

Opis usługi przeprowadzenia audytu strony internetowej Urzędu Dozoru Technicznego pod kątem wytycznych WCAG 2.1.

1. Cel audytu

Celem przeprowadzenia audytu jest sprawdzenie strony internetowej Urzędu Dozoru Technicznego pod kątem dostępności cyfrowej, zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848 z póź. zm.) (zwanej dalej Ustawą).

Audyt będzie polegał na szczegółowym badaniu zgodności strony internetowej z ustawą, pozwalającym ustalić, w jakim stopniu serwis spełnia standardy dostępności oraz na ile jest funkcjonalny dla użytkowników.

Wynikiem końcowym audytu będzie raport końcowy zawierający informacje o spełnieniu poszczególnych kryteriów sukcesu oraz wyszczególniający elementy niespełniające wymagań wraz z opisem problemu, rekomendacjami konkretnych rozwiązań, zaleceń jak również sposób ich naprawy. Raport musi zawierać również ocenę ogólną audytora odnośnie pełnej, częściowej zgodności lub niezgodności z załącznikiem do ustawy.

2. Wymagania dotyczące Wykonawcy (Audytora):

- Znajomość zasad dostępności cyfrowej, ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848 z póź. zm.).
- Wykonanie co najmniej 20 eksperckich audytów dostępności cyfrowej w ciągu ostatnich 5 lat biorąc pod uwagę wymagania WCAG 2.0 oraz WCAG 2.1 (wymagane jest oświadczenie, ale Zamawiający może oczekiwać udokumentowania przeprowadzenia audytów po dokonaniu wyboru Wykonawcy poprzez potwierdzenie jakości poprzez przedstawienie 10 rekomendacji lub protokołów odbioru dotyczących przeprowadzonych audytów),
- Załączenie do oferty noty metodologicznej zawierającej sposób prowadzenia analizy eksperckiej (metody, techniki, narzędzia automatyczne, przeglądarek internetowych, systemu operacyjnego) oraz sposób prowadzenia testów (uczestnicy testów, przygotowanie zadań, wymagania sprzętowe, miejsce przeprowadzenia badań, narzędzia do wykonania zadań).

3. Wymagania dotyczące sposobu przeprowadzenia szczegółowych badań dostępności cyfrowej

Wykonawca przeprowadzi w ciągu 120 godzin szczegółowe badanie wskazanej przez Zamawiającego strony internetowej z maksymalnie dwudziestoma podstronami. W szczególności, usługa będzie polegała na:

- a) Dla wskazanego przez Zamawiającego adresu strony www, wyselekcjonowaniu podstron, które będą podlegały sprawdzeniu.
- b) Przedstawieniu Zamawiającemu do zatwierdzenia scenariuszy badania dostępności cyfrowej procesów bądź usług oferowanych na wskazanej stronie internetowej.
- c) Sprawdzeniu zgodności wszystkich elementów wyselekcjonowanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego podstron z wytycznymi WCAG 2.1 wskazanymi w Załączniku do Ustawy oraz z innymi przepisami Ustawy, ze szczególnym uwzględnieniem badań prowadzonych z pomocą technologii wspomagających, które będą przeprowadzone przez doświadczonych użytkowników na co dzień posługujących się tymi technologiami.
- d) Zrealizowaniu zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy badania dostępności cyfrowej procesów lub usług.
- e) Przygotowaniu raportu z badań dostępności cyfrowej zawierającego wyniki badania w formie uzgodnionej z Zamawiającym.
- f) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania wyżej wymienionego raportu jako podstawy do sporządzenia deklaracji dostępności strony internetowej i załączenia raportu w tej deklaracji jako ocena przeprowadzona przez audytora zewnętrznego.