

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG

W GRUPIE KAPITAŁOWEJ FARMACOL S.A.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Świadczenia Usług („OWZ”) stanowią integralną część umów zawieranych przez Zamawiającego i Kontrahenta (Dostawcę) z wyjątkiem:
 - a) wszelkich umów dotyczących produktów leczniczych, wyrobów medycznych, suplementów diety, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego (tzw. *core business*),
 - b) umów sprzedaży, zakupu, najmu, dzierżawy lub jakiegokolwiek innej formy udostępnienia nieruchomości,
 - c) usług hotelowych.
2. W przypadku rozbieżności między treścią umowy a OWZ wiążące dla Stron są postanowienia Umowy.
3. Zamawiającego obowiązują ewentualne regulaminy lub wzorce umowne Dostawcy, o ile nie są sprzeczne z OWZ.
4. Definicje:
 - a) **Dostawca, Kontrahent** - przedsiębiorca, z którym Zamawiający zawarł umowę dotyczącą dostawy Towaru lub świadczenia Usług,
 - b) **Zamawiający** – spółka należąca do Grupy Kapitałowej Farmacol S.A. wskazana na stronie internetowej <https://www.farmacol.com.pl/kim-jestesmy/struktura-grupy-kapitalowej/>,
 - c) **Towary** – materiały, rzeczy ruchome, wyroby i części oraz energia, paliwa, wartości niematerialne i prawne,
 - d) **Umowa** – dokument sporządzony w wyniku zgodnego zakończenia negocjacji Zamawiającego i Dostawcy, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Dostawcy i Zamawiającego,
 - e) **Usługi** – wszelkie zadania, prace, roboty i inne czynności, do których zobowiązał się Dostawca względem Zamawiającego,
 - f) **Zamówienie** – zamówienie Zamawiającego na Towar lub Usługę, do którego OWZ są załączone. Wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do OWZ.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zamawiający i Dostawca mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym w wyniku negocjacji, w trybie przetargu niepublicznego, a także aukcji. Zamawiający każdorazowo określa kryteria wyboru Dostawcy.
2. Zamawiający i Dostawca mogą określić treść łączącej ich Umowy w:
 - a) dokumencie Zamówienia oraz OWZ,
 - b) dokumencie Umowy oraz OWZ.
3. Kontrahent przygotowuje Ofertę oraz w przypadku pozyskania Zamówienia – wszelką dokumentację do jego zawarcia – na koszt własny.
4. Kontrahent ma obowiązek potwierdzić przyjęcie Zamówienia do realizacji w formie pisemnej, lub dokumentowej (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, której adres wskazany jest na Zamówieniu), najpóźniej do 2 dni roboczych od jego otrzymania.

III. REALIZACJA UMOWY

A. TOWARY I USŁUGI – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminową dostawę Towaru lub świadczenie Usługi, zarówno zależnych od Dostawcy, jak i wynikających z Siły Wyższej.
2. Kontrahent jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na zlecenie części lub całości dostawy Towarów lub świadczenia Usług podwykonawcom.
3. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów lub świadczeniu Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa Zamawiający jest uprawniony, wedle własnego uznania, do:
 - a) żądania od Dostawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości netto niedostarczonego Towaru/ niewykonanej Usługi za każdy z pierwszych 14 dni opóźnienia oraz kary umownej w wysokości 0,1 % wartości netto niedostarczonego Towaru/niewykonanej Usługi za każdy dzień opóźnienia począwszy od 15 dnia opóźnienia z zastrzeżeniem, że całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości netto Towaru/ wynagrodzenia za świadczenie Usług określonej w Umowie,
 - b) odstąpienia od Umowy w trybie określonym w przepisach Kodeksu cywilnego i żądania od Dostawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości niedostarczonego Towaru/ niewykonanej Usługi,
 - c) obciążenia Dostawcy kosztami tzw. wykonania zastępczego, tj. zlecenia dostawy Towaru lub wykonania Usługi podmiotowi trzeciemu. W takim przypadku Zamawiający zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią zachowując roszczenie o zapłatę kary umownej oraz o naprawienie szkody wynikłej z opóźnienia, a Dostawca pokryje Zamawiającemu koszty takiego wynagrodzenia osoby trzeciej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
4. W przypadku, kiedy wartość szkody przewyższa wysokość kar umownych określonych w ust. 3 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Dostawcy.

B. TOWARY

1. Dostawca dostarcza Towar w terminie wskazanym w Umowie. W braku wskazania terminu w Umowie, Towar powinien być dostarczony niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Przez dostarczenie Towaru należy rozumieć przekazanie Towaru w miejscu określonym w Umowie potwierdzone dokumentem podpisanym przez Zamawiającego (np. protokołem zdawczo-odbiorczym).
2. Wraz z dostawą Towaru Dostawca przekazuje Zamawiającemu dokument dostawy określający:
 - a) numer zamówienia,
 - b) specyfikację Towaru, w tym jego ilość, sposób opakowania, wagę.Zamawiający może nie odebrać Towaru dostarczonego bez dokumentu dostawy.
3. Ponadto, Dostawca przekazuje Zamawiającemu wraz z Towarem wszelką dokumentację związaną z Towarem, w tym przykładowo:
 - a) dokumentację techniczną niezbędną do właściwego montażu i użytkowania,
 - b) instrukcje obsługi i konserwacji,
 - c) instrukcje szkoleniowe,
 - d) karty danych technicznych,
 - e) karty bezpieczeństwa produktu,
 - f) certyfikaty kontroli albo zgodności,

- g) atesty materiałowe.
4. Dostawca pakuje Towar w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem podczas transportu i przenoszenia.
 5. Dostawca dostarcza Towar spełniający normy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zgodny z załączonymi dokumentami wskazanymi w ust. 2 i 3 powyżej, a także odpowiadający zapewnieniom Dostawcy przekazanym Zamawiającemu. W przypadku rozbieżności między cechami Towaru, Towar powinien spełniać normy najwyższe.
 6. Dostawy częściowe wymagają uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku dostaw częściowych datą dostawy jest data przekazania Zamawiającemu ostatniej dostawy częściowej.
 7. W przypadku dostawy Towaru importowanego Dostawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, a także zapłatę podatków i złożenie niezbędnych oświadczeń w stosunku do właściwych organów.

C. USŁUGI

1. Kontrahent ponosi wszelkie koszty związane ze świadczeniem Usług, w tym koszty zakwaterowania, podróży do wyznaczonego miejsca świadczenia Usług, a także zapewnia na swój koszt i ryzyko niezbędny sprzęt i materiały.
2. Dostawca jest zobowiązany do świadczenia Usług z najwyższą zawodową starannością.
3. Dostawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji związanej z Usługami.
4. Wykonanie przedmiotu umowy następuje z chwilą odbioru przez Zamawiającego, co może być potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym.
5. Zamawiający może odmówić odebrania Usług w przypadku, gdy stwierdzi ich nienależyte wykonanie. W takim przypadku wyznacza Dostawcy dodatkowy, co najmniej 7 dniowy termin na należyte wykonanie Usługi.

IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena określona w Umowie lub Zamówieniu ma charakter stały i ryczałtowy, obejmuje pełne i całkowite wynagrodzenie Dostawcy za Towary lub Usługi.
2. Płatność będzie realizowana przez Zamawiającego w formie przelewu na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z potwierdzeniem dostawy Towaru lub należytego wykonania Usługi protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający, przed dokonaniem zapłaty dokona, weryfikacji wpisu rachunku bankowego Dostawcy wskazanego na fakturze na Białej Liście. W przypadku braku na Białej Liście na dzień zlecenia przelewu rachunku rozliczeniowego wskazanego przez Dostawcę, Zamawiający wstrzyma płatność na rzecz Dostawcy do momentu uzyskania od Dostawcy pisemnej informacji potwierdzającej obecność na Białej Liście rachunku rozliczeniowego, na który ma zostać dokonana płatność oraz ponownej weryfikacji rachunku rozliczeniowego z Białą Listą. Po pozytywnej weryfikacji rachunku rozliczeniowego z Białą Listą dokonanej przez Zamawiającego, Zamawiający dokona zapłaty. Opóźnienie w dokonaniu płatności z przyczyny wskazanej w niniejszym ustępie nie stanowi dla Dostawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń, w tym w szczególności odsetek z tytułu dokonania nieterminowej płatności wynagrodzenia.

V. GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Dostawca gwarantuje, że Towar jest zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi wymaganiami określonymi w Umowie a ponadto, że jest nowy, nieużywany, dobrej jakości i nadający się do przewidywanego w Umowie zastosowania. Dostawca dostarcza Zamawiającemu dokument gwarancji najpóźniej z chwilą dostawy.
2. Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Towar na okres 36 miesięcy od dnia odbioru Towaru. Termin gwarancji liczy się od nowa od momentu naprawy Towaru lub dostarczenia Towaru wolnego od wad.
3. Zamawiający zawiadomi Dostawcę o stwierdzonej wadzie Towaru lub Usługi w terminie 3 dni roboczych od momentu jej wykrycia.
4. Dostawca jest zobowiązany dokonać naprawy lub wymiany Towaru na nowy niezwłocznie po powiadomieniu przez Zamawiającego o stwierdzonej wadzie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu powiadomienia. Dostawca zobowiązany jest w szczególności do zapewnienia na własny koszt i ryzyko części zamiennych spełniających wymagania przewidziane dla Towaru.
5. W przypadku nieusunięcia wady Towaru w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) żądania zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości netto Towaru lub Usługi za każdy dzień opóźnienia z zastrzeżeniem, że w przypadku, kiedy wartość szkody przewyższa wysokość kary umownej Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych,
 - b) zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu na koszt Dostawcy. W takim przypadku Zamawiający zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią zachowując roszczenie o zapłatę kary umownej oraz o naprawienie szkody wynikłej z opóźnienia a Dostawca pokryje Zamawiającemu koszty takiego wynagrodzenia takiej osoby trzeciej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
6. Zamawiający jest uprawniony do dokonania drobnych napraw Towaru we własnym zakresie, jeżeli ich wykonanie jest niezbędne w celu uniknięcia dalszych szkód. Zamawiający informuje o tym fakcie Dostawcę.
7. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Dostawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
8. Określone w niniejszym punkcie V postanowienia dotyczące gwarancji i rękojmi stosuje się odpowiednio w przypadku Usług.

VI. SIŁA WYŻSZA

1. Zamawiający ani Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej („**Siła Wyższa**”).
2. Siłą Wyższą są zdarzenia wewnętrzne, których nie dało się przewidzieć ani przeciwdziałać, pozostające poza kontrolą danej Strony, w tym w szczególności działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych.
3. Strona dotknięta zdarzeniami stanowiącymi Siłę Wyższą jest zobowiązana do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego, powiadomienia w formie dokumentowej drugiej Strony o takim zdarzeniu oraz jego wpływie na realizację Umowy a także przedstawienia dowodów oraz wszelkich wyjaśnień związanych z wystąpieniem Siły Wyższej.

4. Jeżeli z powodu Siły Wyższej realizacja Umowy nie jest możliwa przez okres dłuższy niż 3 miesiące, Strony ustalą nowe zasady współpracy.
5. W okresie, kiedy Dostawca nie dostarcza Towarów lub nie świadczy Usług z powodu Siły Wyższej Zamawiający może zlecić dostawę Towarów lub świadczenie Usług podmiotowi trzeciemu. Zamawiający informuje w formie dokumentowej Dostawcę o ilości tak nabytego Towaru lub świadczonej Usługi, co powoduje automatyczne, proporcjonalne zmniejszenie ilości Towarów lub zakresu świadczonych przez Dostawcę Usług.

VII. PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Dostawca zapewnia, że nie istnieją żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Zamawiającego na skutek korzystania lub rozporządzania nabytym Towarem lub korzystaniem ze świadczonych Usług.
2. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą stanowić naruszenie zakazu określonego w ust. 1 powyżej.
3. Dostawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w przypadku podniesienia przeciwko Zamawiającemu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem praw wskazanych w ust. 1 powyżej oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje Dostawcę o podniesionych zarzutach i umożliwi mu przedstawienie swojego stanowiska zarówno na etapie przedsądowym, jak i sądowym.

VIII. POUFNOŚĆ

1. Dostawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji przekazanych przez Zamawiającego oraz podmioty należące do Grupy Kapitałowej Farmacol S.A. w jakiegokolwiek formie, w tym ustnej, pisemnej i elektronicznej w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa a także warunków handlowych zawartej z Zamawiającym Umowy.
2. Dostawca będzie wykorzystywał udostępnione mu w związku z Umową dane wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Dostawca jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej zgody wyrażonej w formie dokumentowej na zamieszczenie nazwy Zamawiającego, jej znaku towarowego lub logo na swojej stronie internetowej, publicznie dostępnej liście kontrahentów, w materiałach reklamowych, promocyjnych i marketingowych.
4. W przypadku naruszenia zakazu opisanego w ust. 1 Zamawiający jest uprawniony do żądania od Dostawcy kary umownej w wysokości 50.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku poufności. W przypadku, kiedy wartość szkody przewyższa wysokość kar umownych Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją umów Administratorem danych jest Zamawiający. Kontakt do Inspektora: inspektor@farmacol.com.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania, w celu kontaktu, w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie

przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty mające dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane będą przetwarzane do czasu trwania postępowania o udzielenie zamówienia, realizacji umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji. Przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej na <https://www.farmacol.com.pl/kontakt/rodo/>

2. W przypadku zlecenia przetwarzania danych osobowych Dostawcy wymagane jest zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

X. STATUS DOSTAWCY

Dostawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zarówno sam Dostawca, jak i jego spółki zależne oraz członkowie organów:

- a) nie naruszają przepisów sankcyjnych wprowadzonych przez organizacje międzynarodowe, do których należy Polska (w tym ONZ i UE) oraz regulacji krajowych w tym zakresie,
- b) przestrzegają wszelkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie jego dotyczącym,
- c) aktywnie przeciwdziałają korupcji i praniu pieniędzy,

XII. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku sporów dotyczących realizacji Umowy, roszczeń z tytułu gwarancji, rękojmi, a także naruszeń związanych z udostępnieniem informacji objętych obowiązkiem poufności, których Zamawiający i Dostawca nie są w stanie rozstrzygnąć polubownie, właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny w Katowicach.