**Istotne postanowienia umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług na rzecz Pracowników Klienta w ramach Programu Korzyści Pracowniczych przez Partnerów Wykonawcy oraz Wykonawcy. Wykaz Partnerów i świadczonych przez nich usług dla poszczególnych typów Kart znajduje się na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Wszelkie komunikaty Wykonawcy informujące o dostępnych w Programie usługach oraz zasadach korzystania z Programu będą przekazywane Użytkownikom za pośrednictwem Klienta, chyba, że Wykonawca będzie posiadał w swojej bazie adresy e-mail Użytkowników, które umożliwią bezpośredni kontakt.
3. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym liczba Kart ustalona zostanie na podstawie Listy sporządzonej przez Klienta.
4. Wykonawca dostarczy wskazanej przez Klienta osobie do jednego miejsca wskazanego przez Klienta określoną w Liście liczbę Kart uprawniających do korzystania przez Użytkowników z usług objętych Programem w terminie do 10 dni po otrzymaniu od Klienta ostatecznej wersji Listy oraz dwóch podpisanych przez Klienta oryginałów Umowy. Wykonawca dokona aktywacji zamówionych Kart w dniu ……………….
5. Począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego zamówienia będą realizowane na podstawie Listy wygenerowanej z Platformy, do której Wykonawca prześle Klientowi dostęp w postaci linku rejestracyjnego.
6. W przypadku niezgodności danych na Karcie z dokumentem tożsamości, którym posługuje się osoba posiadająca Kartę, Kontroler ma prawo i obowiązek zatrzymać Kartę. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Klienta o fakcie zatrzymania Karty danego Użytkownika oraz jest uprawniony do dezaktywacji Karty.
7. Wykonawca w ramach Umowy umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług   
   w ramach Programu dla każdej z Kart, świadczonych w placówkach podmiotów, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w trakcie obowiązywania Umowy zakres usług oraz ilość Partnerów akceptujących Karty w ramach Programu w ilości nie mniejszej niż …………….. podmiotów.
9. Wykonawca w zakresie Programu dla poszczególnych Kart świadczy usługi:
   1. utrzymywania i zapewnienia ciągłej gotowości do dostępu do odpowiednich usług w ramach oferty poszczególnych Kart;
   2. zapewnienia odpowiedniej możliwości korzystania z usług na rzecz Klienta i Użytkowników przez utrzymywanie:
   3. systemu monitoringu czynności wykonywanych przez Partnerów;
   4. bezpośredniej weryfikacji i kontroli jakości czynności wykonywanych przez Partnerów;
   5. zdalnej obsługi informatycznej związanej z obsługą Użytkowników, w tym Pracowników w obiekcie Partnera oraz zapewnienia obsługi logistycznej usług Partnerów.
10. Klient wyznaczy osobę kontaktową odpowiedzialną za współpracę w ramach Umowy.
11. Klient zobowiązuje się do:
    1. przekazania Pracownikom wszelkich informacji wynikających z Umowy o dostępnych w Programie usługach;
    2. poinformowania Pracowników, że Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Karty;
    3. oraz przekazania Pracownikom treści Regulaminu korzystania z Kart celem zapoznania się (aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie […………………………………](http://www.benefitsystems.pl)).
12. Klient zapewnia, że liczba Pracowników zatrudnionych na podstawie umów o pracę w pełnym wymiarze godzin będzie wynosić minimum 60% wszystkich zgłoszonych na Liście Pracowników.
13. Klient zobowiązuje się, iż każdy Pracownik będzie miał możliwość zgłoszenia tylko jednej Osoby Towarzyszącej korzystającej z tego samego typu Karty jak Pracownik wskazujący Osobę Towarzyszącą. Jako Osoba Towarzysząca może być zgłoszona osoba będącą najbliższym członkiem rodziny dla Pracownika tj. małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu. Zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej.
14. Klient zobowiązuje się, iż każdy Pracownik zgłosi nie więcej niż 3 (troje) Dzieci korzystających z Kart przeznaczonych dla Dzieci. W przypadku rodziny wielodzietnej, Klient może zgłosić większą liczbę Dzieci, jednak po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z Wykonawcą. Dziecko, które w trakcie uczestnictwa w Programie ukończyło piętnasty rok życia, może zostać zgłoszone wyłącznie jako Osoba Towarzysząca. Zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Dziecka.
15. Klient zobowiązuje się począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego do składania zamówień na Karty dla Użytkowników na Platformie dostępnej pod adresem podanym przez Wykonawcę na 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zamówienia składane po tym terminie będą realizowane w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
16. Klient zobowiązuje się do pomocy Wykonawcy w pełnej wymianie Kart dla wszystkich osób objętych Programem nie częściej niż raz w roku, w przypadku gdy Wykonawca będzie takiej wymiany dokonywał.
17. Strony ustalają, że Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc.
18. Wynagrodzenie miesięczne będzie obliczane jako iloczyn liczby Kart przemnożonych przez koszt dostępu do Programu określony w odpowiednim załączniku nr ………..do Umowy. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
19. *Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy brutto …………………………………(słownie:…………………………………………………………………)*
20. *Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z cenami zawartymi w załączniku nr ….. do umowy, zawierającym ceny jednostkowe*
21. *Łączna suma wartości faktur za poszczególne usługi nie może być wyższa od wartości umowy określonej w ust. A*
22. W przypadku realizacji umowy w kwocie niższej niż wymieniona w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie umowy w pełnej kwocie.
23. Do piątego dnia roboczego każdego z Okresów Rozliczeniowych objętych niniejszą Umową, Wykonawca wystawi fakturę na kwotę uwzględniającą koszt dostępu do Programu dla wszystkich zgłoszonych przez Klienta Użytkowników.
24. Wynagrodzenie będzie płatne przez Klienta, wraz z należnym podatkiem VAT, w  ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunków bankowych: Wykonawcy ……………………………, zgodnie z danymi wskazanymi na fakturze.
25. W przypadku nieotrzymania faktury VAT do dnia zapadalności terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 3 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego duplikatu brakującej faktury VAT.
26. Dane do wystawienia faktury:
    1. Nazwa firmy: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu
    2. Adres: ul. Fredry 12, 61-701 Poznań
    3. NIP: 5272818355
    4. Faktury będą wysyłane na adres: jw.
27. Umowa zostaje zawarta na czas określony do ……………………………..
28. Warunki Umowy zaczynają obowiązywać Strony Umowy od dnia …………………..
29. Każda ze Stron Umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia musi obejmować pełny Okres Rozliczeniowy.
30. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy wysyłane będzie przez Stronę listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo poprzez usługę kurierską na adres drugiej Strony, podany w Umowie albo w zawiadomieniu o zmianie adresu. Odmowa przyjęcia pisma przez drugą Stronę lub dwukrotna adnotacja poczty „nie podjęto w terminie" (awizo) wywołuje skutki doręczenia. Skutki doręczenia wywołuje również doręczenie pisma dorosłemu domownikowi (w przypadku, gdy Klientem jest podmiot prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą) albo pracownikowi drugiej Strony. Strona uzna także pismo za doręczone, jeżeli druga Strona nie zawiadomi Strony o zmianie swojego adresu lub firmy (nazwy), a wysłane pismo wróci z adnotacją „adresat nieznany" lub temu podobną.
31. Strony zobowiązują się do zapewnienia poufności wszelkich informacji w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniania ich bez uprzedniej zgody Strony, która jest ich administratorem.
32. Strony zobowiązują się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
33. Obowiązek zachowania w poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony mogą mieć dostęp w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Porozumienia, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
34. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
35. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej Umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
36. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
37. Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie.
38. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:
39. ………………. –  w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w ust. 4;
40. Klient – w odniesieniu do danych osobowych swoich Pracowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia Programem.
41. Po odebraniu od Użytkowników lub w przypadku osób nieletnich ich opiekunów prawnych zgód na przetwarzanie ich danych osobowych w celach związanych z udziałem w Programie, Klient będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przetwarzania przez Wykonawcę, na zasadach i w zakresie określonym w umowy powierzenia przetwarzania stanowiącej Załącznik nr ……… do Umowy szczególności w ust.41.
42. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej przetwarzając dane we własnych odrębnych celach odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
43. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie zgody Użytkowników lub w przypadku osób nieletnich ich opiekunów prawnych na przetwarzanie ich danych osobowych złożonych w związku ze zgłoszeniem swojego udziału w Programie na formularzu papierowym według wzorów zawartych w Załączniku nr ……. do Umowy.
44. Klient zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w wersji papierowej. Klient zobowiązuje się do:
    1. archiwizacji przedmiotowych zgód w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami RODO zasad bezpieczeństwa danych;
    2. udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych zgód Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klienta wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
    3. w zależności od decyzji Wykonawcy, do trwałego zniszczenia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych zgód Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
45. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Klientowi do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust.39, obsługi reklamacji i wyjaśnień prowadzonych między Wykonawcą a Klientem. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania stanowiącej Załącznik nr ……. do Umowy, która wiąże Wykonawcę i Klienta, określa przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Wykonawcy.
46. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.
47. Po zaprzestaniu korzystania z Programu przez Użytkownika, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
48. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez Pracownika skutkuje jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego udziału w Programie Pracownika, Osoby Towarzyszącej, Seniorów oraz Dzieci zgłoszonych przez tego Pracownika.
49. Klient przetwarza dane osobowe Pracowników zgłoszonych do udziału w Programie w celu dokonywania rozliczeń dotyczących udziału w Programie jego i zgłoszonych przez niego osób (Osoba towarzysząca, Dziecko, Senior) w tym w celu dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami.
50. Wszelka korespondencja związana z wykonywaniem niniejszej Umowy będzie sporządzana   
    w formie pisemnej lub elektronicznej oraz dostarczana każdej ze Stron Umowy osobiście, listem poleconym, pocztą kurierską, faksem lub pocztą internetową na następujące adresy:
    1. ……………………………., numer telefonu: ………………… fax: ……………………, e-mail: ………………………
    2. Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy w Poznaniu, adres: ul. Fredry 12, 61-701 Poznań, numer telefonu: …………………….., adres e-mail: ……………………………….
51. Osobą upoważnioną przez Klienta do kontaktów z Wykonawcą jest Pan ……………….., adres e-mail: […………………………………](mailto:artur.kuszyk@kowr.gov.pl), tel.: …………………………
52. Osoba upoważniona przez Wykonawcę do kontaktów z Klientem to ……………………….., te.: …………………, e-mail: […………………](mailto:m.maciejewska@benefitsystems.pl), Pan/i ……………….., tel.: ………………………, e-mail:……………………
53. Przez okres obowiązywania Umowy Wykonawca udziela Klientowi nieodpłatnego prawa do wykorzystania firmy oraz logotypu Wykonawcy w celach referencyjnych obejmujących informowanie (w tym na oficjalnej stronie internetowej Klienta) o wzajemnej współpracy oraz korzystaniu przez Klienta i Użytkowników z oferty Wykonawcy lub podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej Wykonawcy. Wykorzystanie będzie odbywać się w sposób nienaruszający dobrych obyczajów i przyjętych w tym zakresie norm i zwyczajów oraz zgodnie z wytycznymi, które mogą być w tym zakresie okresowo przedstawiane przez Wykonawcę.
54. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte   
    w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, chyba że podstawą prawną będzie udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla innych celów, w szczególności związanych z marketingiem produktów lub usług Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO.
55. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
56. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
57. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.