

Nr postępowania nadany przez Zamawiającego: KW-WWA-280.60.2024.AO

SPECYFIKACJA
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(dalej „**SWZ**”)

dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na
**„Świadczenie usługi obsługi połączeń przychodzących
w ramach usługi infolinii pasażerskiej w okresie
od 01.01.2025 r. do 30.06.2027 r.”**

(dalej „**Postępowanie**”),

prowadzonego przez **Koleje Wielkopolskie** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Składowa 5, 61-897 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349125, REGON: 301362581, NIP: 778 146 97 34, BDO: 000034479, o wysokości kapitału zakładowego 27.738.500,00 zł, zwaną dalej „**Zamawiającym**”.

SPIS TREŚCI

❖ Rozdział 1. Informacje wprowadzające.....	3
❖ Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia.....	3
❖ Rozdział 3. Termin wykonania zamówienia	4
❖ Rozdział 4. Sposób oraz termin składania ofert	4
❖ Rozdział 5. Warunki udziału oraz podstawy wykluczenia z Postępowania	5
❖ Rozdział 6. Poleganie na potencjalne innych podmiotów	7
❖ Rozdział 7. Wspólnie ubieganie się o udzielenie zamówienia	7
❖ Rozdział 8. Podwykonawcy	8
❖ Rozdział 9. Wymagane oświadczenia i dokumenty	8
❖ Rozdział 10. Wymagania techniczne dla oświadczeń i dokumentów, składanych przez wykonawców oraz sposób ich składania	9
❖ Rozdział 11. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej.....	11
❖ Rozdział 12. Wyjaśnienia i zmiana SWZ	12
❖ Rozdział 13. Wymagania dot. wadium	12
❖ Rozdział 14. Termin związania ofertą	13
❖ Rozdział 15. Sposób obliczenia ceny.....	13
❖ Rozdział 16. Opis kryteriów oceny ofert	14
❖ Rozdział 17. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego	15
❖ Rozdział 18. Pozostałe informacje oraz załączniki do SWZ.....	15

❖ Rozdział 1. Informacje wprowadzające

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami Regulaminu udzielania zamówień sektorowych podprogowych (dalej „**Regulamin**”), w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do Uchwały nr 86/2023/ZS z dnia 21 grudnia 2023 r. w trybie **Licytacji elektronicznej**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego:
<https://bip.koleje-wielkopolskie.com.pl/zamowienia-publiczne/regulamin-udzielania-zamowien/>
3. Ilekcć pojęcia użyte w SWZ pisane są wielką literą, jeżeli nie zostały w niej inaczej zdefiniowane to należy rozumieć je zgodnie ze znaczeniem nadanym im Regulaminem.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://kw.eb2b.com.pl/> (dalej „**Platforma Zakupowa**”).
5. Zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z Postępowaniem będą udostępniane na Platformie.
6. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych w rozumieniu §2 ust. 9 Regulaminu.
7. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych w rozumieniu §2 ust. 11 Regulaminu.
8. Zamawiający **przewiduje** możliwość wystąpienia do wykonawcy o złożenie oferty dodatkowej w rozumieniu §2 ust. 10 Regulaminu, w sytuacjach opisanych w §20 ust. 11 lub 12 Regulaminu.

❖ Rozdział 2. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi obsługi połączeń przychodzących w ramach usługi infolinii pasażerskiej, polegające na udzielaniu poprzez dedykowany numer telefonu informacji dotyczących usług przewozowych świadczonych przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. jej klientom oraz przyjmowanie zgłoszeń przejazdu osób z niepełnosprawnością, w okresie od 01.01.2025 r. do 30.06.2027 r. (dalej „Przedmiot Zamówienia”).**

2. Dokładny opis i warunki realizacji określone zostały w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy), Załączniku nr 1.1 (Formularz cenowy), Załączniku nr 2 (Opis przedmiotu Zamówienia), Załączniku nr 3 (Wzór umowy) do SWZ.

❖ Rozdział 3. Termin wykonania zamówienia

1. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, nie wcześniej jednak niż od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30.06.2027 r. pod warunkiem określonym w ust. 2.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Wykonawcę nastąpi w dniu 01.01.2025 r., i od tego dnia Wykonawca będzie naliczać wynagrodzenie. Poprzez rozpoczęcie świadczenia usługi należy rozumieć gotowość Wykonawcy do udzielania informacji, pod warunkiem wykonania obowiązków przez Zamawiającego opisanych we Wzorze umowy.

❖ Rozdział 4. Sposób oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej w terminach i na zasadach wskazanych w ustawieniach Postępowania na Platformie Zakupowej z zastrzeżeniem, że kolejna oferta może zostać złożona w II etapie oraz jego podetapach (dogrywkach).
2. Oferty złożone na wcześniejszym etapie (lub podetapie) podlegają ocenie w kolejnych etapach i podetapach, chyba że wykonawcałoży kolejną ofertę, na kolejnym etapie (podetapie) Postępowania.
3. Wykonawca w terminie składania ofert zobowiązany jest do złożenia oferty szczegółowej, która zdefiniowana została w zakładce „Oferta szczegółowa” znajdującej się na Platformie zakupowej. Obowiązkiem wykonawcy jest wskazanie cen jednostkowych poszczególnych pozycji wchodzących w skład Przedmiotu Zamówienia.
4. Oferty składane na II etapie Postępowania tj. podczas etapu licytacji oraz podczas Dogrywki składane są po cenie całkowitej, zgodnie z ustawieniami na Platformie Zakupowej.
5. W terminie składania ofert wykonawca **nie jest** zobowiązany do składania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w Rozdziale 9 ust. 1 SWZ. **Oświadczenia i dokumenty będą wymagane na późniejszym etapie wyłącznie od wykonawcy, który złoży ofertę ocenioną jako najkorzystniejszą.**

6. Uczestnicy Postępowania, którzy do upływu terminu składania nie złożą oferty, zostaną automatycznie wyproszeni z Postępowania.

❖ **Rozdział 5. Warunki udziału oraz podstawy wykluczenia z Postępowania**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu w okolicznościach, o których mowa w **§ 7 ust. 1 Regulaminu, Rozdziale 5 ust. 4 SWZ, a także w okolicznościach, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego** (t.j. z 2024 r. poz. 507; dalej „**Ustawa sankcyjna**”);
 - 2) spełniają warunki udziału w Postępowaniu określone przez Zamawiającego.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w Postępowaniu dotyczące:
 - 1) **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym**
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.
 - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów**
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.
 - 3) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej**
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.
 - 4) **zdolności technicznej lub zawodowej**
Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.
3. Na podstawie § 7 ust. 1 Regulaminu z Postępowania wyklucza się wykonawcę, który:
 - 1) *złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego Postępowania, w tym nieprawdziwe oświadczenie dotyczące wykonawcy;*
 - 2) *nie wykazał spełniania warunków udziału w Postępowaniu, w tym nie wywiązał się z obowiązku dostarczenia oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ;*
 - 3) *przy rejestracji na Platformie Zakupowej, podał nieprawdziwe dane dotyczące swojego przedsiębiorstwa lub wskazał osoby, które nie mogły zostać uznane przez Zamawiającego za uprawnione do jego reprezentowania;*

- 4) *złożył ofertę niezgodną z SWZ, ofertę zawierającą niemożliwe do poprawienia przez Zamawiającego omyłki uniemożliwiające jednoznaczne odczytanie wartości stanowiących przedmiot badania przy ocenie ofert;*
 - 5) *złożył ofertę niewskazującą cen jednostkowych poszczególnych elementów zamówienia, stanowiących składowe ceny z oferty;*
 - 6) *złożył ofertę nieważną, nieskuteczną w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa;*
 - 7) *złożył ofertę przy pomocy innych osób, niż umocowanych do reprezentowania wykonawcy;*
 - 8) *nie spełnił wymogu zawarcia umowy dotyczącej zamówienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub nie dostarczył wymaganego pełnomocnictwa w formie pisemnej pod rygorem nieważności;*
 - 9) *nie przyjął na siebie obowiązku zachowania poufności informacji objętych tajemnicą, o którym mowa w § 11 ust. 3 Regulaminu;*
 - 10) *w stosunku do, którego otwarto likwidację lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który, po ogłoszeniu upadłości, zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego.*
4. Na podstawie § 7 ust. 3 Regulaminu z Postępowania wyklucza się wykonawcę, który:
- 1) *nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;*
 - 2) *nie wpłacił wymaganego wadium w terminie wskazanym w Rozdziale 13 ust. 1 SWZ.*
5. Na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy sankcyjnej z Postępowania wyklucza się wykonawcę:
- 1) *wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.; dalej „**rozporządzenie 765/2006**”) i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.; dalej „**rozporządzenie 269/2014**”) albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę*

rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy sankcyjnej;

- 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy sankcyjnej;*
 - 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy sankcyjnej.*
6. Wykluczenie w okolicznościach, o których mowa w Rozdziale 5 ust. 4 pkt 2 SWZ następuje najpóźniej wraz z upływem terminu składania ofert.

❖ **Rozdział 6. Poleganie na potencjalne innych podmiotów**

Zamawiający nie ustanowił żadnych warunków udziału w Postępowaniu, o których mowa w Rozdziale 5 ust. 2 pkt 3-4 SWZ, dlatego poleganie na zasobach innych podmiotów nie ma w Postępowaniu zastosowania.

❖ **Rozdział 7. Wspólnie ubieganie się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. Przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia rozumie się wykonawców składających ofertę jako np. konsorcjum, spółka cywilna.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień SWZ, w przypadku wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia, spełnienie przez nich warunków udziału w Postępowaniu oceniane będzie łącznie, a badanie braku podstaw wykluczenia przeprowadzone będzie w odniesieniu do każdego z wykonawców.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia wymagano.

❖ **Rozdział 8. Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

❖ **Rozdział 9. Wymagane oświadczenia i dokumenty**

1. Wykonawca, który złożył ofertę ocenioną jako niepodlegającą odrzuceniu najkorzystniejszą ofertę, tj. uzyskał największą ilość punktów zgodnie z kryteriami podanymi w SWZ (dalej „**Najkorzystniejsza Oferta**”), zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego dostarczyć (w formie zgodnej z zapisami Rozdziału 10 SWZ), we wskazanym przez Zamawiającego terminie (tj. przed dokonaniem Wyboru Najkorzystniejszej Oferty), aktualne na dzień złożenia następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) **Formularz ofertowy** - z wykorzystaniem wzoru - załącznik nr 1 do SWZ;
- 2) **Formularz cenowy** – z wykorzystaniem wzoru - załącznik nr 1.1 do SWZ.

Uwaga! Ceny jednostkowe określone w składanym Formularzu cenowym nie mogą być wyższe od cen jednostkowych podanych przez wykonawcę w ofercie szczegółowej złożonej zgodnie z Rozdziałem 4 ust. 3 SWZ;

Uwaga! Z uwagi na fakt, że Oferty składane na II etapie Postępowania tj. podczas etapu licytacji oraz podczas Dogrywki składane są po cenie całkowitej, zgodnie z ustawieniami na Platformie Zakupowej, w przypadku braku możliwości sporządzenia Formularza cenowego,

którego cena całkowita będzie odpowiadać wartości zaoferowanej przez wykonawcę w ostatniej, ważnej złożonej ofercie na Platformie Zakupowej, Zamawiający dopuszcza złożenie Formularza cenowego z ceną całkowitą niższą od ostatniej, ważnej oferty złożonej przez wykonawcę na Platformie Zakupowej.

- 3) **Pełnomocnictwo** dla osób składających Ofertę w imieniu wykonawcy, w przypadku jeżeli Ofertę składa pełnomocnik;

❖ **Rozdział 10. Wymagania techniczne dla oświadczeń i dokumentów, składanych przez wykonawców oraz sposób ich składania**

1. Dokumenty, o których mowa w Rozdziale 9 ust. 1 SWZ należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej w zakładce „Pytania/Informacje” lub „Załączniki”.
2. Dokumenty składane w Postępowaniu muszą spełniać łącznie następujące wymagania:
 - 1) są utrwalone w sposób umożliwiający ich wielokrotne odczytanie, zapisanie i powielenie;
 - 2) umożliwiają prezentację treści w postaci elektronicznej, w szczególności przez wyświetlenie tej treści na monitorze ekranowym;
 - 3) umożliwiają prezentację treści w postaci papierowej, w szczególności za pomocą wydruku;
 - 4) zawierają dane w układzie niepozostawiającym wątpliwości co do treści i kontekstu zapisanych informacji.
3. Dokumenty wymienione w Rozdziale 9 ust. 1, inne niż pełnomocnictwo, należy złożyć w:
 - 1) formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub
 - 2) w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub
 - 3) w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym lub
 - 4) w postaci cyfrowego odwzorowania dokumentu (np. skanu) uprzednio podpisanego w formie pisemnej, podpisane przez osobę umocowaną do reprezentowania wykonawcy.
4. W przypadku, gdy dokumenty wymienione w Rozdziale 9 ust. 1, inne niż pełnomocnictwo (np. referencje, certyfikaty) zostały wystawione przez wystawcę

- w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu, np. skan. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej stanowi opatrzenie pliku podpisem osoby umocowanej do reprezentowania wykonawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 3.
5. W przypadku, gdy dokumenty wymienione w Rozdziale 9 ust. 1, inne niż pełnomocnictwo (np. referencje, certyfikaty) zostały wystawione jako dokument elektroniczny, tj. w formie elektronicznej, postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym, przekazuje się ten dokument.
 6. Pełnomocnictwo należy złożyć w:
 - 1) formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub
 - 2) w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub
 - 3) w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym lub
 - 4) w postaci cyfrowego odwzorowania dokumentu (np. skanu) uprzednio podpisanego w formie pisemnej, podpisane przez mocodawcę lub notariusza.
 7. W przypadku, gdy pełnomocnictwo zostało wystawione przez mocodawcę w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu, np. skan. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej stanowi opatrzenie pliku podpisem mocodawcy lub notariusza, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 6.
 8. W przypadku, gdy pełnomocnictwo zostało wystawione jako dokument elektroniczny, tj. w formie elektronicznej, postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym, przekazuje się to pełnomocnictwo.
 9. W przypadku przekazywania w Postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

10. W przypadku gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału dokumentu.
11. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
12. Regulacje opisane w niniejszym Rozdziale, w zakresie podpisywania oraz poświadczania zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dot. wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia, w zakresie oświadczeń lub dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

❖ **Rozdział 11. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej**

1. Postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
2. Korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne.
3. Komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami, w tym wszelkie dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są za pośrednictwem Platformy Zakupowej w zakładce „**Pytania/Informacje**”. Za datę wpływu przyjmuje się datę ich zamieszczenia na Platformie Zakupowej.
4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w Postępowaniu, musi posiadać konto na Platformie Zakupowej. Zarejestrowanie i utrzymywanie konta na Platformie Zakupowej oraz korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne.
5. Regulamin Platformy Zakupowej dostępny jest pod adresem internetowym <https://platforma.eb2b.com.pl/user/terms> lub <https://kw.eb2b.com.pl/user/terms>).
6. Zamawiający, określa następujące niezbędne wymagania techniczne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 4/1 mb/s,
 - 2) komputer klasy PC lub lub Mac, o następującej konfiguracji: pamięć RAM min. 8 GB, procesor dwurdzeniowy o taktowaniu min. 2,4 GHz, jeden z systemów operacyjnych: MS Windows 7, Mac OS x 10.4, Linux, , z aktualnym wsparciem technicznym producenta (sugerujemy nie starsze niż 3 lata od daty wszczęcia postępowania),
 - 3) zainstalowana dowolna najnowsza wersja przeglądarki internetowej

(sugerujemy najnowsze wersje: Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera);

- 4) włączona obsługa JavaScript,
- 5) zainstalowany program obsługujący stosowane przez wykonawcę formaty plików (np. Acrobat Reader dla plików w formacie .pdf).
7. Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę Zakupową plików w maksymalnym rozmiarze do 250 MB.
8. Osoba uprawniona do kontaktu z wykonawcami:

Agnieszka Olenderek

e-mail: zamowienia@koleje-wielkopolskie.com.pl

numer telefonu: 885 567 537

❖ **Rozdział 12. Wyjaśnienia i zmiana SWZ**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
2. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zapoznać się z wnioskiem wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na Platformie Zakupowej, w zakładce „**Załączniki organizatora**”, bez ujawniania źródła zapytania.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
5. **Zamawiający nie jest obowiązany udzielać wyjaśnień do SWZ.**
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępnia na Platformie Zakupowej.

❖ **Rozdział 13. Wymagania dot. wadium**

1. Wykonawca przystępujący do Postępowania jest zobowiązany w terminie do dnia **28.11.2024 r.** wnieść wadium w pieniądzu w wysokości **32.760,00 zł** (słownie złotych: *trzydzieści dwa tysiące siedemset sześćdziesiąt i 00/100*).
2. Wadium należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, nr: **BGK 47 1130 1088 0001 3113 2520 0033** z dopiskiem „**KW-WWA-280.60.2024.AO – WADIUM**”.
3. Wniesienie wadium będzie skuteczne, jeżeli przed upływem wskazanego

do składania ofert terminu znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie numer rachunku bankowego, na który miałyby zostać zwrócone wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę.
5. Okoliczności i zasady zwrotu wadium lub jego zatrzymania określa §13 Regulaminu.

❖ **Rozdział 14. Termin związania ofertą**

1. Wykonawca jest związany ofertą **przez okres 60 dni od dnia** upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający jest uprawniony zwrócić się do każdego wykonawcy biorącego udział w Postępowaniu o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
3. Złożenie przez wykonawcę Oferty Dodatkowej, w przypadkach określonych w Rozdziale 1 ust. 8 SWZ nie wpływa na sposób liczenia terminu związania ofertą określony w ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że oferta złożona przez wykonawcę do upływu terminu składania ofert przestaje wiązać wykonawcę w zakresie, w jakim złożył on Ofertę Dodatkową zawierającą korzystniejszą cenę od ceny zaoferowanej do upływu terminu składania ofert. Wykonawca jest zatem związany Ofertą Dodatkową do upływu terminu związania ofertą wskazanego w ust. 1.
4. Zamawiający uprawniony jest uzależnić skuteczność zgody wykonawcy, o której mowa w ust. 2, od zgody na przedłużenie okresu ważności wadium.

❖ **Rozdział 15. Sposób obliczenia ceny**

1. Cena oferty, to **cena netto** za realizację całego zamówienia wyliczona przez wykonawcę jako suma kwot odpowiednich pozycji w tabeli w Formularzu cenowym.
2. Zamawiający przyjmuje, iż przedmiot zamówienia jest objęty stawką VAT 23%, i na potrzeby sporządzenia umowy, o taką stawkę powiększy zaoferowaną przez wykonawcę cenę netto. Wykonawca w Formularzu cenowym zobowiązany jest podać stawkę VAT, która zgodnie z jego wiedzą będzie miała zastosowanie. Brak podania przez wykonawcę stawki VAT w Formularzu cenowym skutkować będzie uznaniem, że wykonawca popełnił w treści oferty inną omyłkę, o której mowa w §12 ust. 9 pkt 3) Regulaminu.

3. Obowiązkiem wykonawcy jest dokonanie wyceny przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszelkich wymagań określonych we Wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ. W cenie oferty będą zawarte wszystkie opłaty i inne należności płatne przez wykonawcę z wyłączeniem podatku VAT. Wykonawca winien w cenie uwzględnić wszystkie okoliczności mające wpływ na wysokość wynagrodzenia, a także wkalkulować wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i kompleksowego wykonania przedmiotu umowy, jak również wszelkie elementy ryzyka związanego z wykonaniem całości zamówienia. Obowiązkiem wykonawcy jest dokonanie wyceny przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszelkich wymagań określonych w SWZ.
4. Cena w ofercie musi być podana w złotych polskich.
5. Cena netto oferty zostanie automatycznie skopiowana do II etapu - licytacja elektroniczna.
6. Oferty składane przez wykonawców w Licytacji elektronicznej lub podczas Dogrywki, pod rygorem nieważności muszą stanowić co najmniej 20% ostatnio skutecznie złożonej Oferty ocenionej na dany moment jako Najkorzystniejsza Oferta. Oferty niezgodne z wymaganiami zdania poprzedniego będą uważane za obarczone błędem i nieważne.
7. Oferta, która jako pierwsza została złożona w Licytacji elektronicznej podlega unieważnieniu jako obarczona błędem w przypadku gdy stanowi mniej niż 20% Wartości zamówienia.
8. Zamawiający uprawniony jest do usunięcia oferty wykonawcy obarczonej błędem, o którym mowa w ust. 6 - 7 przed upływem zakończenia ostatniego etapu Postępowania.

❖ **Rozdział 16. Opis kryteriów oceny ofert**

1. Ustala się następujące kryterium oceny ofert:

Cena netto (C) – 100 %

2. Zasady oceny ofert:

Cena netto - maksymalną ilość 100 punktów otrzyma wykonawca, który poda najniższą cenę za wykonanie zamówienia. Pozostali wykonawcy otrzymają ilość punktów obliczoną według wzoru:

C	=	Najniższa zaoferowana cena netto spośród badanych ofert	X	100 pkt
		Cena netto oferty badanej		

zaokrąglenie następować będzie do dwóch miejsc po przecinku – końcówki poniżej 0,005 pkt pomija się, a końcówki 0,005 pkt i wyższe zaokrągla się do 0,01 pkt

❖ **Rozdział 17. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, dokonany zgodnie z §20 Regulaminu, Zamawiający udostępnia informację o tym fakcie na Platformie Zakupowej.
2. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w SWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert określone w SWZ.
3. Wybrany wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego o terminie i miejscu podpisania umowy.
4. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.

❖ **Rozdział 18. Pozostałe informacje oraz załączniki do SWZ**

1. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i wykonawców w Postępowaniu stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), jeżeli przepisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
2. Niniejszy dokument wraz z ustawieniami Postępowania na Platformie Zakupowej stanowi kompletną SWZ w rozumieniu Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ mają zastosowanie przepisy Regulaminu.
4. Zamawiający informuje, iż oświadczenia i dokumenty składane w Postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Uzasadnienie podstawy zastrzeżenia informacji musi odpowiadać na następujące pytania:

- 1) czy zastrzeżone informacje jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób;
 - 2) jakie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne, które wykonawca uznaje za tajemnicę przedsiębiorstwa zawarte są w zastrzeżonych informacjach;
 - 3) czy - a jeżeli tak to jaką wartość gospodarczą posiadają informacje, o których mowa w pkt 1 i 2);
 - 4) jakie niezbędne działania - przy zachowaniu należytej staranności - zostały przez wykonawcę podjęte w celu zachowania poufności danych objętych informacjami, o których mowa w pkt 1 i 2.
5. Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO - została zamieszczona na Platformie Zakupowej w zakładce „**Obowiązek Informacyjny**”.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w Postępowaniu.
7. Integralną częścią SWZ stanowią załączniki:
- 1) Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy,
 - 2) Załącznik nr 1.1 - Formularz cenowy
 - 3) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia
 - 4) Załącznik nr 3 - Wzór umowy
- Załączniki do wzoru umowy:
- a) Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu odbioru usługi
 - b) Załącznik nr 2 - Specyfikacja Usługi
 - c) Załącznik nr 3 - Komunikat głosowy
 - d) Załącznik nr 4 - Wzór raportów wykonania Usługi
 - e) Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - f) Załącznik nr 6 - Klauzula informacyjna RODO KW