

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi dostępu do sieci Internet wraz z dodatkowymi usługami wchodzącymi w jej skład na okres 2 lat:

1. Usługa świadczenia dostępu do sieci Internet w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2026 r.

a) minimalne wymagania techniczne:

- dwa osobne łącza symetryczne o przepustowości 1Gb/s, zakończone w serwerowni zlokalizowanej w budynku Głównym SGH: Warszawa; ul. Niepodległości 162; pokój 13 w standardzie 1000BASE-LX z gniazdem SC na patchpanelu światłowodowym każde.
- Zamawiający wymaga by jedno z łączy było zakończone dostarczonym przez Wykonawcę klasterem urządzeń klasy firewall UTM.
- Zamawiający wymaga wykonania usługi instalacji klastra HA urządzeń firewall UTM.
- Zamawiający wymaga samodzielnego zarządzania politykami bezpieczeństwa klastra firewall z poziomu interfejsu WWW.
- Zamawiający posiada niezbędne doświadczenie w zarządzaniu firewallami i politykami następujących producentów urządzeń: PaloAlto, Juniper, Fortinet.

b) wymagania dotyczące jakości łączy:

- gwarancja dostępności usługi na poziomie m.in. 99,0 %

W przypadku niedotrzymania gwarancji Dostępności Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z poniższymi zasadami:

Dostępność Usługi (DU)	Sposób obliczenia kary umownej
99,0% > DU ≥ 98,0%	(100% - Dostępność Usługi) * Podstawa Rozliczenia SLA
98,0% > DU	(100% - Dostępność Usługi) * 1,5 * Podstawa Rozliczenia SLA

- gwarancja czasu usunięcia awarii:

Czas Reakcji Na Awarię do:	1 godziny
Czas Usunięcia Awarii do:	8 godzin

Za każde przekroczenie wielokrotności Czasu Usunięcia Awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 Podstawy Rozliczenia SLA.

2. Dodatkowe usługi wchodzące w skład dostępu do sieci Internet:

- dostęp poprzez sieć PIONIER do paneuropejskiej akademickiej sieci GEANT2 łączem o minimalnej przepustowości 10Gbs,
- obsługa protokołu BGP,
- dostęp do standardowych statystyk wykorzystania łącza,
- możliwość połączeń bezpośrednich w ramach sieci PIONIER i sieci GEANT2,
- usługi certyfikatów kwalifikowanych,
- usługi wideokonferencyjne mające na celu realizację łączności AV pomiędzy sieciami MAN i centralami KDM tworzącymi sieć PIONIER,
- usługi z zakresu dostępu do akademickiej sieci bezprzewodowej „Eduroam” wchodzących w skład sieci PIONIER oraz dostępu do platformy obsługi nauki PLATON,
- usługi powszechnej archiwizacji polegającej na udostępnieniu w skali kraju funkcjonalności zdalnej archiwizacji i backupu danych jako wartości dodanej do ogólnopolskiej akademickiej sieci naukowej PIONIER,
- dostępu do usługi naukowej interaktywnej telewizji HD, wdrożone w środowisku sieci PIONIER, zapewniającej możliwość produkcji, składania i udostępniania treści AV zrealizowanych w technologii HD

o tematyce naukowej dla środowiska naukowego i całego społeczeństwa,

- dostęp do usługi w projekcie MAN-HA mających na celu integrację wybranych usług dostępnych w sieci PIONIER m.in. zwiększenie niezawodności.