

**Dotyczy: Utrzymanie i konserwacja systemu instalacji gaszenia oraz systemu wczesnej detekcji"**

**znak postępowania: ZZPiZ.2620.69.2025.471.AFG**

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

***Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i konserwacja systemu instalacji gaszenia oraz systemu wczesnej detekcji zainstalowanej w budynku przy ul. Kolskiej 12 w Warszawie na okres 2 lat.***

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Na warunkach określonych Umową Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności składających się na utrzymanie i konserwację stałych instalacji gaśniczych IG-100 wypełnionych gazem N, wraz ze sterowaniem i okablowaniem elektrycznym, centrali sterującej Schrack-Seconet Integral IP CX oraz systemu wczesnej detekcji pożaru Stratos Micra 100, zainstalowanych w poniżej wymienionych pomieszczeniach w budynku NASK w Warszawie przy ul. Kolskiej 12:
  - a) w pomieszczeniu laboratorium na poziomie -1 (5 butli),
  - b) w serwerowni NASK na parterze (2 butle).
2. W ramach konserwacji, o której mowa w ust. 1. powyżej, będą wykonywane kompleksowa obsługa i serwis, w tym w szczególności: usuwanie Awarii i Usterek zgodnie z SLA określonym w Załączniku nr 2, naprawy i Przeglądy konserwacyjne, mające na celu utrzymanie pełnej funkcjonalności systemu, której warunkiem jest gaz w butlach, sprawny system detekcji (czujki, system automatycznego zarządzania (centrala Schrack-Seconet) oraz system wczesnej detekcji pożaru Stratos Micra 100 skomunikowane z nadrzędną centralą obsługiwaną przez zarządcę budynku.

### **§ 2. Warunki wykonywania Serwisu**

1. Miejsca wykonywania czynności określonych Umową zostały określone w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac objętych Przedmiotem Umowy z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz zgodnie z postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne doświadczenie, wiedzę, uprawnienia i upoważnienia do realizacji prac w ramach Umowy.
4. Zasady dokonywania i odbierania Zgłoszeń w ramach Umowy, opisane zostały w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Wszystkie wykonane w ramach Umowy czynności dotyczące Przeglądów konserwacyjnych, napraw i usuwania Awarii zostaną odnotowane w protokołach z wykonywanych prac.
6. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał żadnych zmian w instalacjach gaszenia gazem ani żadnych innych instalacjach bez zgody NASK.
7. Do wykonywania przeglądów i konserwacji instalacji, Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie metody wykonawcze, właściwe urządzenia i materiały eksploatacyjne.

8. Koszt materiałów eksploatacyjnych związanych z pracami serwisowymi oraz naprawami, ponosi NASK. Warunkiem zapłaty za zużyte przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne, jest akceptacja przez NASK wyceny tych materiałów przedstawionej przez Wykonawcę przed rozpoczęciem prac.
  9. Za szkody wynikające z niewłaściwych czynności konserwacyjnych, zastosowania do wykonania prac wadliwych materiałów lub z innych przyczyn wynikających z winy lub zaniedbania Wykonawcy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
  10. W ramach czynności konserwacyjnych Wykonawca jest zobowiązany do informowania NASK o wszelkich ryzykach serwisowanego systemu mających wpływ na jego stabilną i prawidłową pracę. W przypadku niepoinformowania NASK o takim ryzyku i w konsekwencji zaistniałej z jego przyczyny Awarii, Usterki lub przerwy w pracy systemu za skutki tej Awarii, Usterki lub przerwy odpowiada Wykonawca, który w szczególności ponosić będzie koszty jej usunięcia.
  11. W przypadku braku dostępu do lokalizacji instalacji gaszenia gazem, okres braku dostępu nie jest wliczany do czasu usuwania Awarii i Usterki.
  12. Wykonawca oświadcza, że posługiwać się będzie przy realizacji Przedmiotu Umowy personelem o odpowiednich kwalifikacjach i wymaganych przepisami prawa uprawnieniach, przy czym uprawnienia te będą aktualne w okresie obowiązywania Umowy.
  13. Wykonawca przed skierowaniem osób do realizacji Przedmiotu Umowy, na terenie wskazanym przez Zamawiającego, przedstawi ich listę, osobie odpowiedzialnej po stronie Zamawiającego za dopuszczenie do pracy na terenie Zamawiającego.
  14. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania oświadczenia, które zawiera listę osób (imiona i nazwiska) skierowanych do pracy oraz poświadczenie o posiadaniu przez wymienione osoby ważnego:
    - 1) orzeczenia dopuszczającego do pracy na stanowisku pracy zgodnie z charakterem wykonywanej pracy wystawione przez lekarza medycyny pracy,
    - 2) zaświadczenia o odbyciu szkolenia BHP wstępnego ogólnego oraz stanowiskowego zgodnie z charakterem wykonywanej pracy.
- Wykonawca w celu przekazania informacji wyżej wskazanych otrzyma wszelkie wymagane zgody na przekazanie danych osób w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.) i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 r. poz.1781 ze zm.).
15. Wykonawca na terenie, gdzie będzie wykonywana praca, zapewni:
    - a) stałą obecność osoby posiadającej odpowiednie kwalifikacje oraz szkolenie do kierowania pracą osób delegowanych do pracy,
    - b) wymagane przepisami środki ochrony osobistej, o ile będą niezbędne ze względu na ochronę życia i zdrowia osób delegowanych do pracy,
    - c) przestrzeganie przepisów oraz zasad BHP i PPOŻ. przez osoby delegowane do pracy.
  16. Koszty urządzeń i narzędzi niezbędnych do wykonania czynności w ramach przeglądów, konserwacji oraz napraw i usuwania Awarii i Usterek ponosi Wykonawca.
  17. Koszty zakupu, dostarczenia i załadowania środka gaśniczego ponosi NASK

18. NASK może zlecić zakup i dostarczenie środka gaśniczego innemu podmiotowi, co nie zwalnia Wykonawcy z załadowania środka i dalszego utrzymywania instalacji gaszenia gazem zgodnie z postanowieniami Umowy. W przypadku, gdy NASK podejmie decyzję, że instalacja gaszenia gazem ma być napełniona gazem zakupionym i dostarczonym przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do napełnienia instalacji tym gazem w terminie usuwania Awarii określonym w Umowie, licząc od terminu uzyskania od NASK informacji o konieczności uzupełnienia gazu w instalacji, chyba że Strony postanowią inaczej.
19. W przypadku spowodowania przez Wykonawcę uszkodzenia instalacji gaszenia gazem i instalacji jej towarzyszących w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych urządzeń lub materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) naprawić uszkodzenie na koszt własny w ciągu 24 godzin;
  - 2) zapewnić niezwłocznie urządzenia zastępcze na czas naprawy.
20. W razie nieusunięcia uszkodzenia w terminie określonym w ust. 19. pkt 1) powyżej, NASK może zlecić naprawę innemu podmiotowi, a wszelkimi kosztami związanymi z tą naprawą NASK obciąży Wykonawcę poprzez potrącenie stosownej kwoty z faktury wystawionej za okres rozliczeniowy, w którym była dokonana naprawa, na co Wykonawca wyraża zgodę – o ile przepisy prawa obowiązujące w dniu potrącenia nie stanowią inaczej.
21. Częstotliwość wykonywania przeglądów opisana jest w Załączniku 1. Każdy przegląd potwierdzony będzie protokołem podpisanym przez osobę odpowiedzialną ze strony NASK
22. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że wszelkie prace konserwacyjne oraz usuwanie Awarii, Usterki lub wad zostaną wykonane zgodnie z wymogami technicznymi instalacji.

## Zakres czynności konserwacyjnych i terminy przeglądów konserwacyjnych

### I. Zakres czynności konserwacyjnych

Wykaz czynności wykonywanych przez Wykonawcę podczas przeglądu konserwacyjnego

#### 1. Test czujnika ciśnienia

Przy sprawdzaniu czujników ciśnienia należy:

- a. uzyskać zgodę od osoby upoważnionej na wyłączenie urządzeń podłączonych do czujnika ciśnienia,
- b. sprawdzić, czy w obszarze zagrożonym znajdują się urządzenia podłączone do czujnika ciśnienia i, czy są uruchomione,
- c. sprawdzić jak zadziałały wszystkie systemy po sygnale z centrali o braku ciśnienia w urządzeniu.

#### 2. Test elektrycznych głowic sterujących.

Przy sprawdzaniu elektrycznych głowic sterujących należy:

- a. odłączyć elektryczną głowicę sterującą, odłączyć przewody od czujnika ciśnienia, uruchomić system z pulpitu sterownika instalacji (lub ręcznie przyciskiem „Start gaszenie”),
- b. sprawdzić, czy elektryczne głowice sterujące zostały uruchomione.
- c. W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia, głowicę należy natychmiast wymienić na nową.

**Uwaga: Test należy przeprowadzić bez wyzwalania zbiorników z czynnikiem gaśniczym:  
N**

#### 3. Test instalacji wykrywania pożaru

Podczas sprawdzania instalacji wykrywania pożaru należy:

- a. sprawdzić rozmieszczenie czujek, sygnalizatorów optycznych i dźwiękowych,
- b. sprawdzić działanie każdej czujki,
- c. sprawdzić działanie sygnalizacji optycznej,
- d. sprawdzić działanie sygnalizatorów dźwiękowych,
- e. sprawdzić czas zwłoki po zadziałaniu czujki,
- f. sprawdzić działanie wszystkich funkcji układu sterowania.

#### 4. Test instalacji elektrycznych i układu sterowania urządzeniem gaśniczym

Przy sprawdzaniu instalacji elektrycznych i układu sterowania należy:

- a. sprawdzić stan okablowania instalacji gaszenia: przewody aktywne i uziemienie,
- b. wykonać niezbędne pomiary kabli elektrycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- c. sprawdzić zabezpieczenia zasilania energetycznego,
- d. sprawdzić stan baterii,
- e. sprawdzić układ samoczynnego przełączenia zasilania na zasilanie bateryjne,

#### 5. Kontrola węży giętkich oraz przegląd konserwacyjny dysz

### II. Terminy Przeglądów konserwacyjnych

1. Terminy przeglądów i wymian objętych Umową ustalone będą z osobą odpowiedzialną ze Strony NASK z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, przy zachowaniu częstotliwości wizyt Wykonawcy raz na kwartał. Wykonawca powiadomi NASK o zakończeniu wykonywania prac związanych z Przeglądem konserwacyjnym.
2. Niezwłocznie po zakończeniu wykonywania Przeglądu konserwacyjnego Wykonawca sporządzi i przedstawi NASK protokół przeglądu konserwacyjnego, który zostanie podpisany przez NASK pod warunkiem uzyskania pozytywnego wyniku odbioru Prac.
3. Częstotliwość wizyt serwisu: co 3 miesiące przez okres 2 lat licząc od daty podpisania Umowy.

## SLA i zasady dokonywania i odbierania Zgłoszeń

### I. SLA

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gotowości serwisowej 24h na dobę 365 dni w roku.
2. W przypadku wystąpienia Awarii, Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia Zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie zostało dokonane przed godziną 12.00, w przypadku Awarii zgłoszonej po godz. 12.00, przystąpienie do usuwania Awarii nastąpi następnego dnia do godz. 12.00.
3. Usunięcie Awarii nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od Zgłoszenia. W przypadku konieczności napełnienia butli środkiem gaśniczym, ze względu na procedury związane z napełnieniem butli ciśnieniowych, dopuszczalne jest wydłużenie czasu usunięcia Awarii do 36 godzin od Zgłoszenia.
4. W przypadku wystąpienia Usterki, przystąpienie do jej usunięcia nastąpi w ciągu 24 godzin od Zgłoszenia.
5. Usunięcie Usterki nastąpi w ciągu 48 godzin od Zgłoszenia.

### II. Zasady dokonywania i odbierania Zgłoszeń

1. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę o przeglądach kwartalnych, Awariach i Usterkach następować będzie pod numerem telefonu kom. ...., i pisemnie na adres e-mail: .....
2. Wykonawca potwierdzi każdorazowo przyjęcie zgłoszenia o Awarii lub Usterce mailem na adres [operator@nask.pl](mailto:operator@nask.pl) w ciągu 1 godz od momentu przyjęcia zgłoszenia. Termin do usunięcia awarii biegnie od momentu zgłoszenia awarii przez pracownika NASK
3. Wykonawca będzie kontaktował się z NASK na adres [operator@nask.pl](mailto:operator@nask.pl) i pod nr telefonu 22 380 81 82.
4. Dokonywanie napraw następować będzie na każde wezwanie telefoniczne lub pisemne przez osobę upoważnioną ze strony NASK do wezwania serwisu.
5. Po usunięciu Awarii lub Usterki Wykonawca prześle mailem pisemne zawiadomienie o usunięciu Awarii lub Usterki z dokładnym opisem czasu, przyczyny oraz działań podjętych w celu jej usunięcia.