

## Załącznik nr 4 do Zaproszenia - Wzór umowy

UMOWA NR.....

NA ZAKUP WSPARCIA

(dalej: Umowa)

zawarta w Warszawie w dniu ..... /w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią Stronę,<sup>1</sup> pomiędzy:

**Naukową i Akademicką Siecią Komputerową - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, pod adresem (01-045) Warszawa ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON 010464542, NIP 521-04-17-157, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu i na rzecz którego działa/ją:

.....

.....

a

..... z siedzibą w ....., działającym pod adresem: ..... przy ul. ...., którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... , REGON: ....., NIP: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, który jest reprezentowany przez:

.....

.....

zwanymi również w dalszej części Umowy oddzielnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania ..... pn.  
....., nr ....., na podstawie .....

### § 1 Definicje

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają, co następuje:

1. **Awaria** – zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Oprogramowania, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, a także wystąpienie szeregu zakłóceń polegających na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Oprogramowania oraz zakłócenie mogące mieć wpływ na funkcjonalność

---

<sup>1</sup>Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiednie postanowienie zostanie uwzględnione, albo usunięte po dokonaniu takich ustaleń.

- Oprogramowania; dotyczy to w szczególności funkcjonalności lub sposobu prawidłowego działania Oprogramowania, opisanych w Dokumentacji;
2. **Dokumentacja** – oznacza dokumenty, specyfikacje i instrukcje dotyczące Oprogramowania dołączone przez producenta, innego Licencjodawcę lub Wykonawcę. W szczególności mogą to być opisy, instrukcje lub inne dokumenty opracowane przez Licencjodawcę lub producenta Oprogramowania - w postaci elektronicznej (np. w formacie.pdf) dotyczące instalacji Oprogramowania, jego obsługi i eksploatacji, w tym funkcjonalności lub sposobu prawidłowego działania Oprogramowania, sposobu aktualizowania Oprogramowania, uprawnienia do korzystania z aktualizacji i innych ulepszeń Oprogramowania i inne, jeśli występują. Dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim lub angielskim;
  3. **Oferta** – oferta Wykonawcy z dnia .....r. na wykonanie Przedmiotu Umowy;
  4. **Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie, o którym mowa w § 2 Umowy oraz Załączniku nr 2 do Umowy, wykorzystywane przez Zamawiającego zgodnie z Warunkami Licencyjnymi, którego dotyczą usługi wsparcia (support) realizowane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, w tym w zakresie obejmującym wszelkie udostępnione Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy aktualizacje, nowe wersje, łaty, poprawki i jakiegokolwiek inne elementy dostarczone w ramach usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 2 Umowy;
  5. **Warunki Licencyjne** – oznaczają całość zasad korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, opisanych w Umowie lub w odpowiednim dokumencie pochodzącym od Licencjodawcy, w tym Dokumentacji; w zakresie usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 2 Umowy, Wykonawca gwarantuje, że wszelkie aktualizacje Oprogramowania, jego nowe wersje oraz poprawki i jakiegokolwiek inne elementy przekazane lub udostępnione przez Wykonawcę w ramach Umowy, będą możliwe do wykorzystywania przez Zamawiającego zgodnie z aktualnymi Warunkami Licencyjnymi, przez czas **minimum 12 miesięcy licząc od dnia zakończenia obecnie posiadanego wsparcia** oraz bez żadnych dodatkowych opłat, ani wynagrodzenia z tego tytułu, poza wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w niniejszej Umowie;
  6. **Licencjodawca** – oznacza producenta Oprogramowania lub inny podmiot lub podmioty, którym przysługują odpowiednie prawa do Oprogramowania, w tym autorskie prawa majątkowe, w zakresie niezbędnym do udzielania licencji dotyczącej Oprogramowania, pozwalającej na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z treścią i zakresem wynikającym z Warunków Licencyjnych; w zakresie usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 2 Umowy, dotyczy to w szczególności wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakiegokolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy; dotyczy to także podmiotu lub podmiotów, którym przysługiwać będzie, odrębnie lub łącznie, status następcy prawnego w stosunku do podmiotu będącego Licencjodawcą w chwili zawarcia Umowy, w zakresie całości ww. praw do Oprogramowania.
  7. **Protokół odbioru** – protokół odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
  8. **Siedziba Zamawiającego** – budynek Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Kolskiej 12;
  9. **Dzień roboczy** – dni: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;

10. **Umowa** – niniejsza umowa.

## **§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja lub zapewnienie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania nieprzerwanie przez okres 12 miesięcy liczony od dnia zakończenia obecnie posiadanego wsparcia technicznego poszczególnego Oprogramowania, zgodnie z wykazem zawartym w SOPZ.
2. Szczegółowy opis sposobu realizacji Umowy został określony w **Załączniku nr 2** do Umowy (zwany SOPZ) oraz Ofercie stanowiącej **Załącznik nr 1** do Umowy.

## **§ 3 Termin realizacji**

1. Realizacja usług objętych Przedmiotem Umowy w zakresie poszczególnego Oprogramowania rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia wsparcia technicznego bezpośrednio po zakończeniu dotychczasowego okresu wsparcia, zgodnie z wykazem zawartym w SOPZ, po jego uprzedniej aktywacji przez Wykonawcę na koncie Zamawiającego w portalu Red Hat, pod wskazanym numerem kontraktu.
2. Aktywacja, o której mowa w ust. 1, zostanie potwierdzona w Protokole Odbioru bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.

## **§ 4 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, że znane mu są warunki wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi warunkami. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji dostaw lub usług podobnego rodzaju, wielkości i wartości jak dostawy lub usługi stanowiące Przedmiot Umowy, w szczególności w odniesieniu do zapewnienia usuwania Awarii i przywracania Oprogramowania do działania w pełni zgodnego z Dokumentacją.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) do ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 2) stosować się do wskazówek Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wskazówki nie mogą być sprzeczne z Umową, mogą jednak doprecyzowywać jej postanowienia;
  - 3) do niezwłocznego udzielania na prośbę Zamawiającego wszelkich informacji o przebiegu wykonywania Przedmiotu Umowy, przeszkodach w wykonywaniu oraz o zamiarze zaprzestania jego realizacji.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że będzie odpowiednio uprawniony do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z wszelkich dostarczonych lub udostępnionych aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez

Wykonawcę w ramach Umowy w celu korzystania z nich przez Zamawiającego, zgodnie z Warunkami Licencyjnymi.

5. Wykonawca oświadcza, że w związku z korzystaniem z udostępnionych w ramach usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 2 Umowy, wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, a w szczególności, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji, ani innych uprawnień.
6. W zakresie w jakim konieczne dla realizacji Umowy będzie uzyskanie dostępu do Siedziby Zamawiającego, Wykonawca oraz wszelkie podmioty działające w jego imieniu lub na jego rzecz, zobowiązani będą do przestrzegania zasad dotyczących dostępu i przebywania na terenie zarządzanym przez Zamawiającego, a także wskazań Zamawiającego w tym zakresie.
7. Realizacja usługi wsparcia Oprogramowania, o której mowa w § 2 Umowy, następować będzie zdalnie, z wykorzystaniem niezbędnych narzędzi zdalnej komunikacji (np. portalu internetowego Wykonawcy lub producenta Oprogramowania). Wykonawca wskaże Zamawiającemu w dniu zawarcia Umowy narzędzia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz sposób skutecznego z nich korzystania przez Zamawiającego, w tym wszelkie niezbędne dane typu hasła, loginy oraz dokumentację opisującą sposób skutecznego korzystania z takich narzędzi. Strony dopuszczają świadczenie tej usługi w Siedzibie Zamawiającego lub innej lokalizacji Zamawiającego tylko wyjątkowo, w wypadku w którym zdalne jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.
8. W wypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uprawnień Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 lub uprawnień Licencjodawcy, Wykonawca w terminie 7 dni od przekazania żądania Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne dokumenty potwierdzające istnienie pełni takich uprawnień.

## **§ 5 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający współdziała z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy, w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez kontaktu ze strony osób wskazanych w § 13 Umowy lub innych osób wyznaczonych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia należnego za zrealizowanie Umowy, a także przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.

## **§ 6 Podwykonawstwo**

1. Ustala się, że odpowiednie elementy Zadań mogą być realizowane w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przez przedstawicieli producenta Oprogramowania lub podmiotu odpowiednio upoważnionego przez takiego producenta, co w kontekście niniejszej Umowy traktowane będzie jak podwykonawstwo.

2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym w części powierzanej.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
4. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, wszystkich podwykonawców zaangażowanych w realizację usług objętych przedmiotem Umowy.

#### **§ 7 Realizacja i odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Dostarczenie aktualizacji Oprogramowania i innych elementów objętych usługami w ramach Przedmiotu Umowy może nastąpić w trybie zdalnym, w tym w szczególności poprzez umożliwienie Zamawiającemu dostępu do odpowiednich zasobów, zdalną instalację lub pobranie lub poprzez przesłanie Zamawiającemu niezbędnych elementów na adres e-mail wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego. Miejscem realizacji obowiązków, o których mowa w § 2, a których wykonanie w ramach Przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w trybie zdalnym, jest Siedziba Zamawiającego.
2. Gotowość do rozpoczęcia realizacji świadczeń wskazanych w § 2 Umowy, zostanie zgłoszona przez Wykonawcę poprzez przesłanie Zamawiającemu informacji niezbędnych do rozpoczęcia korzystania przez Zamawiającego z tych świadczeń, w szczególności wskazanych w § 4 ust. 7 Umowy. W ramach realizacji tego obowiązku Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne elementy konieczne dla umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z usługi wsparcia Oprogramowania, np. dane umożliwiające Zamawiającemu uzyskiwanie dostępu do obsługującego licencje lub zgłoszenia portalu Wykonawcy lub innego podmiotu, np. producenta Oprogramowania.
3. Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie aktywacji, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy, zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół Odbioru zostanie podpisany przez Strony niezwłocznie po przyjęciu i sprawdzeniu ww. elementu Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie przewiduje odbiorów częściowych.
4. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do sprawdzenia działania narzędzi oraz danych, o których mowa w § 4 ust. 7 i § 7 ust. 2 Umowy.
5. Do składania oświadczeń w zakresie protokołów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strony upoważniają osoby wskazane w § 13 Umowy. Oświadczenia takich osób mogą być składane także w formie dokumentowej, poprzez przesłanie drugiej Stronie skanu podpisanego protokołu, przy czym komunikacja w tym zakresie wymaga posłużenia się adresami e-mail wskazanymi w § 13 Umowy. W razie wskazania przez Zamawiającego zastrzeżeń lub innych uwag w treści jakiegokolwiek protokołu w formie dokumentowej, za decydującą uznaje się treść protokołu obejmującego takie zastrzeżenia lub inne uwagi Zamawiającego.

#### **§ 8 Usługi wsparcia Oprogramowania, Warunki Licencyjne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia lub zapewnienia świadczenia usług dotyczących gwarancji i wsparcia Oprogramowania (tzw. support), których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania, w tym usuwania jego wad i dostarczania nowych wersji, zapewnienia usuwania Awarii i przywracania Oprogramowania do działania w pełni zgodnego z Dokumentacją. W wypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy, w tym Załącznika nr 2 do Umowy, a pozostałymi Warunkami Licencyjnymi lub warunkami świadczenia usług przez podmioty, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy, Wykonawca pozostaje związany warunkami wynikającymi z Umowy, w tym w szczególności Załącznika nr 2 do Umowy.
2. W każdym przypadku, w którym producent Oprogramowania udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, poprawki, zmiany itp., dotyczące Oprogramowania (dalej łącznie: „aktualizacje”), Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu. W przypadku wprowadzenia przez producenta Oprogramowania lub innego Licencjodawcę nowej wersji Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. W ramach usługi wsparcia Oprogramowania Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania niepoprawnego działania Oprogramowania poprzez system zgłoszeń, w tym elektroniczny zdalny system zgłoszeń lub poprzez email. Zgłoszenia muszą być podejmowane, analizowane i obsługiwane, a potwierdzone błędy usuwane, poprzez ich eliminację w kolejnych aktualizacjach i wersjach Oprogramowania lub poprzez wskazanie możliwości obejścia potwierdzonego błędu. Wykonawca odpowiedzialny będzie za to, że ww. kanały komunikacji będą nieprzerwanie dostępne dla Zamawiającego, a w razie ich niedostępności za moment dokonania zgłoszenia uznawana będzie udokumentowana przez Zamawiającego nieskuteczna próba zainicjowania zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewnia, że usługi wsparcia Oprogramowania realizowane będą w oparciu o świadczenia udostępniane w ramach oficjalnego kanału jego producenta lub innego Licencjodawcy posiadającego stosowne uprawnienie do zgodnego z prawem modyfikowania Oprogramowania lub dystrybuowania jego modyfikacji.
5. Warunki Licencyjne, ani warunki świadczenia usług realizowanych na podstawie § 2 Umowy, nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do dysponowania całością lub częścią uprawnień lub obowiązków wynikających z Umowy, w tym z licencji dotyczących Oprogramowania, w szczególności w razie sprzedaży, sukcesji generalnej, syngularnej lub jakiegokolwiek innej formy przekazania lub przejścia praw majątkowych lub niemajątkowych, a uprawnienia i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy przechodzą na nowego właściciela, nabywcę lub inny odpowiedni podmiot uprawniony.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty dotyczące świadczeń realizowanych na podstawie Umowy, w tym związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, w szczególności związane ze świadczeniem usług przez podmioty, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy.

## **§ 9 Wynagrodzenie i warunki płatności**



1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... złotych netto (słownie: ..... 00/100), co stanowi łącznie kwotę brutto ..... zł złotych (słownie: ..... 00/100).
2. Na kwotę wynagrodzenia netto składa się wynagrodzenie netto należne z tytułu zapewnienia realizacji wszystkich świadczeń, o których mowa w § 2 Umowy, w tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności koszt wszelkich materiałów, licencji, koszty dostępu do narzędzi, o których mowa w § 4 ust. 7, licencji dotyczących nieograniczonego w czasie korzystania z wszelkich aktualizacji Oprogramowania, jego nowych wersji oraz poprawek i jakichkolwiek innych elementów przekazywanych lub udostępnionych przez Wykonawcę w ramach Umowy, itp.
3. Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie występujące po stronie Wykonawcy koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, przez co rozumiane są także koszty podwykonawców i innych podmiotów współpracujących z Wykonawcą w celu wykonywania przedmiotu Umowy, np. serwisu producenta Oprogramowania, Licencjodawcy.
5. Płatność wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu - przelewem na rachunek bankowy w niej wskazany.
6. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: NASK, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa lub adres mailowy Zamawiającego: [faktury.zakupu@nask.pl](mailto:faktury.zakupu@nask.pl)
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne, o ile taka forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego.
9. Na podstawie art. 4c. ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
10. Wykonawca powinien wystawić fakturę używając następujących danych Zamawiającego:  
  
Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy  
01-045 Warszawa, ul. Kolska 12  
NIP: 521-04-17-157  
REGON: 010464542.
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
12. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na

rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.

13. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.

## **§ 10 Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
  - 2) w przypadku wynikłego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenia terminu wykonania obowiązku dotyczącego usług wsparcia Oprogramowania realizowanych na podstawie Umowy, w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień roboczy przekroczenia takiego terminu w przypadku incydentu o priorytecie „średni”; dla usunięcia wątpliwości ustala się, że za przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uznaje się każdorazowo także przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie podwykonawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy lub podmiotów, którymi w tym celu posłużą się takie podmioty;
  - 3) w przypadku wynikłego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenia terminu wykonania obowiązku dotyczącego usług wsparcia Oprogramowania realizowanych na podstawie Umowy, w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę roboczą przekroczenia takiego terminu w przypadku incydentu o priorytecie „pilne”; dla usunięcia wątpliwości ustala się, że za przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uznaje się każdorazowo także przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie podwykonawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy lub podmiotów, którymi w tym celu posłużą się takie podmioty;
  - 4) w przypadku wynikłego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenia terminu wykonania obowiązku dotyczącego usług wsparcia Oprogramowania realizowanych na podstawie Umowy, w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę roboczą przekroczenia takiego terminu w przypadku incydentu o priorytecie „wysoki”; dla usunięcia wątpliwości ustala się, że za przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uznaje się każdorazowo także przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie podwykonawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie



korzystać w celu realizacji Umowy lub podmiotów, którymi w tym celu posłużą się takie podmioty;

- 5) w przypadku wynikłego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenia terminu wykonania obowiązku dotyczącego usług wsparcia Oprogramowania realizowanych na podstawie Umowy, w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień roboczy przekroczenia takiego terminu w przypadku incydentu o priorytecie – „niski”; dla usunięcia wątpliwości ustala się, że za przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uznaje się każdorazowo także przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie podwykonawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy lub podmiotów, którymi w tym celu posłużą się takie podmioty;
  - 6) w przypadku wynikłego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenia terminu wynikającego z § 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia takiego terminu; dla usunięcia wątpliwości ustala się, że za przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uznaje się każdorazowo także przekroczenie terminu z przyczyn leżących po stronie podwykonawców lub innych podmiotów, którymi Wykonawca posłuży się do wykonania Umowy lub z których zasobów będzie korzystać w celu realizacji Umowy lub podmiotów, którymi w tym celu posłużą się takie podmioty;
  - 7) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących poufności, o których mowa w § 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
2. Kary umowne mogą podlegać łączeniu, przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6, możliwa do dochodzenia na podstawie Umowy stanowi kwotę odpowiadającą 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1, a łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 7, możliwa do dochodzenia na podstawie Umowy stanowi kwotę 30 000 zł. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wpływa na uprawnienie wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pokrywania roszczeń z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio od Wykonawcy na podstawie skierowanego do Wykonawcy wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego. Wykonawca zgadza się na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni (kalendarzowych) od dnia otrzymania takiej noty, o ile taka forma pokrycia kar umownych zostanie wybrana na podstawie ust. 3.
  5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
  6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.

7. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy, w szczególności niedotrzymania terminu realizacji świadczenia objętego Przedmiotem Umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę kosztami zastępczego wykonania takiego świadczenia, niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

## **§ 11 Informacje poufne**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, jakie Strony powzięły lub powezmą, które będą oznaczone jako poufne należy traktować jako stanowiące tajemnicę (informacje poufne).
2. Każda ze Stron zobowiązuje się:
  - a) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - b) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - c) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - d) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, a co najmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
  - e) do wzajemnego informowania o przypadkach naruszenia poufności przekazanych informacji poufnych oraz zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań mających na celu ograniczenie lub zaprzestanie dalszego naruszania poufności przekazanych informacji poufnych;
  - f) do zwrotu nośników zawierających informacje poufne przekazanych drugiej Stronie niezwłocznie na jej wniosek;
  - g) do usunięcia informacji poufnych drugiej Strony, niezwłocznie na jej wniosek, w miarę możliwości technicznych systemów, w których są przetwarzane.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania zobowiązań określonych w ust. 1-2 powyżej przez wszystkich swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz inne podmioty, którymi posłuży się w związku z realizacją Umowy oraz będzie odpowiedzialny za przestrzeganie tych zobowiązań przez takie podmioty, w zakresie takim, w jakim odpowiada za własne zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu.
4. Odbiorca informacji będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji w przypadku informacji powszechnie znanych, a także jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z ważnego nakazu sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych odbiorca będzie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Strony, która informacje ujawniła lub której one dotyczą.

5. Osoby odpowiedzialne za kierowanie realizacją i współpracą przy wykonywaniu umowy, koordynują przekazywanie i odbieranie informacji poufnych oraz mogą uzgodnić w imieniu Stron w formie udokumentowanej, szczegółowe zasady bezpieczeństwa związane z przekazywaniem, przetwarzaniem lub przechowywaniem informacji poufnych. Do czasu dokonania takich uzgodnień każda ze Stron ma prawo powstrzymać się z ujawnianiem informacji poufnych.
6. W zakresie, w jakim Wykonawca będzie, na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, przetwarzał dane osobowe, zobowiązuje się on do dokonywania ich przetwarzania w sposób zgodny z aktualnymi przepisami prawa regulującymi ochronę danych osobowych, a w szczególności uprzedzi Zamawiającego w wypadku zaistnienia konieczności zawarcia stosownej umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych, w tym powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. Strony Umowy będą związane postanowieniami Umowy dotyczącymi poufności do upływu 6 lat liczonych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

## **§ 12 Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez „Siłę wyższą” rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 7 dni (kalendarzowych) - powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 30 dni (kalendarzowych) lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Jeśli na skutek wystąpienia Siły wyższej wykonana zostanie jedynie część Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie będzie należne Wykonawcy w takim procencie, w jakim zrealizowano Przedmiot Umowy. Wyniki wyliczeń wskazane zostaną w protokole przygotowanym w formie i w terminie ustalonym w porozumieniu Stron.

## **§ 13 Osoby do kontaktu**

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do koordynowania prac związanych z realizacją Umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą, w tym do dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów jest:  
....., e-mail: .....@nask.pl, tel. ....;  
....., e-mail: .....@nask.pl, tel. ....;
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy, w tym do przekazania Przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów, jest/są:

....., e-mail: .....@....., tel. ....,

....., e-mail: .....@....., tel. ....

3. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 1-2, nie wymaga aneksu do Umowy i będzie odbywać się poprzez powiadomienie drugiej Strony pisemnie lub drogą elektroniczną, przy czym w tym drugim przypadku informacja powinna zostać wysłana odpowiednio z adresu:

Zamawiający: e-mail: .....@nask.pl ,

Wykonawca: e-mail: .....@....., .

4. W przypadku zmiany adresu Strona jest zobowiązana do pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
5. Osobę wskazaną w ust. 1 Zamawiający upoważnia także do udzielania dalszych upoważnień do wykonywania wszelkich działań, do których została sama upoważniona zgodnie z ust. 1 powyżej. Udzielanie upoważnień w takim zakresie będzie następować w formie elektronicznej w rozumieniu kodeksu cywilnego (dokument elektroniczny opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym), poprzez przesłanie na adres e-mail wskazany w ust. 2 powyżej, podpisanego dokumentu obejmującego w szczególności dane identyfikujące osoby upoważnione, ze wskazaniem zakresu czynności, których dotyczyć będzie takie upoważnienie. Upoważnienie zyskuje moc z chwilą przekazania go na adres e-mail wskazany w ust. 2 powyżej. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wpływa na moc udzielonych przez nią upoważnień, chyba że zostaną one odwołane przez Zamawiającego, w tym przez osobę, o której mowa w ust. 1 lub ust. 3 powyżej. Jednocześnie ustala się, że do osób upoważnionych zgodnie z zapisami niniejszego ustępu stosuje się, odpowiednio do zakresu udzielonego upoważnienia, zapisy Umowy dotyczące osoby wskazanej w ust. 1.

#### **§ 14 Odstąpienie od Umowy i jej wypowiedzenie**

1. Zamawiający według swojego wyboru, zależnie od etapu realizacji Umowy lub świadczenia, którego będzie to dotyczyć, będzie mógł wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym lub odstąpić od Umowy, w całości lub w części, gdy:
- 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób niezgodny z Umową, nienależyte lub nie stosuje się do postanowień Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu; obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie;
  - 2) Wykonawca zaprzestanie realizacji Umowy lub wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekroczenie w stosunku do terminu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy lub wynikającego z § 3 Umowy obejmie więcej niż 7 dni roboczych.
  - 3) dotychczasowy przebieg wykonywania Umowy wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonywanie Umowy lub jej części w umówionym terminie;
  - 4) suma kar umownych, o których mowa w § 10 Umowy przekroczy 50% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1;

- 5) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w Umowie lub w ramach realizacji Umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
  - 6) jeżeli Wykonawca zaprzestął prowadzenia działalności albo wszczęto wobec niego postępowanie likwidacyjne.
2. Oświadczenie Zamawiającego o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy zostanie sporządzone w formie, o której mowa w § 16 ust. 3 Umowy wraz z uzasadnieniem.
  3. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
  4. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Stronę informacji odnośnie przyczyn uzasadniających odstąpienie, chyba że Umowa wskazuje inny termin.
  5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia wynagrodzenie może być należne Wykonawcy jedynie za prawidłowo wykonaną część Umowy. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych obowiązków wynikających z Umowy do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w wyniku wypowiedzenia, wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania i odbioru przez Zamawiającego, w szczególności poprzez wskazanie okresu lub okresów, w których realizacja Umowy przebiegała prawidłowo. W wypadku nieprzystąpienia Wykonawcy do sporządzenia takiego protokołu, Zamawiający będzie miał prawo sporządzić komisyjnie jednostronny protokół odbioru. Zapisy niniejszego ustępu obowiązują Strony niezależnie od faktu rozwiązania Umowy w wyniku odstąpienia lub jej wypowiedzenia, przy czym w wypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części, dotyczy to części objętej wypowiedzeniem lub której dotyczyło odstąpienie.
  6. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów, przez które należy rozumieć rażące naruszenie postanowień Umowy przez Zamawiającego.
  7. Wykonawca niniejszym potwierdza, że nie jest podmiotem objętym sankcjami, nałożonymi w związku z wspieraniem agresji na Ukrainę, a w szczególności:
    - 1) nie jest podmiotem wymienionym w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014, ani osobą, podmiotem lub organem z nimi powiązanym;
    - 2) nie jest podmiotem wpisanym na listę prowadzoną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, ani podmiotem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 2-3 tej ustawy;
    - 3) nie jest podmiotem, którego dotyczą zakazy wynikające z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014;
    - 4) nie jest podmiotem udostępniającym lub dysponującym środkami finansowymi, funduszami lub zasobami gospodarczymi w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 oraz Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014, w sposób naruszający przepisy tych Rozporządzeń;a w wypadku zmiany powyższego stanu zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego.

8. Zapisy ustępu poprzedzającego stosuje się odpowiednio do podwykonawców lub innych osób przy pomocy których Wykonawca realizuje świadczenia objęte lub związane z przedmiotem Umowy, co Wykonawca zobowiązuje się w szczególności uwzględniać w umowach zawieranych przez siebie z takimi podmiotami.
9. W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad i oświadczeń określonych w ust. 7-8 powyżej, Wykonawca podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie takich wątpliwości, w szczególności dostarczy Zamawiającemu w oznaczonym terminie dodatkowe informacje, wyjaśnienia lub dokumenty.
10. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu zapisów ust. 7 lub ust. 8, w szczególności o niezgłoszeniu Zamawiającemu zmiany stanu, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający wedle swojego wyboru może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) lub wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym. Przed podjęciem decyzji o jednostronnym rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy w trybie wskazanym w ust. 9, przy czym termin na odstąpienie od Umowy wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy co do ich złożenia lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego dla ich kompletnego złożenia.

#### **§ 15 Zmiany Umowy**

1. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy, o której mowa w § 16 ust. 3 Umowy.
2. Nie stanowi zmiany Umowy, zmiana osób, o których mowa w § 13 lub ich danych kontaktowych.

#### **§ 16 Postanowienia końcowe**

1. *Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego. Strona, która opatrzyła Umowę ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy Umowę opatrzoną wszystkimi złożonymi przez Strony podpisami (dalej: „Podpisana Umowa”) niezwłocznie drugiej Stronie na adres e-mail. Dla tego celu Strony wskazują następujące adresy:*

Zamawiający: e-mail: .....@nask.pl,

Wykonawca: e-mail: .....@.....<sup>2</sup>

2. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia. / W razie zaistnienia wątpliwości, dla interpretacji Umowy, w tym ustalania momentu jej zawarcia, stosuje się Podpisaną Umowę. Strony jednocześnie ustalają, że wszelkie terminy liczone od dnia zawarcia Umowy, zaczynają swój bieg od dnia następującego po dniu dostarczenia Podpisanej Umowy, o którym mowa w ust. 1<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup>Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.

<sup>3</sup>Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.



3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności aneksu opatrzonego podpisami Stron, zawartego w formie pisemnej albo elektronicznej, przy czym każdy aneks może zostać zawarty tylko w jednej z tych form. Do aneksów zawieranych w formie elektronicznej odpowiednio stosuje się zapisy ust. 1-2 powyżej.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw, obowiązków, ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zdarzeniach prawnych i faktycznych, mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Umowy.
6. Wszelką korespondencję przestaną na adresy Stron określone do tego celu w treści Umowy, a także wskazane w komparycji Umowy, uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że Strony poinformują się pisemnie o zmianie adresów.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
9. W ramach realizacji Umowy nie następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający. Wykonawca nie będzie miał dostępu do takich danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
10. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 9 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
11. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 9 powyżej:
  - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
  - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
  - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
  - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego).
12. Na żądanie Zamawiającego złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 9 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 11 powyżej.
13. Integralną część Umowy stanowią poniższe załączniki. W razie wątpliwości ustala się, że wszelkie niezgodności pomiędzy Umową i Załącznikami będą rozstrzygane według następującej kolejności ich ważności: 1. Umowa, 2. SOPZ, 3. Oferta.
  - 1) Załącznik nr 1 – kopia Oferty Wykonawcy
  - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

- 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....  
.....  
Data odbioru

**Protokół odbioru**

**Dotyczy zamówienia na podstawie umowy nr \_\_\_\_\_**  
**z dnia \_\_\_\_\_**

**Przekazujący:****Odbierający:**

Naukowa i Akademicka Sieć  
Komputerowa - Państwowy Instytut  
Badawczy  
ul. Kolska 12  
01-045 Warszawa

Specyfikacja przedmiotu zamówienia:

Nazwa subskrypcji i poziom wsparcia	Liczba	Jednostka magazynowa	Data rozpoczęcia wsparcia	Data zakończenia wsparcia

Przedmiot zamówienia aktywowany zgodnie z zamówieniem TAK/NIE<sup>4</sup>.

Opis niezgodności:

\_\_\_\_\_

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić

---

Czytelny podpis osoby przekazującej

---

Czytelny podpis osoby odbierającej

**Załącznik nr 4 do Umowy**

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, działający pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157 (dalej: „NASK - PIB”);
2. NASK - PIB wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [inspektorochronydanych@nask.pl](mailto:inspektorochronydanych@nask.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, będą przetwarzane w celu wykonania czynności wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest zawarcie oraz wykonywanie postanowień Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez NASK-PIB do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania tych danych, wynikającego z treści Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa;
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora w związku z realizacją Umowy, w tym dostawcom usług IT, kurierom oraz Poczcie Polskiej S.A. dla potrzeb obsługi korespondencji oraz podmiotom świadczącym pomoc prawną;
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przez NASK-PIB udostępniane do państw trzecich;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan :
  - prawo do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
  - prawo do żądania sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
  - prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - prawo do żądania usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 RODO;
  - prawo do wniesienia sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO.
9. NASK-PIB pozyskał Pani/Pana dane osobowe od Inżyniera Kontraktu w związku z zawarciem i realizacją Umowy.