**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Świadczenie usług kompleksowego mycia autobusów Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej   
Sp. z o.o. przy użyciu myjni automatycznej należącej do Zamawiającego wraz z jej obsługą”**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług sprzątania   
   i mycia wewnątrz i na zewnątrz pojazdów Zamawiającego w ilości 174 sztuk według następujących kategorii:
2. autobusy (tabor A i B) – pojazdy o długości od 8,9 m do 12,2m – 101 szt.,
3. autobusy (tabor C) – pojazdy o długości od 15,0 m do 18,8m – 45 szt.,
4. mikrobusy (tabor M) – pojazdy o długości od 7,5 m do 8,1m – 19 szt.,
5. autobus turystyczny (tabor D) – pojazd o długości od 12m – 1 szt.,
6. pojazdy niekomunikacyjne – osobowo-dostawcze – 8 szt.

Wszystkie pojazdy są wyszczególnione w Załączniku nr 5 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się wykonywać następujące usługi w zakresie pojazdów, o których mowa pkt. 1 lit. a) – c):
2. sprzątanie raz na dobę po zjeździe z tras komunikacyjnych autobusów w ilości: w dni robocze około 130 szt., w soboty, niedziele i święta około 70 pojazdów dziennie,
3. kompleksowe mycie i sprzątanie wszystkich autobusów wykonywane 1 raz w ciągu 3 miesięcy (4 razy w ciągu roku kalendarzowego).
4. codzienne domywanie zewnętrznych powierzchni ok. 130 szt. autobusów po myciu na myjni.
5. akrylizacja podłóg w przestrzeni pasażera 2 razy w ciągu roku we wszystkich autobusach w odstępach nie częściej niż 90 dni w okresie od 1.04 do 30.10.
6. mycie wewnątrz po przeglądach technicznych (OT+ rejestracja pojazdów wykonywane na zlecenie Zamawiającego) i po naprawach lakierniczych.
7. mycie silników i chłodnic na zlecenie warsztatu.
8. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wykorzystywać automatyczną myjnię Zamawiającego do mycia zewnętrznego autobusów o nazwie handlowej *„Baltic 420”.* Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o awariach myjni portalowej niezwłocznie po ich wystąpieniu pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: kontrolatechniczna@pkmtychy.pl Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy „Instrukcję techniczno-ruchową” automatycznej myjni.
9. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się wykonywać następujące usługi w zakresie pojazdów, o których mowa pkt. 1 lit. d) i e): mycie wewnętrzne oraz odkurzanie pojazdu (wykonywane na każde zlecenie Zamawiającego).
10. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni 1 raz w tygodniu czyszczenie dwóch kanałów samochodowych znajdujących się na hali 1 oraz 2, które służą kontroli technicznej do przeglądów autobusów.
11. Szczegółowy zakres oraz wymagania dotyczące usług, o których mowa w pkt. 1, 2, 3, określa załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

1. Warunki wykonania zamówienia:

Miejsce wykonywania zamówienia: Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. ul. Towarowa 1, 43-100 Tychy, budynek hali napraw, 2 ciągi komunikacyjne H1 i H2.

Zamawiający udostępni miejsce wykonywania Zamówienia w następujących dniach i godzinach:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 0:00 do 24:00

- w soboty od godziny 0:00 do 24:00,

- w niedziele i święta od godziny 0:00 do 6:00 i od 20:00 do 24:00.

Zamawiający zaleca, aby przed złożeniem oferty przedstawiciel Wykonawcy dokonał, przy współudziale Zamawiającego wizji lokalnej na terenie wykonywania prac porządkowych objętych zamówieniem.

Wykonawca na własny koszt wyposaży stanowiska i pracowników realizujących zadania wynikające z zamówienia w:

* minimum jedno urządzenie umożliwiające dokładne usunięcie zanieczyszczeń podłogi z wnętrza autobusu (odkurzacz).
* minimum jedno urządzenie profesjonalne piorąco-odsysające do czyszczenia siedzeń tapicerowanych oraz do mycia podłóg,
* zestawy do mycia podłóg oraz ściągaczki wody z podłóg,
* zestawy do mycia szyb (wymagane ściągaczki do szyb i luster), ścian i sufitów,
* szczotka do mycia felg,
* środki chemiczne do mycia i czyszczenia z etykietami na opakowaniach w języku polskim takie jak:

- płyn do mycia szyb i luster na bazie alkoholu,

- płyn do podłóg,

- płyn w aerozolu do mycia kokpitów,

- płyn do laminatów (ściany i sufity),

- preparat do usuwania gum do żucia,

- preparat do usuwania graffiti,

- preparat do usuwania naklejek/wlepek,

- płyn do prania tapicerki,

- preparat do akrylizacji podłóg,

- preparat do czyszczenia felg stalowych,

- preparat do mycia silników wskazany przez Zamawiającego (np. Karcher RM31)

1. W przypadku znalezienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy w pojeździe Zamawiającego rzeczy pozostawionych przez pasażerów lub inne osoby, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego przekazania do dyspozytora Zamawiającego (Specjalisty ds. Nadzoru Ruchu) w stanie nienaruszonym.
2. Wykonawca dokona we własnym zakresie przeszkolenia swoich pracowników w zakresie BHP, ze szczególnym uwzględnieniem:

Zachowania zasad bezpiecznego przebywania i poruszania się po terenie zajezdni autobusowej

Umiejętności właściwego obchodzenia się z urządzeniami elektronicznymi i elektrycznymi zamontowanymi w autobusach, w tym otwierania i zamykania drzwi autobusowych oraz włączania   
i wyłączania oświetlenia wnętrza pojazdu oraz wyłączania urządzeń, które włączają się automatycznie. W zakresie mycia wewnętrznego pojazdów wyklucza się używanie otwartego strumienia wody oraz zabrania się stosowania wody lub płynów przy myciu tablic elektronicznych.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na potrzeby realizacji przedmiotu w zakresie mycia   
   i sprzątania pojazdów, personelu zapewniającego szybkie i sprawne umycie codzienne autobusu (Załącznik nr 1 pkt. 1) w czasie nie dłuższym niż 4 minuty w przypadku autobusu przegubowego (18metrów). Mycie odbywać się będzie na dwóch wjazdach w budynku hali warsztatowej oznaczonych jako H1 i H2 (Wjazd H1 posiada zamontowaną automatyczną myjnię portalową).

Dodatkowo Wykonawca zapewni obsługę automatycznej myjni zgodnie z Załącznikiem nr 1 pkt. 3.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił na potrzeby realizacji zamówienia określonego w pkt. 2 lit a (sprzątanie codzienne) minimalną ilość personelu:

a) w dni robocze:

- 9 osób w godzinach od 17:30 do 1:30

- 1 osoba w godzinach 1:30 do 6:00

- 1 osoba w godzinach od 14:00 do 17:30

b) w soboty, niedziele i święta:

- 5 osób w godzinach od 20:00 do 1:30

- 1 osoba w godzinach 1:30 do 6:00

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił na potrzeby realizacji zamówienia określonego w pkt. 2 lit b (mycie kompleksowe) minimalną ilość personelu:

a) w dni robocze:

- 2 osoby w godzinach od 6:00 do 14:00

b) w soboty:

- 2 osób w godzinach od 6:00 do 14:00

1. Każdy z pracowników Wykonawcy musi posiadać imienny identyfikator upoważniający do wejścia na teren zajezdni i umieszczony w widocznym miejscu w czasie wykonywania prac. Na bramie wejściowej musi znajdować się na bieżąco aktualizowana przez Wykonawcę lista pracowników upoważnionych do wejścia, którą należy przekazywać do Kierownika Ochrony Mienia. Każdy z pracowników musi podczas pracy być ubrany w kamizelkę ostrzegawczą z elementami odblaskowymi i logo firmy Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt i we własnym zakresie wszelkich środków czystości, sprzętu, materiałów i akcesoriów niezbędnych do realizacji umowy zgodnie z jej zapisami.
3. Wykonawca będzie ponosił dodatkowe koszty:

materiałów i środków niezbędnych do wykonywanej usługi, do myjni „Baltic 420” należy stosować środki chemiczne zalecane przez producenta myjni firmy Prowash,

materiałów i środków niezbędnych do urządzenia wysokociśnieniowego Karcher HDS 8/18-4 C takie jak: olej napędowy oraz środek chemiczny RM 110 ASF. Dodatkowo 1 raz na 12 miesięcy będzie przeprowadzać przegląd wykonany przez przedstawiciela firmy Karcher.

usunięcia oraz zagospodarowanie odpadów, śmieci powstałych podczas czyszczenia autobusów

czyszczenie odwodnień liniowych wraz z osadnikami (także po myciu silników oraz chłodnic) i utylizacją pozostałych odpadów

ewentualnych zawinionych uszkodzeń myjni (spowodowanych niedbalstwem zatrudnionych pracowników lub niewłaściwą obsługą myjni),

kosztów przeprowadzania zwykłych konserwacji tygodniowych, miesięcznych, półrocznych oraz smarowania zgodnie z Załącznikiem nr 4 i będzie prowadził zestawienie wykonanych konserwacji zwykłych w formie książki konserwacji

ewentualnych roszczeń pasażerów w sprawach o zniszczenie (zabrudzenie) odzieży wynikające   
z niewykonania postanowień niniejszej specyfikacji w sprawie mycia pojazdów

kosztów uszkodzenia przekazanego do użytkowania kontenera zaplecza socjalnego wraz z toaletą.

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie do przechowywania narządzi, sprzętu i środków czystości oraz na szatnię dla pracowników Wykonawcy o wymiarach 2000 x 6000 x 2880 (pomieszczenie wraz z toaletą) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w czystości przekazanego pomieszczenia myjni, kontenera socjalnego wraz z toaletą oraz myjni portalowej wraz z wszystkimi urządzeniami.
2. Wykonawca oświadcza, że będzie używał do prac określonych w niniejszej umowie materiały posiadające stosowne certyfikaty i atesty. Środki użyte do mycia będą posiadały właściwości przyjazne środowisku tj. biodegradowalne. Wykonawca w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu Karty charakterystyki stosowanych środków.
3. Ilość pojazdów określona w pkt. 1 do niniejszej opisu przedmiotu zamówienia może ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy, przy czym łączna ilość pojazdów nie może przekroczyć 195 szt. oraz nie będzie mniejsza niż 155 szt. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian wykazu w pkt. 18, Zamawiający przekaże pisemnie zmodyfikowany wykaz Wykonawcy, który wiązać będzie Wykonawcę od chwili jego doręczenia przez Zamawiającego.
4. Dzienne prowadzenie raportów zgodnie z załącznikiem nr 3 oraz książki konserwacji.

**Załącznik nr 1 do OPZ**

**Opis i zakres czynności przy utrzymaniu należytego stanu czystości pojazdów**

1. **Kompleksowe codzienne sprzątanie obejmuje:**

1. Dokładne sprzątanie, usunięcie piasku i wycieranie na mokro podłóg przedziału pasażerskiego, nadkoli oraz stopni i innymi trudno dostępnymi miejscami wraz z kabiną kierowcy.
2. przecieranie na mokro szmatką nawilżoną płynem myjącym: poręczy pionowych i poziomych, parapetów okiennych i tylnej części oparć siedzeń, obudów nagrzewnic i grzejników, ścianek pionowych zabudowy wnętrza również zabudowy silnika,
3. umycie wewnątrz autobusu stosując wymagany płyn myjący:

szyb, wiatrochronów (szyby przy drzwiach), szyb w przedziale kierowcy (boczne oraz przednie) - usuwanie miejscowych, jednostkowych „tłustych” plam na szybach (odciski palców i czół)

1. oczyszczenie deski rozdzielczej oraz parapetu przy użyciu preparatu w aerozolu,
2. wyniesienia śmieci do wskazanego kontenera znajdującego się na terenie bazy autobusowej,

W przypadku stwierdzenia zabrudzeń pojazdu uniemożliwiających dalszą eksploatację należy przekazać taką informację do kontrolera technicznego.

W okresie gdy występują ujemne temperatury należy:

- obić z lodu i śniegu nadkola,

- oczyścić ze śniegu progi wejściowe,

- usunąć śnieg z hali na zewnątrz w miejsce wskazane przez Zamawiającego.

W okresie gdy występują ujemne temperatury nie wolno sprzątać na mokro podłóg.

1. **Kompleksowe mycie i sprzątanie okresowe obejmuje następujące czynności:**
2. dokładne sprzątanie i odkurzanie wnętrza całego autobusu tj. siedzeń, podłóg łącznie ze stopniami   
   i kabiną kierowcy,
3. mycie i przecieranie na mokro wszystkich powierzchni w autobusie tj. poręczy, szyb okien, parapetów okiennych, ścian i zakamarków, stanowiska pracy kierowcy, podłogi przedziału pasażerskiego, sufitu w całości wraz z klapami rewizyjnymi oraz obudów kasowników i miejsc za oparciami siedzeń jak również pod siedziskami, obudów nagrzewnic i grzejników, opończy (dotyczy autobusów dwuczłonowych), lamp oświetlenia wewnętrznego,
4. pranie siedzeń tapicerowanych i fotela kierowcy,
5. usunięcie wszelkich nieczystości spod siedzeń tapicerskich (np. gumy do żucia),
6. wyniesienia śmieci do wskazanego kontenera znajdującego się na terenie bazy autobusowej,
7. usuwanie napisów i malowideł typu „graffiti” oraz z powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych pojazdu oraz naklejek tzw. wlepek i piktogramów nie wchodzących w obowiązkowe wyposażenie pojazdu.

Mycie będzie odbywało się wg ustalonego harmonogramu w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Jeżeli w terminach określonych harmonogramem kompleksowego mycia występować będą ujemne temperatury, należy wykonać wszystkie ww. czynności jednakże pranie siedzeń tapicerskich i fotela kierowcy należy zastąpić dokładnym odkurzeniem. Pojazd będzie pozostawiony na hali do całkowitego wyschnięcia. Po całkowitym wyschnięciu pojazdu przed wyjazdem na plac zewnętrzny należy przetrzeć do sucha gumy i uszczelki w każdych drzwiach.

1. **Obsługa myjni zewnętrznej wraz z domywaniem zewnętrznych powierzchni**

Codzienne uruchamianie i mycie zewnętrzne wszystkich pojazdów zamawiającego w ilości ok. 130 autobusów (w dni robocze), ok. 70 autobusów (w soboty niedziele i święta) a następnie domywanie zewnętrznych powierzchni autobusów po ich umyciu w hali przeglądów. Dotyczy mycia przedniego prawego naroża, felgi, osłon chłodnic oraz zacieków z paliwa (olej napędowy)

Codzienne domywanie zewnętrznych powierzchni autobusów po umyciu na myjni mechanicznej w hali myjni.

Do obsługi myjni automatycznej będącej własnością Zamawiającego, Wykonawca wyznaczy a następnie przeszkoli na własny koszt pracowników w firmie producenta myjni po podpisaniu umowy.

W przypadku zaprzestania używania myjni automatycznej gdy występować będą na zewnątrz temperatury ujemne należy domyć „ręcznie” następujące powierzchnie zewnętrzne w autobusie: tablice rejestracyjne, tablice kierunkowe (przednie, tylne i boczne) oraz oświetlenie (lampy przednie i tylne oraz obrysowe)

1. **Akrylizacja podłóg**

Akrylowanie (polimeryzacja – na wysoki połysk lub matowa) – jest to proces nakładania twardych powłok   
w celu zabezpieczenia podłóg.

Rodzaj polimerowej warstwy zabezpieczającej podłogę na wysoki połysk lub matową do wyboru przez Zamawiającego. **Karty charakterystyki produktu należy dołączyć do oferty.**

Zamawiający zaleca wykonanie akrylizacji po zakończeniu kompleksowego mycia pojazdu.

1. **Mycie silników i chłodnic.**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wykorzystywać urządzenie wysokociśnieniowe KARCHER HDS 8/18-4 C. Urządzenie to będzie wyposażone przez Zamawiającego we wszystkie odpowiednie końcówki preferowane do mycia silników oraz będzie posiadać końcówkę typu pianownica do dokładnego umycia silnie zabrudzonych autobusów.

Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy urządzenie protokołem zdawczo odbiorczym z uwzględnieniem wszystkich akcesoriów oraz „Instrukcję techniczno-ruchową” urządzenia wysokociśnieniowego.

1. **Sprzątanie i mycie po obsługach technicznych OT i naprawach bieżących,** przy których powstały zanieczyszczenia pojazdu – należy wykonać w każdym przypadku powstałych zanieczyszczeń i obejmuje:
2. odkurzenie i umycie podłogi pojazdu,
3. umycie miejsc zabrudzonych przez mechaników.

**Załącznik nr 2 do OPZ**

Tychy, dnia ………………………………………

PROTOKÓŁ ODBIORU CZYNNOŚCI PORZĄDKOWYCH WYKONYWANYCH W AUTOBUSACH PKM TYCHY PRZEZ FIRMĘ

……………………………….

1. Odebrano po myciu wnętrza autobusy:

……………….. szt. taboru A i ……………. Szt. taboru B i ………….. szt. taboru C i ………… szt. taboru M

2. Odebrano po akrylizacji podłóg autobusy:

……………….. szt. taboru A i ……………. Szt. taboru B i ………….. szt. taboru C i ………… szt. taboru M

3. Odebrano po sprzątaniu wnętrza autobusy nr.:

………………………………………………………………………………………………………………………….……...……………………………………………………………………………………………………………………..…………...………………………………………………………………………………………………………………..………………...……………………………………………………………………………………………………………..

Posprzątano wnętrze autobusów:

……………….. szt. taboru A i ……………. Szt. taboru B i ………….. szt. taboru C i ………… szt. taboru M

4. Domyto na linii OC ……………………. Szt. autobusów.

Uwagi:

………………………………………………………………………………………………………………………….……...……………………………………………………………………………………………………………………..…………...………………………………………………………………………………………………………………..………………...……………………………………………………………………………………………………………..

………………………… ……………………..

Podpis pracownika PKM Tychy Podpis pracownika Wykonawcy

**Załącznik nr 3 do OPZ**

Tychy, dnia ………………

**Codzienne mycie autobusów**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nr pojazdu | Godz. Podstawienia | Godz. Zakończenia | Podpis | |
| Wykonującego | Odbierającego |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| ….. |  |  |  |  |  |

**Kompleksowe mycie autobusów**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nr pojazdu | Godz. Podstawienia | Godz. Zakończenia | Podpis | |
| Wykonującego | Odbierającego |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| ….. |  |  |  |  |  |

**Akrylizacja podłóg**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nr pojazdu | Godz. Podstawienia | Godz. Zakończenia | Podpis | |
| Wykonującego | Odbierającego |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| ….. |  |  |  |  |  |

**Załącznik nr 4 do OPZ**

**Zakres konserwacji zwykłych myjni portalowej wykonywanych przez Wykonawcę**

1. **Tygodniowo:**

1. Oczyścić i nasmarować linki i prowadnice szczotki poziomej,
2. Oczyścić wszystkie dysze,
3. Sprawdzić obecność i stan dwóch krzywek początku i końca szyn,
4. Sprawdzić i ewentualnie uzupełnić stan oleju w smarownicy zespołu obróbki powietrza FRL oraz w skrzynce elektrycznej systemu osuszania
5. **Miesięcznie:**

1. Sprawdzić czy pojawiają się wycieki oleju z obudów przekładni obrotów szczotek i przesuwu portalu,
2. Oczyścić wszystkie filtry ssania pomp środków chemicznych,
3. Oczyścić przedmuchem sprężonego powietrza, filtr zespołu obróbki powietrza – FRL,
4. **Półrocznie:**

1. Sprawdzić zużycie szczotek,
2. Sprawdzić odbojniki gumowe zamontowane na urządzeniach tłumiących szczotek pionowych,
3. Zdemontować i oczyścić zawory ssące i tłoczące pomp środków chemicznych, tą samą czynność należy wykonać na zaworze ssącym oraz na zaworze wtrysku na kolektorze wody,
4. **Smarowanie:**

Smary:

1. Łożyska i szczotki – zwykły smar,
2. Smarowniczka linii powietrza: używać oleju do smarowania mgłą i mikromgłą aparatur pneumatycznych i elementów poddanych obciążeniom małego i średniego natężenia, np.: BP Energol HPL10, ESSO Spinesso 10, SHELL Tellus C10, MOBIL DTE 21
3. Łańcuch przekładniowy i prowadnice – smar silikonowy