
Pytania/Informacje do postępowania nr: OTR/Z/130/2025

Otrzymane

Pytanie nr 6

Autor: Temat: *Urządzenie zastępcze*

Treść: Dzień dobry,

w projekcie umowy Zamawiający wpisał następujący punkt:

"3. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa w terminie 1 dnia roboczego, Zamawiający otrzyma urządzenie zastępcze tego samego typu lub zbliżone o podobnych parametrach, na czas naprawy, bez dodatkowych kosztów."

Uprzejmie zwracamy uwagę, iż warunki gwarancyjne Della nie gwarantują urządzenia zastępczego w przypadku braku możliwości naprawy w terminie jednego dnia roboczego.

Dla potwierdzenia przesyłam link do warunków gwarancyjnych Dell:

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pl/pl/dell-prosupport-for-client-products-sd-pl.pdf

W związku z powyższym prosimy o zgodę na zaproponowanie laptopów Dell zgodnych z wymaganiami Zamawiającego oraz objętych gwarancją producenta zgodną z przytoczonym powyżej dokumentem.

Odpowiedzi

Autor: **JAROSŁAW TOMASZEWSKI**, Data przesłania: 2025-12-03 14:24,

Odpowiedź opublikowana

Dzień dobry,

Wyrażamy zgodę na warunki gwarancyjne Dell :

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pl/pl/dell-prosupport-for-client-products-sd-pl.pdf
