WZÓR UMOWY nr ………………………..

zawarta w Warszawie *w dniu …………………….. /w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią Stronę,[[1]](#footnote-1)*pomiędzy:

**Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolskiej 12, 01-045 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000012938, NIP 521-04-17-157 REGON 010464542,zwanym dalej „**Zamawiającym”**, w imieniu i na rzecz którego działa:

**……………………………………….**

**a**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…….., zwanym dalej „Wykonawcą”, w imieniu i na rzecz którego działa/ją:

……………………………………………………..

zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „**Stronami”**, a oddzielnie **„Stroną”.**

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania. pn. „Przedłużenie asysty technicznej Oracle”, nr ZZPiZ.2620.92.2025.618.AFG[DNS1], do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) - dalej „ustawa Pzp” lub „PZP” na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b) - zamówienie w celu prowadzenia działalności w zakresie obsługi publicznej sieci telekomunikacyjnej

**Definicje:**

**Asysta** **Techniczna** – nazywana też wsparciem, podstawowa usługa „Software Update License & Support” określona przez producenta Oprogramowania w dokumencie umieszczonym pod adresem: <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>;

**Awaria** – zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Oprogramowania, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, a także wystąpienie szeregu zakłóceń polegających na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Oprogramowania oraz zakłócenie mogące mieć wpływ na funkcjonalność Oprogramowania; dotyczy to w szczególności funkcjonalności lub sposobu prawidłowego działania Oprogramowania, opisanych w Dokumentacji;

**Dokumentacja** – oznacza dokumenty, specyfikacje i instrukcje dotyczące Oprogramowania dołączone przez producenta, innego Licencjodawcę lub Wykonawcę. W szczególności mogą to być opisy, instrukcje lub inne dokumenty opracowane przez Licencjodawcę lub producenta Oprogramowania - w postaci elektronicznej (np. w formacie.pdf) dotyczące instalacji Oprogramowania, jego obsługi i eksploatacji, w tym funkcjonalności lub sposobu prawidłowego działania Oprogramowania, sposobu aktualizowania Oprogramowania, uprawnienia do korzystania z aktualizacji i innych ulepszeń Oprogramowania i inne, jeśli występują. Dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim lub angielskim;

**Oferta** – oferta Wykonawcy z dnia ……………r. na wykonanie Przedmiotu Umowy;

**Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie, o którym mowa w § 1 Umowy oraz Załączniku nr 3 do Umowy, wykorzystywane przez Zamawiającego zgodnie z Warunkami Licencyjnymi, którego dotyczą usługi wsparcia (support) realizowane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym w zakresie obejmującym wszelkie udostępnione Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy aktualizacje, nowe wersje, łaty, poprawki i jakiekolwiek inne elementy dostarczone w ramach usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 1 Umowy;

**OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;

**Warunki Licencyjne** – oznaczają całość zasad korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, opisanych w Umowie lub w odpowiednim dokumencie pochodzącym od Licencjodawcy, w tym Dokumentacji; w zakresie usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w §1 Umowy, Wykonawca gwarantuje, że wszelkie aktualizacje Oprogramowania, jego nowe wersje oraz poprawki i jakiekolwiek inne elementy przekazane lub udostępnione przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą możliwe do wykorzystywania przez Zamawiającego zgodnie z aktualnymi Warunkami Licencyjnymi, przez czas 12 miesięcy od dat wskazanych w OPZ oraz bez żadnych dodatkowych opłat, ani wynagrodzenia z tego tytułu, poza wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w niniejszej Umowie;

**Licencjodawca** – oznacza producenta Oprogramowania lub inny podmiot lub podmioty, którym przysługują odpowiednie prawa do Oprogramowania, w tym autorskie prawa majątkowe, w zakresie niezbędnym do udzielania licencji dotyczącej Oprogramowania, pozwalającej na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z treścią i zakresem wynikającym z Warunków Licencyjnych; w zakresie usługi wsparcia Oprogramowania, dotyczy to w szczególności wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy; dotyczy to także podmiotu lub podmiotów, którym przysługiwać będzie, odrębnie lub łącznie, status następcy prawnego w stosunku do podmiotu będącego Licencjodawcą w chwili zawarcia Umowy, w zakresie całości ww. praw do Oprogramowania.

**Siedziba Zamawiającego** – budynek Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Kolskiej 12;

**Dzień roboczy** – dni: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;

**Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami.

1. Przedmiot Umowy
   1. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji lub zapewnienia świadczenia usług Asysty technicznej przez okres 12 miesięcy od dat wskazanych OPZ dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Oracle w zakresie:
      1. zapewniania aktualizacji Oprogramowania w okresie Asysty technicznej bez dodatkowych opłat licencyjnych, w szczególności:
         1. dostarczania na żądanie nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, wersji podwyższonych, a także nowych wydań Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie,
         2. zapewnienia prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową,
      2. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
2. całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia – świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez My Oracle Support) lub telefonicznej, w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu na numer wskazany przez Wykonawcę.
3. elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis My Oracle Support: https://support.oracle.com/
4. obsługi Zamawiającego w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy,

zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy, w odniesieniu do:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Liczba Oprogramowania** | **Termin umożliwienia dostępu do asysty technicznej (dni kalendarzowe)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Przedłużenie asysty technicznej Oracle nr: 20996376 | 1 | 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy |

**Zestawienie parametrów wymaganych asyst.**

Zamawiający wymaga świadczenia usług na poziomie nie gorszym niż obecnie posiadany, wskazany w tabeli poniżej.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numer usługi asysty technicznej: 20996376** | | | | | |
| **Opis produktu** | **Nr CSI** | **Szt.** | **Poziom typ licencji** | **Data rozpoczęcia** | **Data zakończenia** |
| Oracle Advanced Security – Named User Plus Perpetual | 24372678 | 40 | LIMITED USE OTHER | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |
| Oracle Advanced Security – Processor Perpetual | 24372678 | 8 | FULL USE | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |
| Oracle Database Enterprise Edition -Named User Plus Perpetual | 24372678 | 40 | LIMITED USE OTHER | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |
| Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual | 24372678 | 8 | FULL USE | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |
| Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual | 24372678 | 40 | LIMITED USE OTHER | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |
| Oracle Real Application Clusters -Processor Perpetual | 24372678 | 8 | FULL USE | 30 Grudzień 2025 | 29 Grudzień 2026 |

* 1. Szczegółowy opis sposobu realizacji Umowy określa OPZ stanowiący **Załącznik nr 1** oraz Oferta stanowiąca **Załącznik nr** **3** do Umowy.

1. Oświadczenie Stron
   1. Wykonawca oświadcza, że posiada środki techniczne oraz personel o kwalifikacjach niezbędnych do realizacji usług stanowiących Przedmiot Umowy, opisany w § 1, a także zobowiązuje się do świadczenia usługi z najwyższą starannością, wykorzystując posiadaną wiedzę i doświadczenie, jakie są wymagane dla realizacji tego typu umów oraz uwzględniając standardy wynikające z profesjonalnego charakteru wykonywanej działalności.
   2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
   3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są warunki wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi warunkami. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji dostaw lub usług podobnego rodzaju, wielkości i wartości jak dostawy lub usługi stanowiące Przedmiot Umowy, w szczególności w odniesieniu do zapewnienia usuwania Awarii i przywracania Oprogramowania do działania w pełni zgodnego z Dokumentacją.
   4. Wykonawca zobowiązuje się:

1) do ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji Przedmiotu Umowy;

2) stosować się do wskazówek Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wskazówki nie mogą być sprzeczne z Umową, ani generować dodatkowych zobowiązań Stron, mogą jednak doprecyzowywać jej postanowienia;

3) do niezwłocznego udzielania na prośbę Zamawiającego wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Przedmiotu Umowy, przeszkodach w wykonywaniu oraz o zamiarze zaprzestania jego realizacji.

* 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że będzie odpowiednio uprawniony do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z wszelkich dostarczonych lub udostępnionych aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy w celu korzystania z nich przez Zamawiającego, zgodnie z Warunkami Licencyjnymi.
  2. Wykonawca oświadcza, że w związku z korzystaniem z udostępnionych w ramach usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 1 Umowy, wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, a w szczególności, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji, ani innych uprawnień.
  3. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie korzystał jedynie z materiałów, danych i informacji oraz programów komputerowych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełniają jego wymogi, w szczególności nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym ich dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich lub danych osobowych. Gdyby doszło do takiego naruszenia z winy lub wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy, wyłączną odpowiedzialność względem osób których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca, który zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń tych osób. W sytuacji, gdy roszczenia powyższe skierowane zostaną przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce Zamawiającego i zaspokojenia powyższych roszczeń.

**Termin realizacji**

1. W odniesieniu do Przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 1 Strony zawierają Umowę na okres 12 miesięcy, przy czym realizacja Przedmiotu Umowy w tym zakresie rozpoczyna się ***z dniem aktywacji Asysty Technicznej*** i trwa nieprzerwanie do upływu tego okresu.
2. Wykonawca umożliwi korzystanie z Asysty Technicznej najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ustępu poprzedzającego.
3. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w § 1 przyjmuje się datę wskazaną jako dzień rozpoczęcia świadczenia tych usług bez zastrzeżeń, wskazaną w Protokole odbioru przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
4. Realizacja przedmiotu Umowy
   1. W zakresie w jakim konieczne dla realizacji Umowy będzie uzyskanie dostępu do Siedziby Zamawiającego, Wykonawca oraz wszelkie podmioty działającego w jego imieniu lub na jego rzecz, zobowiązani będą do przestrzegania zasad dotyczących dostępu i przebywania na terenie zarządzanym przez Zamawiającego, a także wskazań Zamawiającego w tym zakresie.
   2. Realizacja usługi Asysty Technicznej Oprogramowania, o której mowa w § 1 Umowy, następować będzie zdalnie, z wykorzystaniem niezbędnych narzędzi zdalnej komunikacji (np. portalu internetowego Wykonawcy lub producenta Oprogramowania). Wykonawca wskaże Zamawiającemu w dniu zawarcia Umowy narzędzia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz sposób skutecznego z nich korzystania przez Zamawiającego, w tym wszelkie niezbędne dane typu hasła, loginy oraz dokumentację opisującą sposób skutecznego korzystania z takich narzędzi.
   3. W wypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 5 lub uprawnień Licencjodawcy, Wykonawca w terminie 7 dni od przekazania żądania Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne dokumenty potwierdzające istnienie pełni takich uprawnień.
   4. Zamawiający jest zobowiązany przystąpić do odbioru w terminie do 1 dnia roboczego od daty przekazania przez Wykonawcę informacji potwierdzającej gotowość do odbioru oraz dokumentu potwierdzającego warunki licencyjne producenta. Informacja może przyjąć formę pisemną lub elektroniczną, przy czym warunki licencyjne producenta powinny być przekazane w formie edytowalnego niezaszyfrowanego pliku w formacie pdf lub word.
   5. Odbiór zostanie dokonany w terminie do 2 dni roboczych od daty jego rozpoczęcia wskazanej w ust. 4, poprzez podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru lub w tym terminie Zamawiający zgłosi stosowne zastrzeżenia lub uwagi, bez uwzględnienia których odbiór przez Zamawiającego nie zostanie dokonany.
   6. Dostarczenie aktualizacji Oprogramowania i innych elementów objętych usługami w ramach Przedmiotu Umowy może nastąpić w trybie zdalnym, w tym w szczególności poprzez umożliwienie Zamawiającemu dostępu do odpowiednich zasobów, zdalną instalację lub pobranie lub poprzez przesłanie Zamawiającemu niezbędnych elementów na adres e-mail wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego.
   7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia lub zapewnienia świadczenia usług dotyczących Asysty Technicznej Oprogramowania (tzw. support), których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania, w tym usuwania jego wad i dostarczania nowych wersji, zapewnienia usuwania Awarii i przywracania Oprogramowania do działania w pełni zgodnego z Dokumentacją. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a pozostałymi Warunkami Licencyjnymi lub warunkami świadczenia usług przez podmioty, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy, Wykonawca pozostaje związany warunkami wynikającymi z Umowy.
   8. W każdym przypadku, w którym producent Oprogramowania udostępni jakiekolwiek aktualizacje, nowe wersje, poprawki, zmiany itp., dotyczące Oprogramowania (dalej łącznie: „aktualizacje”), Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu. W przypadku wprowadzenia przez producenta Oprogramowania lub innego Licencjodawcę nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ.
   9. W ramach usługi wsparcia Oprogramowania Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania niepoprawnego działania Oprogramowania poprzez system zgłoszeń, w tym elektroniczny zdalny system zgłoszeń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez adres e-mail. Zgłoszenia muszą być podejmowane, analizowane i obsługiwane, a potwierdzone błędy usuwane, poprzez ich eliminację w kolejnych aktualizacjach i wersjach Oprogramowania lub poprzez wskazanie możliwości obejścia potwierdzonego błędu. Wykonawca odpowiedzialny będzie za to, że ww. kanały komunikacji będą nieprzerwanie dostępne dla Zamawiającego, a w razie ich niedostępności za moment dokonania zgłoszenia uznawana będzie udokumentowana przez Zamawiającego nieskuteczna próba zainicjowania zgłoszenia.
   10. Wykonawca zapewnia, że usługi Asysty technicznej Oprogramowania realizowane będą w oparciu o świadczenia udostępniane w ramach oficjalnego kanału jego producenta lub innego Licencjodawcy posiadającego stosowne uprawnienie do zgodnego z prawem modyfikowania Oprogramowania lub dystrybuowania jego modyfikacji.
   11. Warunki Licencyjne, ani warunki świadczenia usług realizowanych na podstawie § 1 Umowy, nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania całością lub częścią uprawnień lub obowiązków wynikających z Umowy, w tym z licencji dotyczących Oprogramowania, w szczególności w razie sprzedaży, sukcesji generalnej, syngularnej lub jakiejkolwiek innej formy przekazania lub przejścia praw majątkowych lub niemajątkowych, a uprawnienia i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na nowego właściciela, nabywcę lub inny odpowiedni podmiot uprawniony.
   12. Odbiór przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
   13. Odbiór może odbyć się w formie zdalnej a protokół odbioru może przybrać formę elektroniczną albo pisemną według wyboru Stron.
5. Wynagrodzenie i warunki płatności
   1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy wyniesie **netto …………… zł** (słownie: *…………………………………………………*), co stanowi kwotę **brutto ……………… zł** (słownie: ………………………………………………………………………).
   2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy w tym koszty podwykonawców i innych podmiotów współpracujących z Wykonawcą w celu realizacji Przedmiotu Umowy np. serwisu oprogramowania, Licencjodawcy, koszty dostępu do narzędzi, o których mowa w § 4 ust. 2, oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli jest należny.
   3. Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po podpisaniu przez Strony Protokołu odbioru bez zastrzeżeń, jednak nie wcześniej niż w dniu 2 stycznia 2025 roku.
   4. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze po:
      1. dokonaniu przez Zamawiającego odbioru potwierdzonego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu odbioru,
      2. potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości danych zamieszczonych w fakturach VAT.
   5. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
   6. Zamawiający przyjmie od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną przesłaną Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (platforma), pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj> .
   7. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury w formie innej niż faktura elektroniczna przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania jest: NASK, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa lub adres e-mail: faktury.zakupu@nask.pl.
   8. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego. Zgoda może być wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym.
   9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
   10. Jeżeli w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa do regulowania płatności wynikających z Umowy zastosowanie znajduje mechanizm podzielonej płatności (tzw. split payment), Wykonawca uwzględnia powyższe wskazując w Umowie oraz w fakturach stosowne rachunki bankowe Wykonawcy, wymagane do stosowania mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
   11. Na podstawie art. 4c. ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
   12. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
   13. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
   14. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
6. Kary umowne, wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy
   1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy wskazanego w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki odnośnie każdej sztuki (licencji), o której mowa w tabeli zawartej w § 1 ust. 1.
   2. W przypadku wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od części Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto o wartości odpowiadającej części Umowy objętej wypowiedzenia lub odstąpieniem.
   3. Niezależnie od powyższego, w przypadku zwłoki trwającej dłużej niż 30 dni roboczych w wykonaniu Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć albo odstąpić od Umowy w całości lub części, albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia – w zależności od wyboru Zamawiającego.
   4. Zamawiający może wypowiedzieć albo odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
   5. Zamawiający może wypowiedzieć albo odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji Umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
   6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
   7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
   8. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy powinno zostać sporządzone w formie pisemnej albo elektronicznej oraz zawierać uzasadnienie.
   9. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający skieruje do Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej informację o wysokości naliczonych kar umownych w formie noty obciążeniowej z wezwaniem do zapłaty w terminie w nim wskazanym. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych w tym terminie na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej.
   10. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego powyżej, Zamawiający ma prawo do automatycznego potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez składania odrębnego oświadczenia o potrąceniu.
   11. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 50% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
   12. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym odszkodowania za poniesioną szkodę przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
   13. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do kwoty stanowiącej 100 % wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
   14. W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego:

1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanej części Umowy do dnia odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy, wraz z dokonaniem oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego a w sytuacji gdy Wykonawca nie przystąpi do podpisania protokołu, Zamawiający sporządzi Komisyjny jednostronny protokół, którego kopię przekaże Wykonawcy;

2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu prac wykonanych przez niego i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia albo rozwiązania Umowy, o ile wykonane usługi będą miały dla Zamawiającego znaczenie gospodarcze i będą mogły być wykorzystane ze względu na cel Umowy.

1. Koordynacja współpracy
   1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do koordynowania prac związanych z realizacją Umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą, w tym do dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów jest:

………………………., , e-mail: ………………………@nask.pl, tel. ……………………………….;

………………………., e-mail: ………………………@nask.pl, tel. ……………………………….;

* 1. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy, w tym do przekazania Przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów, jest/są:

………………………., e-mail: ………………………@........., tel. …………………..,

………………………., e-mail: ………………………@........., tel. …………………...

* 1. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 1-2, nie wymaga aneksu do Umowy i będzie odbywać się poprzez powiadomienie drugiej Strony pisemnie lub drogą elektroniczną, przy czym w tym drugim przypadku informacja powinna zostać wysłana odpowiednio z adresu:

Zamawiający: e-mail: ………………………@nask.pl ,

Wykonawca: e-mail: ………………………@........., .

* 1. Wyżej wymienione osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie w tym do akceptowania protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
  2. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, natomiast w formie elektronicznej na adres podany w ust. 1.
  3. W przypadku zmiany adresu określonego w komparycji Strony poinformują niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej o tym fakcie drugą Stronę.
  4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres dotychczasowy, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

1. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Wykonanie Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, dla których Administratorem Danych jest Zamawiający, a co za tym idzie nie wiąże się z dostępem do systemów informatycznych Zamawiającego przetwarzających dane osobowe.

**Poufność informacji**

* 1. Strona zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności takich jak informacje: techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, które zostały przekazane przez jedną ze Stron podczas obowiązywania Umowy i oznaczone przez tę Stronę na piśmie bądź ustnie jako poufne. W braku oznaczenia danej informacji jako poufnej Strony przyjmują, że Informacjami Poufnymi są w szczególności: cenniki, analizy, dane osobowe, dane dotyczące przedsiębiorstwa Stron, informacje dotyczące stosowanych rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, dokumenty – w szczególności utrwalone na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, nośnikach do zapisów informacji w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, także mapy, wykresy, rysunki, obrazy, grafiki, broszury, książki, kopie, odpisy, wypisy, wyciągi i tłumaczenia dokumentów, zbędne lub wadliwe wydruki, odbitki, klisze, matryce i dyski optyczne, kalki, taśmy atramentowe oraz inne dane i informacje, w których posiadanie Strony mogą wejść podczas rozmów, negocjacji lub dalszej współpracy.
  2. Obowiązkiem zachowania tajemnicy objęte są w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna oraz informacje przekazane przez pracowników Strony. Obowiązek zachowania w tajemnicy wymienionych informacji rozciąga się na okres realizacji Umowy oraz trwa po jej zakończeniu i jest nieograniczony w czasie.
  3. W szczególności Strona jest zobowiązana zachować w tajemnicy pozyskane od drugiej Strony informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
  4. Uzyskane przez Stronę, w związku z wykonywaniem Umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu niż do realizacji Umowy.
  5. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
     1. stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę postanowień umów;
     2. były znane przed otrzymaniem ich od Strony i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
     3. podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
  6. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Strona zobowiązana jest do zwrotu drugiej Stronie lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę drugiej Strony, jakie otrzymała lub wytworzyła w związku z wykonywaniem Umowy.
  7. Strona zapewni materiałom wymienionym w ust. 6 powyżej ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje. Potwierdzenie zwrotu lub zniszczenia ww. materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują obie Strony.
  8. Przedstawiciele drugiej Strony wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Strony są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących uregulowań wewnętrznych tej Strony dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji Przedmiotu Umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych tej Strony oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. W takim przypadku druga Strona odpowiedzialna jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
  9. Ujawnienie przez jedną ze Stron informacji poufnych, dotyczących drugiej Strony, w sposób naruszający postanowienia Umowy, powoduje obowiązek zapłaty przez Stronę ujawniającą kary umownej w wysokości 5.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia.
  10. Strona, której informacje poufne zostały naruszone może dochodzić odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, niezależnie od dochodzenia zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 9 powyżej.
  11. Strony Umowy będą związane postanowieniami Umowy dotyczącymi poufności do upływu 3 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

1. Podwykonawcy
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu umowy podwykonawcy.
3. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawcy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru nad personelem podwykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo żądania zmiany podwykonawcy w uzasadnionych przypadkach. W takim przypadku Strony Umowy w dobrej wierze uzgodnią nowego podwykonawcę, co nie wpłynie na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia w części powierzanej.
8. Zmiany Umowy
9. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności aneksu zawartego w formie pisemnej albo elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) z zastrzeżeniem postanowień § 7 Umowy.
10. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
11. Siła wyższa
12. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
13. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 7 dni (kalendarzowych) - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
14. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni (kalendarzowych) lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
15. Jeśli na skutek wystąpienia Siły wyższej wykonana zostanie jedynie część Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie będzie należne Wykonawcy w takim procencie, w jakim zrealizowano Przedmiot Umowy. Wyniki wyliczeń wskazane zostaną w protokole przygotowanym w formie i w terminie ustalonym w porozumieniu Stron.
16. Klauzule sankcyjne
17. Wykonawca niniejszym potwierdza, że nie jest podmiotem objętym sankcjami, nałożonymi w związku z wspieraniem agresji na Ukrainę, a w szczególności:

1) nie jest podmiotem wymienionym w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014, ani osobą, podmiotem lub organem z nimi powiązanym;

2) nie jest podmiotem wpisanym na listę prowadzoną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 2-3 tej ustawy;

3) nie jest podmiotem, którego dotyczą zakazy wynikające z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014;

4) nie jest podmiotem udostępniającym lub dysponującym środkami finansowymi, funduszami lub zasobami gospodarczymi w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014, w sposób naruszający przepisy tych Rozporządzeń;

a w wypadku zmiany powyższego stanu zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.

1. Zapisy ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio do podwykonawców lub innych osób przy pomocy których Wykonawca realizuje świadczenia objęte lub związane z przedmiotem Umowy, co Wykonawca zobowiązuje się w szczególności uwzględniać w umowach zawieranych przez siebie z takimi podmiotami.
2. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad i oświadczeń określonych w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie takich wątpliwości, w szczególności dostarczy Zamawiającemu w oznaczonym terminie dodatkowe informacje, wyjaśnienia lub dokumenty.
3. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu zapisów ust. 1 lub ust. 2, w szczególności o niezgłoszeniu Zamawiającemu zmiany stanu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wedle swojego wyboru może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) lub wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym. Przed podjęciem decyzji o jednostronnym rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy w trybie wskazanym w ust. 3, przy czym termin na odstąpienie od Umowy wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy co do ich złożenia lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego dla ich kompletnego złożenia.
4. Postanowienia końcowe
5. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego. Strona, która opatrzyła Umowę ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy Umowę opatrzoną wszystkimi złożonymi przez Strony podpisami niezwłocznie drugiej Stronie na adres e-mail. Dla tego celu Strony wskazują następujące adresy:*

Zamawiający: e-mail: ………………………@nask.pl,

Wykonawca: e-mail: ………………………@............ *.[[2]](#footnote-2).*

1. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania tajemnicy, ochrony danych osobowych, zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy.
2. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygania sporów związanych z niniejszą Umową. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień Umowy będą rozstrzygane polubownie, w drodze wzajemnych negocjacji Stron. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni, Strony mogą poddać spór pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia, przez które rozumie się opatrzenie podpisem przez ostatnią Stronę.
5. Następujące Załączniki do **Umowy** stanowią jej integralną część:
   * 1. **Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia,
     2. **Załącznik nr 2** – Protokół odbioru,
     3. **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy.

1. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie uwzględniony, albo usunięty po dokonaniu takich ustaleń. [↑](#footnote-ref-1)
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń. [↑](#footnote-ref-2)