

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiot zamówienia:** Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług kurierskich w obrocie lokalnym, podmiejskim (do 15 km od granicy miejscowości, w którym ma siedzibę Zamawiający), krajowym i międzynarodowym, polegające na odbiorze, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek.

**Przedmiot zamówienia składa się:**

- przesyłki kurierskie do 50 kg (w obrocie krajowym i międzynarodowym),
- przesyłki kurierskie (paletowe) w przedziale od 50 kg do 700 kg (w obrocie krajowym).

### I. Szczegółowe warunki świadczenia usługi:

1. W ramach świadczenia usług kurierskich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym polegający na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich tzw. system „od drzwi do drzwi” („door to door”) według zaleceń Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do odbierania przesyłek od Zamawiającego po otrzymaniu zlecenia, złożonego przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego, w jednej z następujących form: telefonicznie, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
3. Zamawiający ma mieć możliwość śledzenia przesyłki od momentu jej nadania. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia elektronicznego systemu do rejestracji i nadawania przesyłek.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru przesyłek przez osobę uprawnioną, z bazy transportowej Zamawiającego zlokalizowanej przy ul. Ceramicznej 3, 20-150 Lublin lub siedziby Zamawiającego zlokalizowanej przy ul. Puławskiej 28, 20-822 Lublin (Kancelaria Ogólna) od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:00 lub innych jeśli osoba uprawniona do nadawania przesyłek zgłosi inne godziny nadania przesyłek po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.
5. Zamawiający zobowiązany będzie do złożenia zamówienia w określonych przedziałach czasowych między godziną 8:00, a 13:00, natomiast Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłki do godziny 14:00 od momentu zgłoszenia nadania przesyłki z miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
6. Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego, natomiast czynności załadunkowe i rozładunkowe, tj. do miejsca wskazanego przez Zamawiającego należą do obowiązków Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin pracy oraz miejsca odbioru przesyłek w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. W zależności od potrzeb Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia odbioru przesyłek z innych miejsc niż wskazane po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i uzyskaniu jego akceptacji.
8. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony w co najmniej w dwóch egzemplarzach i podpisany czytelnie przez pracownika zamawiającego protokół odbioru przesyłki. Jeden egzemplarz protokołu odbioru przesyłki otrzymuje Zamawiający, a drugi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia przesyłki w następujących terminach:
  - a) Krajowe – nie później niż w ciągu 72 godzin (3 dni roboczych) od momentu odbioru przesyłki od Zamawiającego,
  - b) Międzynarodowe – w nieprzekraczalnym, określonym przez regulamin Wykonawcy, czasie doręczenia w zależności od położenia geograficznego kraju, do którego nadawana jest przesyłka.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość doręczenia przesyłek w innych terminach niż wskazano w pkt. 9.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do dwukrotnej próby doręczenia przesyłki w ramach ceny jednostkowej dla danego rodzaju przesyłki.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji z tytułu niedostarczenia przesyłki po upływie 72 godzin dla paczek krajowych i 14 dni roboczych dla paczek międzynarodowych.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego zabezpieczenia przesyłki na własny koszt w przypadku jej uszkodzenia w czasie transportu, jeśli do uszkodzenia przyczynił się Wykonawca tj. Zamawiający zabezpieczył i spakował przesyłkę w sposób prawidłowy przed przekazaniem jej do Wykonawcy.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia własnego systemu elektronicznego. Zamawiający przez platformę będzie logował się do systemu i składał zamówienie. Wykonawca udostępnia koszulki,

w które są wkładane listy przewozowe. Dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia telefonicznego lub poprzez e-mail.

15. Wykonawca zobowiązany będzie do zagwarantowania ubezpieczenia wszystkich przesyłek w obrocie krajowym i międzynarodowym na wypadek zniszczenia, ubytku lub utraty w transporcie w kwocie 1000 zł. Wykonawca zapewni możliwość dodatkowego ubezpieczenia przesyłki do kwoty 200 tysięcy złotych za dodatkową opłatą.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu comiesięcznej specyfikacji do faktury zawierającej ilość nadanych przesyłek, ich wagę i koszt. Specyfikacja ma być sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej i będzie stanowić podstawę do wystawienia faktury.
17. Zamawiający zobowiązuje się do pakowania przesyłek kurierskich w opakowania kartonowe będące prostopadłościanem o wymiarach wynoszących (długość + szerokość + wysokość)  $\leq 250$  cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm lub w koperty, w tym koperty z wypełnieniem (bąbelkowe) i koperty foliowe (foliopaki) o maksymalnych wymiarach 55 cm x 45 cm.

## **II. Zestawienie rodzajów przesyłek kurierskich, które będą wysyłane przez Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia:**

### **1. Przesyłki kurierskie do 31,5 kg w obrocie krajowym:**

- 1) Przesyłki do 0,5 kg,
- 2) Przesyłki w przedziale od 0,5 kg do 1 kg,
- 3) Przesyłki w przedziale od 1 kg do 3 kg,
- 4) Przesyłki w przedziale od 3 kg do 5 kg,
- 5) Przesyłki w przedziale od 5 kg do 10 kg,
- 6) Przesyłki w przedziale od 10 kg do 15 kg,
- 7) Przesyłki w przedziale od 15 kg do 20 kg,
- 8) Przesyłki w przedziale od 20 kg do 25 kg,
- 9) Przesyłki w przedziale od 25 kg do 31,5 kg,
- 10) Przesyłki w przedziale od 31,5 kg do 40 kg,
- 11) Przesyłki w przedziale od 40 kg do 50 kg,

### **2. Przesyłki kurierskie do 0,5 kg w obrocie międzynarodowym:**

- 1) Przesyłki do 0,5 kg,

### **3. Przesyłki kurierskie (paletowe) w przedziale od 50 kg do 700 kg w obrocie krajowym:**

- 1) Przesyłki w przedziale od 50 kg do 100 kg EPAL,
- 2) Przesyłki w przedziale od 100 kg do 200 kg EPAL,
- 3) Przesyłki w przedziale od 200 kg do 300 kg EPAL,
- 4) Przesyłki w przedziale od 300 kg do 500 kg EPAL.
- 5) Przesyłki w przedziale od 500 kg do 700 kg EPAL.

Planowane ilości przesyłek w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w okresie 24 miesięcy zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy.

Zamawiający nie będzie zobowiązany w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do zrealizowania w 100 % podanych ilości przesyłek. Ilość przesyłek w ramach świadczonych usług stanowi liczbę szacunkową i może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości. Zamawiający dopuszcza zastosowanie innych przedziałów wagowych przesyłek.