

UMOWA NR CRU-K/Ki/...../2024

zawarta w wyniku postępowania nr Ki.241.2771.2024

zawarta w dniu 2024 r., w Kielcach pomiędzy:

POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217 Warszawa), ul. Kolejowa 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000929422, kapitał zakładowy w wysokości 616 242 600,00 zł opłacony w całości, NIP 5262557278, REGON 017319719 Świątokrzyski Zakład w Kielcach, ul. Henryka Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

1. Roberta Zaborskiego – Dyrektora Zakładu
zwaną dalej Zamawiającym

a

....., wpisaną do Krajowego Rejestru SądowegoKRS pod numerem, posiadający NIP i REGON

reprezentowaną przez :

1.

zwanym/ą w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Dostawa systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu do pomieszczeń służbowych wraz z serwerem do zarządzania i wizualizacji**”, znak sprawy: **Ki.241.2771.2024**, została zawarta umowa następującej treści (zwana dalej „Umową”):

§ 1

Przedmiot Umowy

1. **Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania, na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia** dostawę systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu do pomieszczeń służbowych wraz z serwerem do zarządzania i wizualizacji. **Przedmiot umowy obejmuje swoim zakresem:**
 - 1) Dostawę wszystkich elementów systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu wg parametrów określonych w OPZ, w tym dostawę licencji na czas nieokreślony wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Dostarczenie wszystkich kart elementów systemu wraz z instrukcjami obsługi w języku polskim.
 - 3) Montaż elementów systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu we wszystkich lokalizacjach wskazanych w OPZ (załącznik nr 1 do umowy).
 - 4) Uruchomienie i konfiguracja elementów systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu, przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi, konserwacji urządzeń.
 - 5) Świadczenie serwisu gwarancyjnego.
2. Zakres umowy obejmuje wykonanie wszystkich zleconych prac zgodnie z SWZ, w szczególności wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy) i czynności niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, oraz wykonanie dokumentacji technicznej wymienionej w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

3. Dostawa i montaż przedmiotu umowy będzie realizowany w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego tj.:
 - 1) Budynek Administracyjny Zakładu PR Kielce - ul. Henryka Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce – Zamawiający zamierza w 2026 r. zmienić lokalizację biur w związku z powyższym Wykonawca wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 obejmuje swoim zakresem demontaż i montaż w nowej lokalizacji elementów systemu zamontowanych w tej lokalizacji
 - 2) Pomieszczenia Sekcji Przewozów Pasażerskich (dworzec kolejowy Sędziszów) - ul. Dworcowa 25, 28-340 Sędziszów
 - 3) Hala Napraw taboru oraz Budynek Administracyjno-Biurowy - ul. Towarowa 2, 26-110 Skarżysko-Kamienna
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik do Umowy, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami Zamawiającego oraz z należytą starannością.
5. Wykonawca ponadto zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty, a w szczególności licencje zabezpieczające przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich i licencji, w związku z korzystaniem z oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu umowy.
6. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność wobec osób trzecich z ewentualnym roszczeniem, o którym mowa w ust.5 i zwalnia Zamawiającego od tej odpowiedzialności.

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy i postanowienia dotyczące Podwykonawców

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona siłami własnymi/przy pomocy podwykonawców.* Wykonawca zrealizuje przy pomocy podwykonawców następujący zakres robót:(* niepotrzebne skreślić).
2. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem będzie wykonanie części przedmiotu umowy, jest obowiązany, w trakcie realizacji zamówienia, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia w terminie do 14 dni pisemnego zastrzeżenia do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace związane z realizacją przedmiotu umowy lub jej częścią, w przypadku zaistnienia chociażby jednego z opisanych poniżej przypadków:
 - 1) termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo jest dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy praz w ramach wykonywania przedmiotu umowy,
 - 2) termin wykonania umowy o podwykonawstwo wykracza poza termin wykonania zamówienia, wskazany w § 3 ust. 1 Umowy,
 - 3) umowa o podwykonawstwo zawiera zapisy uzależniające dokonanie zapłaty na rzecz podwykonawcy od odbioru prac przez Zamawiającego lub od zapłaty należności Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - 4) umowa o podwykonawstwo nie zawiera wysokości wynagrodzenia podwykonawcy,
 - 5) kwoty wynagrodzenia przewidzianego dla podwykonawców przewyższają kwotę wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z niniejszej Umowy.
4. Niezgłoszenie pisemnych zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest realizacja przedmiotu umowy lub jej część, w terminie wskazanym w ust. 3 , uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
5. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia przedkłada Zamawiającemu

- poświadczoną (przez siebie) za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest realizacja przedmiotu umowy lub jej część, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia w terminie 7 dni od dnia przedłożenia mu kopii zawartej umowy pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest realizacja przedmiotu umowy lub jej część, w przypadkach, o których mowa w ust. 3 Umowy.
 7. Niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest realizacja przedmiotu umowy lub jej część, w terminie określonym w ust. 6, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
 8. Wszystkie umowy o podwykonawstwo wymagają formy pisemnej.
 9. Postanowienia, zawarte w ust.3-8, stosuje się odpowiednio do zawierania umów o podwykonawstwo z dalszymi podwykonawcami.
 10. Postanowienia, zawarte w ust.3-8, stosuje się odpowiednio do zmian umów o podwykonawstwo.
 11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za zakres przedmiotu umowy powierzonej, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
 12. Wykonawca przyjmuje na siebie pełnienie funkcji koordynatora w stosunku do robót, realizowanych przez podwykonawców.
 13. Powierzenie wykonania części robót podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
 14. Wykonawca jest odpowiedzialny za działanie, zaniechanie, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
 15. Jakakolwiek przerwa w realizacji robót instalacyjnych i montażowych, wynikająca z braku podwykonawcy, jeżeli doprowadzi do zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i będzie stanowić podstawę do naliczenia Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy.
 16. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
 17. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku przeprowadzania prac montażowych i instalacyjnych oraz zobowiązany do ich naprawy zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Zamawiającego.
 18. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 800.000,00 PLN (słownie: osiemset tysięcy złotych) i zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. zakresie i w minimum takiej wysokości przez cały okres obowiązywania Umowy.
 19. Jeżeli w jakimkolwiek zakresie wykonania Umowy, Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców zobowiązany jest do rozszerzenia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody wyrządzone przez Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
 20. W każdym przypadku, gdy okres obowiązywania polisy ubezpieczenia będzie krótszy, aniżeli czas trwania Umowy, Wykonawca, w terminie nie później niż 10 dni przed jej wygaśnięciem, będzie zobowiązany do złożenia Zamawiającemu kserokopii nowej opłaconej polisy.
 21. Niedopełnienie obowiązków związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, a w szczególności jej warunków oraz ciągłości ubezpieczenia, stanowi rażące naruszenie postanowień Umowy. W takim przypadku Zamawiający może, niezależnie od innych uprawnień, według własnego wyboru, albo od Umowy odstąpić, albo zawrzeć stosowne umowy ubezpieczenia na koszt i ryzyko Wykonawcy.

22. Wypełnienie obowiązków utrzymania ubezpieczenia, o których mowa w ust. 18, nie wyłącza i nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z Umowy.

§ 3

Terminy realizacji przedmiotu umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy **w terminie do 30.12.2024 r.**
2. Termin wykonania przedmiotu Umowy określony w ust. 1 może ulec przedłużeniu z powodów określonych w § 12 ust. 2 pkt 1) Umowy.
3. W przypadku wystąpienia przerw w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, po pisemnym stwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego, termin realizacji Umowy zostaje zawieszony na czas przerwy. Termin wykonania Umowy ulega wówczas przesunięciu bez naliczania kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.
4. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy uważa się wykonanie przez Wykonawcę zakresu stanowiącego przedmiot Umowy wskazanego w ust. 1, potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego protokołem odbioru końcowego zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz uznania przez komisję odbioru, że przedmiot zamówienia został prawidłowo wykonany.
5. Do czasu odbioru końcowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
6. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

§ 4

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z nowych materiałów własnych o parametrach jakościowych równorzędnych lub lepszych niż określone w Załączniku nr 1 do umowy
2. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco gromadzić i przedkładać do akceptacji Zamawiającego w stosunku do użytych materiałów i urządzeń stosowne atesty, certyfikaty, świadectwa jakości, deklaracje zgodności, aprobaty techniczne .
3. Wykonawca zapewni potrzebne oprzyrządowanie, sprzęt, potencjał ludzki i materiały wymagane do zbadania na żądanie Zamawiającego jakości zarówno całego przedmiotu umowy jak również poszczególnych jego elementów.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia na własny koszt niezbędnych badań i prób wynikających z norm i przepisów, wykonywanych w celu kontroli jakości robót, na każde żądanie Zamawiającego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie całego przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ceny ofertowej: wartość netto:.....zł (słownie:.....)
VAT:zł (słownie:) wartość brutto:zł
(słownie:.....)
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy oraz koszty nie ujęte ww. dokumentacji, a związane z realizacją zadania i niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności: podatek VAT, koszty dokumentów i opłat (w tym administracyjnych) niezbędnych do całkowitego wykonania Umowy, koszty serwisu gwarancyjnego, opłaty licencyjne, wynagrodzenie z tytułu praw autorskich, udostępnienie najnowszych uaktualnień, a także koszty związane z odbiorem przedmiotu umowy, włączając w to próby, sprawdzenia (oznakowanie, pomiary, ekspertyzy, itp.) oraz ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu. Wszelkie podatki, opłaty

rejestracyjne, opłaty skarbowe, opłaty celne, składki na ubezpieczenie społeczne i inne opłaty nakładane na Wykonawcę i jego pracowników w związku z działalnością związaną z wykonywaniem przedmiotu umowy będą ponoszone i regulowane wyłącznie przez Wykonawcę.

3. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru, zakresu lub kosztów realizacji przedmiotu umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy nie podlega waloryzacji.
4. Faktura Wykonawcy będzie zrealizowana przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata należności wynikającej z wystawionej faktury będzie regulowana przelewem, na rachunek bankowy nr, a w przypadku jego zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu oświadczenia podpisanego zgodnie z reprezentacją Wykonawcy, w którym wskazany zostanie nowy numer rachunku bankowego. Zmiana rachunku bankowego nie będzie wymagała aneksu do umowy. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w treści umowy będzie się różnił od rachunku bankowego wskazanego na fakturze, bieg terminu płatności rozpocznie się najwcześniej z dniem doręczenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze nazwy lub skrótu nazwy komórki organizacyjnej, odpowiedzialnej za realizację umowy tj....., oraz numeru umowy wygenerowanego w Centralnym Rejestrze Umów Spółki.
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru końcowego sprawdzony i zatwierdzony przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do składania Zamawiającemu, wraz z fakturą, pisemnego oświadczenia Podwykonawcy (w przypadku zlecenia prac Podwykonawcom), którego wiarygodność jest częścią składową wystawionej faktury, o otrzymaniu zapłaty przez tego podwykonawcę wraz z informacją, że Wykonawca, na dzień wystąpienia faktury VAT, nie zalega z żadnymi zobowiązaniami w stosunku do podwykonawców wynikających z umowy podwykonawstwa, bądź oświadczenia o braku podwykonawców. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę powyższego oświadczenia Zamawiający zatrzyma z faktury wystawionej zgodnie z ust. 5 kwotę w wysokości równej należności Podwykonawcy. W przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest wykonanie przedmiotu umowy, lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
7. Zasady określone w powyższych ustępach dotyczą również płatności dokonywanych przez podwykonawców dalszym podwykonawcom.
8. Bezpośrednia zapłata wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy. Zamawiający, przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty, umożliwi Wykonawcy zgłoszenie w terminie 7 dni, pisemnie, uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
 - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty. Zamawiający zapłaci bezpośrednio podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w terminie 30 dni od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wskazania uwag.W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy

zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego wykonawcy.

6. W przypadku stwierdzenia wad podczas odbioru robót Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wykonane roboty po ich usunięciu, potwierdzonych protokołem pusterkowym.
7. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawiania faktur VAT.
9. Fakturę należy wystawić dla:

POLREGIO S.A. ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa
Świętokrzyski Zakład w Kielcach ul. Henryka Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce
NIP 526-25-57-278

10. Wystawioną fakturę Wykonawca winien dostarczyć Zamawiającemu na adres: efaktura.kielce@polregio.pl Wystawienie faktury elektronicznej wymaga zgody Wykonawcy w formie pisemnego porozumienia. Wykonawca ma również prawo wystawić fakturę w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 407 ze zm.).
11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia faktury dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu VAT w trakcie trwania Umowy, tj. rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązującej od dn. 01.09.2019 r. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania Umowy, tj. zmiany numeru rachunku bankowego lub wykreślenia go z ww. wykazu przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia. – (jeżeli dotyczy).
13. Brak któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w niniejszym paragrafie może stanowić podstawę do wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą faktury VAT na rzecz Wykonawcy, co nie będzie traktowane jako opóźnienie ze strony zamawiającego. Zapłata na rzecz Wykonawcy nastąpi w terminie do 30 dni po przedstawieniu wymaganego dokumentu.
14. Zamawiający ma prawo potrącić każdą wymagalną wierzytelność należną Zamawiającemu od Wykonawcy z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie umowy;
15. Kwota należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu umowy uwzględnia wszelkie ryzyka i obejmuje wszelkie ewentualne roszczenia Wykonawcy związane z jej realizacją.

§ 6

Rękojnia za wady i gwarancja jakości

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy (rękojnia za wady fizyczne).
2. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojnia za wady na cały wykonany przedmiot umowy do czasu wygaśnięcia gwarancji jakości udzielonej przez Wykonawcę na przedmiot umowy (w przypadku jeśli okres trwania gwarancji jest dłuższy niż okres trwania rękojmi wynikający z obowiązujących przepisów).
3. Niezależnie od przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu rękojmi strony postanawiają, iż Wykonawca ponosi także odpowiedzialność w ramach gwarancji.

4. Wykonawca udziela gwarancji jakości na cały wykonany przedmiot umowy na okres miesięcy od dnia odbioru końcowego.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dacie odbioru końcowego dokument gwarancyjny określający zakres przyznanych uprawnień gwarancyjnych, zgodny w swej treści z postanowieniami Umowy i karty gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 5 do Umowy.
6. W okresie gwarancji i w okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się: przystąpić do bezpłatnego usunięcia wad i usterek oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego (w tym dostęp do najnowszych wersji oprogramowania), w terminie 48 godzin licząc od daty powiadomienia o nich Wykonawcy/zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego chyba, że postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej stanowią inaczej lub Strony ustalą inny termin .
7. Powiadomienie o wadach lub usterkach może zostać zgłoszone w formie dokumentowej na adres email Wykonawcy podany w lub pisemnie na adres korespondencyjny.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Wykonawca odpowiada za wady w wykonaniu przedmiotu umowy również po okresie rękojmi, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie przed upływem okresu rękojmi.
10. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie 48 godzin od daty wyznaczonej przez Zamawiającego na ich usunięcie, to Zamawiający może zlecić usunięcie wad stronie trzeciej na koszt Wykonawcy. W tym przypadku koszty usuwania wad będą pokrywane w pierwszej kolejności z zatrzymanej kwoty będącej zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.
11. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym dokonano usunięcia wad.
12. Jeżeli usunięcie wady wiąże się z naruszeniem lub uszkodzeniem elementów wykonanych w następnych etapach Wykonawca ma obowiązek na swój koszt przywrócić je do stanu pierwotnego.

§ 7

Kary umowne

1. Strony ustalają, iż obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne naliczane od wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za niewykonanie przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 3 ust. 1, w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
 - 2) za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji jakości w wysokości 0,03 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad do dnia usunięcia wady łącznie,
 - 3) w przypadku nie odnowienia i nie przedłożenia przez Wykonawcę polisy od odpowiedzialności cywilnej w wysokości 5 000,00 zł brutto.
 - 4) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1 .
3. Wykonawca w przypadku realizacji zamówienia przy udziale Podwykonawców zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Podwykonawcy za każdy dzień zwłoki,
 - 2) w każdym przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace związane z realizacją przedmiotu umowy – w wysokości 5.000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek nieprzedłożenia Zamawiającemu do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są prace związane z wykonaniem przedmiotu umowy,
 - 3) w przypadku nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto

- przysługującego Podwykonawcy za każdy dzień zwłoki ponad termin, o którym mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy,
- 4) w przypadku braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Podwykonawcy za każdy dzień zwłoki;
 - 5) za nie dostarczenie na żądanie Zamawiającego wszelkich niezbędnych dokumentów i/lub oświadczeń potwierdzających zapłatę przez Wykonawcę na rzecz Podwykonawcy należnego wynagrodzenia - w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Podwykonawcy za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto z wyłączeniem odstąpienia na podstawie § 9 ust. 1 umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 5. Kary umowne obciążające Wykonawcę mogą być potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty naliczonej kary umownej, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 6. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie są naliczane niezależnie od siebie.
 7. Prawo do naliczania kar umownych, nie wyklucza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego .
 8. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia robót lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
 9. Strony ustalają limit kar umownych w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 1.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości 2% wynagrodzenia brutto tj.zł (słownie:/100) w formie przed podpisaniem umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujących terminach:
 - 1) 70% wysokości zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (wykonania zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane;
 - 2) 30% wysokości zabezpieczenia – najpóźniej w 15 dniu od upływu okresu rękojmi za wady lub miesięcy gwarancji.
3. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, w przypadku, kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad.
4. Jeżeli zabezpieczenie zostało wniesione w formie pieniężnej, Zamawiający ma prawo wykorzystać na poczet zaspokojenia roszczeń z tego tytułu odsetki wynikające z umowy rachunku bankowego, na którym zabezpieczenie było przechowywane.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie z zabezpieczenia należytego wykonania umowy wszelkich roszczeń, w tym kar umownych, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
6. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formach innych niż w pieniądzu, z dokumentu gwarancyjnego lub poręczeniowego powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności z ustanowionego zabezpieczenia w terminie 30 dni w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego, wykonalne na terytorium RP, bez obowiązku wykonywania przez Zamawiającego dodatkowych czynności niewynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W sytuacji, gdy skutek okoliczności, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 1 niniejszej umowy wystąpi

konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy.

8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie innej niż pieniężna powinno zabezpieczać cały okres obowiązywania umowy w tym okres rękojmi za wady, a w przypadku wygaśnięcia ważności powinno być ono przedłużone w taki sposób, aby zachować ciągłość trwania tego zabezpieczenia.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi przepisami kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie należnego wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) W przypadku braku środków finansowych na realizację inwestycji. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 3) Wykonawca bez zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności;
 - 4) W sytuacji, gdy Wykonawca przerwie bez uzasadnionej przyczyny realizację umowy lub gdy nie poprawi dokumentacji na żądanie Zamawiającego, pomimo uprzedniego wezwania do prawidłowego wykonania umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu na prawidłowe wykonanie umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności;
 - 5) W sytuacji niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 20 oraz w przypadku określonym w § 8 ust. 7 i 8. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych obowiązków wynikających z Umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia.
3. W razie odstąpienia od umowy strony sporządzają protokół inwentaryzacji prac na dzień odstąpienia, oraz uzgadniają sposób i zakres zabezpieczenia przerwanych robót na koszt strony, która spowodowała odstąpienie od umowy.

§ 10

Cesja wierzytelności

Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą bez pisemnej zgody Zamawiającego, być przeniesione na osoby trzecie. Jakakolwiek cesja dokonana przez Wykonawcę bez uzyskania takiej pisemnej zgody Zamawiającego stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej Umowy, a tym samym może stanowić podstawę do jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 11

Odbiory

1. Strony postanawiają, że przedmiotem odbioru końcowego będzie wykonanie całego przedmiotu Umowy wraz z dostawą, montażem, uruchomieniem i konfiguracją oraz przeszkoleniem pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi, konserwacji urządzeń.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej zakończenie realizacji umowy i gotowość do odbioru końcowego wykonanego przedmiotu umowy.
3. Zamawiający powoła komisję i dokona odbioru końcowego. Zamawiający wyznaczy termin i rozpocznie odbiór przedmiotu umowy w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
4. Wraz ze zgłoszeniem do odbioru końcowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu następujące dokumenty:
 - 1) wymagane dokumenty, protokoły, instrukcje w języku polskim, dokumenty gwarancyjne i inne dokumenty wymagane stosownymi przepisami,
 - 2) pozostałe dokumenty w szczególności atesty, aprobaty techniczne, certyfikaty i deklaracje zgodności, świadectwa dopuszczenia do eksploatacji, potwierdzające należyte wykonanie przedmiotu zamówienia,
 - 3) instrukcję użytkowania poszczególnych elementów systemu przedmiotu umowyW przypadku niedostarczenia kompletu powyższych dokumentów Zamawiający będzie miał prawo odmówić rozpoczęcia czynności odbiorowych. Za nową datę zgłoszenia i odbioru robót będzie uznany termin, w którym Wykonawca dostarczył komplet ww. dokumentów z uwzględnieniem ewentualnych konsekwencji wynikających z zapisów zawartych w § 7 Umowy.
5. Strony postanawiają, że z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół, który zawierać będzie wszystkie ustalenia i zalecenia poczynione w trakcie odbioru końcowego.
6. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru zgodnie z ust. 8 pkt.1), to Zamawiający odmówi odbioru z winy Wykonawcy. Wykonawca ponownie zgłosi przedmiot umowy do odbioru, po usunięciu stwierdzonych wad
7. Jeżeli w toku czynności zostaną stwierdzone wady to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) jeżeli wady są istotne i nadają się do usunięcia odmówi odbioru do czasu usunięcia wad- Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na usunięcie wad po przekroczeniu którego będzie naliczała kary umowne zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 2 Umowy,
 - 2) jeżeli wady są istotne i nie nadają się do usunięcia, Zamawiający nie dokona odbioru oraz może według własnego wyboru: odstąpić od umowy lub żądać ponownego wykonania przedmiotu umowy.
8. Ujawnienie istotnych w trakcie czynności odbioru skutkować będzie przerwaniem czynności odbioru, które wznowione zostaną po ich usunięciu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego usunięciu wad oraz do żądania wyznaczenia terminu na odbiór zakwestionowanych uprzednio robót jako wadliwych.
10. Zamawiający zakończy odbiór końcowy 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej Umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian umowy w zakresie uzgodnionym pomiędzy stronami o ile wyrazi na to zgodę, a w szczególności w zakresie:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu Umowy w przypadkach:
 - a) gdy wystąpią zdarzenia losowe uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy w szczególności: działanie siły wyższej, klęska, akt terroru, katastrofa, załamanie gospodarcze - o okres trwania tych okoliczności,

- b) konieczności wprowadzenia zmian w zakresie realizacji umowy z uwagi na należyte wykonanie zamówienia (np. nowsza korzystniejsza technologia) - o okres konsultacji oraz okres niezbędny do wykonania robót będących konsekwencją wprowadzonych zmian,
- 2) pierwotnie przyjętych technologii wykonania przedmiotu umowy w stosunku do założeń zawartych w OPZ, na podstawie której realizowana jest niniejsza Umowa (w przypadku gdy zmiana podyktowana będzie polepszeniem warunków eksploatacji bądź gdy wykonanie w technologii wskazanej w OPZ lub ofercie stanie się niemożliwe, a także w przypadku pojawienia się na rynku technologii nowszej generacji pozwalających na zmniejszenie kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy),
- 3) innych warunków umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia nie znane były fakty mające na nie wpływ, przy jednoczesnym założeniu, że zakres zmian spowoduje następstwa korzystne dla realizacji przedmiotu zamówienia,
- 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
- 3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 pkt 1 termin realizacji zamówienia określony w § 3 ust. 1 Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jego przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności i tylko w przypadku gdy nie były one następstwem okoliczności za które odpowiada Wykonawca.
- 4. Wszystkie postanowienia zawarte w ust. 2 stanowią katalog otwarty zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§13

Licencje i prawa autorskie

- 1. W przypadkach, w których realizacja przedmiotu Umowy, będzie się wiązała z dostarczeniem oprogramowania, lub aktualizacją/modyfikacją oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1 Umowy, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn.zm.) udziela Zamawiającemu, z chwilą podpisania przez Zamawiającego, protokołu odbioru końcowego, nieodwołalnej licencji do oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy oraz zaktualizowanego/zmodyfikowanego oprogramowania, pozwalającej na pełne korzystanie z oprogramowania i przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z funkcjonalnością określoną przez producenta.
- 2. Licencje, o których mowa w ust. 1, będą upoważniały Zamawiającego do użytkowania oprogramowania bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystania z oprogramowania, a w szczególności uruchamiania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania, dokonywania tłumaczenia, uruchamiania,
 - b) używania oprogramowania na sprzęcie operacyjnym poprzez przechowywanie za jego pomocą danych i przetwarzania ich wyłącznie na użytek Zamawiającego,
 - c) cyklicznego wykonywania kopii zapasowych oprogramowania i baz danych na Infrastrukturze Zamawiającego i urządzeniach zewnętrznych,
 - d) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
- 3. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie, korzystanie zgodnie z Umową z przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w tym korzystanie z oprogramowania, aktualizacji/modyfikacji oprogramowania w ramach dostarczonych lub udzielonych przez Wykonawcę licencji nie narusza praw własności intelektualnej producenta oprogramowania, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich lub patentów.

§ 14

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie wyłącznie w związku i w celu wykonywania praw i obowiązków Stron wynikających lub pozostających w związku z realizacją Umowy dane osobowe: imię nazwisko, telefon służbowy i adres mail, pracowników Strony wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy, współpracy w ramach Umowy lub kontaktu w związku z realizacją Umowy lub jej zawarciem.
2. Podmiot udostępniający dane drugiej Stronie oświadcza, że posiada podstawę prawną do udostępnienia danych dla realizacji zawartej Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z chwilą udostępnienia danych strona przyjmująca staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i tym samym w odniesieniu do udostępnionych danych spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych.
4. Wykonawca poinformuje osoby, których dane udostępni o dokonany udostępnieniu danych osobowych oraz przekaze osobom, których dane w ramach Umowy udostępni klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych zgodną z art. 13 i 14 RODO (załącznik nr 5).

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów wykonawczych do niej.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17.06.2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1 z późn. zm).
3. Informacje, zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w wykonaniu Umowy składa się na piśmie i doręcza osobiście lub za pośrednictwem kuriera, poczty (listem poleconym) lub elektronicznie z tym, że oświadczenia składa się wyłącznie w formie pisemnej, na niżej wskazane adresy stron:

Zamawiający:

POLREGIO S.A.

Świętokrzyski Zakład w Kielcach

adres e-mail: sekretariat@polregio.pl

Wykonawca:

.....

4. Osobami uprawnionymi do kontaktowania się i odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
ze strony Zamawiającego:,
5. ze strony Wykonawcy:Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 17

Integralną część umowy stanowią:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Oferta Wykonawcy,
3. Kopia polisy ubezpieczeniowej lub dowód wniesienia zabezpieczenia,
4. Karta gwarancyjna.
5. Klauzula informacyjna

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Dostawa systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu do pomieszczeń służbowych wg poniższych zestawień i parametrów technicznych urządzeń.

2. Miejsce montażu:

- 1) Budynek Administracyjny Zakładu PR Kielce - ul. Henryka Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce – Zamawiający zamierza w 2026 zmienić lokalizację biur w związku z powyższym Wykonawca musi w swojej ofercie uwzględnić kalkulację demontażu i montażu w nowej lokalizacji elementów systemu zamontowanych w tej lokalizacji
- 2) Pomieszczenia Sekcji Przewozów Pasażerskich (dworzec kolejowy Sędziszów) - ul. Dworcowa 25, 28-340 Sędziszów
- 3) Hala Napraw taboru oraz Budynek Administracyjno-Biurowy - ul. Towarowa 2, 26-110 Skarżysko-Kamienna

3. Termin wykonania:

30.12.2024 r.

4. Pomieszczenia i urządzenia do montażu w ramach realizacji umowy (Systemy wpięte po sieci WLAN z lokalizacją serwera w serwerowni w Kielcach, połączenia WLAN z serwerem dla poszczególnych lokalizacji zapewnia Zamawiający)

5.

- 1) Budynek Administracyjny Zakładu PR Kielce - ul. Henryka Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce:
 - a) Pomieszczenie Techniczne (serwerownia):
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem,
 - System SSWIN – 1 szt. czujka ruchu + 1 szt. czujka p.poż + 1 szt. kontaktron,
 - Stanowisko zarządzania systemem KD oraz dyspozytorami kluczy + licencja zdalna + wizualizacja SSWIN + wizualizacja kamer z pozostałych lokalizacji,
 - b) Pomieszczenie Archiwum:
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem,
 - System SSWIN – 1 szt. czujka ruchu + 1 szt. czujka p.poż + 1 szt. kontaktron
 - c) Korytarz parter:
 - Depozytor kluczy z panelem sterującym wyposażonym w czytnik KD z kompletem oprogramowania do zarządzania liczbą gniazd na klucze : 32 szt. – 1 kpl.
 - d) Wejście do budynku
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem
- 2) Pomieszczenia Sekcji Przewozów Pasażerskich (dworzec kolejowy Sędziszów) - ul. Dworcowa 25, 28-340 Sędziszów:
 - a) Wejście do pomieszczeń służbowych – I piętro:
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem,
- Kamera CCTV IP PoE 5 Mpix wpięcie do rejestratora strumieniem w Skarżysku,

- Videodomofon IP PoE(2 panele wywoławcze + 1 monitor odbiorczy)
- b) Pomieszczenie dysponenta:
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem,
 - Rejestrator kamer – 1 szt. (czas przechowywania 14 dni + ilość rejestracji strumieni 4 szt.)
- c) Korytarz zewnętrzny – I piętro:
- Kamera CCTV IP PoE 5 Mpix wpięcie do rejestratora strumieniem w Skarżysku
- 3) Budynek Administracyjno-Biurowy - ul. Towarowa 2, 26-110 Skarżysko-Kamienna:
 - a) Korytarz parter:
 - Depozytor kluczy z panelem sterującym wyposażonym w czytnik KD + z kompletem oprogramowania do zarządzania liczbą gniazd na klucze : 24 szt. – 1 kpl.
 - b) Pomieszczenie Archiwum:
 - System SSWIN – 1 szt. czujka ruchu + 1 szt. czujka p.poż + 1 szt. kontaktron,
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem
 - c) Wejście do budynku:
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem z wysterowaniem do istniejącego wideodomofonu
 - d) Brama wjazdowa:
 - 2 czytniki do bramofonu – modernizacja istniejących bramofonów
- 4) Hala Napraw Taboru - ul. Towarowa 2, 26-110 Skarżysko-Kamienna
 - a) Pomieszczenie Rewidenta – parter:
 - Depozytor kluczy z panelem sterującym + z kompletem oprogramowania do zarządzania liczbą gniazd na klucze : 24 szt. – 1 kpl.
 - b) Pomieszczenie Techniczne (serwerownia):
 - System SSWIN – 1 szt. czujka ruchu + 1 szt. czujka p.poż + 1 szt. kontaktron,
 - Jedno przejście jednostronne (czytnik KD + kontroler) + sztaba elektromagnetyczna z kontaktronem

6. Parametry poszczególnych urządzeń.

1) Czytnik KD:

- obsługa szyfrowanych sektorów karty MIFARE® Ultralight/Classic,
- interfejs RS485 EPSO 3,
- zasięg odczytu do 7 cm,
- 3 wskaźniki LED,
- bez klawiatury dotykowej,
- 3 wejścia parametryczne,
- 2 wyjścia tranzystorowe,
- 1 wyjście przekaźnikowe,
- praca w warunkach wewnętrznych,
- ochrona antysabotażowa,
- czarna obudowa,
- osłona metalowa,
- zasilanie 12VDC,
- wymiary: 85,0 x 85,0 x 22,0 mm (wys. x szer. x gł.)

2) Kontroler KD:

- 12000 identyfikatorów,

- 8 nośników (karta, PIN, odcisk itp.) w ramach jednego identyfikatora 100 uprawnień na identyfikator,
- 16 przejść dwustronnych (drzwi),
- 32 punkty logowania,
- 64 terminale dostępu (czytniki),
- 16 stref dostępu,
- 16 stref alarmowych,
- 32 węzły automatyki,
- 512 uprawnień,
- 64 reguły w ramach jednego uprawnienia,
- 64 tryby RCP,
- 16 trybów identyfikacji,
- 4 kroki identyfikacji w ramach jednego trybu identyfikacji,
- linie wejściowe (płyta główna, ekspandery, wbudowane wejścia na czytnikach),
- 64 linie wyjściowe (płyta główna, ekspandery, wbudowane wejścia na czytnikach),
- 64 klawisze funkcyjne,
- 16 globalnych komend sterujących,
- blokada wielokrotnego wejścia z czasowym resetem (Timed Anti-passback),
- 32 kalendarze,
- 99 przedziałów czasowych w ramach kalendarza,
- 250 harmonogramów czasowych,
- 40 przedziałów czasowych w ramach jednego harmonogramu,
- 16 wyjątków w ramach jednego harmonogramu,
- bezpośrednia obsługa 16 czytników serii MCT (interfejs RS485),
- obsługa do 16 czytników OSDP (protokół OSDP v2) za pomocą interfejsu MCI-3,
- możliwość podłączenia 4 czytników do płyty głównej kontrolera,
- możliwość podłączenia 4 czytników typu Wiegand do płyty głównej kontrolera,
- 8 parametrycznych linii wejściowych na płycie kontrolera,
- 8 wyjść tranzystorowych 15 V/150 mA DC na płycie kontrolera,
- 2 wyjścia przekaźnikowe 30 V/1,5 A AC/DC na płycie kontrolera,
- bufor 8 milionów zdarzeń na wymiennej karcie pamięci,
- zasilanie DC lub AC,
- ładowanie i monitorowanie baterii rezerwowej,
- interfejs RS485,
- interfejs Ethernet,
- szyfrowana transmisja danych metodą AES128-CBC,
- szybka konfiguracja (poniżej 1 minuty),
- przesyłanie ustawień w tle bez zatrzymywania bieżącej pracy systemu,
- wbudowany zasilacz impulsowy z wyjściem 12 VDC/1,0 A,
- wymiary: 72,0 x 175,0 x 30,0 mm (wys. x szer. x gł.),
- znak CE

3) Dyspozytor kluczy:

- praca autonomiczna lub w ramach systemu kontroli dostępu w sieci WLAN,
- zarządzanie lokalne z poziomu panelu dotykowego,
- zarządzanie zdalne z poziomu przeglądarki internetowej,
- zarządzanie zdalne z poziomu oprogramowania systemu kontroli dostępu aplikacja WEB i MOBILE,
- graficzny panel dotykowy z ekranem 7",
- możliwość wyboru czytnika kart - EM 125 kHz oraz ISO/IEC 14443A MIFARE® Ultralight, Classic, Plus oraz DESFire EV1, EV2, EV3,

- obsługa szyfrowanych sektorów karty MIFARE® ,
- możliwość podłączenia zewnętrznego czytnika z interfejsem Wiegand,
- możliwość podłączenia zewnętrznego czytnika z interfejsem RS485 Roger,
- kody PIN jednorazowego użytku,
- możliwość rejestracji zdjęć osób pobierających i zdejających klucz,
- 32 klucze w depozytorze głównym,
- 32 klucze w depozytorze rozszerzającym,
- 24 klucze w depozytorze rozszerzającym,
- możliwość dołączenia 3 depozytorów rozszerzających do dyspozytora głównego,
- trwałe zespolenie klucza z brelokiem bez stosowania plomb,
- możliwość stosowania plomb łączących klucz z brelokiem,
- mechaniczna blokada klucza w kieszeni,
- bezstykowa identyfikacja i kontrola obecności klucza za pośrednictwem identyfikatora zbliżeniowego MIFARE® ,
- wielopoziomowy system uprawnień dostępu do kluczy z uwzględnieniem harmonogramów czasowych,
- ograniczenie ilości kluczy pobranych przez użytkownika,
- podział kluczy na strefę wewnętrzną i zewnętrzną,
- opcja pobierania komisyjnego kluczy,
- podwójny tryb identyfikacji karta + PIN,
- sygnalizacja przekroczenia czasu wypożyczenia klucza,
- raportowanie zdarzeń alarmowych przez e-mail,
- możliwość swobodnego dostępu do wszystkich kluczy w wybranych przedziałach czasu lub na żądanie (Tryb biurowy),
- opcja szybkiego zwrotu klucza bez konieczności identyfikacji osoby zwracającej klucz,
- tryb pracy ze stałym lub zmiennym miejscem na klucz,
- automatyczne wskazanie położenia klucza w depozytorze,
- rezerwacja kluczy,
- możliwość dodania komentarza dotyczącego stanu klucza,
- raportowanie działań użytkowników,
- raportowanie obiegu kluczy,
- generowanie i wysyłanie raportów,
- komunikaty głosowe,
- odblokowanie awaryjne wszystkich kluczy za pośrednictwem sygnału zewnętrznego (np. z centrali ppoż.),
- odblokowanie awaryjne kluczy,
- wykrywanie otwarcia drzwi depozytora,
- wykrywanie otwarcia obudowy depozytora (anty-sabotaż),
- obudowa metalowa w kolorze RAL7016,
- opcja SG: Szyba antywłamaniowa klasy P2,
- opcja MK: Klucz otwarcia obudowy w systemie Master Key,
- opcja ND: Obudowa bez drzwiczek,
- opcja 8: Depozytor dla 8 kluczy,
- opcja 16: Depozytor dla 16 kluczy,
- opcja 24: Depozytor dla 24 kluczy,
- opcja IP: Przemysłowy panel sterujący 10" z zewnętrznym czytnikiem,
- integracja programowa w obcych systemach (pakiet SDK),
- wbudowany zasilacz buforowy 230 VAC,
- miejsce na akumulator 18 Ah,
- serwis pogwarancyjny,

- brak wymogu przeglądów gwarancyjnych

4) Oprogramowanie zarządzające:

- baza danych MS SQL Server,
- praca w systemach rozproszonych terytorialnie,
- praca wielostanowiskowa,
- narzędzie do integracji z systemem ,
- szyfrowana komunikacja z urządzeniami systemu i serwerami systemu,
- definiowanie uprawnień dla operatorów programu,
- podział systemu na partycje logiczne obsługiwane przez niezależnych operatorów,
- rejestracja działań operatorów programu,
- nieograniczona ilość użytkowników systemu,
- nieograniczona ilość przejść w systemie obsługa osób, gości, grup oraz przedmiotów,
- monitorowanie ruchu użytkowników i przedmiotów,
- raportowanie czasu obecności użytkowników dowolnie definiowanych obszarach systemu,
- monitorowanie bieżącej pracy systemu w trybie tekstowym (tabela),
- wizualizacja systemów bezpieczeństwa (KD, SSWiN, SSP, CCTV) z poziomu map,
- monitorowanie wybranych przejść z podglądem wideo,
- raportowanie zdarzeń dla zewnętrznych systemów,
- rozliczania czasu pracy,
- możliwość tworzenia własnych typów obecności RCP,
- monitorowanie i kontrola dowolnych stanów obiektu za pośrednictwem węzłów automatyki,
- definiowanie i przysyłanie identyfikatorów mobilnych NFC i BLE,
- definiowanie własnych typów zdarzeń dla wybranych węzłów automatyki,
- sterowanie systemem za pomocą komend zdalnych,
- autoryzacja dostępu z poziomu konsoli operatora programu,
- automatyczne wykonywanie akcji w systemie w reakcji na wybrane zdarzenia,
- definiowanie alertów na wybrane zdarzenia,
- sygnalizacja alertów na konsoli operatora,
- sygnalizacja alertów przez transmisję danych,
- sygnalizacja alertów przez pocztę elektroniczną,
- integracja z systemami SSWiN, SSP, CCTV wybranych producentów,
- integracja z wybranymi producentami systemów wind,
- integracja z aplikacjami budynkowymi,
- integracja z systemami bezpieczeństwa SMS, BMS, PSIM, VMS,
- integracja z systemem monitorowania obiegu kluczyRKDS,
- integracja z usługami katalogowymi Active Directory,
- integracja z systemem ZSRK,
- obsługa kamer ONVIF,
- obsługa czytnika administratora systemu,
- obsługa punktów sprzedaży PoS,
- obsługa funkcji wypożyczenia przedmiotu,
- definiowanie uprawnień do wypożyczenia,
- projektowanie i wydruk identyfikatorów,

- kreatory do szybkiej konfiguracji systemu,
- kreatory do obsługi osób i gości,
- praca w systemach rozproszonych terytorialnie,
- rozbudowany moduł wizualizacji zintegrowanych systemów bezpieczeństwa,
- rozbudowany moduł alertów,
- możliwość zdalnej konfiguracji urządzeń magistralowych,
- kolejne integracje z systemami CCTV, VMS, PSIM, SMS, aplikacji budynkowych,
- integracja z systemem ZSRK,
- integracja z usługami katalogowymi Active Directory,
- 64 bitowa wersja oprogramowania.

5) Kamera wewnętrzna:

- typ: kamera kopułkowa wewnętrzna / zewnętrzna,
- rozdzielczość: 4MPx,
- przetwornik 1/2.8" CMOS,
- oświetlacz IR 40m adaptacyjny,
- ogniskowa 2.7-13.5mm, motozoom,
- zakres dynamiki WDR 120dB (true WDR),
- ilość wejść i wyjść: 1we, 1wy,
- ilość wejść audio: 1we, 1 wy,
- obsługa kart SDXC do 512GB,
- kompresja: H.265, H.264, MJPEG,
- czułość: 0.11Lux (kolor), 0.06 (czarno-biały bez IR),
- zgodność z Onvif S,
- analityki: detekcja ruchu, sabotaż, utrata ostrości, przekroczenie linii,
- wejście/wyjście ze strefy, pozostawiony obiekt, tworzenie się tłumu,
- temp. pracy: od -40° do 50°C,
- zasilanie: PoE 802.3at max 12,95W oraz 24VAC,
- obsługa rejestracji Wlan,
- stopień szczelności (wg IEC 60529:2013): IP66,
- odporność mechaniczna (wg IEC 62262:2002): IK10,
- obsługiwane języki: minimum polski oraz angielski.

6) Kamera zewnętrzna:

- typ: kamera stacjonarna zewnętrzna typu bullet,
- rozdzielczość: 5MPx,
- przetwornik 1/1.8" CMOS,
- oświetlacz IR 40m adaptacyjny,
- ogniskowa 4.17-9.48mm, motozoom,
- zakres dynamiki WDR 120dB (true WDR),
- ilość wejść i wyjść: 1we, 1wy,
- ilość wejść audio: 1we, 1 wy,
- obsługa kart SDXC do 512GB,
- obsługa rejestracji przez WLAN,
- kompresja: H.265, H.264, MJPEG,
- czułość: 0.27Lux (kolor), 0.027 (czarno-biały bez IR),
- zgodność z Onvif S,
- analityki: detekcja ruchu, sabotaż, utrata ostrości, przekroczenie linii,
- wejście/wyjście ze strefy, pozostawiony obiekt, tworzenie się tłumu,
- temp. pracy: od -40° do 50°C,
- zasilanie: PoE 802.3at max 12,95W oraz 24VAC,
- stopień szczelności (wg IEC 60529:2013): IP66,

- odporność mechaniczna (wg IEC 62262:2002): IK10,
- obsługa języki: minimum polski oraz angielski.

7) Videomonitor do videodomofonu:

- ekran dotykowy 7" pojemnościowy,
- rozdzielczość: 1024x600px,
- moduł Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n,
- pamięć wbudowana: 128MB,
- wbudowany mikrofon i głośniki,
- zasilanie: 12VDC, PoE 802.3af,
- pobór mocy: max 6W,
- temp. pracy: od -10° do +55°C,
- rejestracja krótkiej wiadomości głosowej w przypadku braku odpowiedzi na przycisk dzwonka,
- możliwość bezpośredniej komunikacji między dwoma lub więcej panelami, praca w protokole SIP,
- obsługa przechwytywania zdjęcia podczas połączeń wideo,
- płynna regulacja parametrów monitora: jasności obrazu, głośności dzwonka i rozmowy,
- wymiary: nie więcej niż 200x140x25mm,

8) Videodomofon:

- montaż: nawierzchniowy,
- rozdzielczość: 1080p,
- przetwornik: 2MPx CMOS,
- obiektyw: fish-eye,
- kąt widzenia w poziomie: 120°,
- kąt widzenia w pionie: 88°,
- Praca w protokole SIP,
- funkcje: BLC, DNR, WDR,
- interfejs RJ45 10/1000Mbit,
- podświetlenie: LED IR,
- szczelność: IP65,
- zasilanie: 12VDC, PoE 802.3af,
- pobór mocy: max 10W,
- temp. pracy: od -40° do +60°C,
- możliwość rejestracji obrazu w systemie CCTV,
- wymiary: nie więcej niż 100x100x45mm.

9) Komputer Dell z dwoma monitorami do pracy ciągłej (24" i 43")

Model	Precision 3680 Tower
Rodzina procesora	Intel Core i7
Taktowanie procesora	2.1 GHz
Taktowanie (Boost)	5.4 GHz
Generacja procesora	Czternasta
Obsługa ECC	Tak
Pozostałe informacje o procesorze	Intel Core i7 14th Gen 14700
Zainstalowana pamięć RAM	32 GB
Maks. wielkość pamięci	128 GB
Liczba obsadzonych gniazd pamięci	2
Liczba wolnych gniazd pamięci	2
Rodzaj pamięci	DDR5
Częstotliwość szyny pamięci	4400 MHz

Typ dysku	stały
Pojemność SSD	2 TB
Format szerokości SSD	M.2 2280
Interfejs dysku SSD	PCI-Express
Model karty graficznej	Quadro T1000 - GDDR6
Producent chipsetu	NVIDIA
Wielkość pamięci VRAM	8 GB
Porty wideo karty graficznej	2 x mini DisplayPort
Porty wideo	2 x DisplayPort
Interfejs sieciowy	1 x 10/100/1000 Mbit/s
Napęd optyczny	Brak
Czytnik kart pamięci	Tak
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB 3.0 Type-A • 2 x USB 3.1 Type-C
Pozostałe porty we/wy	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Audio (Line-out) • 1 x Audio (Combo) • 1 x RJ-45
Gniazda rozszerzeń	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PCIe 3.0 x 2 • 1 x PCIe 4.0 x 2 • 1 x PCIe 5.0 x 4

Zamawiający wymaga przed złożeniem oferty dokonania wizji lokalnej.

Oferta Wykonawcy

Polisa ubezpieczeniowa

KARTA GWARANCYJNA (gwarancja jakości)

- 1.Przedmiot gwarancji: „Dostawa systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu do pomieszczeń służbowych wraz z serwerem do zarządzania i wizualizacji”.**
2. Zamawiający jako Uprawniony: reprezentowany przez:
.....
3. Użytkownik:..... reprezentowany przez.....
4. Wykonawca jako Gwarant: reprezentowany przez.....
5. Umowa (Nr, z dnia)
6. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy zwanego dalej przedmiotem gwarancji:*
-
7. Data odbioru końcowego zrealizowanego przedmiotu zamówienia (dzień, miesiąc, rok):.....
8. Ogólne warunki gwarancji i jakości:
- Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją techniczną, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno – budowlanymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy.
- 8.2 Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanego systemu zabezpieczeń i kontroli dostępu do pomieszczeń służbowych.
- 8.3 Okres gwarancji wynosi miesięcy, licząc od dnia spisania protokołu odbioru końcowego. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia.
- 8.4 Okres gwarancji biegnie od nowa w przypadku wymiany elementu na nowy wolny od wad, a także w przypadku dokonania istotnych napraw elementu. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek: siły wyższej, pod pojęciem której strony utrzymują: stan wojny, stan klęski żywiołowej i strajk generalny,
- b) normalnego zużycia przedmiotu umowy lub jego części,
- c) działania osób trzecich (dewastacja),
- d) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie na skutek niewłaściwej konserwacji i użytkowania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji.
9. 8.5. Serwis gwarancyjny wedle potrzeb Zamawiającego, Wykonawca będzie przeprowadzał na własny koszt i ryzyko po każdorazowym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. W przypadku braku wykonania serwisu, Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że dopuszcza możliwość wykonania serwisu (w tym aktualizacji oprogramowania) przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, któremu Zamawiający powierzy wykonanie prac związanych z serwisem na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonanie prac serwisowych przez Zamawiającego lub podmiot trzeci nie wiąże się z utratą gwarancji lub brakiem możliwości dochodzenia uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady.
- Obowiązki wykonawcy

- 9.1 Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika, w okresie trwania gwarancji oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego (w tym aktualizacji oprogramowania) w następujących terminach:
- a) awarii, wad zagrażających awarią oraz wad uciążliwych – w trybie natychmiastowym po ich zgłoszeniu, a jeżeli usunięcie awarii lub wady z obiektywnych względów technicznych nie jest możliwe w tym trybie, to niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody,
 - b) w pozostałych przypadkach – w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu.
- 9.2 Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca (Gwarant) wystąpi z wnioskiem o ich przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tych terminów.
- 9.3 Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt 9.1 od daty zawiadomienia przez Zamawiającego (Uprawnionego) Wykonawcę (Gwaranta) o wystąpieniu wady pod rygorem skutków prawnych.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy.
- 10.1 Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub podczas wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie i karcie gwarancyjnej.
- 10.2 Wykonawca niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
11. Obowiązki Zamawiającego.
- Zamawiający i Użytkownik zobowiązują się do przechowywania protokołu odbioru końcowego w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.
12. Komunikacja.
- 12.1 O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego (Uprawnionego) lub Użytkownika powiadamia telefonicznie przedstawiciela Wykonawcy (Gwaranta), a następnie potwierdza zgłoszenie faxem lub e – mailem na wskazane numery telefonów i adresy. Wykonawca (Gwarant) jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt 9.1.
- 12.2 Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i za pośrednictwem faksu. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcę (Gwaranta) o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający (Upoważniony) wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Wykonawcy (Gwaranta).
- 12.3 Wszelka komunikacja pomiędzy stronami prowadzona w formie pisemnej przesyłana będzie na adres:
- a) Gwaranta:
.....
 - b) Zamawiającego:
.....
- 12.4 O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt 12.3 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

13. Postanowienia końcowe:

13.1 W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa zamówień publicznych.

13.2 Wszelkie zmiany niniejszej karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

.....

(podpis)

Przyjmujący gwarancję jakości:

- przedstawiciel Zamawiającego:

.....

(podpis)

- przedstawiciel Użytkownika:

.....

(podpis)

Klauzula informacyjna Zamawiającego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: **RODO**) informujemy, iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych		v. 2.0
Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 1; (dalej: „Spółka”), email: info@polregio.pl .	
Inspektor Ochrony Danych	Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który pełni funkcję kontaktową we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych pod adresem mailowym: iod@polregio.pl oraz korespondencyjnie na adres siedziby: POLREGIO S.A., Warszawa 01-217, ul. Kolejowa 1;	
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu: a) zawarcia i wykonania umowy zawartej pomiędzy Spółką i podmiotem, w imieniu którego Pani/Pan działa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). b) w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami , co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit f RODO). c) wypełniania przez administratora obowiązków prawnych ciążących na Spółce w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit c RODO) w szczególności wynikających z ustaw podatkowych, z ustawy ordynacja podatkowa oraz przepisów o rachunkowości .	
Kategorie danych osobowych	Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych: dane zwykłe, tj. dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe, stanowisko służbowe, dane reprezentowanego podmiotu, zakres pełnomocnictwa .	
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane: <ul style="list-style-type: none">- podmiotom przetwarzającym je na zlecenie POLREGIO S.A. na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, dostawcom oprogramowania i serwisującym oprogramowanie,- podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom administracji, sądom i organom ścigania,- podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, w tym biegłym rewidentom, audytorom w obszarze IT i cyberbezpieczeństwa,- a ponadto podmiotom świadczącym usługi pocztowe.	
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności USA, w ramach programu Data Privacy Framework.	
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane, w tym przechowywane, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową. Dane mogą być także przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości.	
Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo sprzeciwu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek Spółka dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Spółką. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).	

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
Źródło pochodzenia danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Spółce przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa.

