

**Dotyczy: Przedłużenie asysty technicznej Oracle**

**znak postępowania: ZZPiZ.2620.92.2025.618 AFG [DNS1]**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

***Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie asysty technicznej Oracle***

### 1. Wstęp

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na przedłużenie asysty technicznej posiadanych przez Zamawiającego licencji.

#### 1.1 Zastosowane skróty i pojęcia:

Skrót/pojęcie	Opis skrótu/pojęcia
<b>Przedłużenie asysty technicznej</b>	Oznacza usługi stanowiące przedmiot umowy, które mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach udzielonej mu licencji ustanowionej przez twórcę Oprogramowania. Zasady świadczenia usługi asysty technicznej muszą być zgodne z zasadami świadczenia usług asysty technicznej oferowanej przez Dział asysty technicznej Oracle – Oracle Support Services, dostępne poprzez serwis My Oracle Support (za pomocą numeru CSI -Customer Support Identifier).
Umożliwienie dostępu do asysty technicznej	Oznacza potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu asysty technicznej. (dokumenty potwierdzające udzielenie asysty mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej).

#### 1.2 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie usług asysty technicznej na komponenty baz danych Oracle, zgodnie z tabelą w pkt. 1.3 poniżej, na okres 12 miesięcy od dat rozpoczęcia usługi wskazanych w pkt 1.4 poniżej.

#### 1.3 Termin realizacji zamówienia oraz liczba Oprogramowania

Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w okresie 12 miesięcy licząc od dat rozpoczęcia usługi wskazanych w pkt 1.4 poniżej. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy umożliwić Zamawiającemu dostęp do asysty technicznej.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Liczba	Termin umożliwienia dostępu do asysty technicznej (dni kalendarzowe)
1	2	3	4
1	Przedłużenie usługi asysty technicznej: 20996376  Poziom usługi: Software Update License & Support	1	7 dni kalendarzowe od dnia zawarcia umowy

#### 1.4 Zestawienie parametrów wymaganych asyst.

Zamawiający wymaga świadczenia usług na poziomie nie gorszym niż obecnie posiadany, wskazany w tabeli poniżej.

Numer usługi asysty technicznej: 20996376					
Opis produktu	Nr CSI	Szt.	Poziom typ licencji	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
Oracle Advanced Security – Named User Plus Perpetual	24372678	40	LIMITED USE OTHER	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026
Oracle Advanced Security – Processor Perpetual	24372678	8	FULL USE	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026
Oracle Database Enterprise Edition -Named User Plus Perpetual	24372678	40	LIMITED USE OTHER	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026
Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	24372678	8	FULL USE	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026
Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	24372678	40	LIMITED USE OTHER	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026
Oracle Real Application Clusters -Processor Perpetual	24372678	8	FULL USE	30 Grudzień 2025	29 Grudzień 2026

- Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumenty potwierdzające udzielenie Zamawiającemu asysty technicznej (dokumenty mogą być dostarczone w formie elektronicznej lub papierowej) oraz wszystkie informacje niezbędne do korzystania z usług w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy jednak nie później niż przypada okres uruchomienia asysty.