



Krajowy Ośrodek
Wsparcia Rolnictwa

Oddział Terenowy w Poznaniu
POZ.WO.261.51.2024.SM

Poznań, 2024-11-14

ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu o wartości niższej od kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 t.j.) **na zakup usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu. Zamówienie zostało podzielone na 4 części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub więcej części.**

I. Zamawiający:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Oddział Terenowy w Poznaniu

ul. Fredry 12,

61 – 701 Poznań

tel./fax (0-61) 8560601 / 8515092

strona internetowa: <https://kowr.eb2b.com.pl/>

II. Opis przedmiotu zamówienia: szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1.

III. Termin realizacji zamówienia: 01.01.2025 - 31.12.2026 r. z tym, że uruchomienie usług winno nastąpić 31.12.2024 r.

IV. Dokumenty jakie powinni dostarczyć Wykonawcy:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy – stanowiący odpowiednio **załącznik nr 2**.
2. Pełnomocnictwo /upoważnienie. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczoną notarialnie.

V. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium - „cena”. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną.

VI. Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Cena oferty jest ceną ryczałtową i powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Cenę ofertową należy wyrazić w złotych polskich, przy czym wszystkie zawarte w ofercie ceny (jednostkowe i łączone) są cenami w rozumieniu art. 3. Ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178.)

3. Cenę oferty stanowić będzie cena brutto za realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z formularzem ofertowym.
4. Wykonawca oblicza cenę brutto oferty (z VAT) i wpisuje ją w formularzu oferty. Cena ta będzie brana pod uwagę w trakcie wyboru najkorzystniejszej oferty.
5. Stawka podatku VAT musi zostać określona zgodnie z ustawą z 11 marca 2014 r. podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174).

VII. Sposób przygotowania oferty:

1. Wypełniony i podpisany odręcznie przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną formularz oferty wraz z pozostałymi załącznikami należy dostarczyć do Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu ul. Fredry 12, Kancelaria Oddziału - parter do dnia **25.11.2024 r. godz. 11:00**.
2. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej kopercie opatrzonej napisem „**Oferta na usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Oddziału Terenowego KOWR OT w Poznaniu - POZ.WO.261.51.2024.SM. Nie otwierać przed 25.11.2024r. godz. 11:30 – Kancelaria Zamawiającego**”.
3. W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej, wypełniony i podpisany Formularz oferty wraz z pozostałymi dokumentami należy przesłać na platformę eB2B.

VIII. Termin składania ofert: 25.11.2024r. godz. 11:00.

IX. Termin otwarcia ofert: 25.11.2024r. godz. 11:30.

X. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione w celu podpisania umowy.

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana, do zawarcia umowy, określając miejsce oraz termin zawarcia umowy.
2. Zawarcie umowy nastąpi na warunkach określonych w projekcie umowy stosownej do danej części zapytania ofertowego.

XI. Dodatkowe informacje.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Zamawiający bez rozpoznania może pozostawić również wniosek Wykonawcy, w którym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego w innym celu niż wyjaśnienie Zapytania ofertowego.
4. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;

3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, jeżeli Wykonawca na wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym nie wniesie sprzeciwu wobec czynności poprawienia jego oferty.

5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, a w przypadku innych dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu ich wyjaśnienia lub poprawienia, lub uzupełnienia.

6. Jeżeli zaoferowana cena będzie wydawała się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i będzie budziła wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu będzie spoczywać na Wykonawcy.

7. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

8. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli nie będzie to możliwe, ponieważ oferty te zawierają taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu zamówienia.

10. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni - bieg ww. terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.

11. Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie lub wyboru innego Wykonawcy.

12. Wykonawcy zostaną poinformowani o wyborze najkorzystniejszej oferty drogą elektroniczną (e-mail) i pisemną (pocztą).

13. Informacja o wyniku postępowania zostanie również umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany niniejszego postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie wobec Zamawiającego z tego tytułu.

15. Zamawiający unieważnia postępowanie jeżeli cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający chce przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.

16. Zamawiający dopuszcza negocjowanie ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w szczególności, jeżeli jej cena przekracza kwotę, jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

17. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ***Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego t.j.:***

1. wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2. wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3. wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

18. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złoży oświadczenia w zakresie zawartym w Dziale X pkt 17 (zawartego w załączniku nr 2) lub nie uzupełni tego oświadczenia na wezwanie Zamawiającego.

XII. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej jako „RODO”, wszystkie osoby składające ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiający informuje, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), w celach związanych z realizacją obowiązków KOWR jako Zamawiającego, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów nakładających obowiązek weryfikacji przestrzegania sankcji unijnych uzupełnionych przez sankcje krajowe w związku z wojną w Ukrainie. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązku prowadzenia ewidencji korespondencji i archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).

4. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym osobom lub podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, który może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Dokumentacja dotycząca postępowania o udzielenie zamówienia będzie przechowywana przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po dniu zakończenia postępowania.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie Pani/Pana danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres korespondencyjny, wskazany w pkt 1.

Zgodnie z RODO, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

9. Przekazywanie danych do Państw trzecich

KOWR nie przewiduje przekazywania danych osobowych pozyskanych w celach, o których mowa w pkt. 3 do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

XIII. Osoby upoważnione do kontaktów w sprawie zamówienia:

Szymon Marcinkowski tel. 618560714; e-mail: szymon.marcinkowski@kowr.gov.pl

Maciej Tatarkiewicz tel. 618560713; email: maciej.tatarkiewicz@kowr.gov.pl

Eugeniusz Siminiak tel. 618560633; e-mail: eugeniusz.siminiak@kowr.gov.pl

ZATWIERDZAM

~~P.O. Zastępca Dyrektora~~

~~Tomasz Bergander~~
(Kierownik zamawiającego)

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - formularz ofertowy,

Załącznik nr 3 - wzór umowy.

Główny Specjalista

n/2 Renata Węzewska

**Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu. dla Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu.
Zamówienie zostało podzielone na 4 części dla Zamawiającego**

Łącze główne OT Poznań

Zakup usługi dostępu do Internetu – łącze symetryczne światłowodowe min 600/600 Mbps

Miejsce dostawy usługi - Poznań ul. Fredry 12

1) Specyfikacja parametrów łącza:

- a) Łącze światłowodowe
- b) protokół warstwy 2: Fast Ethernet
- c) Dupleks: full
- d) Autonegociacja: wyłączona
- e) Protokół routingu: routing statyczny
- f) Typ adresacji: IPv4 Provider Aggregable
- g) Adresacja: xxx.xxx.xxx.xxx/29
- h) Przepustowość: min 600/600 Mbps

2) Gwarantowany poziom obsługi:

- a) Dostępność usługi 99,99 % w trybie miesięcznym
- b) Czas reakcji: do 4h
- c) Czas naprawy 24 h
- d) Kary umowne: 200% wartości za okres awarii
- e) Straty pakietów IP w szkieletcie sieci usługodawcy : nie więcej niż 2%
- f) Opóźnienie pakietów IP w szkieletcie sieci usługodawcy: nie więcej niż 20 ms
- g) Opóźnienie pakietów IP w warstwie dostępowej: nie więcej niż 35 ms
- h) Straty pakietów IP w warstwie dostępowej: 2% w trybie rocznym
- i) Dostępność pasma: minimum 99% nominalnej przepływności przez co najmniej 99,99% czasu

3) Wymagania dodatkowe

- a) Na zewnętrzny interfejs routera po stronie zamawiającego musi być dostarczony stały adres IP bezpośrednio osiągalny z Internetu dowolnym protokołem IP/IPSEC
- b) Nie może być żadnego filtrowania pakietów dla ruchu wychodzącego na interfejs zewnętrzny routera zamawiającego
- c) Zewnętrzny adres internetowy

Część 2 Łąca radiowe Przygodzice

Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy radiowych bądź światłowodowego w SZ Przygodzice.

Łąca Radiowe/światłowodowe SZ Przygodzice

Zakup usługi dostępu do Internetu – łąca symetryczne radiowe/światłowodowe min 30/30 Mbps

Miejsce dostawy usługi – 63-421 Przygodzice, Pardalin 1A

a) Łąca radiowe/światłowodowe o przepustowość: min 30/30 Mbps

b) Czas reakcji na awarię do 4 godziny.

c) Poziomu gwarancji niezawodności łąca SLA min 97%

d) Wymagania dodatkowe

- zewnętrzny adres internetowy

- na zewnętrzny interfejs routera (RJ45) po stronie zamawiającego musi być dostarczony stały adres IP bezpośrednio osiągalny z Internetu dowolnym protokołem IP/IPSEC

- nie może być żadnego filtrowania pakietów dla ruchu wychodzącego na interfejs zewnętrzny routera zamawiającego

- wykonanie łąca światłowodowego leży po stronie Wykonawcy

Część 3 Światłowód Piła

Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy światłowodowych w SZ Piła.

Łącze światłowodowe SZ Piła

Zakup usługi dostępu do Internetu – łącze symetryczne światłowodowe min 50/50 Mbps

Miejsce dostawy usługi – 64-920 Piła, Motylewska 7

1) Specyfikacja parametrów łącza:

- a) Łącze światłowodowe
 - b) protokół warstwy 2: Fast Ethernet
 - c) Dupleks: full
 - d) Autonegociacja: wyłączona
 - e) Protokół routingu: routing statyczny
 - f) Typ adresacji: IPv4 Provider Aggregable
 - g) Adresacja: xxx.xxx.xxx.xxx/30
 - h) Przepustowość: min 50/50 Mbps

2) Gwarantowany poziom obsługi:

- a) Dostępność usługi 99,5 % w trybie miesięcznym
 - b) Czas reakcji: do 4h
 - c) Czas naprawy 24 h
 - d) Kary umowne: 200% wartości za okres awarii
 - e) Straty pakietów IP w szkieletcie sieci usługodawcy : nie więcej niż 2%
 - f) Opóźnienie pakietów IP w szkieletcie sieci usługodawcy: nie więcej niż 20 ms
 - g) Opóźnienie pakietów IP w warstwie dostępowej: nie więcej niż 35 ms
 - h) Straty pakietów IP w warstwie dostępowej: 2% w trybie rocznym
 - i) Dostępność pasma: minimum 99% nominalnej przepływności przez co najmniej 99,5% czasu

3) Wymagania dodatkowe

- a) Na zewnętrzny interfejs routera po stronie zamawiającego musi być dostarczony stały adres IP bezpośrednio osiągalny z Internetu dowolnym protokołem IP/IPSEC
- b) Nie może być żadnego filtrowania pakietów dla ruchu wychodzącego na interfejs zewnętrzny routera zamawiającego
- c) Zewnętrzny adres internetowy

Część 4 Usługi telekomunikacyjne i dostępu do internetu

Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy stacjonarnych.

Przedmiotem zapytania ofertowego jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (głosowych w oparciu o technologię ISDN oraz analogową i usług internetowych) w następujących obiektach administrowanych przez ANR OT Poznań.

1. Obiekt Poznań ul. Fredry 12

Usługa telefonii stacjonarnej

- a) 7 x ISDN BRA DDI 150 NN o numerze wywoławczym **61 8560 600** (zakres numeracji 61 8560 600 do 61 8560750) z możliwością rozszerzenia wiązki DDI o kolejne 50 NN
- b) Numery telefoniczne analogowe (11) **61 851 50 91, 61 851 50 92, 61 852 27 23, 61 852 98 35, 61 853 21 02, 61 855 13 12, 61 855 13 14, 61 855 18 45, 61 855 18 46, 61 855 21 67, 61 855 21 68,**

2. Przygodzice Pardalin 1A

Usługa telefonii stacjonarnej

- a) ISDN BRA **62 737 96 10 + 20 MSN**
- b) ISDN BRA **62 738 25 70**
- c) Numery telefoniczne analogowe 627382076

3. Konin Maliniec ul. Gospodarcza 7

Usługa telefonii stacjonarnej

- a) Numery telefoniczne analogowe **63 242 41 21**
- b) Numery telefoniczne analogowe **63 249 11 84**
- c) Numery telefoniczne analogowe **63 243 76 91**

Usługi dostępu do Internetu – łącze DSL Internet 4000 kbps
Aktualne łącze na jakim jest realizowana usługa 63 243 76 91

1) Specyfikacja parametrów łącza:

- a) Łącze DSL Internet 4000/1024 Mbps
- b) Przepustowość: min 4000/1024 kbps

2) Wymagania dodatkowe

- a) Na zewnętrzny interfejs routera po stronie zamawiającego musi być dostarczony stały adres IP bezpośrednio osiągalny z Internetu dowolnym protokołem IP/IPSEC
- b) Nie może być żadnego filtrowania pakietów dla ruchu wychodzącego na interfejs zewnętrzny routera zamawiającego
- c) Zewnętrzny adres internetowy

4. Leszno, ul Chrobrego 8

Usługa telefonii stacjonarnej

- a) ISDN BRA 65 511 76 03

5. Pila, ul. Motylewska 7

Usługa telefonii stacjonarnej

- a) ISDN PRA 16 kanałów DDI 100 NN (400-499) o numerze głównym **67 211 04 00**
W wiązce DDI należy uwzględnić następujące numery telefoniczne **67 212 30 01, 67 212 35 27 i 67 212 306 82**
- b) **67 212 54 42** Numer analogowy

Istotne warunki.

- 1) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić w szczególności:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych
 - b) przeniesienie innych numerów na zasadach zgodnych z prawem telekomunikacyjnym
 - c) łączność głosową, tekstową (SMS i MMS) w kraju i za granicą
 - d) mobilny dostęp do Internetu (w kraju)
- 2) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Oferenta (Usługodawcę) do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji;
- 3) Umowa będzie przewidywała wystawienie dwóch faktur jednej na usługi stacjonarne drugiej na usługi internetowe.
- 4) Przed uruchomieniem opcji na usługach światłowodowych trzeba wskazać termin z wyprzedzeniem 2 miesiące.
- 5) Wszelkie koszty ewentualnej zmiany operatora ponosi wykonawca.

Część 1 – Światłowód Poznań Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy światłowodowych.

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące postępowania pn. „Oferta na usługi telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Zamawiającego, których specyfikację określa załącznik nr 1”,

nr **POZ.WO.261.51.2024.SM**

my niżej podpisani:

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa firmy i dokładny adres Oferenta/Oferentów)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy i dokładne adresy wszystkich podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym:

.....
Tel. e-mail:

Zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym, oferujemy cenę zgodnie z wypełnioną poniżej tabelą cenową:

USŁUGA	OPLATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
 PLN PLN PLN

Nadto oświadczamy, iż:

- zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń;
- uznajemy się za związanych z określonymi w zapytaniu ofertowym postanowieniami i zasadami postępowania;
- zdobyliśmy informacje konieczne do właściwego wykonania zamówienia oraz zapoznaliśmy się z materiałami źródłowymi;
- mamy niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał ekonomiczny, finansowy i techniczny oraz osoby zdolne do wykonania zamówienia;
- jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- zobowiązujemy się w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w nich warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;

.....
data, pieczęć i podpis Oferenta

Część 2 Łąca radiowe Przygodzice
Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy radiowych w SZ
Przygodzice.

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące postępowania pn. „Oferta na usługi telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Zamawiającego, których specyfikację określa załącznik nr 1”,
nr **POZ.WO.261.51.2024.SM**
my niżej podpisani:

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa firmy i dokładny adres Oferenta/Oferentów)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy i dokładne adresy wszystkich podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym:

.....
Tel. e-mail:

Zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym, oferujemy cenę zgodnie z wypełnioną poniżej tabelą cenową:

USŁUGA	OPŁATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
 PLN PLN PLN

Nadto oświadczamy, iż:

- zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń;
- uznajemy się za związanych z określonymi w zapytaniu ofertowym postanowieniami i zasadami postępowania;
- zdobyliśmy informacje konieczne do właściwego wykonania zamówienia oraz zapoznaliśmy się z materiałami źródłowymi;
- mamy niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał ekonomiczny, finansowy i techniczny oraz osoby zdolne do wykonania zamówienia;
- jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- zobowiązujemy się w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w nich warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;

.....
data, pieczęć i podpis Oferenta

Część 3 Światłowód Piła

Usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem łączy światłowodowych w SZ Piła.

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące postępowania pn. „Oferta na usługi telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Zamawiającego, których specyfikację określa załącznik nr 1”,

nr **POZ.WO.261.51.2024.SM**

my niżej podpisani:

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa firmy i dokładny adres Oferenta/Oferentów)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy i dokładne adresy wszystkich podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym:

.....
Tel. e-mail:

Zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym, oferujemy cenę zgodnie z wypełnioną poniżej tabelą cenową:

USŁUGA	OPŁATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
 PLN PLN PLN

Nadto oświadczamy, iż:

- zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń;
- uznajemy się za związanych z określonymi w zapytaniu ofertowym postanowieniami i zasadami postępowania;
- zdobyliśmy informacje konieczne do właściwego wykonania zamówienia oraz zapoznaliśmy się z materiałami źródłowymi;
- mamy niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał ekonomiczny, finansowy i techniczny oraz osoby zdolne do wykonania zamówienia;
- jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- zobowiązujemy się w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w nich warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;

.....
data, pieczęć i podpis Oferenta

Część 4 Usługi telekomunikacyjne i dostępu do internetu
Usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu z wykorzystaniem łącz stacjonarnych.

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące postępowania pn. „Oferta na usługi telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Zamawiającego, których specyfikację określa załącznik nr 1”,

nr **POZ.WO.261.51.2024.SM**

my niżej podpisani:

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa firmy i dokładny adres Oferenta/Oferentów)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy i dokładne adresy wszystkich podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym:

.....
Tel. e-mail:

Zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym, oferujemy cenę zgodnie z wypełnioną poniżej tabelą cenową:

USŁUGA	OPLATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
 PLN PLN PLN
 PLN PLN PLN
 PLN PLN PLN
 PLN PLN PLN

Nadto oświadczamy, iż:

- zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń;
- uznajemy się za związanych z określonymi w zapytaniu ofertowym postanowieniami i zasadami postępowania;
- zdobyliśmy informacje konieczne do właściwego wykonania zamówienia oraz zapoznaliśmy się z materiałami źródłowymi;
- mamy niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał ekonomiczny, finansowy i techniczny oraz osoby zdolne do wykonania zamówienia;
- jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- zobowiązujemy się w przypadku wyboru niniejszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w nich warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego

Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy

.....
data, pieczęć i podpis Oferenta

UMOWA nr /ZP/Pu/2024

zawarta w dniu**2024** r. w Poznaniu
pomiędzy:

Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, Oddział Terenowy z siedzibą w Poznaniu, ul. Fredry 12, 61-701 Poznań, NIP 5272818355, REGON 367849538-00120

reprezentowanym przez:

Daniela Kalembę p.o. Dyrektor Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.46.2024.RG.2 z dnia 13.02.2024 r.

i
Justynę Bałazyk – p.o. Kierownik Wydziału Finansowo-
Księgowe-
go i Windykacji w Oddziale Terenowym Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.104.2024.KZA.3 z dnia 16.05.2024 r.

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą.....z
siedzibąREGON: NIPw załączeniu
aktualny CEIDG, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Zawarcie Umowy następuje przy uwzględnieniu przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności:

- ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,

§1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie („Usługi”).

§2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że usługi dostarczone w ramach Umowy są zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w stanie technicznej sprawności łącz i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy w ramach miesięcznej opłaty za usługę.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy własnych urządzeń telekomunikacyjnych, których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od telefonicznego powiadomienia odpowiednich służb dyżurnych Wykonawcy. Powiadomienie telefoniczne wymaga potwierdzenia faksem lub e-mailem. W ciągu 1h od momentu powiadomienia służby techniczne zweryfikują i potwierdzą przyjęcie zgłoszenia awarii. W trakcie trwania awarii mają zastosowanie kary umowne, o których mowa w § 7, ust. 1.
4. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii będzie dłuższa niż 5 dni, Zamawiający będzie uprawniony do

rozwiązania umowy zgodnie z zapisem §10, ust. 4.

5. Służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie

6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności wraz z wykazem odpowiednich punktów kontaktowych, w których należy zgłaszać zakłócenia w świadczeniu usług. Aktualny wykaz jest zawarty w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, zaś każda zmiana wykazu zostanie niezwłocznie przekazana Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego z 24 - godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych.

§3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego na czas trwania Umowy sprzętu oraz do zapewnienia poprawnych warunków technicznej eksploatacji tego sprzętu takich jak: zasilanie, warunki klimatyczne, bezpieczeństwo fizyczne.

2. Zamawiający zobowiązuje się nie stosować poddzierżawy, podnajmu, użyczenia i innych form udostępnienia w całości usług oraz sprzętu służącego do ich realizacji, będących przedmiotem niniejszej umowy, osobom trzecim. Na bazie usług Wykonawcy mogą być świadczone usługi komercyjne i dokonywana odsprzedaż pasma. W takim wypadku na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich zapisów Prawa Telekomunikacyjnego.

3. W przypadkach zgłoszonych i potwierdzonych awarii oraz planowanych prac utrzymaniowych Zamawiający będzie odpowiedzialny za zapewnienie służbom technicznym Wykonawcy dostępu do pomieszczeń i instalacji niezbędnego do podjęcia i przeprowadzenia prac zmierzających do usunięcia awarii. Opóźnienie w usuwaniu awarii wynikłe ze zwłoki w dostępie do pomieszczeń z urządzeniami Wykonawcy, leżące po stronie Zamawiającego nie jest wliczane do czasu awarii. O zaistnieniu takiego opóźnienia Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby administracyjne Zamawiającego wskazane w Załączniku 5 w formie mailowej lub faksem.

§4

Procedura włączenia usług

1. Po wykonaniu niezbędnych prac instalacyjnych Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi. Świadczenie usług zaczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

2. Zamawiający proponuje uzgodniony z służbami technicznymi Wykonawcy termin wspólnego odbioru technicznego instalacji, w okresie nie dłuższym jak pięć dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia świadczenia usługi. Jeśli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń co do jakości technicznej funkcjonowania usług uważa się, że usługi zostały prawidłowo uruchomione i przekazane do eksploatacji. Strony potwierdzają uruchomienie usług podpisaniem protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

3. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń, a mimo to nie podpisze protokołu odbioru usług, Wykonawca ma prawo do jednostronnego podpisania tego protokołu, co będzie skutkowało wszystkimi konsekwencjami, tak jakby protokół został podpisany przez Zamawiającego. W szczególności Wykonawca będzie miał prawo do wystawienia faktur za wykonaną usługę.

§5

Ceny i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazową opłatę aktywacyjną z tytułu uruchomionej usługi, w wysokości określonej w Załączniku nr 2.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe z tytułu świadczonych usług określone są w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

3. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur. W zakresie dotyczącym niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

4. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę będą fakturowane z góry i płatne przelewem na konto

Wykonawcy podane każdorazowo na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za datę realizacji przelewu uważa się datę wpływu środków na konto Wykonawcy. W wypadku naliczenia w okresie obliczeniowym kar umownych, wartość faktury zostanie umniejszona o upust, stanowiący sumę kar umownych naliczonych zgodnie z zapisem w Załączniku nr 3 do umowy (SLA).

5. W przypadku nieuregulowania należności w terminie Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie. W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie przekroczy 30 dni, Wykonawca ma dodatkowo prawo wstrzymać świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy do czasu pełnego uregulowania zaległości, zachowując jednocześnie prawo do naliczania miesięcznych opłat abonamentowych za okres, w którym usługi nie były świadczone. Powyższe nie wyłącza zastosowania postanowień §9 ust. 4 niniejszej umowy.

6. Należności Wykonawcy będą powiększane o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z przepisów i stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

7. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne obejmujące wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy i uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty, ubezpieczenia, transportu oraz inne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega waloryzacji, z wyłączeniem sytuacji określonych w §11.

8. Faktury należy wystawić na dane KOWR OT Poznań.

9. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej w ramach wykonania Umowy poczynwszy od dnia jej zawarcia, których przedmiotem będą należności Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy. Niniejsza zgoda stanowi oświadczenie akceptacji elektronicznej formy wystawiania i przysyłania faktur, o której mowa w art.106n ust.1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej zwanego ustawą VAT). Strony zobowiązują się do stosowania się do wymogów ustawy VAT w związku z udzieleniem zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej.

a) W celu zabezpieczenia autentyczności i jej integralności Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania Zamawiającemu faktur wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę z tytułu wykonywania Umowy z adresu Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego zdefiniowany w Załączniku nr 5.

b) Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana adresów wskazanych nawzajem przez Strony dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy. Strony zobowiązują się, iż zmiana dotychczasowego adresu i wskazanie nowego adresu drugiej Stronie dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej, winna być dokonana przez każdą ze Stron z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, przed datą, poczynwszy od której druga ze Stron będzie zobowiązana do przysyłania Stronie zawiadamiającej o zmianie adresu, wystawianych przez siebie w wykonaniu Umowy faktur na nowy adres Strony zawiadamiającej, pod rygorem uznania faktur przesłanych na dotychczasowy adres tej Strony za skutecznie przesłane i doręczone.

c) Strony postanawiają, iż oświadczenie każdej ze Stron o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej drugiej Stronie na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Strona, która nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim jest odpowiedzialna za rzeczywistą szkodę poniesioną wskutek tego przez drugą Stronę.

d) Przez przysyłanie w formie elektronicznej Strony rozumieją przysyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej obrazu faktury w formacie pliku *.pdf

10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a Ustawy o podatku od towarów i usług.

11. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT, zweryfikowanych w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej oraz jedynie na konto bankowe widniejące na ww. Wykazie Szefa KAS.

12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT i widnieje na wykazie prowadzonym przez Szefa KAS

13. Wynagrodzenie określone powyżej jest płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty, odpowiednio:

- a) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej przez Zamawiającego (zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ust. 7 niniejszego paragrafu), albo
- b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
- c) dostarczenia w formie elektronicznej prawidłowo wystawionej faktury – format PDF – podpisanej przez uprawnione osoby kwalifikowanym podpisem elektronicznym - na adres mailowy: poznn@kowr.gov.pl

§6.

Kary umowne

1. Kary umowne określone są w kontrakcie SLA stanowiącym Załącznik nr 3.
2. Kary umowne wynikające z niedotrzymania warunków SLA mają zastosowanie jedynie przy terminowym realizowaniu płatności przez Zamawiającego. W przypadku braku terminowej zapłaty, Strony uznają że w okresie od pierwszego dnia okresu abonamentu, którego dotyczy płatność, do momentu uregulowania należności przez Zamawiającego, traci on prawo do korzystania z upustu wynikającego z kar umownych.

§ 7

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.).

Przetwarzanie danych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie przy ul. Karolkowej 30.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

w celu zawarcia umowy/ZP/Pu/2024 na podstawie Pani/ Pana zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

w celu wykonania i na podstawie umowy/ZP/Pu/2024 (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pan dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy okres 4 lat, okres przedłużenia obejmuje cały czas trwania umowy a także okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego,
- 2) przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego.

5. Odbiorcy danych osobowych

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w ust. 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Nie przysługuje Panu/Pani:

- 1) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych o którym mowa w art. 20
- 3) na podstawie art. 20 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

§9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca i Zamawiający ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie z własnej winy łączy i urządzeń, określonych w § 1, ust. 1 i pokrywają wszelkie koszty związane z usunięciem takiego uszkodzenia.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy określony w § 6 jest całkowitą formą odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
3. Strony umowy zgodnie ustalają, że ich wzajemna odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionych strat. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej.

§10

Obowiązanie i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2025 do 31.12.2026 z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem na 31.12.2025r. , jeżeli Zamawiający nie otrzyma środków finansowych zapewniających kontynuowanie finansowania umowy na rok 2025.
2. W wypadku zmiany adresu świadczenia usługi, Zamawiający uprzedzi Wykonawcę o konieczności przygotowania nowego rozwiązania dostępowego na minimum trzy miesiące przed terminem planowanej zmiany. Zamawiający poniesie ewentualne koszty wynikające z konieczności budowy infrastruktury dostępowej w nowej lokalizacji.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, przy czym w razie rozwiązania umowy z winy Zamawiającego przed upływem terminu na jaki została zawarta Wykonawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 2, ust. 4. bądź gdy awaria powtórzy się co najmniej 10 razy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy w przypadku:
 - a) używania przez Zamawiającego przedmiotu umowy w sposób niezgodny z § 3, ust. 1 i 2;
 - b) zaległości w opłacie przekraczającej 1 (jeden) miesiąc;

§11

Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podania warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, w przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości ww. stawek w zakresie obejmującym przedmiot umowy, której strony umowy nie mogły przewidzieć w momencie jej podpisania,
 - b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - d) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnego lub wysokości stawek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - e) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad gromadzenia i wysokości

wpłać do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04-10-2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w wypadku określonym w ust. 1 pkt a) odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Powyższa zmiana nie będzie prowadzić do zmiany wynagrodzenia netto, zaś wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), może dotyczyć wyłącznie okresu od dnia wejścia w życie wskazanych w tych punktach ustawowych przepisów zmieniających.
4. W celu zawarcia aneksu do umowy każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty wzrostu kosztów Wykonawcy, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku pisemną opinię biegłego rewidenta o prawidłowości i rzetelności wyliczeń, o których mowa w ust. 4. Koszt wykonania opinii leży po stronie Wykonawcy. W przypadku, gdy opinia biegłego rewidenta potwierdzi wartość wpływu zmian na wzrost kosztu wykonania zamówienia, a Zamawiający uzna ją za zasadną, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wskazaną w opinii kwotę.
6. W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona która otrzymała wniosek przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
7. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W takim przypadku przepisy ust. 5 - 6 oraz ust. 8 stosuje się odpowiednio.
8. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W okresie obowiązywania umowy, zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) wysokości wynagrodzenia, określone w ust. 3, nie może łącznie przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia liczonego wg stanu na dzień zawarcia umowy.
10. Wynagrodzenie za wykonanie usługi może również ulec zmianie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
11. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w złożonej przez niego ofercie, lub w przypadku kolejnej zmiany, względem cen materiałów lub kosztów ustalonych przy ostatniej takiej zmianie.
12. Strony uznają zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy za wynikające ze zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

13. Zmiana wynagrodzenia za wykonane usługi, może nastąpić po każdym 6 miesiącach wykonywania Umowy. Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, w tym okresie Wykonawca gwarantuje niezmiennność warunków cenowych
14. Warunkiem koniecznym do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie zmiana (wzrost albo obniżenie) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o co najmniej 10%:
 - 1) w porównaniu z miesiącem, w którym nastąpiło otwarcie ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - w przypadku pierwszej waloryzacji;
 - 2) w porównaniu z analogicznym miesiącem roku ubiegłego, w którym dokonano poprzedniej waloryzacji - w przypadku kolejnych waloryzacji.
15. Łączna wartość obniżenia lub wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z waloryzacji, podczas całej realizacji Umowy, nie może być wyższa niż suma równa 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w załączniku nr 2 do umowy w momencie zawarcia umowy.
16. Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy
17. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości obliczonej jako różnica między wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy po zmianie i wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy przed zmianą, za każdy stwierdzony przypadek.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana ta nie może wpłynąć na zmianę maksymalnej wartości Umowy.
19. Do zmian, o których mowa w ust. 11, postanowienia ust. 4, 6-8 stosuje się odpowiednio.
20. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b) zmianie osób reprezentujących,
 - c) ogłoszeniu upadłości,
 - d) ogłoszeniu likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności.

§12

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1. - Specyfikacja techniczna usług,
 - b) Załącznik nr 2. - Specyfikacja cenowa usług.
 - c) Załącznik nr 3. - SLA (Service Level Agreement),
 - d) Załącznik nr 4. - Protokół odbioru usług
 - e) Załącznik nr 5. - Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w

sprawności.

f) Załącznik nr 6. - Protokół odbioru wykonania zadania

g) Załącznik nr 7. - Klauzula informacyjna dotycząca RODO

h) Załącznik nr 8. - Zapytanie ofertowe.

2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.

4. Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej strony poza uprawnieniami i obowiązkami niezbędnymi do prawidłowego przygotowania i funkcjonowania usługi.

5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej a w przypadku braku dwukrotnego polubownego rozwiązania sporu Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla Poznań Stare Miasto.

6. Wszelkie zawiadomienia będą przesyłane na piśmie na adres stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.

7. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.

8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z niniejszej umowy, nie będzie to stanowić ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.

9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zamawiający -

Data

Wykonawca -

Data

Specyfikacja techniczna usług.

USŁUGA 1

Klasa usługi: A. Usługi telekomunikacyjne

Typ usługi: 1. Dostęp do Internetu

Rodzaj: a) IP Internet Biznes

Adres świadczenia usługi:

ulica: *Fredry 12*
kod pocztowy: *61-701*
miasto: *Poznań*
województwo: *Wielkopolskie*

Punkt demarkacyjny:

lokalizacja: pomieszczenie usługobiorcy
Urządzenie aktywne: mediakonwenter światłowodowy z Portem Fastethernetowym

Charakterystyka warstwy 2:

Protokół warstwy 2: *Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet*
Typ styku: *elektrycznt*
Dupleks: *full*
Autonegociacja: *wyłączona*

Charakterystyka warstwy 3:

Protokół routingu: *routing statyczny*
Typ adresacji: *Adresacja IPv4 Aggregable xxx.xxx.xxx.xxx/29*
Podstawowy resolver DNS:
Zapasowy resolver DNS:

Zewnętrzny adres IP

.....

Przepustowość umowna: Stała symetryczna 600 Mbps (down) / 600 Mbps (up)

Termin uruchomienia usługi: od 01.01.2025 do 31.12.2026 z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wykonawca nie może do świadczenia usługi Zamawiającego wykorzystywać urządzeń I sieci szkieletowej wykonawcy usługi, który realizuje obecnie dla Zamawiającego usługę podstawowych łączy do transmisji danych siecią rozległą WAN.

Specyfikacja cenowa usług.

Wykaz usług oddanych przez Usługodawcę do użytku Usługobiorcy:

USŁUGA	OPŁATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
Usługa 1PLN PLN PLN

Service Level Agreement (SLA).

Na podstawie Umowy, Wykonawca podejmuje się świadczyć wymienione w Załączniku nr 1 usługi o gwarantowanych poziomach obsługi. Parametry SLA i kary umowne są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno. Poniższa tabela przedstawia podsumowanie parametrów SLA:

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	99,5 % w trybie rocznym
2	Czas reakcji	do 4 h
3	Czas naprawy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu)	do 24 h *
4	Czas naprawy (awarie urządzeń)	do 12 h *
5	Konsultacje techniczne	4h miesięcznie w ramach usługi
6	Czas naprawy (administracja serwerem, VPS)	do 24 h
7	Kary umowne	200 % wartości za okres awarii
8	Straty pakietów IP w szkielecie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 2 %
9	Opóźnienia pakietów IP w szkielecie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 20 ms
10	Opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	nie więcej niż 35 ms
11	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	2 % w trybie rocznym
12	Dostępność pasma	minimum 99 % nominalnej przepływności łącza przez co najmniej 99,5 % czasu

Każda godzina awarii powyżej gwarantowanego poziomu obsługi dla danej usługi powoduje naliczenie kar umownych.

Kara umowna stanowi proporcjonalna równowartość dwukrotnej opłaty abonamentowej za okres awarii dla danej usługi.

Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego).

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu).

Każdy okres awarii przekraczający 30 minut liczony jest jako pełna godzina awarii.

Suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu stanowi upust dla Zamawiającego i odliczana jest od wartości najbliższej faktury wystawionej Zamawiającemu przez Wykonawcę. Wykonawca wyspecyfikuje wielość należnego upustu.

Łączna wysokość kar umownych naliczonych w danym miesiącu wykonywanej usługi nie może być wyższa niż wartość wynagrodzenia za ten miesiąc.

*)W przypadku zaistnienia awarii usługi realizowanej przy pomocy technologii bezprzewodowych, usunięcie awarii usługi może ulec wydłużeniu w sytuacji warunków pogodowych, uniemożliwiających bezpieczne prowadzenie prac naprawczych. Dotyczy to w szczególności opadów deszczu, oblodzenia, wyładowań atmosferycznych, mgły, szadzi, gradobicia, trzęsienia ziemi itp

Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru usług.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru usług zrealizowanych zgodnie z Załącznikiem nr 1 w. w. umowy.

Strony stwierdzają, że usługi będące przedmiotem umowy działają poprawnie.

Przedstawiciel Zamawiającego –

Data

Przedstawiciel Wykonawcy –

Data

Załącznik nr 5 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności.

Kontakty ze strony Wykonawcy

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email:

telefon:

faks:

Godziny pracy pomocy technicznej:

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres email:

telefon:

faks:

Kontakty ze strony Zamawiającego

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email: szymon.marcinkowski@kowr.gov.pl

telefon: 698-638-854

Adres email: maciej.tatarkiewicz@kowr.gov.pl

telefon: 785-222-419

Adres email: Eugeniusz.siminiak@kowr.gov.pl

telefon: 664-472-201

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres e-mail : poznan@kowr.gov.pl

tel. 61 856 06 01

fax. 61 851 50 92

Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru wykonania zadania.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”
a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru wykonanego zadania polegającego na podłączeniu do sieci telekomunikacyjnej budynku w lokalizacji Piła, ul. Motylewska 7
Strony stwierdzają, że zadanie wykonana jest poprawnie oraz wykonawca gwarantuje iż na tak wykonanym przyłączy jest w stanie świadczyć usługi z Załącznika nr 1

Przedstawiciel Zamawiającego –

Data

Przedstawiciel Wykonawcy –

Data

Załącznik nr 7 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy/ZP/Pu/2024 w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

1.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

3. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych Administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji wynikających z przepisów prawa.

4. Kategorie danych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

5. Źródło danych

Pani/Pana dane administrator pozyskał od (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

7. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

8. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów oraz okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

UMOWA nr /ZP/Pu/2024

zawarta w dniu2024 r. w Poznaniu
pomiędzy:

Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, Oddział Terenowy z siedzibą w Poznaniu, ul. Fredry 12, 61-701 Poznań, NIP 5272818355, REGON 367849538-00120
reprezentowanym przez:

Daniela Kalembę p.o. Dyrektor Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.46.2024.RG.2 z dnia 13.02.2024 r.

i
Justynę Bałazyk – p.o. Kierownik Wydziału Finansowo-
Księgowe-

go i Windykacji w Oddziale Terenowym Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.104.2024.KZA.3 z dnia 16.05.2024 r.
zwanym dalej „Zamawiającym”

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą.....z
siedzibąREGON: NIPw załączeniu
aktualny CEIDG, zwanym dalej „Wykonawcą”

Zawarcie Umowy następuje przy uwzględnieniu przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności:

- ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,

§1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie („Usługi”).

§2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że usługi dostarczone w ramach Umowy są zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w stanie technicznej sprawności łącz i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy w ramach miesięcznej opłaty za usługę.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy własnych urządzeń telekomunikacyjnych, których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od telefonicznego powiadomienia odpowiednich służb dyżurnych Wykonawcy. Powiadomienie telefoniczne wymaga potwierdzenia faksem lub e-mailem. W ciągu 1h od momentu powiadomienia służby techniczne zweryfikują i potwierdzą przyjęcie zgłoszenia awarii. W trakcie trwania awarii mają zastosowanie kary umowne, o których mowa w § 7, ust. 1.
4. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii będzie dłuższa niż 5 dni, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy zgodnie z zapisem §10, ust. 4.
5. Służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie

6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności wraz z wykazem odpowiednich punktów kontaktowych, w których należy zgłaszać zakłócenia w świadczeniu usług. Aktualny wykaz jest zawarty w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, zaś każda zmiana wykazu zostanie niezwłocznie przekazana Zamawiającemu.

7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego z 24 - godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych.

§3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego na czas trwania Umowy sprzętu oraz do zapewnienia poprawnych warunków technicznej eksploatacji tego sprzętu takich jak: zasilanie, warunki klimatyczne, bezpieczeństwo fizyczne.

2. Zamawiający zobowiązuje się nie stosować poddzierżawy, podnajmu, użyczenia i innych form udostępnienia w całości usług oraz sprzętu służącego do ich realizacji, będących przedmiotem niniejszej umowy, osobom trzecim. Na bazie usług Wykonawcy mogą być świadczone usługi komercyjne i dokonywana odsprzedaż pasma. W takim wypadku na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich zapisów Prawa Telekomunikacyjnego.

3. W przypadkach zgłoszonych i potwierdzonych awarii oraz planowanych prac utrzymaniowych Zamawiający będzie odpowiedzialny za zapewnienie służbom technicznym Wykonawcy dostępu do pomieszczeń i instalacji niezbędnego do podjęcia i przeprowadzenia prac zmierzających do usunięcia awarii. Opóźnienie w usuwaniu awarii wynikłe ze zwłoki w dostępie do pomieszczeń z urządzeniami Wykonawcy, leżące po stronie Zamawiającego nie jest wliczane do czasu awarii. O zaistnieniu takiego opóźnienia Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby administracyjne Zamawiającego wskazane w Załączniku 5 w formie mailowej lub faksem.

§4

Procedura włączenia usług

1. Po wykonaniu niezbędnych prac instalacyjnych Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi. Świadczenie usług zaczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

2. Zamawiający proponuje uzgodniony z służbami technicznymi Wykonawcy termin wspólnego odbioru technicznego instalacji, w okresie nie dłuższym jak pięć dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia świadczenia usługi. Jeśli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń co do jakości technicznej funkcjonowania usług uważa się, że usługi zostały prawidłowo uruchomione i przekazane do eksploatacji. Strony potwierdzają uruchomienie usług podpisaniem protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

3. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń, a mimo to nie podpisze protokołu odbioru usług, Wykonawca ma prawo do jednostronnego podpisania tego protokołu, co będzie skutkowało wszystkimi konsekwencjami, tak jakby protokół został podpisany przez Zamawiającego. W szczególności Wykonawca będzie miał prawo do wystawienia faktur za wykonaną usługę.

§5

Ceny i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazową opłatę aktywacyjną z tytułu uruchomionej usługi, w wysokości określonej w Załączniku nr 2.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe z tytułu świadczonych usług określone są w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

3. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur. W zakresie dotyczącym niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

4. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę będą fakturowane z góry i płatne przelewem na konto Wykonawcy podane każdorazowo na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za datę realizacji przelewu uważa się datę wpływu środków na konto

Wykonawcy. W wypadku naliczenia w okresie obliczeniowym kar umownych, wartość faktury zostanie umniejszona o upust, stanowiący sumę kar umownych naliczonych zgodnie z zapisem w Załączniku nr 3 do umowy (SLA).

5. W przypadku nieuregulowania należności w terminie Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie. W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie przekroczy 30 dni, Wykonawca ma dodatkowo prawo wstrzymać świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy do czasu pełnego uregulowania zaległości, zachowując jednocześnie prawo do naliczania miesięcznych opłat abonamentowych za okres, w którym usługi nie były świadczone. Powyższe nie wyłącza zastosowania postanowień §9 ust. 4 niniejszej umowy.

6. Należności Wykonawcy będą powiększane o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z przepisów i stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

7. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne obejmujące wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy i uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty, ubezpieczenia, transportu oraz inne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega waloryzacji, z wyłączeniem sytuacji określonych w §11.

8. Faktury należy wystawić na dane KOWR OT Poznań.

9. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej w ramach wykonania Umowy poczynwszy od dnia jej zawarcia, których przedmiotem będą należności Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy. Niniejsza zgoda stanowi oświadczenie akceptacji elektronicznej formy wystawiania i przysyłania faktur, o której mowa w art.106n ust.1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej zwanego ustawą VAT). Strony zobowiązują się do stosowania się do wymogów ustawy VAT w związku z udzieleniem zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej.

a) W celu zabezpieczenia autentyczności i jej integralności Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania Zamawiającemu faktur wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę z tytułu wykonywania Umowy z adresu Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego zdefiniowany w Załączniku nr 5.

b) Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana adresów wskazanych nawzajem przez Strony dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy. Strony zobowiązują się, iż zmiana dotychczasowego adresu i wskazanie nowego adresu drugiej Stronie dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej, winna być dokonana przez każdą ze Stron z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, przed datą, poczynwszy od której druga ze Stron będzie zobowiązana do przysyłania Stronie zawiadamiającej o zmianie adresu, wystawianych przez siebie w wykonaniu Umowy faktur na nowy adres Strony zawiadamiającej, pod rygorem uznania faktur przesłanych na dotychczasowy adres tej Strony za skutecznie przesłane i doreczone.

c) Strony postanawiają, iż oświadczenie każdej ze Stron o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej drugiej Stronie na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Strona, która nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim jest odpowiedzialna za rzeczywistą szkodę poniesioną wskutek tego przez drugą Stronę.

d) Przez przysyłanie w formie elektronicznej Strony rozumieją przysyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej obrazu faktury w formacie pliku *.pdf

10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a Ustawy o podatku od towarów i usług.

11. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT, zweryfikowanych w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej oraz jedynie na konto bankowe widniejące na ww. Wykazie Szefa KAS.

12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT i widnieje na wykazie prowadzonym przez Szefa KAS

13. Wynagrodzenie określone powyżej jest płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty, odpowiednio:

- a) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej przez Zamawiającego (zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ust. 7 niniejszego paragrafu), albo

- b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
- c) dostarczenia w formie elektronicznej prawidłowo wystawionej faktury – format PDF – podpisanej przez uprawnione osoby kwalifikowanym podpisem elektronicznym - na adres mailowy: po-znn@kowr.gov.pl

§6.

Kary umowne

1. Kary umowne określone są w kontrakcie SLA stanowiącym Załącznik nr 3.
2. Kary umowne wynikające z niedotrzymania warunków SLA mają zastosowanie jedynie przy terminowym realizowaniu płatności przez Zamawiającego. W przypadku braku terminowej zapłaty, Strony uznają że w okresie od pierwszego dnia okresu abonamentu, którego dotyczy płatność, do momentu uregulowania należności przez Zamawiającego, traci on prawo do korzystania z upustu wynikającego z kar umownych.

§ 7

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.).

§ 8

Przetwarzanie danych

1. Administrator danych osobowych
Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie przy ul. Karolkowej 30.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

w celu zawarcia umowy/ZP/Pu/2024 na podstawie Pani/ Pana zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

w celu wykonania i na podstawie umowy/ZP/Pu/2024 (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pan dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy okres 4 lat, okres przedłużenia obejmuje cały czas trwania umowy a także okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego,
- 2) przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego.

5. Odbiorcy danych osobowych

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w ust. 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Nie przysługuje Panu/Pani:

- 1) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych o którym mowa w art. 20
- 3) na podstawie art. 20 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

§9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca i Zamawiający ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie z własnej winy łączy i urządzeń, określonych w § 1, ust. 1 i pokrywają wszelkie koszty związane z usunięciem takiego uszkodzenia.

2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy określony w § 6 jest całkowitą formą odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej

umowy.

3. Strony umowy zgodnie ustalają, że ich wzajemna odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionych strat. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.

4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej.

§10

Obowiązki i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2025 do 31.12.2026 z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie.

Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem na 31.12.2025r., jeżeli Zamawiający nie otrzyma środków finansowych zapewniających kontynuowanie finansowania umowy na rok 2026.

2. W wypadku zmiany adresu świadczenia usługi, Zamawiający uprzedzi Wykonawcę o konieczności przygotowania nowego rozwiązania dostępowego na minimum trzy miesiące przed terminem planowanej zmiany. Zamawiający poniesie ewentualne koszty wynikające z konieczności budowy infrastruktury dostępowej w nowej lokalizacji.

3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, przy czym w razie rozwiązania umowy z winy Zamawiającego przed upływem terminu na jaki została zawarta Wykonawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 2, ust. 4. bądź gdy awaria powtórzy się co najmniej 10 razy.

5. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy w przypadku:

- a) używania przez Zamawiającego przedmiotu umowy w sposób niezgodny z § 3, ust. 1 i 2;
- b) zaległości w opłacie przekraczającej 1 (jeden) miesiąc;

§11

Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podania warunków ich wprowadzenia:

- a) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, w przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości ww. stawek w zakresie obejmującym przedmiot umowy, której strony umowy nie mogły przewidzieć w momencie jej podpisania,
- b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
- c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- d) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnego lub wysokości stawek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- e) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04-10-2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w wypadku określonym w ust. 1 pkt a) odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Powyższa zmiana nie

będzie prowadzić do zmiany wynagrodzenia netto, zaś wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), może dotyczyć wyłącznie okresu od dnia wejścia w życie wskazanych w tych punktach ustawowych przepisów zmieniających.
4. W celu zawarcia aneksu do umowy każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty wzrostu kosztów Wykonawcy, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku pisemną opinię biegłego rewidenta o prawidłowości i rzetelności wyliczeń, o których mowa w ust. 4. Koszt wykonania opinii leży po stronie Wykonawcy. W przypadku, gdy opinia biegłego rewidenta potwierdzi wartość wpływu zmian na wzrost kosztu wykonania zamówienia, a Zamawiający uzna ją za zasadną, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wskazaną w opinii kwotę.
6. W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona która otrzymała wniosek przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
7. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W takim przypadku przepisy ust. 5 - 6 oraz ust. 8 stosuje się odpowiednio.
8. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W okresie obowiązywania umowy, zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) wysokości wynagrodzenia, określone w ust. 3, nie może łącznie przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia liczonego wg stanu na dzień zawarcia umowy.
10. Wynagrodzenie za wykonanie usługi może również ulec zmianie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
11. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w złożonej przez niego ofercie, lub w przypadku kolejnej zmiany, względem cen materiałów lub kosztów ustalonych przy ostatniej takiej zmianie.
12. Strony uznają zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy za wynikające ze zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
13. Zmiana wynagrodzenia za wykonane usługi, może nastąpić po każdym 6 miesiącach wykonywania Umowy. Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, w tym okresie Wykonawca gwarantuje niezmienność warunków cenowych
14. Warunkiem koniecznym do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie zmiana (wzrost albo obniżenie) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o co najmniej 10%:
 - 1) w porównaniu z miesiącem, w którym nastąpiło otwarcie ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - w przypadku pierwszej waloryzacji;

- 2) w porównaniu z analogicznym miesiącem roku ubiegłego, w którym dokonano poprzedniej waloryzacji
- w przypadku kolejnych waloryzacji.
15. Łączna wartość obniżenia lub wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z waloryzacji, podczas całej realizacji Umowy, nie może być wyższa niż suma równa 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w załączniku nr 2 do umowy w momencie zawarcia umowy.
16. Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
- 1) przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy
17. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości obliczonej jako różnica między wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy po zmianie i wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy przed zmianą, za każdy stwierdzony przypadek.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana ta nie może wpłynąć na zmianę maksymalnej wartości Umowy.
19. Do zmian, o których mowa w ust. 11, postanowienia ust. 4, 6-8 stosuje się odpowiednio.
20. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
- a) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b) zmianie osób reprezentujących,
 - c) ogłoszeniu upadłości,
 - d) ogłoszeniu likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności.

§12

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1. - Specyfikacja techniczna usług,
 - b) Załącznik nr 2. - Specyfikacja cenowa usług.
 - c) Załącznik nr 3. - SLA (Service Level Agreement),
 - d) Załącznik nr 4. - Protokół odbioru usług
 - e) Załącznik nr 5. - Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności.
 - f) Załącznik nr 6. - Protokół odbioru wykonania zadania
 - g) Załącznik nr 7. – Klauzula informacyjna dotycząca RODO
 - h) Załącznik nr 8. – Zapytanie ofertowe.
2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
4. Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej strony poza uprawnieniami i obowiązkami niezbędnymi do prawidłowego przygotowania i funkcjonowania usługi.

5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej a w przypadku braku dwukrotnego polubownego rozwiązania sporu Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla Poznań Stare Miasto.
6. Wszystkie zawiadomienia będą przesyłane na piśmie na adres stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
7. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z niniejszej umowy, nie będzie to stanowić ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zamawiający -

Data

Wykonawca -

Data

Specyfikacja techniczna usług.

USŁUGA 1

Klasa usługi: A. Usługi telekomunikacyjne

Typ usługi: 1. Dostęp do Internetu

Rodzaj: a) Internet radiowy

Adres świadczenia usługi:

ulica: *Przygodzice*
kod pocztowy: *63-421*
miasto: *Przygodzice-Pardalin*
województwo: *wielkopolska*

Punkt demarkacyjny:

lokalizacja: Serwerownia odbiorcy
Urządzenie aktywne: router dostawcy

Charakterystyka warstwy 2:

Protokół warstwy 2: *ethernet*
Typ styku: *fast ethernet*
Dupleks: *tak*
Autonegocjacja: *tak*

Charakterystyka warstwy 3: Zostanie przekazany przy wydaniu i zarejestrowaniu terminala

Przepustowość umowna: Stała symetryczna 30 Mbps (down) / 30 Mbps (up)

Termin uruchomienia usługi: **do 14 dni** od podpisania umowy oraz umożliwienia wykonania instalacji, jednak w przypadku warunków uniemożliwiających prowadzenie prac (np. atmosferycznych, ziemnych, alpinistycznych, w kanalizacji teletechnicznej, innych związanych z realizacją usługi) termin może ulec wydłużeniu.

Specyfikacja cenowa usług.

Wykaz usług oddanych przez Usługodawcę do użytku Usługobiorcy:

USŁUGA	OPŁATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONA ULGA [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
Usługa PLN PLN PLN

Service Level Agreement (SLA).

Na podstawie Umowy, Wykonawca podejmuje się świadczyć wymienione w Załączniku nr 1 usługi o gwarantowanych poziomach obsługi. Parametry SLA i kary umowne są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno. Poniższa tabela przedstawia podsumowanie parametrów SLA:

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	99,5 % w trybie rocznym
2	Czas reakcji	do 4 h
3	Czas naprawy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu)	do 24 h *
4	Czas naprawy (awarie urządzeń)	do 12 h *
5	Konsultacje techniczne	4h miesięcznie w ramach usługi
6	Czas naprawy (administracja serwerem, VPS)	do 24 h
7	Kary umowne	200 % wartości za okres awarii
8	Straty pakietów IP w szkieletcie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 2 %
9	Opóźnienia pakietów IP w szkieletcie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 20 ms
10	Opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	nie więcej niż 35 ms
11	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	2 % w trybie rocznym
12	Dostępność pasma	minimum 99 % nominalnej przepływności łącza przez co najmniej 99,5 % czasu

Każda godzina awarii powyżej gwarantowanego poziomu obsługi dla danej usługi powoduje naliczenie kar umownych.

Kara umowna stanowi proporcjonalna równowartość dwukrotnej opłaty abonamentowej za okres awarii dla danej usługi.

Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego).

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu).

Każdy okres awarii przekraczający 30 minut liczony jest jako pełna godzina awarii.

Suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu stanowi upust dla Zamawiającego i odliczana jest od wartości najbliższej faktury wystawionej Zamawiającemu przez Wykonawcę. Wykonawca wyspecyfikuje wielość należnego upustu.

Łączna wysokość kar umownych naliczonych w danym miesiącu wykonywanej usługi nie może być wyższa niż wartość wynagrodzenia za ten miesiąc.

*)W przypadku zaistnienia awarii usługi realizowanej przy pomocy technologii bezprzewodowych, usunięcie awarii usługi może ulec wydłużeniu w sytuacji warunków pogodowych, uniemożliwiających bezpieczne prowadzenie prac naprawczych. Dotyczy to w szczególności opadów deszczu, oblodzenia, wyładowań atmosferycznych, mgły, szadzi, gradobicia, trzęsienia ziemi itp

Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru usług.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”
a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru usług zrealizowanych zgodnie z Załącznikiem nr 1 w. w. umowy.

Strony stwierdzają, że usługi będące przedmiotem umowy działają poprawnie.

Przedstawiciel Zamawiającego -

Data

Przedstawiciel Wykonawcy -

Data

Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności.

Kontakty ze strony Wykonawcy

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email:

telefon:

faks:

Godziny pracy pomocy technicznej:

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres email:

telefon:

faks:

Kontakty ze strony Zamawiającego

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email: szymon.marcinkowski@kowr.gov.pl

telefon: 698-638-854

Adres email: maciej.tatarkiewicz@kowr.gov.pl

telefon: 785-222-419

Adres email: Eugeniusz.siminiak@kowr.gov.pl

telefon: 664-472-201

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres e-mail : poznan@kowr.gov.pl

tel. 61 856 06 01

fax. 61 851 50 92

Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru wykonania zadania.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru wykonanego zadania polegającego na podłączeniu do sieci telekomunikacyjnej budynku w lokalizacji Piła, ul. Motylewska 7
Strony stwierdzają, że zadanie wykonana jest poprawnie oraz wykonawca gwarantuje iż na tak wykonanym przyłączy jest w stanie świadczyć usługi z Załącznika nr 1

Przedstawiciel Zamawiającego -

Data

Przedstawiciel Wykonawcy -

Data

Załącznik nr 7 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy/ZP/Pu/2024 w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

1.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

3. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych Administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji wynikających z przepisów prawa.

4. Kategorie danych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

5. Źródło danych

Pani/Pana dane administrator pozyskał od (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

7. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa. Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

8. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów oraz okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

UMOWA nr /ZP/Pu/2024

zawarta w dniu2024 r. w Poznaniu
pomiędzy:

Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, Oddział Terenowy z siedzibą w Poznaniu, ul. Fredry 12, 61-701 Poznań, NIP 5272818355, REGON 367849538-00120

reprezentowanym przez:

Daniela Kalembe p.o. Dyrektor Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.46.2024.RG.2 z dnia 13.02.2024 r.

i

Justynę Bałazyk – p.o. Kierownik Wydziału Finansowo-Księgowe o i Windykacji w Oddziale Terenowym Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.104.2024.KZA.3 z dnia 16.05.2024 r.

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą.....z

siedzibąREGON: NIPw załączeniu

aktualny CEIDG, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Zawarcie Umowy następuje przy uwzględnieniu przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności:

- ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,

§1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie („Usługi”).

§2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że usługi dostarczone w ramach Umowy są zgodne z wszelkimi odnosnymi normami i przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w stanie technicznej sprawności łącz i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy w ramach miesięcznej opłaty za usługę.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy własnych urządzeń telekomunikacyjnych, których uszkodzenie powoduje awarię w świadczeniu usługi, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od telefonicznego powiadomienia odpowiednich służb dyżurnych Wykonawcy. Powiadomienie telefoniczne wymaga potwierdzenia faksem lub e-mailem. W ciągu 1h od momentu powiadomienia służby techniczne zweryfikują i potwierdzą przyjęcie zgłoszenia awarii. W trakcie trwania awarii mają zastosowanie kary umowne, o których mowa w § 7, ust. 1.
4. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii będzie dłuższa niż 5 dni, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy zgodnie z zapisem §10, ust. 4.

5. Służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie

6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności wraz z wykazem odpowiednich punktów kontaktowych, w których należy zgłaszać zakłócenia w świadczeniu usług. Aktualny wykaz jest zawarty w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy, zaś każda zmiana wykazu zostanie niezwłocznie przekazana Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego z 24 - godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych.

§3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać jakichkolwiek modyfikacji i zmian przyjętego na czas trwania Umowy sprzętu oraz do zapewnienia poprawnych warunków technicznej eksploatacji tego sprzętu takich jak: zasilanie, warunki klimatyczne, bezpieczeństwo fizyczne.

2. Zamawiający zobowiązuje się nie stosować poddzierżawy, podnajmu, użyczenia i innych form udostępnienia w całości usług oraz sprzętu służącego do ich realizacji, będących przedmiotem niniejszej umowy, osobom trzecim. Na bazie usług Wykonawcy mogą być świadczone usługi komercyjne i dokonywana odsprzedaż pasma. W takim wypadku na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich zapisów Prawa Telekomunikacyjnego.

3. W przypadkach zgłoszonych i potwierdzonych awarii oraz planowanych prac utrzymaniowych Zamawiający będzie odpowiedzialny za zapewnienie służbom technicznym Wykonawcy dostępu do pomieszczeń i instalacji niezbędnego do podjęcia i przeprowadzenia prac zmierzających do usunięcia awarii. Opóźnienie w usuwaniu awarii wynikłe ze zwłoki w dostępie do pomieszczeń z urządzeniami Wykonawcy, leżące po stronie Zamawiającego nie jest wliczane do czasu awarii. O zaistnieniu takiego opóźnienia Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby administracyjne Zamawiającego wskazane w Załączniku 5 w formie mailowej lub faksem.

§4

Procedura włączenia usług

1. Po wykonaniu niezbędnych prac instalacyjnych Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi. Świadczenie usług zaczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

2. Zamawiający proponuje uzgodniony z służbami technicznymi Wykonawcy termin wspólnego odbioru technicznego instalacji, w okresie nie dłuższym jak pięć dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia świadczenia usługi. Jeśli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń co do jakości technicznej funkcjonowania usług uważa się, że usługi zostały prawidłowo uruchomione i przekazane do eksploatacji. Strony potwierdzają uruchomienie usług podpisaniem protokołu odbioru usług (Załącznik nr 4).

3. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi w trakcie odbioru technicznego zastrzeżeń, a mimo to nie podpisze protokołu odbioru usług, Wykonawca ma prawo do jednostronnego podpisania tego protokołu, co będzie skutkowało wszystkimi konsekwencjami, tak jakby protokół został podpisany przez Zamawiającego. W szczególności Wykonawca będzie miał prawo do wystawienia faktur za wykonaną usługę.

§5

Ceny i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazową opłatę aktywacyjną z tytułu uruchomionej usługi, w wysokości określonej w Załączniku nr 2.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe z tytułu świadczonych usług określone są w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

3. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur. W zakresie dotyczącym niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

4. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę będą fakturowane z góry i płatne przelewem na konto Wykonawcy podane każdorazowo na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego

prawidłowo wystawionej faktury. Za datę realizacji przelewu uważa się datę wpływu środków na konto Wykonawcy. W wypadku naliczenia w okresie obliczeniowym kar umownych, wartość faktury zostanie umniejszona o upust, stanowiący sumę kar umownych naliczonych zgodnie z zapisem w Załączniku nr 3 do umowy (SLA).

5. W przypadku nieuregulowania należności w terminie Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie. W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie przekroczy 30 dni, Wykonawca ma dodatkowo prawo wstrzymać świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy do czasu pełnego uregulowania zaległości, zachowując jednocześnie prawo do naliczania miesięcznych opłat abonamentowych za okres, w którym usługi nie były świadczone. Powyższe nie wyłącza zastosowania postanowień §9 ust. 4 niniejszej umowy.

6. Należności Wykonawcy będą powiększane o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z przepisów i stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

7. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne obejmujące wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy i uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty, ubezpieczenia, transportu oraz inne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega waloryzacji, z wyłączeniem sytuacji określonych w §11.

8. Faktury należy wystawić na dane KOWR OT Poznań.

9. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej w ramach wykonania Umowy poczynwszy od dnia jej zawarcia, których przedmiotem będą należności Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy. Niniejsza zgoda stanowi oświadczenie akceptacji elektronicznej formy wystawiania i przysyłania faktur, o której mowa w art.106n ust.1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej zwanego ustawą VAT). Strony zobowiązują się do stosowania się do wymogów ustawy VAT w związku z udzieleniem zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej.

a) W celu zabezpieczenia autentyczności i jej integralności Wykonawca zobowiązuje się do przysyłania Zamawiającemu faktur wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę z tytułu wykonywania Umowy z adresu Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego zdefiniowany w Załączniku nr 5.

b) Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana adresów wskazanych nawzajem przez Strony dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy. Strony zobowiązują się, iż zmiana dotychczasowego adresu i wskazanie nowego adresu drugiej Stronie dla celów przysyłania faktur w formie elektronicznej, winna być dokonana przez każdą ze Stron z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, przed datą, poczynwszy od której druga ze Stron będzie zobowiązana do przysyłania Stronie zawiadamiającej o zmianie adresu, wystawianych przez siebie w wykonaniu Umowy faktur na nowy adres Strony zawiadamiającej, pod rygorem uznania faktur przesłanych na dotychczasowy adres tej Strony za skutecznie przesłane i doręczone.

c) Strony postanawiają, iż oświadczenie każdej ze Stron o ewentualnym cofnięciu zgody udzielonej drugiej Stronie na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, winno być dokonane w formie pisemnej z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni przed datą kiedy nastąpi cofnięcie zgody. Strona, która nie zachowa wymogów opisanych w zdaniu poprzednim jest odpowiedzialna za rzeczywistą szkodę poniesioną wskutek tego przez drugą Stronę.

d) Przez przysyłanie w formie elektronicznej Strony rozumieją przysyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej obrazu faktury w formacie pliku *.pdf

10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a Ustawy o podatku od towarów i usług.

11. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT, zweryfikowanych w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej oraz jedynie na konto bankowe widniejące na ww. Wykazie Szefa KAS.

12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT i widnieje na wykazie prowadzonym przez Szefa KAS

13. Wynagrodzenie określone powyżej jest płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty, odpowiednio:

- a) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej przez Zamawiającego (zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ust. 7 niniejszego paragrafu), albo
- b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
- c) dostarczenia w formie elektronicznej prawidłowo wystawionej faktury – format PDF – podpisanej przez uprawnione osoby kwalifikowanym podpisem elektronicznym - na adres mailowy: pozn@kowr.gov.pl

§6.

Kary umowne

1. Kary umowne określone są w kontrakcie SLA stanowiącym Załącznik nr 3.
2. Kary umowne wynikające z niedotrzymania warunków SLA mają zastosowanie jedynie przy terminowym realizowaniu płatności przez Zamawiającego. W przypadku braku terminowej zapłaty, Strony uznają że w okresie od pierwszego dnia okresu abonamentu, którego dotyczy płatność, do momentu uregulowania należności przez Zamawiającego, traci on prawo do korzystania z upustu wynikającego z kar umownych.

§ 7

Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.).

§ 8

Przetwarzanie danych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie przy ul. Karolkowej 30.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

w celu zawarcia umowy/ZP/Pu/2024 na podstawie Pani/ Pana zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

w celu wykonania i na podstawie umowy/ZP/Pu/2024 (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pan dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy okres 4 lat, okres przedłużenia obejmuje cały czas trwania umowy a także okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego,
- 2) przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi i w stosunku do niego.

5. Odbiorcy danych osobowych

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w ust. 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Nie przysługuje Panu/Pani:

- 1) prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych o którym mowa w art. 20
- 3) na podstawie art. 20 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

§9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca i Zamawiający ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie z własnej winy łączy i urządzeń, określonych w § 1, ust. 1 i pokrywają wszelkie koszty związane z usunięciem takiego uszkodzenia.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy określony w § 6 jest całkowitą formą odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
3. Strony umowy zgodnie ustalają, że ich wzajemna odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionych strat. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest umownie wyłączona.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej.

§10

Obowiązki i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2025 do 31.12.2026 z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem na 31.12.2025r. , jeżeli Zamawiający nie otrzyma środków finansowych zapewniających kontynuowanie finansowania umowy na rok 2025.
2. W wypadku zmiany adresu świadczenia usługi, Zamawiający uprzedzi Wykonawcę o konieczności przygotowania nowego rozwiązania dostępowego na minimum trzy miesiące przed terminem planowanej zmiany. Zamawiający poniesie ewentualne koszty wynikające z konieczności budowy infrastruktury dostępowej w nowej lokalizacji.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, przy czym w razie rozwiązania umowy z winy Zamawiającego przed upływem terminu na jaki została zawarta Wykonawcy przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych ulg proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Wykonawcę ze zobowiązań określonych w § 2, ust. 4. bądź gdy awaria powtórzy się co najmniej 10 razy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy w przypadku:
 - a) używania przez Zamawiającego przedmiotu umowy w sposób niezgodny z § 3, ust. 1 i 2;
 - b) zaległości w opłacie przekraczającej 1 (jeden) miesiąc;

§11

Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podania warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, w przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości ww. stawek w zakresie obejmującym przedmiot umowy, której strony umowy nie mogły przewidzieć w momencie jej podpisania,
 - b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - d) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnego lub wysokości stawek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - e) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad gromadzenia i wysokości

wpłać do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04-10-2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w wypadku określonym w ust. 1 pkt a) odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Powyższa zmiana nie będzie prowadzić do zmiany wynagrodzenia netto, zaś wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), może dotyczyć wyłącznie okresu od dnia wejścia w życie wskazanych w tych punktach ustawowych przepisów zmieniających.
4. W celu zawarcia aneksu do umowy każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty wzrostu kosztów Wykonawcy, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku pisemną opinię biegłego rewidenta o prawidłowości i rzetelności wyliczeń, o których mowa w ust. 4. Koszt wykonania opinii leży po stronie Wykonawcy. W przypadku, gdy opinia biegłego rewidenta potwierdzi wartość wpływu zmian na wzrost kosztu wykonania zamówienia, a Zamawiający uzna ją za zasadną, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wskazaną w opinii kwotę.
6. W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona która otrzymała wniosek przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
7. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W takim przypadku przepisy ust. 5 - 6 oraz ust. 8 stosuje się odpowiednio.
8. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W okresie obowiązywania umowy, zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) wysokości wynagrodzenia, określone w ust. 3, nie może łącznie przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia liczonego wg stanu na dzień zawarcia umowy.
10. Wynagrodzenie za wykonanie usługi może również ulec zmianie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
11. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w złożonej przez niego ofercie, lub w przypadku kolejnej zmiany, względem cen materiałów lub kosztów ustalonych przy ostatniej takiej zmianie.
12. Strony uznają zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy za wynikające ze zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

13. Zmiana wynagrodzenia za wykonane usługi, może nastąpić po każdym 6 miesiącach wykonywania Umowy. Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, w tym okresie Wykonawca gwarantuje niezmiennosć warunków cenowych
14. Warunkiem koniecznym do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie zmiana (wzrost albo obniżenie) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o co najmniej 10%:
 - 1) w porównaniu z miesiącem, w którym nastąpiło otwarcie ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - w przypadku pierwszej waloryzacji;
 - 2) w porównaniu z analogicznym miesiącem roku ubiegłego, w którym dokonano poprzedniej waloryzacji - w przypadku kolejnych waloryzacji.
15. Łączna wartość obniżenia lub wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z waloryzacji, podczas całej realizacji Umowy, nie może być wyższa niż suma równa 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w załączniku nr 2 do umowy w momencie zawarcia umowy.
16. Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy
17. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości obliczonej jako różnica między wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy po zmianie i wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy przed zmianą, za każdy stwierdzony przypadek.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana ta nie może wpłynąć na zmianę maksymalnej wartości Umowy.
19. Do zmian, o których mowa w ust. 11, postanowienia ust. 4, 6-8 stosuje się odpowiednio.
20. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b) zmianie osób reprezentujących,
 - c) ogłoszeniu upadłości,
 - d) ogłoszeniu likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności.

§12

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1. - Specyfikacja techniczna usług,
 - b) Załącznik nr 2. - Specyfikacja cenowa usług.
 - c) Załącznik nr 3. - SLA (Service Level Agreement),
 - d) Załącznik nr 4. - Protokół odbioru usług
 - e) Załącznik nr 5. - Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w

sprawności.

- f) Załącznik nr 6. - Protokół odbioru wykonania zadania
- g) Załącznik nr 7. - Klauzula informacyjna dotycząca RODO
- h) Załącznik nr 8. - Zapytanie ofertowe.

2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
4. Stronom nie wolno cedować na osoby trzecie uprawnień i obowiązków wynikających dla nich z Umowy bez pisemnej zgody drugiej strony poza uprawnieniami i obowiązkami niezbędnymi do prawidłowego przygotowania i funkcjonowania usługi.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej a w przypadku braku dwukrotnego polubownego rozwiązania sporu Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla Poznań Stare Miasto.
6. Wszystkie zawiadomienia będą przesyłane na piśmie na adres stron podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Strony zobowiązują się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
7. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
8. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z niniejszej umowy, nie będzie to stanowić ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Zamawiający -

Data

Wykonawca -

Data

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Specyfikacja techniczna usług.

USŁUGA 1

Klasa usługi: A. Usługi telekomunikacyjne

Typ usługi: 1. Dostęp do Internetu

Rodzaj: a) IP Internet Biznes

Adres świadczenia usługi:

ulica: *Motylewska 7*
kod pocztowy: *64-920*
miasto: *pila*
województwo: *Wielkopolskie*

Punkt demarkacyjny:

lokalizacja: pomieszczenie usługobiorcy
Urządzenie aktywne: Terminal GROP HUAWEI

Charakterystyka warstwy 2:

Protokół warstwy 2: *Ethernet*
Typ styku: *RJ45*
Dupleks: *Full*
Autonegocjacja: *Auto*

Charakterystyka warstwy 3:

Protokół routingu: *Statyczny*
Typ adresacji: *DHCP*
Podstawowy resolver DNS: *86.63.64.48*
Zapasowy resolver DNS: *86.63.64.49*

Zewnętrzny adres IP

Zostanie przypisany przy wydaniu i zarejestrowaniu terminala

Przepustowość umowna: Stała symetryczna 50 Mbps (down) / 50 Mbps (up)

Termin uruchomienia usługi: 7 od wykonania instalacji, jednak w przypadku warunków uniemożliwiających prowadzenie prac (np. atmosferycznych, ziemnych, alpinistycznych, w kanalizacji teletechnicznej, innych związanych z realizacją usługi) termin może ulec wydłużeniu.

Specyfikacja cenowa usług.

Wykaz usług oddanych przez Usługodawcę do użytku Usługobiorcy:

USŁUGA	OPLATA AKTYWACYJNA [brutto]	NALICZONE ULGI [brutto]	ABONAMENT MIESIĘCZNY [brutto]
Usługa 1 PLN PLN PLN

Service Level Agreement (SLA).

Na podstawie Umowy, Wykonawca podejmuje się świadczyć wymienione w Załączniku nr 1 usługi o gwarantowanych poziomach obsługi. Parametry SLA i kary umowne są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno. Poniższa tabela przedstawia podsumowanie parametrów SLA:

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	99,5 % w trybie rocznym
2	Czas reakcji	do 4 h
3	Czas naprawy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu)	do 24 h *
4	Czas naprawy (awarie urządzeń)	do 12 h *
5	Konsultacje techniczne	4h miesięcznie w ramach usługi
6	Czas naprawy (administracja serwerem, VPS)	do 24 h
7	Kary umowne	200 % wartości za okres awarii
8	Straty pakietów IP w szkieletcie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 2 %
9	Opóźnienia pakietów IP w szkieletcie sieci Usługodawcy	nie więcej niż 20 ms
10	Opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	nie więcej niż 35 ms
11	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	2 % w trybie rocznym
12	Dostępność pasma	minimum 99 % nominalnej przepływności łącza przez co najmniej 99,5 % czasu

Każda godzina awarii powyżej gwarantowanego poziomu obsługi dla danej usługi powoduje naliczenie kar umownych.

Kara umowna stanowi proporcjonalna równowartość dwukrotnej opłaty abonamentowej za okres awarii dla danej usługi.

Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego).

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu).

Każdy okres awarii przekraczający 30 minut liczony jest jako pełna godzina awarii.

Suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu stanowi upust dla Zamawiającego i odliczana jest od wartości najbliższej faktury wystawionej Zamawiającemu przez Wykonawcę. Wykonawca wyspecyfikuje wielość należnego upustu.

Łączna wysokość kar umownych naliczonych w danym miesiącu wykonywanej usługi nie może być wyższa niż wartość wynagrodzenia za ten miesiąc.

*)W przypadku zaistnienia awarii usługi realizowanej przy pomocy technologii bezprzewodowych, usunięcie awarii usługi może ulec wydłużeniu w sytuacji warunków pogodowych, uniemożliwiających bezpieczne prowadzenie prac naprawczych. Dotyczy to w szczególności opadów deszczu, oblodzenia, wyładowań atmosferycznych, mgły, szadzi, gradobicia, trzęsienia ziemi itp

Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru usług.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru usług zrealizowanych zgodnie z Załącznikiem nr 1 w. w. umowy.

Strony stwierdzają, że usługi będące przedmiotem umowy działają poprawnie.

Przedstawiciel Zamawiającego -

Data

Przedstawiciel Wykonawcy -

Data

Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności.

Kontakty ze strony Wykonawcy

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email:

telefon:

faks:

Godziny pracy pomocy technicznej:

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres email:

telefon:

faks:

Kontakty ze strony Zamawiającego

1. Dział Pomocy Technicznej

Adres email: szymon.marcinkowski@kowr.gov.pl

telefon: 698-638-854

Adres email: maciej.tatarkiewicz@kowr.gov.pl

telefon: 785-222-419

Adres email: Eugeniusz.siminiak@kowr.gov.pl

telefon: 664-472-201

2. Dział Administracyjno – Finansowy

Adres e-mail : poznan@kowr.gov.pl

tel. 61 856 06 01

fax. 61 851 50 92

Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Protokół odbioru wykonania zadania.

Zgodnie z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia2024 roku w Poznaniu, zawartą pomiędzy:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, ul. Fredry 12,
61-701 Poznań,
którą reprezentuje:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”
a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Strony zgodnie potwierdzają, że w dniu r. dokonano odbioru wykonanego zadania polegającego na podłączeniu do sieci telekomunikacyjnej budynku w lokalizacji Piła, ul. Motylewska 7
Strony stwierdzają, że zadanie wykonana jest poprawnie oraz wykonawca gwarantuje iż na tak wykonanym przyłączy jest w stanie świadczyć usługi z Załącznika nr 1

Przedstawiciel Zamawiającego –

Data

Przedstawiciel Wykonawcy –

Data

Załącznik nr 7 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w dniu.....2024 roku między Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu oraz

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy/ZP/Pu/2024 w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

1.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

3. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych Administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji wynikających z przepisów prawa.

4. Kategorie danych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

5. Źródło danych

Pani/Pana dane administrator pozyskał od (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

7. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa. Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

8. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów oraz okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

UMOWA nr /ZP/Pu/2024

zawarta w dniu2024 r. w Poznaniu
pomiędzy:

Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, Oddział Terenowy z siedzibą w Poznaniu, ul. Fredry 12, 61-701 Poznań, NIP 5272818355, REGON 367849538-00120

reprezentowanym przez:

Daniela Kalembę p.o. Dyrektor Oddziału Terenowego Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu
na podstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.46.2024.RG.2 z dnia 13.02.2024 r.

i

Justynę Bałażyk – p.o. Kierownik Wydziału Finansowo-

Księgowego i Windykacji w Oddziale Terenowym Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w Poznaniu na p
odstawie pełnomocnictwa CEN.BPZP.WP.0120.104.2024.KZA.3 z dnia 16.05.2024 r.

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą.....z siedzibą

.....REGON: NIPw załączeniu aktualny

CEIDG, zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Zawarcie Umowy następuje przy uwzględnieniu przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności:

- ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych i usług internetowych w obiektach administrowanych przez Zamawiającego (wykaz obiektów stanowi załącznik nr 1).
2. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionych przez Wykonawcę Regulaminach Świadczenia Usług powszechnych usług telekomunikacyjnych Wykonawcy wydanych na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne. Wykonawca zobowiązany jest o każdej zmianie regulaminów powiadomić Zamawiającego z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Wykonawca zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 14 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
4. Wykonawca zorganizuje procedurę przenoszenia dotychczas wykorzystywanych numerów telefonicznych Zamawiającego do własnej sieci, bez przerw w pracy, z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji (wybieranie numerów wewnętrznych DDI).
5. Wykonawca wypowie dotychczasowe umowy oraz przeniesie numery z upoważnienia Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - a) w zakresie usług telefonicznych połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe i do sieci komórkowych;
 - b) dostęp do internetu na wybranych numerach z zachowaniem minimalnych parametrów

- wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
- c) usługi dostęp do internetu objęte prawem opcji na wybranych numerach z zachowaniem minimalnych parametrów możliwy do uruchomienia we wskazanych miejscach wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
 - d) plan taryfowy bez limitu dla połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych;
 - e) możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe;
 - f) prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących dla łączy ISDN i analogowych;
 - g) świadczenie usługi bez konieczności wykorzystywania prefiksu.
7. Warunkiem uruchomienia usługi objętej prawem opcji, o której mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy jest złożenie przez Zamawiającego Wykonawcy dokumentu obejmującego treść oświadczenia woli o realizacji zamówienia. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca ma 5 dni roboczych na realizację usługi od dnia przekazania informacji mailem lub faksem o uruchomieniu opcji.
8. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
9. Wykonawca nie będzie świadczył usług opartych na technice radiowej.

§ 2

1. Niniejsza umowa obowiązuje od 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r. z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym.
3. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym, jeżeli w kolejno następujących po sobie trzech okresach rozliczeniowych nastąpi przerwa w realizacji usługi telekomunikacyjnej częściej niż dwukrotnie o łącznym czasie dłuższym niż 24 godziny.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Strony mogą wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się o przyczynie odstąpienia.
5. Opłaty
- Linia analogowa PSTN **zł brutto** miesięcznie dla jednej linii
- Linia cyfrowa ISDN BRA **zł brutto** miesięcznie dla jednego dostępu
- Linia cyfrowa ISDN PRA **zł brutto** miesięcznie dla jednego dostępu
- DSL Internet DSL 2000//512 kb/s ----- **zł brutto** dla jednego dostępu
- DSL Internet DSL 4000/1024 kb/s **zł brutto** dla jednego dostępu
- DSL Internet DSL 8000/1500 kb/s ----- **zł brutto** dla jednego dostępu DSL
6. Służby dyżurne Wykonawcy pracują w systemie **od 0:00 do 23:59 we wszystkie dni tygodnia.**

§ 3

1. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentu miesięcznego i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym miesiącu kalendarzowym połączeń obliczonych zgodnie z cenami jednostkowymi wynikającymi z załącznika nr 2 do umowy (plan taryfowy), nie wymienionych w § 1 ust. 6, lit c).
2. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy Wykonawca obniży ceny oferowanych usług - zamiast cen jednostkowych za poszczególne usługi telekomunikacyjne podanych w załączniku nr 2 do umowy obowiązywać będą ceny zawarte w aktualnym cenniku Wykonawcy za świadczenie tego rodzaju usług, o ile są niższe od cen jednostkowych zawartych w załączniku nr 2 do umowy.
3. Zamawiający może zrezygnować z dowolnych usług z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną od kolejnego miesiąca po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie.
4. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy Zamawiający zrezygnuje ze świadczenia dowolnych usług cena całkowita umowy zostanie odpowiednio obniżona.
5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność z uwzględnieniem aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.

6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie takiego cennika w trakcie obowiązywania umowy.
7. Strony ustalają, że wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy i uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty, ubezpieczenia, transportu oraz inne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega waloryzacji, z wyłączeniem sytuacji określonych w § 10.

§4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane w tejże fakturze.
3. Dniem uregulowania płatności jest dzień, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a Ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT, zweryfikowanych w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej oraz jedynie na konto bankowe widniejące na ww. Wykazie Szefa KAS.
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2018 poz. 2187 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT i widnieje na wykazie prowadzonym przez Szefa KAS
7. Wynagrodzenie określone powyżej jest płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty, odpowiednio:
 - a) doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, zaakceptowanej przez Zamawiającego (zgodnie z art. 20 ust. 2 i 5 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ust. 7 niniejszego paragrafu), albo
 - b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
 - c) dostarczenia w formie elektronicznej prawidłowo wystawionej faktury – format PDF – podpisanej przez uprawnione osoby kwalifikowanym podpisem elektronicznym - na adres mailowy: poznan@kowr.gov.pl

§5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. - *Prawo telekomunikacyjne* oraz w zakresie określonym niniejszą umową.
2. Za każdy dzień w którym przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy trwać będzie dłużej niż 12 godz. Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie więcej niż 20% średniej opłaty miesięcznej
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy trwająca dłużej niż 12 godzin Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg wysokości

kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może być wyższa niż 3-krotna wartość liczonej wg wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
6. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania (zawierającego sposób naliczenia kary umownej) do ich zapłaty, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poprzez zmniejszenie zapłaty za fakturę w przypadku ich nieuregulowania w ww. terminie.
7. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień tej zwłoki.
8. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia przewidziane prawem do wykonywania niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności, określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Ze strony Zamawiającego za prawidłową realizację umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialnymi są: Szymon Marcinkowski, tel: 698-638-854 mail: szymon.marcinkowski@kowr.gov.pl oraz Maciej Tatarkiewicz, tel: 785-222-419 mail: maciej.tatarkiewicz@kowr.gov.pl
2. Osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy przy wykonywaniu umowy będzie....., tel: mail:
3. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych

osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

§ 9

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją Przedmiotu umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Wszelkie dane osobowe uzyskane podczas realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L z dn. 4 maja 2016 r.).

§10

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany niniejszej umowy wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podania warunków ich wprowadzenia:
 - a) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany stawki podatku od towarów i usług, w przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości ww. stawek w zakresie obejmującym przedmiot umowy, której strony umowy nie mogły przewidzieć w momencie jej podpisania,
 - b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - c) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - d) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnego lub wysokości stawek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - e) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z ustawowej zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04-10-2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w wypadku określonym w ust. 1 pkt a) odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Powyższa zmiana nie będzie prowadzić do zmiany wynagrodzenia netto, zaś wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), może dotyczyć wyłącznie okresu od dnia wejścia w życie wskazanych w tych punktach ustawowych przepisów zmieniających.
4. W celu zawarcia aneksu do umowy każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty wzrostu kosztów Wykonawcy, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt c), d) lub e), jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku pisemną opinię biegłego rewidenta o prawidłowości i rzetelności wyliczeń, o których mowa w ust. 4. Koszt wykonania opinii leży po stronie Wykonawcy. W przypadku, gdy opinia biegłego rewidenta potwierdzi wartość wpływu zmian na wzrost kosztu wykonania zamówienia, a Zamawiający uzna ją za zasadną, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wskazaną w opinii kwotę.
6. W terminie 15 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona która otrzymała wniosek przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
7. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W takim przypadku przepisy ust. 5 - 6 oraz ust. 8 stosuje się odpowiednio.
8. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W okresie obowiązywania umowy, zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) wysokości wynagrodzenia, określone w ust. 3, nie może łącznie przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia liczonego wg stanu na dzień zawarcia umowy.
10. Wynagrodzenie za wykonanie usługi może również ulec zmianie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
11. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w złożonej przez niego ofercie, lub w przypadku kolejnej zmiany, względem cen materiałów lub kosztów ustalonych przy ostatniej takiej zmianie.
12. Strony uznają zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy za wynikające ze zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

13. Zmiana wynagrodzenia za wykonane usługi, może nastąpić po każdym 6 miesiącach wykonywania Umowy. Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy, w tym okresie Wykonawca gwarantuje niezmiennosc warunków cenowych
14. Warunkiem koniecznym do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie zmiana (wzrost albo obniżenie) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o co najmniej 10%:
 - 1) w porównaniu z miesiącem, w którym nastąpiło otwarcie ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - w przypadku pierwszej waloryzacji;
 - 2) w porównaniu z analogicznym miesiącem roku ubiegłego, w którym dokonano poprzedniej waloryzacji - w przypadku kolejnych waloryzacji.
15. Łączna wartość obniżenia lub wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z waloryzacji, podczas całej realizacji Umowy, nie może być wyższa niż suma równa 15% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 5 w momencie zawarcia umowy.
16. Wykonawca którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy o podwykonawstwo są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy
17. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości obliczonej jako różnica między wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy po zmianie i wynagrodzeniem należnym Podwykonawcy przed zmianą, za każdy stwierdzony przypadek.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana ta nie może wpłynąć na zmianę maksymalnej wartości Umowy.
19. Do zmian, o których mowa w ust. 11, postanowienia ust. 4, 6-8 stosuje się odpowiednio.
20. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
 - a) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b) zmianie osób reprezentujących,
 - c) ogłoszeniu upadłości,
 - d) ogłoszeniu likwidacji,
 - e) zawieszeniu działalności.

§11

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r.-Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- *Prawo telekomunikacyjne*.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji zawartej umowy Strony będą się starały rozwiązywać polubownie, a jeżeli to nie przyniesie rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla Poznań Stare Miasto.
4. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może w jakiegokolwiek formie

przewidzianej obowiązującym prawem zmienić wierzyciela Zamawiającego, zbyć na osoby trzecie ani ustanowić zabezpieczeń wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Powyższe zastrzeżenia do spraw związanych z realizacją umowy, dotyczy również udzielania pełnomocnictwa przez Wykonawcę, ustanowienia zarządu wierzytelnością upoważnienia do administrowania wierzytelnością oraz zawierania umów w zakresie *zarządzania* płynnością

§12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego.

Załącznik nr 1 - Wykaz usług

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca RODO

Załącznik nr 3 – Zapytanie ofertowe.

Załącznik nr 4 – informacja o przetwarzaniu danych osobowych reprezentantów i personelu klientów biznesowych

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

TABELA 1 – usługi telefonii stacjonarnej

Obiekt	Numer	Rodzaj usługi	Cena za 1 miesiąc [zł brutto]
Poznań, ul. Fredry 12	61 851 50 91	analogowa	*****
	61 851 50 92	analogowa	*****
	61 852 27 23	analogowa	*****
	61 852 98 35	analogowa	*****
	61 853 21 02	analogowa	*****
	61 855 13 12	analogowa	*****
	61 855 13 14	analogowa	*****
	61 855 18 45	analogowa	*****
	61 855 18 46	analogowa	*****
	61 855 21 67	analogowa	*****
	61 855 21 68	analogowa	*****
	61 856 06 00	ISDN2B	*****
	61 856 A0 01	ISDN2B	*****
	61 856 A0 02	ISDN2B	*****
	61 856 A0 03	ISDN2B	*****
	61 856 A0 04	ISDN2B	*****
	61 856 A0 05	ISDN2B	*****
	61 856 A0 06	ISDN2B	*****
Przygodzice	62 737 96 10	ISDN2B	*****
	62 738 25 70	ISDN2B	*****
Maliniec	63 242 41 21	analogowa	*****
	63 243 76 91	analogowa	*****
	63 249 11 84	analogowa	*****
Stare Bojanowo	65 511 76 03	ISDN2B	*****
	65 518 55 64	MSN	*****
Piła	67 211 04 00	ISDN15B	*****
	67 212 30 01	DDI	*****
	67 212 35 27	DDI	*****
	67 212 36 82	DDI	*****
	67 212 54 42	analogowa	*****
Inne koszty			
SUMA			*****

TABELA 2 – usługi dostępu do internetu

Obiekty	Szybkość łącza	Oferowana szybkość łącza [kbps]	Kwota za 1 miesiąc usługi [zł brutto]
Maliniec (nośna 63 243 76 91)	DSL – 4000/1024 kbps	4000/1024
Inne koszty			
SUMA		

SUMY kwot z Tabeli 1 i Tabeli 2 w skali miesiąca :zł

Słownie: W tym podatek VAT w obowiązującej stawce

Wartość umowy nie może przekroczyć:zł

Słownie:

W tym podatek VAT w obowiązującej stawce

Załącznik nr 2 do umowy

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy/ZP/Pu/2022 w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celu realizacji powierzonych Administratorowi zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji wynikających z przepisów prawa.

4. Kategorie danych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

5. Źródło danych

Pani/Pana dane administrator pozyskał od (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych Administratora w zakresie archiwizacji dokumentów, a także przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Administratorowi i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

7. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa. Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

8. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów oraz okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

Posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.