) wypowiedzenie lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy – 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku żądania kary umownej z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kary z innego tytułu tożsamego z przyczyną wypowiedzenia lub odstąpienia, a gdy taka kara została już zapłacona – jej kwota pomniejsza karę z tytułu odstąpienia od Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara umowna jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
3. Na naliczone kary wystawiona zostanie nota obciążeniowa stanowiąca jednocześnie wezwanie do zapłaty.
4. Kary umowne mogą podlegać łączeniu. Kary umowne naliczane będą maksymalnie do wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne płatne będą przez Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia noty obciążeniowej.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
8. Zapłata kar umownych wynikających z faktu zwłoki w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody, które będą skutkiem działań lub zaniechań Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody, które będą skutkiem działań lub zaniechań innych podmiotów, którym Wykonawca powierzy wykonanie jakiegokolwiek z elementów przedmiotu Umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I SIŁA WYŻSZA

§ 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody związane z zawarciem i realizacją (w tym za działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania) niniejszej Umowy, które będą skutkiem działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób działających na jego rzecz lub zlecenie, wszelkich podwykonawców oraz innych osób go reprezentujących.
2. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z udzielonych przez Wykonawcę licencji czy przeniesionych na Zamawiającego autorskich praw majątkowych narusza jej prawa, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
3. Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będących następstwem zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia, pozostającego poza kontrolą i możliwościami przeciwdziałania Stron, w szczególności konflikty zbrojne, powodzie, pożary, epidemie, strajki (z wyłączeniem strajku dotyczącego Strony powołującej się na to zdarzenie) („Siła Wyższa”).
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego poinformowania w terminie 5 dni od dnia, kiedy stało się to obiektywnie możliwe, o fakcie wystąpienia przypadku Siły Wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie Siły Wyższej oraz jej wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.
5. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności wpływających na należyte wykonanie niniejszej Umowy.

ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

§ 8

1. Wykonawca i osoby realizujące przedmiot Umowy w jego imieniu zobowiązani są do zapewnienia poufności wszelkich informacji pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby realizujące przedmiot Umowy w jego imieniu zobowiązani są do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Wykonawca i osoby realizujące przedmiot Umowy w jego imieniu mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich organów.
4. W każdym przypadku informacje dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego, sposobów jej zabezpieczeń oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po ustaniu obowiązywania Umowy.
6. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia Umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 9

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r. str. 1), zwanym dalej „RODO”.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe

- bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników i/lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją Umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia Umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, które zostaną udostępnione Zamawiającemu informacji zawartych w **Załącznik nr 8** do niniejszej Umowy.
 5. Wykonawca będący osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 9** do Umowy (jeśli dotyczy).
 6. Strony zgodnie oświadczaają, że realizacja przedmiotu Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych innych niż dane osobowe osób upoważnionych do zawarcie Umowy i reprezentowania Stron, w tym osób realizujących przedmiot Umowy w imieniu Wykonawcy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w terminie 10 dni od daty, gdy powziął wiadomość o przyczynie odstąpienia w następujących przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy lub nie kontynuuje jej niezwłocznie po wezwaniu złożonym na piśmie przez Zamawiającego bądź po upływie terminu określonego w wezwaniu Zamawiającego;
 - 2) suma kar umownych, naliczanych na podstawie § 6 ust. 1 przekroczy 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1;
 - 3) zaistnieją wady prawne Sprzętu lub dokumentacji, w tym na podstawie roszczeń o naruszenie praw własności intelektualnej zgłoszonych przez osoby trzecie;
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy 5-dniowy termin na wykonanie zobowiązania; jeśli Wykonawca nie rozpocznie w ww. terminie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób należyty, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 15 dni od upływu 5-go dnia dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, której nie było można przewidzieć

w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może w takim wypadku żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
5. Częściowe odstąpienie od Umowy wywołuje skutki na przyszłość. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1:
 - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac (części Umowy) do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu wykonanych prac (części Umowy) zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy.

KOMUNIKACJA STRON

§ 11

1. Strony ustalają, że osobami koordynującymi sprawy związane z realizacją Umowy będą:
 - 1) po stronie Wykonawcy –, nr tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy (w zastępstwie osoby z pkt 1) –, mail:, nr tel.:
 - 3) po stronie Zamawiającego –, mail:, nr tel. +48
 - 4) po stronie Zamawiającego (w zastępstwie osoby z pkt 3) –, mail:, nr tel. +48natomiast w kwestiach związanych z rozliczaniem faktur za realizację Umowy, mail:, tel. +48 oraz, mail:, tel. +48
2. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją przedmiotu Umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej:
 - 1) adres Zamawiającego: wait@kowr.gov.pl,
 - 2) adres Wykonawcy:
3. Ewentualne zmiany osób koordynujących, adresów siedzib, numerów telefonów, czy adresów poczty elektronicznej, o których mowa w Umowie wymagają poinformowania drugiej Strony i nie stanowią zmiany Umowy. Informacja o ww. zmianach powinna zostać przekazana, na adres mailowy wskazany w ust. 2.

4. Dla skuteczności otrzymania oświadczeń woli i wiedzy wystarczające jest zachowanie przez Strony formy elektronicznej pod warunkiem wysłania korespondencji na adresy wskazane w ust. 2.
5. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów, określonych w Umowie jeśli wymagany e-mail, znalazł się najpóźniej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 ostatniego dnia terminu.

ZMIANY UMOWY

§ 12

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 1:
 - 1) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów w zakresie zmian wskazanych w ust. 1 może zwrócić się do Zamawiającego w formie pisemnej z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów w wyniku tych zmian; Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania; Jeśli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany Umowy w tym zakresie; Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie; W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może

- ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany wyżej;
- 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wejścia w życie zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do zawartej Umowy w przypadku zmiany:
- 1) terminów - w razie zajścia przypadku Siły Wyższej;
 - 2) zasad udzielania wsparcia technicznego określonych przez jego producenta - wiążąca będzie nowa treść tych zasad, chyba że Wykonawca skorzysta z prawa rozwiązania umowy z producentem Oprogramowania.

WALORYZACJA WYNAGRODZENIA

§ 13

1. Wysokość wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, może ulec zmianie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy jeden raz w okresie obowiązywania Umowy, po 6 miesiącach od dnia zawarcia Umowy (początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym wystąpiły okoliczności powodujące zmianę, nie wcześniej niż 7 miesiąc od dnia zawarcia Umowy), z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę.
3. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w złożonej przez niego ofercie.
4. Zmiany cen lub kosztów, o których mowa w ust. 3 ustalone będą z uwzględnieniem odpowiednich wskaźników ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a w wypadku braku takich wskaźników, z uwzględnieniem wskaźników na które obydwie Strony wyrażą zgodę.
5. Strony przewidują zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o co najmniej 5 % względem poziomu tych cen lub kosztów związanych z realizacją Umowy, jakie były brane pod uwagę przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty stanowiącej podstawę do zawarcia Umowy. Zmiana wynagrodzenia w tym trybie nie może prowadzić do wzrostu zysku Wykonawcy, a jedynie do zrekompensowania kosztów jakie będzie ponosił w związku z realizacją Umowy.
6. W celu wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 5, na koszty realizacji

Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, wraz z wnioskiem o zmianę, dowody, w szczególności szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów według stanu sprzed zmiany cen materiałów lub kosztów oraz szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów według stanu po zmianie cen materiałów lub kosztów oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie i uzasadnienie zmiany (w szczególności wskaźnik, o którym mowa w ust. 4). Zamawiający ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień lub dowodów co do poszczególnych elementów kalkulacji. W przypadku akceptacji kalkulacji Wykonawcy, Strony zawrą aneks zmieniający Umowę w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy o kwotę wynikającą z kalkulacji.

7. W przypadku obniżenia cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o co najmniej 5 % względem poziomu tych cen lub kosztów związanych z realizacją Umowy, jakie były brane pod uwagę przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty stanowiącej podstawę do zawarcia Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie, na wezwanie Zamawiającego, przedstawić kalkulację, o której mowa w ust. 6 i odpowiednio zastosować się do przyjętego w ust. 6 trybu. W przypadku akceptacji kalkulacji Wykonawcy, Strony zawrą aneks zmieniający Umowę w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy o kwotę wynikającą z kalkulacji.
8. Wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającego z waloryzacji, nie może być wyższa niż 5 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 1 w momencie zawarcia Umowy.
9. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie obejmować będzie wyłącznie usługi, których nie wykonano do dnia złożenia wniosku o zmianę, o którym mowa w ust. 6.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy
- o czym poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 10 dni, licząc od daty zawarcia aneksu w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
11. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek.

12. Zmiana wysokości wynagrodzenia dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności (aneksu do Umowy).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zatrudnienia niezależnego rzeczoznawcy w celu weryfikacji poprawności wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W przypadku negatywnej opinii ww. niezależnego rzeczoznawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami przedmiotowej ekspertyzy, a Wykonawca zobowiązuje się te koszty ponieść w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Koszty ww. opinii nie mogą odbiegać znacząco od stawek rynkowych za tego typu opinie wykonywane przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
2. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z Umowy, nie będzie to stanowić, ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
3. Wypowiedzenie albo odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy nie niweczą zobowiązań Wykonawcy uregulowanych w postanowieniach Umowy dotyczących: kar umownych, zasad zachowania poufności, odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
5. Wszelkie zmiany Umowy, poza wyjątkami wskazanymi w Umowie, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności (aneksu do Umowy).
6. W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych na tle realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać je w drodze porozumienia.
7. Spory wynikające z realizacji przedmiotu Umowy, które nie zostały rozstrzygnięte w drodze porozumienia poddane zostaną do rozstrzygnięcia sądu powszechnego w Warszawie, właściwego według siedziby Zamawiającego.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Załączniki wskazane w Umowie, stanowią jej integralną część, tj.:

Załącznik nr 1 – Zestawienie Systemu

- Załącznik nr 2 - Zakres realizacji wdrożenia Systemu w infrastrukturze Zamawiającego.
- Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy (kopia)
- Załącznik nr 4 - Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego
- Załącznik nr 5 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego
- Załącznik nr 6 - Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy
- Załącznik nr 7 - Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeśli konieczne)
- Załącznik nr 8 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Zamawiającemu
- Załącznik nr 9 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/ osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (jeśli dotyczy)

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1
Zestawienie dot. wymagań Systemu.

1. Urządzenie typu oprogramowanie: wirtualna maszyna

Lp.	Nazwa	Ilość szt.	Typ licencji
1	Load Master Virtual Load Balancer	2	Lm-Va-5G

2. Rodzaj wsparcia producenta: **Enterprise**
<https://kemptechnologies.com/virtual-load-balancer#perpetual>

3. Długość wsparcia producenta: **36 miesięcy**.

Załącznik nr 2

Zakres realizacji wdrożenia Systemu w infrastrukturze Zamawiającego.

W ramach postępowania Zamawiający wymaga wdrożenia produkcyjnego Systemu do równoważenia obciążenia ruchu sieciowego między serwerami poczty elektronicznej, obejmującego lokalizacje w Centrali.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy w szczególności:

1. Przygotowania harmonogramu wdrożenia uwzględniającego podział na zadania takie jak: projektowanie, dostawa, usługi instalacji i konfiguracji, wdrożenie, testowanie i odbiory.
2. W terminie do 2 dni Wykonawca przedstawia do zatwierdzenia harmonogram wdrożenia, uwzględniający zadania wymienione w pkt 1.
3. Zamawiający w terminie do 1 dnia zatwierdza lub odrzuca przedstawiony harmonogram wdrożenia. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje harmonogramu wdrożenia, Wykonawca w terminie 1 dnia powinien dostarczyć poprawioną wersję harmonogramu do akceptacji.
4. Przygotowania projektu wykonawczego uwzględniającego:
 - a) Logiczną architekturę stałego Systemu z uwzględnieniem wszystkich dostarczanych komponentów;
 - b) Ustalenie struktury połączeń fizycznych i logicznych w sieci Zamawiającego;
 - c) Adresację IP;
 - d) Konfiguracja zarządzania Systemem;
 - e) Ustalenie schematów konfiguracji Systemu ze szczególnym uwzględnieniem wymagań bezpieczeństwa (algorytmy szyfrowania, mechanizmy uwierzytelniania, dostęp do interfejsów zarządzania etc.), routingu IP, konfiguracji stref, sterowania ruchem oraz niezawodności;
 - f) Utworzenia polityki bezpieczeństwa, dopasowanej do aktualnej konfiguracji.
 - g) Określenie niezbędnych zmian w konfiguracji pozostałych urządzeń sieciowych Zamawiającego.
 - h) Plan testów powykonawczych ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów bezpieczeństwa i niezawodności sieci, awaria jednego z urządzeń szkieletowych, awaria/niedostępność łącza po stronie Zamawiającego - Operatora. Weryfikacja czasów zbieżności sieci w momencie awarii z założeniami teoretycznymi i wymaganiami.
5. Instalacji i konfiguracji Systemu zarządzania zgodnie z zatwierdzonym projektem wykonawczym.
6. Wykonania konfiguracji zgodnej z zatwierdzonym projektem wykonawczym na dostarczanych urządzeniach.
7. Wykonania uzgodnionych z Zamawiającym testów akceptacyjnych wraz z analizą wyników. W przypadku rozbieżności, wykonanie niezbędnych

poprawek konfiguracyjnych wraz z ponownym przeprowadzeniem testów powykonawczych.

8. Opracowania dokumentacji powykonawczej uwzględniającej:
 - a) Schemat połączeń fizycznych sieci;
 - b) Schemat połączeń logiczny sieci;
 - c) Konfigurację dostarczanych Systemu;
 - d) Niezbędne procedury eksploatacyjne (np. backup konfiguracji, procedury aktualizacji oprogramowania i inne ustalone na etapie projektu wykonawczego).
9. Wykonawca w terminie do 5 dni od zakończenia wdrożenia przeprowadzi szkolenia powykonawcze dla administratorów w siedzibie Zamawiającego w zakresie administracji i zarządzania Systemem.

Załącznik nr 3
Oferta Wykonawcy (kopia)

Załącznik nr 4

Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego

Przyznawanie dostępu Użytkownikom do systemu IT KOWR

1. Upoważnieni pracownicy Wykonawcy (dalej jako „Użytkownicy”) mogą uzyskać zdalny dostęp do systemu teleinformatycznego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Dostęp Użytkowników do systemu teleinformatycznego Zamawiającego będzie realizowany za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie Użytkownikom, na czas nie dłuższy niż czas realizacji niniejszej Umowy.
3. Dostęp mogą posiadać tylko Użytkownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wydane przez Wykonawcę, którzy uzyskali zgodę po złożeniu wniosku o dostęp zdalny udostępniany na prośbę Wykonawcy. W celu uzyskania dostępu Wykonawca składa wniosek do Zamawiającego, a Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych wydaje zgodę na dostęp lub jej odmawia bez podania przyczyny, o czym informuje Wykonawcę.
4. Użytkownik, który uzyskał dostęp otrzymuje fizyczny dostęp wyłącznie w zakresie określonym we wniosku.
5. Zamawiający może podjąć decyzję o cofnięciu Użytkownikowi dostępu w dowolnym terminie, a o powyższym powiadamia Wykonawcę.
6. Dostęp przyznawany jest na okres do 90 dni kalendarzowych, jednak nie dłużej niż okres obowiązywania Umowy oraz okres gwarancji.
7. Użytkownicy są zobowiązani wykorzystywać minimalną ilość informacji zgromadzonych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego potrzebnych do wykonania zadania, na jakie uzyskali dostęp.
8. Po uzyskaniu dostępu Użytkownicy zobowiązani są do postępowania z maksymalną starannością i dbałością o dane, oprogramowanie oraz infrastrukturę Zamawiającego.
9. Uzyskanie dostępu oznacza, że korzystać z niego może tylko ten Użytkownik, któremu to prawo zostało przyznane.
10. Wszystkie identyfikatory i hasła dostępowe będą przekazywane przez Zamawiającego za pomocą bezpiecznego medium.
11. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp tylko za pomocą sieci korporacyjnej KOWR.
12. Użytkownicy posiadający dostęp są zobowiązani do bezwzględnego wykonywania poleceń Zamawiającego w zakresie czynności związanych z posiadaniem dostępu.
13. Użytkownicy, w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, zobowiązani są do bezzwłocznego powiadomienia osoby reprezentującej Zamawiającego wymienionej w § 11.
14. Za naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub jego upoważnionych pracowników uznaje się:

- 1) każdy dostęp zainicjowany z infrastruktury Wykonawcy przez osobę inną niż uprawniony Użytkownik.
 - 2) dostęp przekraczający uprawnienia przyznane Użytkownikowi na podstawie stosownego wniosku.
 - 3) dostęp Użytkownika, w trakcie którego nie były przestrzegane postanowienia Umowy lub Porozumienia w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
15. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o stwierdzeniu naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub jego upoważnionych pracowników.
16. Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego, których powodem było naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub upoważnione przez niego osoby.

Załącznik nr 5
Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

....., dnia.....2025r.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY

dotyczy Umowy nr z dnia2025r.
na dostawę i wdrożenie Systemu typu Load Blanacer wraz z zapewnieniem
36-miesięcznego wsparcia technicznego producenta.

Zamawiający *potwierdza / nie potwierdza** całkowite wykonanie przez
Wykonawcę przedmiotu Umowy.

Umowa została wykonana *zgodnie / niezgodnie** z postanowieniami w niej
zawartymi.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....

WYKONAWCA

.....
(podpis upoważnionej osoby)

ZAMAWIAJĄCY

.....
(podpis upoważnionej osoby)

*/niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 6
Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy

Załącznik nr 7

Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy

Jeśli konieczne

Załącznik nr 8

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy na dostawę i wdrożenie Systemu typu Load Balancer w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.).

4. Kategorie danych

Jako administrator przetwarzamy Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

5. Źródło danych

Pani/Pana dane administrator pozyskał od (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres

przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, który może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem Umowy przez okres 10 lat licząc od dnia

1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu Umowy.

7. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z przepisami RODO posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Jeśli dotyczy

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30.

Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązku weryfikacji przestrzegania sankcji unijnych uzupełnionych przez sankcje krajowe w związku z wojną w Ukrainie, obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, który może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z przepisami RODO posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.