

Umowa o świadczenie Usług Serwisowych
nr TT.420.8.2025

zawarta pomiędzy:

Koleje Śląskie sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357114, posiadającą NIP: 9542699716, REGON: 241592956, BDO: 000019702, kapitał zakładowy: 453.959.000,00 zł, zwaną w dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS....., posiadającą NIP:, REGON:, Kapitał Zakładowy: zł,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”, (dalej jako: „**Umowa**”),

reprezentowane przez osoby składające podpis elektroniczny na niniejszym dokumencie;

o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych urządzeń oraz innych elementów systemów:
 - 1) informacji pasażerskiej obejmującego następujące podsystemy: System Informacji Pasażerskiej, System Logowania (identyfikacji maszynisty), System transmisji danych GSM i lokalizacji GPS, System Emisji Reklam, System Dynamicznego Rozkładu Jazdy, System Rozgłoszeniowy,
 - 2) zliczania potoków pasażerskich (zintegrowanego z systemem informacji pasażerskiej i dynamicznego rozkładu jazdy),
 - 3) video monitoringu (zintegrowanego z systemem dynamicznego rozkładu jazdy oraz innymi systemami pojazdowymi)- zainstalowanych na pojazdach określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy (Wykaz pojazdów) (dalej zwane łącznie: „**Systemami**”).
2. Usługi serwisowe urządzeń i innych elementów Systemów zwane są w dalszej części Umowy „**Usługami serwisowymi**”. Szczegółowy opis Usług serwisowych oraz sposobu ich realizacji zawarty jest w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Usługi serwisowe mogą być wykonywane wyłącznie przez producenta Systemów lub autoryzowany serwis producenta Systemów. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający spełnienie wymagania.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany liczby pojazdów objętych Umową. Zmiana Załącznika nr 4 (Wykazu pojazdów) dokonywana jest w formie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego przesłanego Wykonawcy na adres: Zmiana pojazdów objętych Umową nie zmienia łącznej maksymalnej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 514).
6. Zamawiający oświadcza, iż wdrożył procedurę zgłoszeń wewnętrznych, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

§ 2 Termin realizacji

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania Umowy do dnia 30 czerwca 2027 r.
2. W przypadku, gdy w okresie wskazanym w ust. 1 wartość Umowy nie osiągnie kwoty netto podanej w § 3 ust. 1, to okres jej obowiązywania zostaje przedłużony do czasu osiągnięcia tej kwoty, ale nie dłużej niż o dodatkowe 24 miesiące.
3. W przypadku, gdy w okresie wskazanym w ust. 1 wartość Umowy osiągnie kwotę netto podaną w § 3 ust. 1, Umowa wygasa, chyba że Strony dokonają zmiany Umowy w powyższym zakresie w drodze aneksu do Umowy.

§ 3 Wynagrodzenie i warunki zapłaty

1. Strony uzgadniają, że łączna maksymalna wartość Umowy w zakresie określonym w § 1 nie może przekroczyć kwoty brutto 1.230.984,00 zł (słownie: jeden milion dwieście trzydzieści tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt cztery złote 00/100), netto 1.000.800,00 (słownie: jeden milion osiemset złotych 00/100)
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, wykonywane będą:
 - 1) analizy zgłoszonych awarii, która odbywać się będzie zdalnie lub lokalnie poprzez oględziny serwisanta w pojeździe Zamawiającego wyliczone jako:
 - czas pracy pracownika Wykonawcy (za każdą rozpoczętą godzinę) x obowiązująca stawka za roboczogodzinę (określona w Załączniku nr 3 do Umowy) wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi serwisowej związanej z diagnozą zdalną awarii;
 - czas pracy pracownika Wykonawcy (za każdą rozpoczętą godzinę) x obowiązująca stawka za roboczogodzinę (określona w Załączniku nr 3 do Umowy) wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi serwisowej związanej z diagnozą lokalną awarii + koszty dojazdu serwisu (skalkulowane wg stawki określonej w Załączniku nr 3 do Umowy);
 - 2) świadczenia zleconych Usług serwisowych wyliczone jako:
 - w zakresie urządzeń Systemu: czas pracy pracownika Wykonawcy (za każdą rozpoczętą godzinę) x obowiązująca stawka za roboczogodzinę (określona w Załączniku nr 3 do Umowy) + koszt wymienionych części/elementów (ceny określone w Załączniku nr 3 do Umowy) lub koszty naprawy urządzeń + koszty dojazdu serwisu (skalkulowane wg stawki

określonej w Załączniku nr 3 do Umowy). Stawka wynagrodzenia z tytułu świadczenia usługi serwisowej oraz koszt podzespołów zostały określone w Załączniku nr 3 do Umowy,

3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen usług i podzespołów określonych w załączniku nr 3 do Umowy w okresach rocznych (waloryzacja roczna) przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić w lipcu 2026 r. Maksymalny wskaźnik waloryzacji równy jest średniemu rocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanemu przez Prezesa GUS (pot. inflacja).
4. Wykonawca zapewni, maksymalnie 6 razy w roku, dyżur pracownika będącego w gotowości do wykonywania usług wynikających z Umowy w czasie pracy wskazanym przez Zamawiającego poza godzinami funkcjonowania Wykonawcy (standardowe godziny pracy Wykonawcy to 7:00-15:00) nie dłużej niż 16 godzin na dobę w dni robocze i 24 h na dobę w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy dla każdego dyżuru.
5. Dyżur może być wykonywany u Zamawiającego lub zdalnie w dniach i godzinach ustalanych przez Strony, co najmniej na 7 dni przed planowanym dyżurem. Obowiązująca stawka za każdą godzinę dyżuru określona została w Załączniku nr 3 do Umowy.
6. Płatność za wykonany należycie Przedmiot umowy będzie realizowana w terminie 30 dni od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury w sposób i w formie określonej w niniejszym paragrafie.
7. Za prawidłowo wystawioną fakturę Strony uznają taką, która jest zgodna z warunkami Umowy, przepisami obowiązującego prawa oraz wskazująca numer Protokołu Realizacji Zamówienia stanowiącego podstawę do jej wystawienia.
8. Za datę zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku zwłoki, Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia za wykonaną usługę zgodnie z Umową, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
10. Faktury w formie papierowej przesyłane będą na adres Zamawiającego, Koleje Śląskie sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Od momentu wejścia w życie ustawowego obowiązku e-fakturowania z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur, faktury będą wystawiane i przekazywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
12. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Wykonawcę wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przesyłania dokumentów w formie elektronicznej obejmującej ich przechowywanie i dystrybucję.
13. W przypadku dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 6, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, Strony uznają, że terminem dostarczenia tych dokumentów jest pierwszy dzień roboczy przypadający po sobocie lub dniu ustawowo wolnym od pracy.
14. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
15. Wykonawca oświadcza, iż nie posiada/posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz.1790).

16. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych Faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia Faktury VAT:
Rodzaj adresu PEF / Typ numeru PEPPOL: NIP: 954-26-99-716;
Numer adresu PEF / Numer PEPPOL: NIP: 954-26-99-716.
17. Wykonawca krajowy oświadcza, że wskazany na fakturze VAT numer konta bankowego widnieje na „Białej liście podatników VAT” znajdującej się na stronie Ministerstwa Finansów (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>) oraz w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG). W przypadku wykonawców nieposiadających siedziby działalności gospodarczej w kraju Zamawiającego, zapis ten ma zastosowanie zgodnie z przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
18. W przypadku braku rachunku bankowego w wykazie, o którym mowa w ust. 17, na dzień płatności, Wykonawca jest zobowiązany do skorygowania faktury poprzez wskazanie w jej treści rachunku bankowego znajdującego się w wykazie. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
19. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a – 108f Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775).
20. W przypadku uchybienia ww. warunków, wszelkie negatywne dla Zamawiającego konsekwencje finansowe, w szczególności z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT w wyniku zastosowania u Zamawiającego przepisów art. 88 ust. 3a ustawy o podatku od towarów i usług poniesie Wykonawca.

§ 4 Obowiązki Stron

1. W celu zrealizowania usługi objętej Przedmiotem umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w granicach i na zasadach określonych Umową,
 - 2) udostępnienia pojazdów w terminie pozwalającym zrealizować zlecenie zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 3) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy, jaką Zamawiający lub podmioty działające w jego imieniu powzięły w toku wykonywania czynności w związku z realizacją Umowy,
 - 4) Zamawiający zapewni Wykonawcy miejsce do wykonania prac serwisowych zapewniające ochronę przed warunkami atmosferycznymi w trakcie prac montażowych z dostępem do bieżącej wody i energii elektrycznej.
2. W celu zrealizowania usługi objętej Przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) serwisu i naprawy urządzeń Systemów zainstalowanych w pojazdach wymienionych w Załączniku nr 4 do Umowy z zachowaniem zastrzeżeń opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - b) terminowego i fachowego wykonania usług, zachowania należytej staranności oraz postępowania zgodnie z najlepszymi praktykami przy ich realizacji,
 - c) zachowania poufności zgodnie z zapisami Załącznika nr 9 do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania napraw urządzeń Systemów przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
4. Jeżeli naprawa urządzenia w siedzibie Zamawiającego jest niemożliwa, Zamawiający przekaze uszkodzone urządzenie do serwisu Wykonawcy celem dokonania naprawy. Przekazanie nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 7. Koszty przekazania uszkodzonych urządzeń do i po naprawie, ponosi Wykonawca.
5. Wykonanie Zamówienia zostanie potwierdzone Protokołem Realizacji Zamówienia podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Wzór Protokołu Realizacji Zamówienia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
6. W przypadku wymiany urządzenia na nowe Wykonawca zwróci Zamawiającemu zdemontowane zużyte i uszkodzone części.
7. Za datę wykonania usługi Strony przyjmują datę podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu realizacji Zamówienia bez zastrzeżeń.
8. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony protokołu realizacji Zamówienia bez zastrzeżeń.

§ 5 Warunki gwarancji i reklamacji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na:
 - a. wymienione w ramach Usługi serwisowej nowe podzespoły - przez okres 12 miesięcy,
 - b. wymienione w ramach Usługi serwisowej zregenerowane podzespoły - przez okres 3 miesięcy oraz
 - c. wykonaną usługę naprawy w ramach Usługi serwisowej - przez okres 3 miesięcy, -licząc od daty podpisania Protokołu realizacji Zamówienia.
2. Czas wyłączenia w okresie gwarancji danego urządzenia Systemu z eksploatacji, spowodowany naprawą urządzenia, przedłuża okres gwarancji udzielonej na urządzenie o czas, w jakim urządzenie nie mogło być eksploatowane przez Zamawiającego.
3. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie gwarancyjnym wad w działaniu urządzeń lub Systemów wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy, Zamawiający składa reklamację niewłaściwie wykonanej usługi.
4. Reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego protokołem, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad wskazanych w reklamacji w terminie **3 dni roboczych** licząc od daty wysłania reklamacji, pod warunkiem dostępności pojazdów niezbędnych do wykonania prac serwisowych za co odpowiada Zamawiający.
5. W przypadku uchybienia terminu, o którym mowa w ust. 4, reklamacje uznaje się za uwzględnioną w całości, a Wykonawca zostanie obciążony karą umowną za zwłokę, zgodnie z postanowieniami § 6.
6. W przypadku braku możliwości naprawy urządzeń w terminie określonym powyżej, z uwagi na brak dostępności części zamiennych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin wykonania naprawy z uwzględnieniem okresu oczekiwania na niezbędne do wykonania naprawy części

zamienne. Opóźnienie w realizacji Usługi serwisowej spowodowane oczekiwaniem na dostawę części zamiennych nie będzie rozumiane jako zwłoka Wykonawcy w realizacji Usług serwisowych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie niezwłocznie i udowodni przyczyny opóźnień.

7. Wszelkie czynności wykonywane przez Wykonawcę w miejscu podstawienia pojazdu przez Zamawiającego powinny być wykonywane po wcześniejszym uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego.

§ 6 Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych, w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za nieterminową realizację Zamówienia - w wysokości 5% kwoty brutto przedstawionej w Kosztorysie dla danej naprawy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, od terminu podanego w pkt 10 **Załącznika nr 1** do Umowy, z zastrzeżeniem, że łączna wartość kar nie przekroczy 50% wartości netto danego Zamówienia;
 - 2) za zwłokę względem któregośkolwiek terminu wskazanego w pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 200 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (za każdy przypadek naruszenia terminu osobno) z zastrzeżeniem, że łączna wartość kar nie przekroczy 20 % wartości netto Umowy, wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych, zgodnie z § 5 (za każdy przypadek osobno), w wysokości 5 % wartości netto Zamówienia dotyczącego reklamowanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, od terminu określonego w § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem, że łączna wartość kar nie przekroczy 50% wartości netto danego Zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty wystawienia stosownej noty księgowej.
3. W przypadku nieopłacenia kary umownej przez Wykonawcę w terminie, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do potrącenia bez uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy kar umownych z wierzytelności, przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego. Potrącenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być zrealizowane przez Zamawiającego przed terminem wymagalności wierzytelności przysługującej Wykonawcy.
4. W przypadku szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7 Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wypowiedzenie Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - ze strony Zamawiającego:
 - p. Jakub Mańkowski, tel., email:
 - p. Tomasz Hajduk, tel., email:
 - ze strony Wykonawcy:
 - p. tel., email:
 - p. tel., email:
3. Wszelką korespondencję związaną z Umową należy przesłać na adres poczty elektronicznej:
 - ze strony Zamawiającego – rejestratory@kolejeslaskie.pl
 - ze strony Wykonawcy –
4. Wszelkie zmiany Umowy, wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności z wyjątkiem danych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 2, w zakresie zmian **Załącznika nr 4** do Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 oraz zmian teleadresowych Stron. Zmiana ta staje się skuteczna z chwilą otrzymania o niej informacji przez Strony.
5. Spory, jakie mogą wyniknąć z tytułu realizacji Umowy w pierwszej kolejności będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej, a w przypadku formy pisemnej – z chwilą złożenia ostatniego podpisu. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej Umowa zostanie sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Zamawiającego oraz jednym dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis Usług serwisowych i sposoby ich realizacji;
 - Załącznik nr 2 – Wykaz użytkowników i osób upoważnionych do zgłaszania serwisu/awarii;
 - Załącznik nr 3 – Cennik usług serwisowych oraz cen wybranych podzespołów;
 - Załącznik nr 4 – Wykaz pojazdów;
 - Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Realizacji Zamówienia;
 - Załącznik nr 6 – Wzór Protokołu Naprawy Reklamacyjnej;
 - Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzenia;
 - Załącznik nr 8 – Klauzula Informacyjna Zamawiającego;
 - Załącznik nr 9 – Umowa o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowy opis Usług serwisowych i sposoby ich realizacji

1. Serwisem będą objęte Systemy zamontowane na pojazdach wskazanych w **Załączniku nr 4** do Umowy wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami.
2. Podstawą Usługi serwisowej jest zgłoszenie awarii na numer telefonu lub na adres e-mail, dalej zwane Zgłoszeniem.
3. Zgłoszenia otrzymane po godzinie 15:00 jak i w dni wolne od pracy są traktowane jako Zgłoszenia otrzymane w następnym dniu roboczym o godzinie 07:00, z wyjątkiem zgłoszeń otrzymanych w trakcie dyżuru, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy. Zgłoszenie awarii uznaje się za skuteczne w momencie przekazania informacji Wykonawcy o wystąpieniu awarii i rozpoczyna bieg terminów określonych do ich usunięcia.
4. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać opis awarii oraz nr pojazdu, na którym zainstalowane jest urządzenie lub System objęty Zgłoszeniem serwisowym. Wzór zgłoszenia awarii stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Kontrola Zgłoszeń awarii dokonywana będzie w sposób:
zdalny, tj. w siedzibie Wykonawcy poprzez analizę danych znajdujących się na serwerze aplikacji dyspozytorskiej komunikującej się z urządzeniami, lub w przypadku braku możliwości wykonania zdalnej analizy:
 - a) lokalnie podczas oględzin w pojeździe Zamawiającego we wskazanej przez niego lokalizacji tj. miejscu podstawienia pojazdu,
 - b) lokalnie w siedzibie Wykonawcy podczas diagnozy awarii w urządzeniu przekazanym przez Zamawiającego.
6. Dla prac nie oznaczonych jako drobne awarie, Wykonawca po dokonaniu analizy prześle Zamawiającemu dokument zawierający planowany zakres prac oraz szacunkowy koszt naprawy, zwany dalej kosztorysem, z zastrzeżeniem pkt 12. Kosztorys tworzony na podstawie cen wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy jest ostateczny i po zatwierdzeniu przez Zamawiającego, nie ulegnie zmianie.
7. W przypadku analizy awarii:
 - a. wykonanej w sposób zdalny czas przygotowania i przesłania kosztorysu nie przekroczy 2 dni roboczych (bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia serwisowego,
 - b. wymagającej oględzin w pojeździe czas przygotowania i przesłania kosztorysu nie przekroczy 3 dni roboczych, od dnia udostępnienia pojazdu,
 - c. w urządzeniu przekazanym przez Zamawiającego czas przygotowania i przesłania kosztorysu nie przekroczy 3 dni roboczych, od dnia otrzymania urządzenia.
8. W przypadku awarii oznaczonych jako drobne awarie Wykonawca podejmie działania usunięcia awarii niezwłocznie, a w pozostałych przypadkach po otrzymaniu od przedstawiciela Zamawiającego, pisemnego zlecenia, zwanego dalej Zamówieniem.

9. Cennik usług serwisowych oraz wybranych podzespołów stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Cennik może być aktualizowany raz w roku. Zmiana cennika wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. Usunięcie awarii nastąpi w terminie 3 dni roboczych (bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od daty otrzymania Zamówienia pod warunkiem udostępnienia pojazdu do prac serwisowych lub otrzymania przez Wykonawcę uszkodzonego urządzenia w celu wykonania naprawy. Strony mogą uzgodnić inny termin usunięcia awarii.
11. Na wniosek Zamawiającego usunięcie awarii powinno nastąpić, w godzinach nocnych, tj. między godziną 21:00 a 7:00 wg. stawki za 1 godzinę określonej w Załączniku nr 3 do Umowy. Stawka nie dotyczy sytuacji wskazanej w § 3 ust. 4 Umowy.
12. [DROBNE AWARIE] W przypadku drobnych awarii lub standardowych awarii części ujętych w Załączniku nr 3, usunięcie awarii może zostać wykonane przez Wykonawcę bez uprzedniego przygotowywania kosztorysu. W takiej sytuacji:
- a. Zamawiający zleci Wykonawcy wykonanie usunięcia awarii w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ust. 2 powyżej i wezwie do usunięcia awarii bez uprzedniego przygotowywania kosztorysu, przy czym przyjmuje się, że w takiej sytuacji Zamawiający akceptuje zastosowane części zamienne. Koszt może podlegać weryfikacji, jeśli znacząco różni się od cen rynkowych;
 - b. Wykonawca niezwłocznie przystąpi do usunięcia awarii i ukończy ją w terminie 2 dni roboczych (bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od daty zgłoszenia pod warunkiem udostępnienia pojazdu do prac serwisowych lub otrzymania przez Wykonawcę uszkodzonego urządzenia w celu wykonania naprawy z tym, że jeśli w momencie przystępowania do naprawy Wykonawca uzna, że czas ten jest niewystarczający na usunięcie awarii, powiadomi o tym niezwłocznie Zamawiającego i wskaże nowy termin usunięcia awarii; Wykonawca przystąpi wówczas do usunięcia awarii dopiero po akceptacji tego nowego terminu przez Zamawiającego;
 - c. w przypadku, jeśli w trakcie awarii drobnej okaże się, że konieczny zakres naprawy jest szerszy niż określony w zleceniu, o którym mowa w lit. a, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający może niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, nakazać Wykonawcy wstrzymanie usunięcia awarii; Strony uzgodnią wówczas sposób dalszego działania w sprawie, przy czym za już wykonane czynności Wykonawca uzyska należne wynagrodzenie. Brak przekazania przez Zamawiającego nakazu wstrzymania usunięcia awarii w czasie wskazanym w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację przez Zamawiającego dodatkowego zakresu naprawy. Wykonawca będzie wówczas uprawniony do kontynuowania naprawy, a termin usunięcia awarii ulega odpowiedniemu wydłużeniu;
 - d. po wykonaniu naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kosztorys powykonawczy.
13. Wykorzystanie urządzeń regenerowanych jest równoznaczne z przekazaniem zdemontowanych zużytych i uszkodzonych części do Wykonawcy. Odbiór urządzenia po wykonanej usłudze serwisowej zostanie potwierdzony **Protokołem Realizacji Zamówienia** wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Umowy, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obydwu Stron.

Protokół Realizacji Zamówienia każdorazowo zawierać będzie wykaz użytych materiałów, czas diagnozy, czas naprawy oraz odległość dojazdu serwisu.

**Wykaz użytkowników i osób upoważnionych do wysyłania zgłoszeń
oraz podpisywania Zamówień i protokołów odbioru usług.**

Do wysyłania zgłoszeń Zamawiający upoważnia:

p. Marcin Balicki, p. Dariusz Cieślik, p. Kamil Górski, p. Marcin Kusyk, p. Jakub Mańkowski,
p. Daniel Bembenek, p. Bogdan Zarębski.

Do podpisywania protokołów odbioru usługi Zamawiający upoważnia:

- mistrzów hali napraw, oraz:
- p. Marcin Balicki, p. Dariusz Cieślik, p. Kamil Górski, p. Marcin Kusyk, p. Jakub Mańkowski, p. Daniel Bembenek, p. Bogdan Zarębski.

Do podpisywania Zamówień i protokołów odbioru usługi upoważnia się:

- ze strony Zamawiającego:
p. Marcin Balicki, p. Dariusz Cieślik, p. Kamil Górski, p. Marcin Kusyk, p. Jakub Mańkowski,
p. Daniel Bembenek, p. Bogdan Zarębski.
- ze strony Wykonawcy
p., email:, tel.:
p., email:, tel.:
p., email:, tel.:

Załącznik nr 3 do Umowy nr TT.420.8.2025

Cennik usług serwisowych oraz cen wybranych podzespołów.

Nazwa	Typ urządzenia	Cena netto/ regenerowane2025	Cena netto/ nowe 2025
Antena WiFi	SOA- 2400/360/4/20/V_2		
Awia Route LTE	004-029-000		
Terminal TS-10/LCD-10	051-005-003 051-005-004		
Terminal TS-15/LCD-15	051-006-003		
Centralka SIP	051-004-010 051-004-200 051-004-202 051-004-204 051-004-209		
Kamera sprzęgu	051-010-050		
Kamera lusterkowa	051-010-047 051-010-050		
Kamera pantografu	051-010-047 051-010-051		
Kamera szlakowa/wewnętrzna	051-010-046 051-010-009 051-010-021		
Moduł audio DVR	037-002-120		
Przedwzmacniacz audio	ENWW		
VIPER 012	Westermo Viper 012		
VIPER 112-P8	Westermo Viper 112- P8		
Wzmacniacz audio	ENWA		
Zasilacz A.R.Lte	Meanwell RSD-100B- 24		
Zasilacze switche POE 48V	Meanwell RSD-200B- 48		
Tablica LED czołowa multikolor	048-002-001		
Tablica LED boczna multikolor	048-003-001		
Tablica LED wewnętrzna multikolor	048-001-001		
Zliczarka hell	CPC-R		
Zliczarka IRMA Matrix	ROHS21688 BG_R-D500R2F- BK_ETH		
Doświetlacz IR dla kamer pantografowych	051-010-102		
Monitor LCD-22 do prezentacji informacji pasażerskiej	004-002-600		
Monitor LCD-22 do prezentacji informacji pasażerskiej GL	051-007-005		
Monitor LCD-24 do prezentacji informacji pasażerskiej	051-016-001 051-016-002		
Rejestrator wideo VBOX3600 M12			
Rejestrator z dyskami 2,5"	IVH-7700-QRDM 051-018-002		
Rejestrator z dyskami 3,5"	051-018-010		


Rozmównica Pasażera/interkom/IP	RISOS6 RISOS6s 051-019-002		
Tablice LED boczne bursztyn	051-003-002		
Tablice LED czołowe bursztyn	051-002-002 051-002-004		
Tablice LED wewnętrzne Multicolor	051-001-001 051-003-001		
Wzmacniacz audio			
Wzmacniacz IP	IP-ETH6V 051-019-003		
Antena GPS/GSM	SWA- 0859/360/4/0/DFRX30_ Zefiro-G 1399.99.0130		
Głośnik	VS-FR8WP		
Harting eCom 4080-B1	ROHS18474		
Panel zapowiedzi RP6	RP6		
Panel zapowiedzi	051-019-001		
Switch 12-portów zarządzalny	Westermo Viper 112- G3-P8		
Komputer AWIA	004-022-430 004-022-431		
Koszt dojazdu	zł/1km + koszt RBG		
Koszt dojazdu serwisu do siedziby KŚ (Katowice)	Stawka zł/1km określona w pozycji „Koszt dojazdu” pomnożona przez współczynnik 131		
Koszt dojazdu serwisu na grupę odstawczą KŚ (Gliwice)	Stawka zł/1km określona w pozycji „Koszt dojazdu” pomnożona przez współczynnik 65		
Roboczogodzina inżyniera na pojeździe w godzinach 07:00-15:00			
Roboczogodzina inżyniera na pojeździe w godzinach 15:00 - 21:00			
Roboczogodzina inżyniera na pojeździe w godzinach 21:00 - 07:00			
Roboczogodzina inżyniera IT (informatyk) zdalna w godzinach 07:00- 15:00			
Roboczogodzina inżyniera IT (informatyk) zdalna w godzinach 15:00 - 22:00			
Dyżur 15:00 - 07:00 w dni robocze (16 godzin)			
Dyżur 15:00 - 07:00 w dni wolne i święta (24 godziny/doba)			

Wykaz pojazdów, na których zamontowane są Systemy Informacji Pasażerskiej, Systemy Logowania (identyfikacji maszynisty), Systemy transmisji danych GSM i lokalizacji GPS, Systemy Emisji Reklam, Systemy Dynamicznego Rozkładu Jazdy, Systemy Rozgłoszeniowe, Systemy zliczania potoków pasażerskich, Systemu video monitoringu dostarczone przez Wykonawcę.

- EN76/22WEa,
- 27WEb/27WEba,
- EN57AKŚ,
- EN71AKŚ,
- 14WE/14WEa,
- 35WE/35WEa,
- 36WEa/36WEb,
- EN75,
- 22WEd/22WEdg,
- 34WEa/34WEag,
- 21WEa/21WEag

WZÓR PROTOKOŁU REALIZACJI ZAMÓWIENIA nr:


NR ZGŁOSZENIA Wykonawcy:

WYKONAWCA:	ZAMAWIAJĄCY:  Koleje Śląskie
Seria/typ i nr pojazdu, którego dotyczy zgłoszenie:	

ZGŁOSZENIE

Data i godzina zgłoszenia:	Zgłoszenie jako awaria drobna: <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Opis usterki:	

ODBIÓR

WYKONAWCA:	ZAMAWIAJĄCY:  Koleje Śląskie	
Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:	Czas diagnozy:	Miejsce wykonania prac:
Data przekazania pojazdu do naprawy:	Czas naprawy:	Odległość i czas dojazdu serwisu:
Data i godzina odbioru po naprawie:		
Kosztorys dla zgłoszenia nie kwalifikowanego jako naprawa drobna: <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE (kosztorys stanowi załącznik do niniejszego protokołu)		
Opis wykonanych prac:		
.....		
.....		

.....

Inne uwagi:

.....

.....

.....

Wymiany zespołów/podzespołów, etc. (nr fabryczne):

L.p.	Nazwa wymienionego zespołu/podzespołu	Nr fabryczny	Nowy/regenerowany
1.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
2.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
3.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
4.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
5.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>

Wykaz użytych materiałów innych niż w tabeli:

.....

.....

.....

WYKONAWCA:

.....
(imię, nazwisko, czytelny podpis, pieczęć służbowa)

ZAMAWIAJACY:


.....
(imię, nazwisko, czytelny podpis, pieczęć służbowa)

Załącznik nr 6 do Umowy nr TT.420.8.2025
Wzór Protokołu Naprawy Reklamacyjnej

Protokół reklamacyjny nr:

Nr zgłoszenia Wykonawcy:

Zgłoszenie reklamacji

Zgłaszający:	Data:	Godzina:	Seria/Typ pojazdu:	Nr pojazdu:	Pojazd wyłączony z ruchu:
					
Opis zgłaszanej awarii:					
Termin usunięcia awarii:		Data zakończenia gwarancji:			
					Zgłaszający:
					(Pieczęć służbowa, Imię i Nazwisko)

Zamknięcie reklamacji

Odbiór pojazdu po wykonaniu naprawy gwarancyjnej

Reklamacja uznana:	Przekazanie pojazdu celem wykonania czynności naprawczych – usunięcia wady:	Data:	Godzina:
Tak/nie*			
Przekazujący (Koleje Śląskie):		Odbierający (Wykonawca):	
..... (Pieczęć służbowa, Imię i Nazwisko)	 (Pieczęć służbowa, Imię i Nazwisko)	
Opis usunięcia wady:			
Nr fabryczne/seryjne wymienionych podzespołów:			
L.p.	Nazwa wymienionego zespołu/podzespołu	Nr fabryczny	Nowy/regenerowany
1.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
2.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
3.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
4.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
5.			<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>
Zakończenie prac naprawczych przez serwis:		Tak/nie*	
Pojazd kolejowy dopuszczony do eksploatacji:			Tak/nie*
Przekazujący (Wykonawca):		Odbierający (Koleje Śląskie):	
..... (Pieczęć służbowa, Imię i Nazwisko)	 (Pieczęć służbowa, Imię i Nazwisko)	

Podstawa: Umowa nr TT.420.8.2025

* -niepotrzebne skreślić

Wzór Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzenia

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY URZĄDZENIA

Nr zgłoszenia Wykonawcy:.....

Przekazanie urządzenia od Koleje Śląskie do Wykonawcy

Miejsce przekazania

Przekazanie urządzenia seria/typ:

w dniu o godzinie.....

Adnotacje i uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

Za Wykonawcę

.....

Za Koleje Śląskie

Przekazanie urządzenia od Wykonawcy do Koleje Śląskie

Miejsce przekazania

Przekazanie urządzenia seria/typ:

w dniu o godzinie.....

Adnotacje i uwagi

.....

.....

.....

.....

.....

Za Wykonawcę

.....

Za Koleje Śląskie

KLAUZULA INFORMACYJNA ZAMAWIAJĄCEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy ul. Raciborskiej 58.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy poprzez adres e-mail: iodo@kolejeslaskie.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz do czasu zakończenia postępowań związanych z realizacją umowy oraz przez czas wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do realizacji zawartej Umowy.
- 8) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

**Umowa
o zachowaniu poufności**

zawarta w Katowicach pomiędzy:

Koleje Śląskie sp. z o.o. w Katowicach (kod: 40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym 453.959.000,00 zł, posiadającą NIP: 9542699716, REGON: 241592956,

zwaną dalej **Stroną Ujawniającą** lub **Kolejami Śląskimi sp. z o.o.**,

a

....., z siedzibą w, przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, o kapitale zakładowym zł, posiadającą NIP, REGON,

zwaną dalej **Stroną Przyjmującą**,

łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**,

reprezentowane przez osoby składające podpis elektroniczny na niniejszym dokumencie;

o następującej treści:

§ 1

1. Użyte w niniejszej Umowie wyrażenia oznaczają:

- a) **Informacje Poufne** to wszelkie informacje techniczne, prawne, finansowe i handlowe, materiały i dokumenty, tajemnice handlowe, projekty i biznes plany lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one stwierdzone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku (w tym między innymi w formie prezentacji, rysunków, filmów, dokumentów, w formie elektronicznej), dotyczące Strony Ujawniającej lub jej dostawców, kontrahentów, klientów, a także informacje dotyczące usług, zakupów, kontraktów, polityki cenowej, sprzedaży, wynagrodzeń pracowników, które Strona Przyjmująca otrzymała w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedziała się czy też do których miała dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z zawartą Umową nr TT.420.8.2025, a które nie są powszechnie znane (nie stanowią domeny publicznej). Informacjami Poufnymi są także informacje prawnie chronione stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa oraz informacje ujawnione lub przekazane przez członków władz Stron, ich pracowników, księgowych, pełnomocników, doradców. W razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, przyjmuje się, iż są to Informacje Poufne;
- b) **Przekazanie Informacji Poufnych** – umożliwienie uzyskania Informacji Poufnych Stronie Przyjmującej, następujące w szczególności: poprzez przekazanie dokumentów, w wyniku spotkania Stron, za pomocą rozmowy telefonicznej, korespondencji prowadzonej drogą

listowną, za pomocą poczty elektronicznej, faksu oraz poprzez inne znane i stosowane przez Stronę sposoby komunikowania się;

c) **Cel** – świadczenie usług serwisowych urządzeń oraz innych elementów systemów:

- informacji pasażerskiej obejmującego następujące podsystemy: System Informacji Pasażerskiej, System Logowania (identyfikacji maszynisty), System transmisji danych GSM i lokalizacji GPS, System Emisji Reklam, System Dynamicznego Rozkładu Jazdy, System Rozgłoszeniowy,
- zliczania potoków pasażerskich (zintegrowanego z systemem informacji pasażerskiej i dynamicznego rozkładu jazdy),
- video monitoringu (zintegrowanego z systemem dynamicznego rozkładu jazdy oraz innymi systemami pojazdowymi)

zainstalowanych na pojazdach określonych w **Załączniku nr 4** do Umowy **TT.420.8.2025**.

§ 2

1. Przekazanie poszczególnych Informacji Poufnych odbędzie się w sposób określony w § 1 ust. 1 pkt b), na podstawie odrębnych ustaleń Stron.
2. Strona Przyjmująca godzi się postępować w poniższy sposób oraz zobowiązana jest do przestrzegania następujących obowiązków:
 - a) zachować w tajemnicy oraz chronić wszelkie Informacje Poufne określone w § 1 ust. 1 pkt a),
 - b) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w Celu określonym w § 1 ust. 1 pkt c).

§ 3

1. Strona Przyjmująca zobowiązana jest przekazać Stronie Ujawniającej na jej żądanie listę osób, którym Informacje Poufne zostały przekazane.
2. Strona Przyjmująca zobowiązana jest niezwłocznie poinformować w celu uzyskania uprzedniej pisemnej zgody (pod rygorem nieważności) Strony Ujawniającej o konieczności ujawnienia Informacji Poufnych innym osobom niż określone w ust. 1, jeżeli jest to konieczne dla osiągnięcia Celu określonego w § 1 ust. 1 lit. c), który ma być realizowany przez Stronę Przyjmującą.
3. Strona Przyjmująca zobowiązana jest podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne w myśl § 1 ust. 1, nie ujawni tych Informacji Poufnych, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której Informacje Poufne lub źródło Informacji Poufnych dotyczy.

§ 4

1. Strona Przyjmująca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek Informacji Poufnych.
2. Strona Przyjmująca zobowiązuje się poinformować osoby, którym Informacje Poufne mogą być udostępnione, a o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, o obowiązkach wynikających z niniejszej Umowy. Strona Przyjmująca będzie ponosiła odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy przez powyższe osoby.

§ 5

1. Strona Przyjmująca ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie i zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych, w tym również zabezpieczenie poufności tych Informacji Poufnych również w przypadku, jeśli przekazywane są one innym osobom określonym w § 3 ust. 2. Przekazanie Informacji Poufnych takim osobom jest możliwe po uprzednim wyrażeniu na to pisemnej zgody (pod rygorem nieważności) przez Stronę Ujawniającą.
2. Strona Przyjmująca zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nią do odbioru oraz przekazywania Informacji Poufnych gwarantowały zabezpieczenie Informacji Poufnych przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. Strona Przyjmująca zobowiązuje się przechowywać wszelkie Informacje Poufne wyrażone w formie materialnej (w tym materiały w formie pisemnej, komputerowe nośniki informacji, filmy oraz nośniki dźwięku) w sposób uniemożliwiający dostęp do Informacji Poufnych przez osoby nieupoważnione.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy Strona Ujawniająca, ma prawo żądać od Strony Przyjmującej, kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każdy jednostkowy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych.
5. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Strony przeciwnej.
6. Strona Przyjmująca ponosi odpowiedzialność określoną w ust. 1 również za działania lub zaniechania innych osób, którym udostępniono Informacje Poufne na zasadach określonych w ust. 1, jak za działania i zaniechania własne.
7. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Strony Ujawniającej prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 6

1. Postanowienia § 2 ust. 2 oraz § 5 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, znane i podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
 - b) zostały przekazane przez osobę третią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron;
 - c) muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.
2. Strona Przyjmująca jest zobowiązana niezwłocznie poinformować Stronę Ujawniającą o zgłoszeniu żądania ujawnienia Informacji Poufnych, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji. Powyższe powiadomienie Strony Przekazującej winno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.

§ 7

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie nośniki zawierające Informacje Poufne zostaną zwrócone drugiej Stronie i na jej żądanie, po ich wykorzystaniu lub użyciu dla celów realizacji Umowy. Kopie takich nośników, których tworzenie jest dozwolone wyłącznie w takim rozmiarze i ilości, jaka będzie uzasadniona realizacją Umowy lub celem wskazanym przez jedną ze Stron, zostaną zwrócone lub zlikwidowane równocześnie ze zwrotem oryginalnych nośników do jednej ze Stron. Powielanie lub zwielokrotnianie nośników wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Strony ustalają, że każda ze Stron może w każdym czasie zażądać zwrotu jakichkolwiek lub wszelkich ujawnionych informacji objętych Tajemnicą przedsiębiorstwa, wraz z odpowiednimi nośnikami oraz zakazać ich dalszego wykorzystywania.

§ 8

Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony odpowiadający realizacji przez Stronę Przyjmującą celu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt c. Strony pozostają związane obowiązkiem zachowania poufności w okresie 5 lat od zakończenia niniejszej Umowy.

§ 9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieunormowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Strona Przyjmująca nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej – pisemnej pod rygorem nieważności – zgody Strony Ujawniającej.
4. Wszelkie spory powstałe w wyniku realizacji niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla miejsca siedziby Strony Ujawniającej.

§ 11

Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej, a w przypadku formy pisemnej – z chwilą złożenia ostatniego podpisu. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej Umowa zostanie sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Ujawniającego oraz jednym dla Przyjmującego.

Strona Ujawniająca

Strona Przyjmująca