

Projektowane postanowienia umowne

Z uwagi na to, że wartość niniejszej umowy nie przekracza kwoty 130.000,00 zł netto, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 Pzp (tj. Dz.U. z 2024 poz. 1320 ze zm.) do niniejszej umowy nie mają zastosowania zapisy tej ustawy

ZAKRES I PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

- Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje obowiązek monitorowania obiektów oraz zapewnienia reakcji grup interwencyjnych, w miejscu, czasie, zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz w załącznikach stanowiących jej integralną część, a mianowicie:
 - warunki szczegółowe monitorowania obiektu i interwencji grup – załącznik nr 1
 - warunki szczegółowe montażu i dzierżawy urządzeń nadawczych – załącznik nr 2
 - Karta Zgłoszenia Zamawiającego – załącznik nr 3
 - Tabela opłat – załącznik nr 4
 - Zasady współpracy z Zamawiającym – załącznik nr 5
- Świadczenie usługi monitorowania i interwencji grup na obiektach dokonywane jest przez przesłanie drogą elektroniczną na adres Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 10 lit. b umowy „Karty Zgłoszenia Zamawiającego”
- W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się wydzierżawić i zainstalować Zamawiającemu na czas trwania niniejszej umowy urządzenia elektroniczne tworzące SSWiN na warunkach określonych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
- Zamawiający przeznacza na realizację umowy maksymalnie kwotębrutto (słownie:)
w tym VAT 23% tj.złotych i netto złotych.

CZAS REALIZACJI UMOWY

§ 2

- Monitorowanie obiektu rozpoczyna się w dniu ustalonym w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”
- Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia lecz nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych przez Zamawiającego na jej realizację, pod warunkiem nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 5 umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 3

- Należności za usługi określone w niniejszej umowie regulowane będą przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na indywidualny rachunek bankowy Wykonawcy nrwskazany na fakturze VAT w terminie do 30 dni od dnia prawidłowo złożonej faktury, a zapłata może być dokonana w ostatnim dniu tego terminu.
- Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za monitorowany obiekt wynosi :zł netto + 23% VAT w kwociezł tj.zł brutto i obejmuje usługę monitorowania, zapewnienia reakcji grup interwencyjnych oraz dzierżawę zestawu SSWiN, przy czym rozliczenie usługi odbywać się będzie proporcjonalnie do dni jej realizacji w danym miesiącu.
- Z tytułu wykonania usług montażu i demontażu dzierżawionego systemu, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia kwoty wskazanej w załączniku nr 4 do umowy.
- W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności do 14 dni po terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca ma prawo do zaprzestania świadczenia wszelkich usług.
- Zamawiający zastrzega, iż kwota wskazana w § 1 ust.4 może być wykorzystana w niepełnej wysokości. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje zlecenie wykonania usług w wysokości 60% wartości brutto umowy określonej w § 1 ust.4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu niezrealizowania pełnej wartości brutto umowy, o której mowa w § 1 ust.4 w szczególności roszczenie o zapłatę pozostałej części wynagrodzenia, czy roszczenie o zapłatę odszkodowania.
- Wykonawca oświadcza, że przy realizacji umowy posługiwać będzie się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo Bankowe (tj. Dz. U z 2024 r. poz. 1646 ze zm) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.). Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

e-FAKTURY

§ 4

- Zamawiający akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej, ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia. Jednocześnie wskazuje poniższy adres e-mail oraz adres do e-doręczeń jako właściwy dla otrzymania korespondencji związanej ze świadczoną usługą : adres e-mail sekretariat@bm.bytom.pl, adres do e- doręczeń
- Wykonawca będzie przysyłał faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Wykonawca będzie wystawiał faktury zgodnie z następującym oznaczeniem:
Nabywca: GMINA BYTOM
ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom, NIP 6262988582, REGON 275255269
Odbiorca: BYTOMSKIE MIESZKANIA
ul. Armii Krajowej 54b, 41-909 Bytom
- Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie wszystkich informacji związanych z realizacją umowy – np. monity, wezwania do zapłaty – na wskazany w ust. 1 adres e-mail lub adres do e – doręczeń.

PRAWO OPCJI

§ 5

1. Zamawiający - przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji do 20 % wartości brutto zamówienia podstawowego określonej w § 1 ust.4 umowy, tj. do kwoty..... zł brutto .
2. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić w przypadku wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację przedmiotu zamówienia podstawowego i pozyskania środków na realizację zamówienia w ramach prawa opcji. Do skorzystania z prawa opcji Zamawiający uprawniony jest w okresie obowiązywania umowy.
3. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić – pod rygorem nieważności - na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego przekazanego Wykonawcy. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymaga aneksowania umowy.
4. Realizacja zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego. W przypadku nie skorzystania z prawa opcji lub skorzystania z prawa opcji w części, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia,
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia objętego prawem opcji na warunkach określonych w niniejszej umowie.
6. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji wielokrotnie do wyczerpania maksymalnej kwoty wyszczególnionej w ust.1 powyżej.

RODO

§ 6

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych w celu realizacji umowy danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych. Zgodnie z z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej (RODO), ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Strony umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia wydane przez Administratora Danych Osobowych upoważniające do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe Stron umowy wykorzystywane będą wyłącznie, w celu realizacji przedmiotu umowy.
4. Strona zobowiązana jest pokryć wszelkie koszty poniesione w związku z naruszeniem przepisów dotyczących Ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 7

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia informacji o niżej wymienionych okolicznościach:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w ciągu 3 dni kalendarzowych od wydania Karty Zgłoszenia Zamawiającego
 - b) Wykonawca nie wykonuje usługi zgodnie z warunkami umownymi niniejszej umowy;
 - c) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni.

DOREČZENIA

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych zawartych w komparycji umowy dotyczących swojej nazwy, siedziby, sposobu reprezentacji, NIP, REGON, KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, oraz o zmianie adresu e-mail wskazanego w § 10 ust. 10 lit b umowy i adresu do e-doręczeń wskazanego w § 10 ust.10 lit b umowy (o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych) pod rygorem uznania, iż doręczenie na dotychczasowy adres wskazany w komparycji umowy, adres e-mail lub adres do e-doręczeń, albo powiadomienie osoby dotychczas upoważnionej do kontaktu lub osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy, będzie skuteczne i będzie wywierało skutki prawne dla Wykonawcy
2. Wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia i oświadczenia, inne dokumenty w tym finansowo-księgowe dotyczące lub związane z niniejszą umową mogą być dokonywane: w formie dokumentowej (sms, mail), w formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) - na adres e-mail wskazany w § 10 ust.10 lit b umowy, lub adres do e-doręczeń (rejestrowane doręczenie elektroniczne) - wskazany w § 10 ust.10 lit b umowy, w formie pisemnej przez dostarczenie osobiste, przesyłką poleconą lub kurierem na adres wskazany w komparycji umowy.
3. Nie odebranie przez Wykonawcę przesyłki wysłanej listem poleconym lub na adres do e-doręczeń będzie skutkowało uznaniem przesyłki za doręczoną w dniu upływu terminu do odebrania przesyłki awizowanej, natomiast przesyłki dostarczanej Wykonawcy osobiście lub kurierem w dniu nieskutecznego dostarczenia przesyłki w dni robocze, a w przypadku nie dostarczenia przesyłki z uwagi na zmianę adresu Wykonawcy, z chwilą zwrotu przesyłki do Zamawiającego.
4. Powyższe zapisy obowiązują w czasie trwania okresu gwarancyjnego

KLAUZULA SIŁY WYŻSZEJ

§ 9

1. Strony umowy są zwolnione z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z realizacji niniejszej umowy w przypadku gdy jest ono następstwem siły wyższej.
2. Dla potrzeb umowy siła wyższa zdefiniowana jest jako zewnętrzne, nagłe i niezależne od woli Stron zdarzenie, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające prawidłową realizację przedmiotu umowy w całości lub w części, któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
3. Przejawem siły wyższej będą przede wszystkim klęski żywiołowe, nagłe zjawiska atmosferyczne, działania wojenne, stan wojenny lub stopnie alarmowe wprowadzane decyzją Prezesa Rady Ministrów, akty terrorystyczne, akty sabotaży, strajki oraz inne niepokoje publiczne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Strony dopuszczają zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w sytuacji zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, bądź działań jednostek i organów państwowych, samorządowych, sądowych lub administracyjnych mających wpływ na treść złożonej oferty, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego i Wykonawcy w czasie obowiązywania niniejszej umowy i po jej rozwiązaniu.
3. Wykonawca oświadcza, że określając wielkość podmiotu (zgodnie z załącznikiem I do rozporządzenia Komisji UE nr 651/2014 z dnia 17.06.2014 r. uznającego niektóre podmioty za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu) posiada status:
4. Zamawiający oświadcza, że obiekty objęte niniejszą umową nie są obiektami podlegającymi obowiązkowej ochronie zgodnie z art. 5 Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r., poz. 1995 ze zm.) i zobowiązuje się niezwłocznie poinformować w formie pisemnej Wykonawcę o uznaniu obiektu za taki przez odpowiedni podmiot.
5. Niniejsza umowa nie stanowi umowy ubezpieczenia, ani jej nie zastępuje.
6. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w postaci pisemnych aneksów, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 5 ust.3 niniejszej umowy.
7. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Wykonawca może zlecić wykonanie części lub całości usługi uprawnionym osobom trzecim (zwanym dalej Podwykonawcom). Wykonawca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, którymi się posługuje oraz Podwykonawców tak jak za działania własne, na zasadach opisanych w niniejszej umowie.
10. Strony ustanawiają niżej wymienionych przedstawicieli do kontaktów i przekazywania uwag wynikających z realizacji umowy:

a) Zamawiający:

.....

e-mail:

adres do e-doręczeń

b) Wykonawca:

.....

e-mail:

adres do e – doręczeń

11. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jednej dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE MONITOROWANIA OBIEKTU I INTERWENCJI GRUP

§ 1

Monitorowanie obiektu i interwencje grup polegają na:

- przyjmowaniu uzgodnionym torem transmisji sygnałów emitowanych przez zainstalowane urządzenia. Rodzaje monitorowanych sygnałów wyszczególnione są w załączniku nr 3 do umowy,
- komputerowej ich interpretacji
- reagowaniu na nie przez grupy interwencyjne w sposób określony w § 2 ust. 4 - 6

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Monitorować sygnały uzgodnione w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”
2. Rejestrować i gromadzić sygnały otrzymane z lokalnego systemu alarmowego w komputerowej bazie danych. Sygnały te przechowywane będą przez okres jednego roku.
3. Rejestrować wszystkie informacje przekazane i odebrane od Zamawiającego na rejestratorze rozmów.
4. Zapewnić reakcję Grup Interwencyjnych natychmiast po otrzymaniu sygnału o alarmie w następujący sposób:
 - a) dojazd do chronionego obiektu w czasie określonym w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego” liczonym od momentu otrzymania sygnału alarmowego i przekazania go Grupie Interwencyjnej, z wyjątkiem zdarzeń nadzwyczajnych uniemożliwiających dojazd w tym czasie takich jak: kolizja, wypadek, blokada dróg
 - b) sprawdzenie zabezpieczeń obiektu
 - c) podjęcie wszelkich działań zapobiegających powstaniu ewentualnej szkody i/lub ograniczające rozmiar szkody powstałej przed przybyciem Grupy Interwencyjnej do obiektu
 - d) w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń obiektu, ujęcie ewentualnych sprawców celem przekazania Policji
5. Powiadomić osobę wskazaną w Karcie Zgłoszenia Zamawiającego o powstałym alarmie i wyniku sprawdzenia obiektu przez Grupę Interwencyjną. W przypadku gdy próby kontaktu z przedstawicielami Zamawiającego nie powiodły się, zaś Grupa Interwencyjna nie stwierdzi widocznych naruszeń Obiektu mogących świadczyć o dokonaniu włamania, Wykonawca ma prawo opuścić obiekt.
6. W przypadku ujawnienia śladów włamania lub w przypadku wyrażenia chęci sprawdzenia obiektu przez Zamawiającego w asyście Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowych opłat, do dozoru obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Policji, nie dłużej jednak niż przez 30 minut od chwili przybycia Grupy Interwencyjnej na obiekt.
7. Dostarczyć Zamawiającemu oznakowanie obiektu, które w sposób czytelny będzie identyfikowało Wykonawcę oraz rodzaj świadczonej na obiekcie usługi.

§ 3

Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków szczegółowych monitorowania obiektu i interwencji grup rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Centrum Monitorowania sygnału o alarmie pochodzącym z systemu zabezpieczeń technicznych Zamawiającego i przekazania go Grupie Interwencyjnej.
2. W przypadku wystąpienia szkody z powodu przekroczenia czasu interwencji uzgodnionej w Karcie Zgłoszenia Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za straty bezpośrednie, z wyłączeniem odpowiedzialności za straty pośrednie, utracony zysk i nie osiągnięte korzyści.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w czasie dojazdu grupy interwencyjnej określonym w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”
4. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe na skutek braku możliwości dokonania oględzin obiektu przez pracowników Grupy Interwencyjnej ze względu na odmowę przyjazdu na miejsce właściciela lub osoby upoważnionej oraz obecność groźnego zwierzęcia pozostającego bez nadzoru na terenie obiektu chronionego.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nie należytego wykonania usługi monitorowania obiektu i interwencji grup z powodu:
 - a) następstwa siły wyższej.
 - b) nieprawidłowej pracy torów transmisji danych niezawinionych przez Wykonawcę
 - c) nie respektowania zapisów i ustaleń w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego” przez Zamawiającego
 - d) nie włączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Dostarczyć Wykonawcy wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do i uruchomienia systemu elektronicznego ostrzegania. Wykonawca nie odpowiada za skutki wynikłe z podania niepełnych i nieprawdziwych danych przez Zamawiającego.
2. W przypadku wywołania alarmu, współpracować z pracownikami Grupy Interwencyjnej.
3. Powiadomić pisemnie Wykonawcę o zmianach:
 - w lokalnym systemie alarmowym, jeżeli nie jest on konserwowany przez Zamawiającego,
 - osób upoważnionych wskazanych w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego”
 - wszelkich innych informacji wymienionych w „Karcie Zgłoszenia Zamawiającego” oraz „Protokole oględzin obiektu monitorowanego”
4. W przypadku nieuzasadnionego włączenia alarmu Zamawiający natychmiast powiadomi o tym fakcie Centrum Monitorowania.

§ 5

Wszelki kontakt w sprawach formalnych związanych z realizacją umowy monitorowania obiektu i interwencji grup oraz ewentualnych reklamacji w tym zakresie Zleceniodawca winien zgłaszać telefonicznie lub mailowo w terminie do 48 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia:

.....
.....
.....

W sprawach związanych z bieżącą realizacją usługi w tym z obsługą bieżących sygnałów, odwołania interwencji:

.....
.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE MONTAŻU I DZIERŻAWY URZĄDZEŃ

§ 1

Wykonawca zobowiązuje się wydzierżawić i zainstalować Zamawiającemu na czas trwania niniejszej umowy n/w urządzenia elektroniczne tworzące SSWiN:

Nazwa urządzenia	Jednostka miary	Ilość sztuk
Centrala alarmowa Ukara	szt.	11
Czujnik Ukara	szt.	66
Pilot Ukara	szt.	11
Komplet baterii do Central Alarmowych	szt.	11

W/w urządzenia przez cały okres obowiązywania umowy stanowią własność Wykonawcy.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy:

- Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zakresu obowiązków z zachowaniem zasad należytej staranności.
- Wykonawca zobowiązuje się do podłączenia lokalnego systemu alarmowego Zamawiającemu z wykorzystaniem urządzeń nadawczych zgodnie ze specyfikacją określoną w §1, w terminie określonym w § 2 pkt. 1 umowy. W przypadku wystąpienia okoliczności trudnych do przewidzenia w momencie podpisywania umowy lub nie zapewnienia przez Wykonawcę pełnego frontu robót mającego wpływ na czas prowadzenia prac montażowych lub w przypadku wystąpienia trudności w dostawie elementów niezbędnych do instalacji, termin realizacji określony w § 2 pkt. 1 umowy ulega odpowiedniemu przesunięciu. Zakończenie realizacji usługi zostanie potwierdzone protokołem z wykonania montażu urządzeń transmisji sygnałów potwierdzonych przez przedstawiciela Zamawiającego (wymienionego w Załączniku nr 3) i Wykonawcy w dniu zakończenia realizacji usługi. W przypadku opóźnienia w protokołarnym odebraniu usługi w całości lub części ponad 3 dni robocze przez Zamawiającego, Wykonawca sporządzi protokół jednostronnie podpisany. Data podpisania protokołu odbioru jest ostatecznym terminem zakończenia wykonania usługi.
- Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wadliwych urządzeń lub ich wymiany w terminie do 7 dni roboczych od chwili otrzymania powiadomienia o uszkodzeniu.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego:

- Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia frontu robót w szczególności dostępu do lokalu i warunków do wykonywania prac montażowych, w tym energię elektryczną oraz bezpiecznego przechowywania (na czas trwania robót) sprzętu i materiałów będących własnością Wykonawcy.
- Nie dopuścić do modyfikacji, odpłombowania urządzeń przez osoby nieupoważnione przez Wykonawcę oraz dostępu do nich osób trzecich. W razie zaistnienia takiej sytuacji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu systemu monitorowania.
- Nie dokonywać zmian w wystroju i lokalizacji wyposażenia pomieszczeń, które wpływałyby na pracę urządzeń nadawczych bez akceptacji Wykonawcy.
- W przypadku rozwiązania umowy do dostarczenia Wykonawcy urządzeń wymienionych w §1 załącznika nr 2 do umowy w terminie do 14 dni od daty zakończenia umowy. Zwrócone urządzenia powinny być kompletne oraz nieuszkodzone.
- W przypadku niezwrócenia urządzeń w terminie lub zwrócenia niekompletnych lub uszkodzonych urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do uiszczenia kary umownej w wysokości wartości odtworzeniowej uszkodzonych lub niezwróconych urządzeń zgodnie z aktualnym cennikiem producentów lub dystrybutorów poszczególnych urządzeń.
- W przypadku niezwrócenia karty SIM zainstalowanej w nadajniku w terminie określonym w pkt. 4 Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu kosztów związanych z utrzymaniem karty SIM w nadajniku przez Wykonawcę w okresie 30 dni od zakończenia umowy.
- Z chwilą otrzymania zlecenia na demontaż urządzeń:
 - Wykonawca dokona demontażu urządzeń wskazanych w §1.
 - Zamawiający wyraża zgodę na wejście pracowników Wykonawcy na obiekt celem dokonania w/w demontażu.

§ 4

W przypadku usterki lub uszkodzenia systemu powstałej na skutek działań pracowników Zamawiającego lub podmiotów działających na rzecz Zamawiającego lub uszkodzenia z winy Zamawiającego np.: zalania lub innego mechanicznego uszkodzenia urządzenia, dłuższego zaniku napięcia zasilającego itp. lub zagubienia któregośkolwiek z urządzeń wymienionych w §1, Wykonawca usunie powstałą usterkę, uszkodzenie systemu lub ponownie zakupi zagubione urządzenie na koszt Zamawiającego, zgodnie z aktualnym cennikiem producentów lub dystrybutorów poszczególnych urządzeń.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy:

- Wykonawca zapłaci karę umowną:
 - w wysokości 30% wynagrodzenia netto o którym mowa w § 1 ust. 4 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - w wysokości 1% wynagrodzenia netto o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy za opóźnienie w dotarciu do obiektu chronionego ponad termin określony w załączniku nr 3 do niniejszej umowy, skutkujące powstaniem szkody w mieniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7;
- Zamawiającemu przysługuje prawo kumulacji kar umownych z różnych tytułów.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość powstałej szkody przewyższy należne kary umowne.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie strat bezpośrednich z wyłączeniem strat pośrednich, tj. utraconego zysku i nie osiągniętych korzyści.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń systemu i systemu jako całości wynikające z jakiegokolwiek ingerencji w system osób nieupoważnionych przez Wykonawcę, fizycznego zużycia, mechanicznego uszkodzenia.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w mieniu Zamawiającego, jeżeli szkodzie tej nie mógł zapobiec, a działania przeprowadzone były w ramach najwyższej staranności.
7. Bez względu na powyższe uregulowania, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, zniszczeń lub uszkodzeń, niewykonania lub opóźnień spowodowanych przez siłę wyższą.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

KARTA ZGŁOSZENIA ZAMAWIAJĄCEGO		Nr Umowy
Nazwa (Nazwiska) Abonenta: GMINA BYTOM – BYTOMSKIE MIESZKANIA 41-909 Bytom ul. Armii Krajowej 54b		
Nazwa i adres obiektu: BYTOMSKIE MIESZKANIA, Bytom ul.		
Data rozpoczęcia monitorowania		
Czas dojazdu : w godz. od 6.00 do 21.00 - 20 min. ; - w godz. od 21.00 do 6.00 - 15 min.		

Telefony kontaktowe z obiektem: BRAK					
Telefon 1	Telefon 2	Telefon 3	fax.		
Monitorowane sygnały alarmowe :					
włamanie <input checked="" type="checkbox"/>	napad <input type="checkbox"/>	sabotaż <input checked="" type="checkbox"/>	pożar <input type="checkbox"/>	inne <input type="checkbox"/> jakie	
Osoby upoważnione do odwoływania alarmów oraz powiadomienia o alarmie:					
Lp.	Nazwisko i imię	telefon	hasło	P**	O***
1.			nazwisko	X	X
2.			nazwisko	X	X
3.			nazwisko	X	X
4.			nazwisko	X	X
5.			nazwisko		

Usługi dodatkowe:								
Pilnowanie uzbrojenia / rozbrojenia systemu: opcja włączona <input type="checkbox"/> opcja wyłączona <input type="checkbox"/>								
Godziny wyłączenia i załączenia systemu*: CAŁODOBOWO								
	poniedz.	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela	święta
wyłączenie od godz.								
załączenie do godz.								
Powiadamianie SMS o zdarzeniach: opcja włączona <input type="checkbox"/> opcja wyłączona <input type="checkbox"/>								
Lp.	Numer telefonu	alarmy	zał./wył.	sygn.. techniczne				
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Zdalny dostęp do konsoli klienta: opcja włączona <input type="checkbox"/> opcja wyłączona <input type="checkbox"/>								
Dane do logowania w module konsoli klienta:								
Login:		Hasło:						
Inne uzgodnienia:								

.....
podpis Wykonawcy.....
podpis Zamawiającego

* należy wpisać skrajne godziny w tygodniu, w przypadku uzbrojenia całodobowego wpisać całodobowo, w przypadku rozbrojenia całodobowego pozostawić puste

** zaznaczyć X jeżeli osoba upoważniona jest do całodobowego powiadamiania o powstaniu alarmu

*** zaznaczyć X jeżeli osoba upoważniona jest do odwoływania alarmów

TABELA OPŁAT

Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich dodatkowych opłat wynikających z realizacji i skutków realizacji niniejszej umowy na podstawie n/w tabeli:

Opis usługi dodatkowej	Cena netto	Cena brutto (w tym 23% VAT)
Montaż/ demontaż systemu dzierżawnego

WYKONAWCA**ZAMAWIAJĄCY**

ZASADY WSPÓŁPRACY Z ZAMAWIAJĄCYM

KONTAKT Z CENTRUM MONITOROWANIA

W imieniu Zamawiającego do kontaktu z Centrum Monitorowania upoważnione są jedynie osoby wskazane w załączniku nr 3 do umowy – Karcie Zgłoszenia Zamawiającego.

W przypadku nawiązania kontaktu z Centrum Monitorowania Operator najpierw weryfikuje tożsamość oraz uprawnienia osoby dzwoniącej poprzez weryfikację danych osobowych – zgodnie z danymi wskazanymi w załączniku nr 3 do umowy – Karcie Zgłoszenia Zamawiającego.

Po pozytywnej weryfikacji danych Operator Centrum Monitorowania udziela wszelkich informacji związanych z usługą na obiekcie monitorowanym. Kontakt z operatorem powinien nastąpić w przypadku kiedy Zamawiający chce:

- odwołać alarm
- zweryfikować jakie sygnały zostały odebrane przez Centrum Monitorowania
- zweryfikować w jakim stanie znajduje się system (załączony/wyłączony)
- sprawdzić przebieg interwencji na obiekcie
- odwołać grupę interwencyjną reagującą na sygnał alarmowy

Telefony do Centrum Monitorowania :

.....

Telefon awaryjny czynny wyłącznie w przypadku awarii sieci telefonicznej -

W pozostałych sprawach Zamawiający powinien kontaktować się z :

.....

.....

WZBUDZENIE SYGNAŁU ALARMOWEGO

W przypadku odebrania sygnału włamania Operator wysyła na obiekt grupę interwencyjną w celu podjęcia interwencji polegającej na weryfikacji stanu zabezpieczenia obiektu, ewentualnym ujęciu sprawców zdarzenia oraz zabezpieczenia obiektu w celu zminimalizowania szkód do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego. Zamawiający jest informowany o przebiegu interwencji przez Operatora, na podstawie uzyskanych informacji jest on również zobowiązany do wydania dalszych dyspozycji dla grupy interwencyjnej – odwołanie, postój do momentu przybycia przedstawiciela Zamawiającego na obiekt, wezwanie na obiekt odpowiednich służb (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe).

POMYŁKOWE WZBUDZENIE SYGNAŁU ALARMOWEGO

W przypadku pomyłkowego wzbudzenia alarmu włamania, napadu lub alarmu ppoż należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Monitorowania w celu odwołania alarmu. Odwołanie odbywa się tylko po pozytywnej weryfikacji danych osoby dzwoniącej (dane z załącznika nr 3 do umowy). W przypadku braku odwołania alarmu na obiekt dojeżdża grupa interwencyjna w celu podjęcia reakcji.

DZIAŁANIE POD PRZYMUSEM

W przypadku działania pod przymusem osób trzecich przebywających na obiekcie Zamawiający podczas kontaktu z Centrum Monitorowania powinien podać błędne dane (inne niż w załączniku nr 3 do umowy). Bez względu na dyspozycje przekazane przez Zamawiającego podanie błędnych danych zawsze skutkować będzie wysłaniem na obiekt grupy interwencyjnej w celu podjęcia reakcji na zdarzenie potencjalnie zagrażające Zamawiającemu oraz jego mieniu.