

Katowice, 2025-05-28

**ZAPYTANIE OFERTOWE****Szkolenie Jira Server dla administratorów.****1. Zamawiający****Farmacore Sp. z o.o. (dawniej: Farmacol Serwis S.A. S.K.A.)**

Adres: 50-422 Wrocław, ul. Rakowiecka 65/67

tel. +48 32 20 80 600, fax +48 32 20 22 497 e-mail: [farmacolib@farmacol.com.pl](mailto:farmacolib@farmacol.com.pl)

NIP: 8992747774, REGON: 022273732,

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS nr KRS 0000908523

Kapitał zakładowy w wysokości 7 825 620,00 zł w całości opłacony

**2. Opis przedmiotu zamówienia**

a) Przedmiotem zamówienia jest dedykowane szkolenie Jira Server dla administratorów

b) Wymagania:

Punkt	Zakres	Informacje dodatkowe do zakresu
1	Liczba uczestników	do 6 osób
2	Liczba godzin szkoleniowych	minimalna 20H maksymalna 24H
3	Wyszukiwanie zgłoszeń - JQL	Jira Query Language, zmiana masowa
4	Dostęp i uprawnienia	Zarządzanie użytkownikami i grupami, uprawnienia globalne, dostęp do produktów, role, uprawnienia
5	Zarządzanie projektami	Kategorie projektów, tworzenie projektów, szablony, elementy projektu zarządzane przez Administratora Projektu
6	Typy zgłoszeń, pola (z kontekstem), schematy ekranów	Issue Type Scheme, Screen Scheme, Issue Type Screen Scheme, Field Configuration, Field Configuration Scheme + Priority Scheme
7	Dodatkowe zabezpieczenie na poziomie zgłoszeń	Issue Security Scheme
8	Zdarzenia i powiadomienia	Events, Notification Schemes

9	Przepływy pracy	Workflows, Workflow Schemes, Statuses, Resolution
10	Automatyzacja	Podstawowe elementy i przykłady
11	Pulpity i raporty	Tworzenie i konfiguracja pulpitów, podstawowej raporty
12	Plany (Advanced Roadmaps)	
13	Zadania administracyjne dla wersji Server/Data Center	Folder instalacyjny, folder domowy, baza danych, migracja między systemami DBMS, kopia zapasowa XML, kopia zapasowa bazy danych i plików, migawki, indeksowanie danych, linki aplikacji, konfiguracja serwera pocztowego
14	Sesja Q&A	Pytania z zakresu współdziałania Jira/Confluence, uprawnienia w Confluence

### 3. Sposób przygotowania oferty

- a) Oferta powinna zawierać:
  - i. Potwierdzenie spełnienia wymagań sformułowanych w punkcie 2b
  - ii. Pełną nazwę Wykonawcy wraz z adresem i numerami telefonów
  - iii. Nazwiska osób upoważnionych do kontaktów z zamawiającym
  - iv. Wypełniony Załącznik nr 1
- b) Obowiązuje język polski i czytelna forma Oferty
- c) Wycenę proszę przedstawić w walucie: PLN
- d) Termin płatności: minimum: 30 dni, preferowany 60 dni
- e) Do oferty cenowej proszę załączyć wzór umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
- f) Wraz z Ofertą Oferent powinien dostarczyć aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

### 4. Tryb udzielenia zamówienia

Wybór najkorzystniejszej oferty

### 5. Sposób ogłoszenia wyników

Zamawiający poinformuje drogą elektroniczną Oferenta o wyniku oceny oferty (jak i o zakwalifikowaniu się do dalszych etapów negocjacji).

## 6. Ocena ofert, informacje dodatkowe

- a) Zamawiającego nie obowiązuje ustawa o zamówieniach publicznych, lecz przepisy wewnętrzne
- b) Zamawiający zakłada, iż wszystkie informacje udzielone przez Oferenta są prawdziwe. W przypadku wykrycia jakichkolwiek rozbieżności od stanu faktycznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego wykluczenia Oferenta.
- c) Zamawiający zastrzega sobie:
  - i. Prawo do swobodnego wyboru Oferty
  - ii. Możliwość niedokonania wyboru
  - iii. Możliwość unieważnienia postępowania, w każdym momencie jego trwania bez podania przyczyny. W takim wypadku Oferentowi nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Zamawiającego.
- d) Koszty opracowania i dostarczenia Oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie wykonawcę.
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji dotyczących przedstawionej oferty z wybranymi Oferentami
- f) Zamawiający zastrzega sobie prawo częściowego wyboru przedmiotu Oferty.
- g) Oferty oceniane będą m.in. pod kątem
  - i. Zgodności z zapytaniem ofertowym
  - ii. Warunków cenowych
  - iii. Terminu płatności
- h) Zamawiający nie jest zobowiązany do wyboru Oferty z najniższą ceną.
- i) Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie rękopisów z umowy
- j) Treść zapytania oraz warunki i specyfikację proszę traktować jako poufne.

## 7. Spis załączników

### Załącznik Nr.1 – Wymagania

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dotycząca osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, których dane osobowe są udostępniane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem. Na podstawie art. 13, 14 rozporządzenia unijnego o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że: Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem jest Zamawiający. Kontakt do Inspektora: [inspektor.odo@farmacol.com.pl](mailto:inspektor.odo@farmacol.com.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania, w celu kontaktu, w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie przepisów prawa

(art. 6 ust 1 lit. b, c, f RODO). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty mające dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane będą przetwarzane do czasu trwania postępowania o udzielenie zamówienia, realizacji umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji. Przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.