

zawarta w dniu ..... 2024 r. w Krakowie pomiędzy:

Komendantem Wojewódzkim Policji w Krakowie, z siedzibą: 31-571 Kraków, ul. Mogilska 109, NIP: 675-000-55-94, Regon: 351081570, zwanym dalej w tekście Zamawiającym, którego reprezentuje

a:

..... zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, którego reprezentuje:

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY.

1. Przedmiotem umowy jest: **Dzierżawa łącza telekomunikacyjnego Carrier Ethernet dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie w relacji:**

**Zadanie nr 1** – SB Orange 5403 Sanka, działka nr 95/1, obręb Sanka, gm. Krzeszowice, pow. krakowski – kontener techniczny nr 1 a Kraków, Komenda Wojewódzka Policji, ul. Mogilska 109;

**Zadanie nr 2** – Budynek Stacji Radarowej, ul. Leśna 69, 32-080 Zabierzów, a Kraków, Komenda Wojewódzka Policji, ul. Mogilska 109;

**Zadanie nr 3** – RTCN Kraków Chorągiewka, Mietniów 70, Mietniów 32-020 – pomieszczenie techniczny Policji a Katowice, Komenda Wojewódzka Policji, ul. Lompy 19;

Lp.	Parametr	Wymagana wartość
1	Przepustowość/styk	10 Mb/s / Ethernet
2	Strata pakietów	<= 0,01%
3	Opóźnienie destination – source Maksymalne opóźnienie w jednym kierunku zgodnie z ITU-T G.114	<= 20 ms
4	Opóźnienie source - destination Maksymalne opóźnienie w jednym kierunku zgodnie z ITU-T G.114	<= 20 ms
5	Zmiany opóźnienia (Jitter)	<= 5 ms
6	Dostępność łącza	>=100%

## § 2

### WYMAGANIA OGÓLNE

1. Wykonawca zestawia i uruchomi łącze objęte umową (w tym dostarczy niezbędne urządzenia) w terminie do **01.11.2024 r.**
2. Odbiór łącza odbędzie się na podstawie testów przeprowadzonych przez Zamawiającego oraz podpisania protokołów odbioru potwierdzających jego prawidłowe działanie.
3. Okres świadczenia dzierżawy: **od 01.11.2024 r. do 31.06.2025 r.**
4. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii oraz usterek przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w terminie do 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii lub usterki.
5. Wykonawca zapewni centrum obsługi zgłoszeń o awariach, przyjmujące zgłoszenia w trybie 24/7/365 (24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku) i umożliwiające obsługę zgłoszeń faksową nr. ...., mailową - e-mail: .....
6. Za przerwy w pracy łącza określonego w załączniku do umowy, spowodowanych uszkodzeniami, planowanymi pracami bądź sytuacjami wynikłymi z winy Wykonawcy, Wykonawca udziela bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
  - a) bonifikaty udziela się tylko w przypadkach, gdy przerwa jednorazowa trwa co najmniej 8 godzin. Bonifikaty udziela się w wysokości 4/720 opłaty miesięcznej za łącze dzierżawione od Wykonawcy za każde kolejne rozpoczęte 4 godziny powyżej 8 godzin (rozpoczynając od 9 godziny przerwy);
  - b) bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat za łącze dzierżawione od Wykonawcy.
7. Wysokość bonifikat z tytułu przerw w pracy łącza wyszczególniona będzie na fakturze.

8. Czas niesprawności łącza liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 5 do czasu usunięcia uszkodzenia potwierdzonego przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail: [helpdesk@malopolska.policja.gov.pl](mailto:helpdesk@malopolska.policja.gov.pl). Przyjęcie zgłoszenia usterki łącza oraz podjęcie przez Wykonawcę działań mających na celu usunięcie usterki Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną na adres e-mail: [helpdesk@malopolska.policja.gov.pl](mailto:helpdesk@malopolska.policja.gov.pl) lub na numer faksu **47 83 54 332** nie później niż 4h od momentu zgłoszenia.
9. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o planowych pracach dotyczących łącza dzierżawionego nie później niż 7 dni przed ich przeprowadzeniem.
10. Ewentualne urządzenia Wykonawcy wykorzystywane do realizacji umowy będą serwisowane i naprawiane przez Wykonawcę.

### § 3

#### WYNAGRODZENIE.

1. Łączna wartość wynagrodzenia wynikającego z realizacji umowy może wynieść maksymalnie ..... **zł brutto** (słownie: ..... 00/100).
2. Stała miesięczna opłata abonamentowa wynosi ..... **zł brutto** (słownie: ..... 00/100).
3. Opłata określona w ust. 1 obejmuje wszystkie zobowiązania pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy.

### § 4

#### WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Opłaty z tytułu świadczenia dzierżawy będą pobierane od dnia **01.11.2024 r.**
2. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę za świadczoną usługę, przy czym zobowiązany jest do podania w fakturze rodzaju łącza, relacji łącza oraz kwoty wynagrodzenia za dzierżawę tego łącza w danym miesiącu.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Rozliczenia dokonywane będą miesięcznie z dołu.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu Zamawiającego.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
7. Jeżeli dzierżawa łącza nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. Opłata dzienna wyliczona będzie na podstawie ilorazu miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej relacji i liczby dni danego miesiąca.
8. Wykonawca wystawi fakturę na płatnika:

**Komenda Główna Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa, NIP: 521-31-72-762 W tytule płatności wymagane jest wskazanie kodu do wystawienia faktury w formie elektronicznej KG5I0000.**

**Faktury będą doręczane na adres: Biuro Łączności i Informatyki KGP ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa**

9. Płatność za przedmiot umowy będzie dokonana na rzecz Wykonawcy przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

### § 5

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I KARY UMOWNE.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy w całości, przez którąkolwiek ze Stron, z zawinionych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15% wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1.
  - 2) naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5% wartości umowy brutto określonej w §3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności w zakresie uruchomienia łącza, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia realizacji dzierżawy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Stosowne działanie Zamawiającego musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do zachowania warunków określonych w umowie, przekazanych Wykonawcy na co najmniej 7 dni przed podjęciem działań.
3. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie przekroczą łącznie 15% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1.
4. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu ustawowe odsetki.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają żądań odszkodowania przekraczającego ich wysokość, a także dochodzenia roszczeń z tytułu innych szkód na zasadach ogólnych.

7. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, które było następstwem niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców lub kooperantów.
8. Zapłata kary umownej, określonej w ust. 1 pkt. 2) nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy w zakresie danej relacji.
9. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.
10. W rozumieniu umowy, „Siła Wyższa” oznacza okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, Strona, która powołuje się na te okoliczności, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
12. W razie zaistnienia Siły Wyższej wpływającej na termin realizacji umowy, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 11, ustalić nowy termin wykonania umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od umowy za porozumieniem Stron, bez naliczania kar umownych określonych w § 5 ust.1, pkt.1 .

## § 6 PODWYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy bez udziału podwykonawców.

*ALBO - (zapis fakultatywny, zostanie wprowadzony do treści umowy w przypadku wskazania w ofercie przez Wykonawcę podwykonawców).*

1. Wykonawca powierzy wykonanie zobowiązania/będzie wykonywał umowę za pomocą: .....
2. Wykonawca odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonywa, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.

## § 7 ZMIANY UMOWY

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 8 PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają oraz przekażą sobie imienne listy przedstawicieli wraz z niezbędnymi numerami telefonów oraz adresów e-mail.
2. Zmiana przedstawicieli w ramach niniejszej umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku przesłanego przez Zamawiającego lub Wykonawcę bez konieczności aneksowania umowy.

## § 9 OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
2. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.

## § 10 INFORMACJE OGÓLNE I PORZĄDKOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.

**§ 11**

**EGZEMPLARZE UMOWY**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, na prawach oryginału, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**§ 12**

**WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO UMOWY.**

Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia (zapytanie cenowe)

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**