

Katowice, 2025-05-07

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Usługa mass mailing – grupowe wysyłanie wiadomości email

#### 1. Zamawiający

**Farmacore Sp. z o.o. (dawniej: Farmacol Serwis S.A. S.K.A.)**

Adres: 50-422 Wrocław, ul. Rakowiecka 65/67

tel. +48 32 20 80 600, fax +48 32 20 22 497 e-mail: farmacolitb@farmacol.com.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS nr KRS 0000908523

Kapitał zakładowy w wysokości 7 803 700,00 zł w całości opłacony

REGON: 022273732, NIP: 8992747774

#### 2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są jest usługa mass mailingu obejmująca:

- a) Wysyłka wiadomości transakcyjnych, obsługowych i marketingowych (kampanii e-mailowych)
  - b) Planowane 800 tys. e-maili miesięcznie. Szacowane w pikie nie więcej niż 60 tys. e-maili
  - c) Obsługa protokołów IMAP, POP3
  - d) Dedykowane min. 2 adresy
  - e) Statystyki i raportowanie
  - f) Gwarancja zgodności z RODO i przepisami dotyczącymi wysyłki marketingowej.
6. Wymagane SLA 24/7/365. Zgłoszenia krytyczne Czas reakcji 2h, czas naprawy 4h. Pozostałe czas reakcji 4h, czas naprawy 72h.

#### 3. Sposób przygotowania oferty

- a) Oferta powinna zawierać:
  - I. Potwierdzenie spełnienia wymagań sformułowanych w punkcie 2
  - II. Pełną nazwę Wykonawcy wraz z adresem i numerami telefonów
  - III. Nazwiska osób upoważnionych do kontaktów z zamawiającym
  - IV. Warunki gwarancji i serwisu
- b) Obowiązuje język polski i czytelna forma Oferty
- c) Wycenę proszę przedstawić w walucie: PLN



Grupa Farmacol



APTEKA  
cef@rm 36,6



CEFARM24.pl  
Zdrowo Cię zaskoczmy!



- d) Miesięczna płatność za usługi
- e) Termin płatności: minimum 45 dni, preferowany 60 dni
- f) Do oferty cenowej proszę załączyć wzór umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
- g) Referencje (*przy przetargach o wartości równej lub przekraczającej wartość 150 000,00 zł*)

#### **4. Sposób ogłoszenia wyników**

Zamawiający poinformuje drogą elektroniczną Oferenta o wyniku oceny Oferty (jak i zakwalifikowaniu się do dalszych etapów negocjacji).

#### **5. Tryb udzielenia zamówienia**

Wybór najkorzystniejszej oferty.

#### **6. Ocena ofert, informacje dodatkowe**

- a) Zamawiającego nie obowiązuje ustawa o zamówieniach publicznych, lecz przepisy wewnętrzne.
- b) Zamawiający zakłada, iż wszystkie informacje udzielone przez Oferenta są prawdziwe. W przypadku wykrycia jakichkolwiek rozbieżności od stanu faktycznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego wykluczenia Oferenta.
- c) Zamawiający zastrzega sobie:
  - i. prawo do swobodnego wyboru Oferty,
  - ii. możliwość niedokonania wyboru Oferty,
  - iii. możliwość unieważnienia postępowania w każdym momencie jego trwania bez podania przyczyny.

W takim przypadku Oferentowi nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Zamawiającego.

- d) Koszty opracowania i dostarczenia Oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo częściowego wyboru przedmiotu Oferty.
- f) Oferty oceniane będą pod m.in. kątem:
  - i. zgodności z zapytaniem ofertowym,
  - ii. warunków cenowych,
  - iii. terminu płatności.
- g) Zamawiający nie jest zobowiązany do wyboru Oferty z najniższą ceną.
- h) Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie rękojmi z umowy.
- i) Treść zapytania oraz warunki i specyfikację techniczną proszę traktować jako poufne.

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dotycząca osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, których dane osobowe są udostępniane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem.** Na podstawie art. 13, 14 rozporządzenia unijnego o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że: Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem jest Zamawiający. Kontakt do Inspektora: [inspektor.odo@farmacol.com.pl](mailto:inspektor.odo@farmacol.com.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania, w celu kontaktu, w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust 1 lit. b, c, f RODO). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty mające dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane będą przetwarzane do czasu trwania postępowania o udzielenie zamówienia, realizacji umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji. Przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.