



Krajowy Ośrodek
Wsparcia Rolnictwa

Oddział Terenowy we Wrocławiu
Wydział Organizacyjno-Prawny
WRO.WOP.261.59.2024

Wrocław, 2024-09-13

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług telefonicznych głosowych, SMS, MMS i transmisji danych realizowanych
w standardzie GSM wraz z wirtualną centralą

1. ZAMAWIAJĄCY

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy we Wrocławiu
ul. Mińska 60, 54-610 Wrocław
tel. 71/ 356-39-19
REGON 367849538, NIP 527-281-83-55

Platforma zakupowa: <https://kowr.eb2b.com.pl>
Strona internetowa Zamawiającego: www.bip.kowr.gov.pl
e-mail: zamowienia.publiczne.wroclaw@kowr.gov.pl

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 2.1 **Usługi telefoniczne głosowe, SMS, MMS i transmisji danych realizowane w standardzie GSM wraz z wirtualną centralą. Wszystkie usługi mają być realizowane maksymalnie dla 210 numerów i rozliczane ryczałtem w formie abonamentu wg. opisu w dalszej części dokumentu**
- 2.2 Kod CPV 64210000-1: Usługi telefoniczne i przesyłu danych
- 2.3 **Informacje szczegółowe:**
- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), obejmujących w szczególności:
 - a) nielimitowaną łączność głosową w standardzie GSM 850/900/1800/1900,
 - b) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - c) nielimitowaną łączność tekstową (SMS) oraz multimedialną (MMS),
 - d) transmisję danych - do wykorzystania pakiet co najmniej 500 GB. Transmisja wykonywana w standardzie LTE nie ma być wliczana do limitu, po wyczerpaniu limitu transferu danych, jego prędkość spadnie do prędkości określonej przez operatora. Za transfer po przekroczeniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty,
 - e) dostęp do zasobów Internetu (WAP, przeglądanie stron www);
 - 2) dostawa 250 kart SIM wraz przypisanymi numerami przeniesionymi z puli ORANGE wg. Załącznika nr 2 do umowy, w tym 210 szt. kart SIM ma być aktywowana w terminie określonym w paragrafie 5 ust. 1 istotnych postanowień umownych, a opcja pozostałych 40 szt. z możliwością wielokrotnego aktywowania/deaktywowania w zależności od potrzeb Zamawiającego;
 - 3) blokowanie usług typu premium, jak i płatnych usług poprzez BOK,
 - 4) zarządzanie wszystkimi aktywnymi kartami SIM zdalnie, w tym możliwość aktywacji, dezaktywacji oraz podgląd kodów PUK
 - 5) świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet dla jednego komputera przenośnego wraz z kartą SIM. Dostępny limit transferu danych ma pochodzić z puli podanej w ofercie jednak karta ta ma służyć wyłącznie do celów dostępu do sieci internet i nie może być obciążone abonamentem;
 - 6) **udostępnienie usługi „wirtualnej centrali”.**
Pod nazwą „wirtualna centrala” Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach

54-610 Wrocław, ul. Mińska 60, 71 35 63 919, www.bip.kowr.gov.pl

świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:

- a) włączeniu do centrali siedmiu numerów głównych wskazanych przez Zamawiającego,
 - b) połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
 - c) przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy pracownika,
 - d) samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą” pozwalających na wykonywanie bezpośrednich połączeń między telefonami włączonymi do centrali za pomocą numeru wewnętrznego,
 - e) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
 - f) możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu,
 - g) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,
 - h) przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia,
 - i) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
 - j) odbieranie i wysyłanie faksów, z możliwością utworzenia faksu dostępnego tylko dla wybranych użytkowników, niewidocznego dla operatorów innych faksów,
 - k) Wykonawca zapewni możliwość wysyłania i odbierania faksów z wykorzystaniem pięciu numerów analogowych wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 do umowy za pomocą funkcjonalności, o której mowa w literze j,
 - l) łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy urzędu,
 - m) łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami według zdefiniowanych przez Zamawiającego wariantów,
 - n) przekierowanie warunkowe polegające na skierowaniu połączenia do najbliższego sekretariatu według numeru kierunkowego dzwoniącej osoby,
 - o) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
 - p) nagrywanie wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących z „wirtualnej centrali” wraz z informacją w zapowiedzi o nagrywaniu rozmowy,
 - q) mobilna książka telefoniczna automatycznie aktualizująca kontakty na wszystkich telefonach, nie ingerująca w inne kontakty zapisane w telefonie
 - r) dla przynajmniej 6 wybranych numerów przekazywanie zainicjowanego przez siebie połączenia na inny numer w ramach wirtualnej centrali,
- 7) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego, poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo, dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za udostępnienie tego systemu.

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca zapewni przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych numerów komórkowych z sieci ORANGE w ramach zamawianych 210 numerów abonenckich Zamawiającego, używanych u obecnego operatora, przy czym specyfikację numerów zawiera załącznik numer 2 do umowy oraz przeniesienie numerów analogowych z sieci ORANGE przeznaczonych do obsługi faksów (załącznik nr 3 do umowy) i do obsługi ruchu przychodzącego do wirtualnej centrali (załącznik nr 4 do umowy). Wykonawca zagwarantuje przeniesienie numerów telefonów od dotychczasowego operatora w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy. Przeniesienie numerów, o których mowa w załącznikach nr 2, 3 i 4 do umowy, nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny i odbędzie się w dniu wolnym od pracy.

- 2) Wykonawca przejmie numery analogowe, obecnie obsługiwane przez sieć ORANGE, zapewniając realizację usług opisanych w punkcie 2 podpunkt 8) litera k, na żądanie Zamawiającego musi Wykonawca umożliwić fizyczne podłączenie faksu we wskazanych lokalizacjach,
- 3) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, elektroniczne lub przy pomocy dedykowanego konsultanta, zarządzanie wszystkimi aktywnymi kartami SIM, między innymi w niżej podanym zakresie:
 - a) włączanie/wyłączanie usług,
 - b) sprawdzenie bilingu dla dowolnej karty SIM z aktywnych kart, znajdujących się w puli numerów Zamawiającego,
 - c) ograniczenie parametrów wybranych usług, np. 1 GB transmisji danych dla konkretnego numeru,
- 4) Wykonawca zapewni ciągłą sprawność przedmiotu zamówienia.
- 5) Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii usług głosowych GSM lub/i „wirtualnej centrali” lub/i „system zarządzania urządzeniami mobilnymi” nie może przekroczyć 4 godzin, a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy. W przypadku zgłoszenia awarii usług głosowych GSM lub/i „wirtualnej centrali” lub/i „system zarządzania urządzeniami mobilnymi” w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godz. 12.00, a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.
- 6) Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem „wirtualnej centrali.
- 7) Wykonawca wskaże imiennie osobę upoważnioną do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „opiekuna klienta”.
- 8) Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku smsów i mms wysłanych na adres email czy też numer stacjonarny lub na nieprawidłowy numer - Wykonawca naliczył opłatę zgodnie z dołączonym do oferty najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla klientów biznesowych obowiązującym u danego operatora w dniu opublikowania zapytania ofertowego lub cennikiem dla klienta biznesowego ustalonym po tej dacie, o ile podane ceny będą korzystniejsze dla Zamawiającego od cennika dołączonego do oferty wraz z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Opłaty ponoszone na podstawie cennika wraz z wynagrodzeniem łącznym ofertowym uwzględniającym wynagrodzenie z tytułu opcji nie mogą przekroczyć wartości określonej w umowie jako wynagrodzenie maksymalne § 6 ust. 8 lit. b) umowy. Jeżeli w miesiącu rozliczeniowym należności dodatkowe płatne na podstawie cennika, poza wynagrodzeniem miesięcznym za dodatkowo świadczone usługi osiągną wartość 100 złotych łącznie dla wszystkich aktywnych kart SIM, przedstawiciel Wykonawcy wskazany w § 4 pkt. 2 umowie zobligowany będzie do niezwłocznego - to jest w okresie do 24 godzin od zaistnienia okoliczności, poinformowania o tym fakcie przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 1 umowy. Niepoinformowanie o przekroczeniu kwoty 100 złotych w wyznaczonym czasie zwolni Zamawiającego z poniesienia opłat za te usługi zaistniałe po tym czasie.

Wymagania dotyczące zasięgu sieci telefonii komórkowej:

- 1) Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych z wykorzystaniem własnej sieci telekomunikacyjnej,
- 2) Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący minimum 92% terytorium RP, w szczególności na terenie następujących budynków siedzib zamawiającego:
 - Wrocław ul.Mińska 60
 - Wrocław, ul.Kunickiego 2
 - Wrocław, ul.Kunickiego 4
 - Legnica, ul.Jaworzyńska 199
 - Świdnica, ul.Kliczkowska 28
 - Rakowice Wielkie, Rakowice Wielkie 15

3. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

3.1 Planowany termin wykonywania zamówienia – 24 miesiące od 01.11.2024r.

3.2 Planowany termin podpisania umowy - niezwłocznie po przesłaniu powiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

4. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY, FORMA ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

4.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

4.2 Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu ofertowym. Na wszystkie pytania zawarte w formularzu ofertowym wymagane jest udzielenie odpowiedzi. Jeżeli pytanie wymienione w Formularzu Ofertowym nie dotyczy wykonawcy, należy wpisać "nie dotyczy".

4.3 Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy.

4.4 Koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami w tym formularza ofertowego winna być sporządzona przez Wykonawcę według postanowień niniejszego zapytania ofertowego.

4.5 Nieprzekraczalny Termin składania ofert do dnia 20.09.2024r. do godziny 9:00.

4.6 Przygotowaną ofertę należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej zamawiającego pod adresem: <https://kowr.eb2b.com.pl/>

4.7 Oferty złożone w inny sposób, niż wskazany w pkt. 4.6 nie będą brane pod uwagę.

4.8 Termin związania ofertą w dniach: 30 od dnia wyznaczonego na składanie ofert.

5. KRYTERIA OCENY OFERT

5.1 Zamawiający oceni złożone oferty według kryterium łączna cena oferty brutto za wykonanie całego zakresu przedmiotu zamówienia, podanej w formularzu ofertowym. Za najkorzystniejszą z ofert zostanie uznana oferta Wykonawcy spełniającego warunki ubiegania się o zamówienie oferującego wykonywanie usług za najniższą cenę.

5.2 Wykonawcy zostaną poinformowani o wyborze oferty najkorzystniejszej za pośrednictwem strony zamawiającego <https://kowr.eb2b.com.pl/> na której opublikowano zapytanie ofertowe.

5.3 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

6. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu - dotyczące:

6.1 niepodlegania wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawcałoży stosowne oświadczenie i nie znajduje się na liście podmiotów objętych sankcjami

Ocena spełniania w/w warunku dokonana zostanie na podstawie załączonego dokumentu do oferty lub na wezwanie wg formuły spełnia/ nie spełnia.

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli każdy z wykonawców spełni warunek.

6.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile to wynika z odrębnych przepisów

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne, tj. aktualne **zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.**

Ocena spełniania w/w warunku dokonana zostanie na podstawie załączonego dokumentu do oferty lub na wezwanie wg formuły spełnia/ nie spełnia.

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli jeden z wykonawców spełni warunek samodzielnie lub łącznie spełnią warunek.

6.3 zdolności technicznej lub zawodowej:

Niniejszy warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje co najmniej 1 usługę wirtualnej centrali obsługującej co najmniej 100 numerów telefonów komórkowych.

Ocena spełniania w/w warunku dokonana zostanie na podstawie załączonego do oferty lub złożonych na wezwanie dokumentów – **wykazu wykonanych usług i dokumentów potwierdzających należyte ich wykonanie.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli przynajmniej jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek. **Nie dopuszcza się łączenia doświadczenia Wykonawców składających ofertę wspólnie.**

6.4 oraz oferują przedmiot zamówienia zgodny z zamawianym

Na potwierdzenie zgodności przedmiotu oferowanego z zamawianym Wykonawca zobowiązany jest do złożenia w ofercie:

- 6.4.1 regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- 6.4.2 Formularza ofertowego opisującego cechy wirtualnej centrali – załącznik nr 3 do Formularza ofertowego,

6.4 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

7. DOKUMENTY SKŁADANE DO UPŁYWU TERMINU SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna składać się z:

- 7.1 Formularza ofertowego wraz z ceną oferty - Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego do zapytania ofertowego,
- 7.2 Pełnomocnictwa (jeżeli umocowanie osoby wskazanej w ofercie nie wynika z dokumentów rejestrowych) (jeżeli dotyczy),
- 7.3 Pełnomocnictwa dla lidera konsorcjum (jeżeli oferta składana jest przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzieleniu zamówienia) (jeżeli dotyczy),
- 7.4 Zobowiązania podmiotu trzeciego udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy);
- 7.5 Oświadczenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Przykład oświadczenia w Formularzu Ofertowym - załącznik nr 2 do zapytania;
- 7.6 zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,**
- 7.7 wykazu usług** (z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego wykonanych a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - co najmniej 1 usługi odpowiadającej swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia to jest 1 usługę wirtualnej centrali obsługującej co najmniej 100 numerów telefonów komórkowych o wartości nie mniejszej niż 100 000, 00 zł brutto, a w przypadku usług wykonywanych (będących w trakcie wykonywania), do upływu terminu składania ofert wartość wykonanej usługi nie może być mniejsza niż 100 000, 00 zł brutto. **Wykaz usług powinien również zawierać** wartości, daty wykonania i podmioty, na rzecz których usługi zostały wykonane
- 7.8 dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie**, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń ciągłych są wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 7.9 regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,**
- 7.10 Formularza ofertowego opisującego cechy wirtualnej centrali** – załącznik nr 4 do Formularza ofertowego,

8. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:

- 8.1 Definicja ceny została określona w art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 Ustawy o Informowaniu o cenach towarów i usług.
- 8.2 Cenę oferty brutto (z VAT) - cenę za przedmiot zamówienia, służącą do porównania ofert należy podać w Formularzu Ofertowym.
- 8.3 Zamawiający wymaga, aby zaoferowana przez wykonawcę cena podana w formularzu ofertowym obejmowała wszystkie koszty, jakie poniesie wykonawca przy realizacji zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami postępowania oraz załączonym projektem umowy, określonymi w niniejszym zamówieniu.

8.4 W formularzu ofertowym należy podać:

- A) cenę jednostkową brutto, tj. miesięczne wynagrodzenie brutto ryczałtowe za świadczenie usług dla jednej karty SIM (A) z uwzględnieniem usługami wirtualnej centrali,
- A1) wartość brutto, tj. miesięczne wynagrodzenie brutto ryczałtowe za świadczenie usług dla 210 kart SIM
- B) cenę oferty brutto - Wynagrodzenie za świadczenie usług w okresie trwania umowy na **24**

miesiące wyliczoną wg wzoru:

$$B_c = 24 \text{ miesiące} \times \text{wartość z pkt. A1}$$

gdzie:

B_c – Cena całkowita brutto służąca do porównania ofert

A1 – Wartość brutto, tj. miesięczne wynagrodzenie brutto ryczałtowe za świadczenie usług dla 210 kart SIM.

- 8.5 W przypadku rozbieżności ceny podanej cyfrowo i słownie, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano cenę słownie.
- 8.6 Wszystkie rozliczenia między wykonawcą a zamawiającym za realizację przedmiotu zamówienia, dokonywane będą w PLN. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie ceny brutto cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 8.7 Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, w szczególności w zakresie:
- 8.7.1 oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, oryginalności projektu wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.),
 - 8.7.2 pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów;
 - 8.7.3 wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;
 - 8.7.4 wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska
 - 8.7.5 powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 8.8 Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeśli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.
- 8.9 W celu właściwego skalkulowania ceny za zamawiane usługi zaleca się Wykonawcy zdobycie wszelkich informacji, które mogą być konieczne do prawidłowej wyceny wartości usług i dostaw, gdyż wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do wykonania umowy. Cena podana przez wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie wykonawca przy realizacji zamówienia zgodnie z warunkami postępowania oraz załączonym istotnymi postanowieniami umownymi, w przypadku wyboru jego oferty.
- 8.10 Podana cena musi być podana wartościowo liczbą większą od zera.
- 8.11 W przypadku stwierdzenia przez Wykonawców konieczności wykonania prac nie ujętych w opisie przedmiotu zamówienia oraz na podstawie analizy dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, mających wpływ na cenę oferty - zaleca się oferentowi złożenie pisemnego zapytania.

9. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 9.1 Treść niniejszego zapytania ofertowego nie jest ogłoszeniem w rozumieniu Prawo zamówień publicznych (dalej „PZP”).
- 9.2 Oferenci nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych kosztów i ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku unieważnienia przez Zamawiającego niniejszego postępowania na każdym jego etapie lub wyboru innego Oferenta.
- 9.3 Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.
- 9.4 Oferty składane po terminie nie będą rozpatrywane.
- 9.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji.
- 9.6 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.7 Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty, poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.

- 9.8 Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszej ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
- 9.9 Zamawiający zastrzega możliwość poprawienia w ofercie omyłek pisarskich i rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
- 9.10 Zamawiający zastrzega możliwość dokonania innych poprawek oczywistych.
- 9.11 Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszej ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
- 9.12 Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z wpływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia tego terminu.
- 9.13 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie – bez podania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy.
- 9.14 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego postępowania w przypadku gdy cena oferty najkorzystniejszej przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 9.15 Na podstawie art. 2 ust. 1. Pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

10. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA RODO:

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej jako „RODO”, wszystkie osoby składające ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiający informuje, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w ust. 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość jest niższa od kwoty 130 000 PLN, w celach związanych z realizacją obowiązków KOWR jako Zamawiającego, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązku prowadzenia ewidencji korespondencji i archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).

4. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ograniczenie dostępu do Pani/Pana danych, o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach, jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym osobom lub podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa. Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, np. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, usługi niszczenia dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Dokumentacja dotycząca postępowania o udzielenie zamówienia będzie przechowywana przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po dniu zakończenia postępowania.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie Pani/Pana danych osobowych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres korespondencyjny, wskazany w pkt 1.

Zgodnie z RODO, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe administrator nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

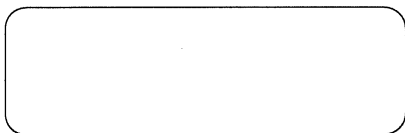
9. Przekazywanie danych do Państw trzecich

W związku z jawnością postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Pani/Pana dane mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) z zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie 4.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Waldemar Berlich

For *Welle*



**Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego
FORMULARZ OFERTOWY
WRO.WOP.261.59.2024**

**FORMULARZ OFERTOWY
Zapytanie ofertowe na usługi telefonii komórkowej**

Nawiązując do zapytania ofertowego wyrażam(-y) chęć uczestnictwa w postępowaniu prowadzonym w postępowaniu zorganizowanym przez Zamawiającego, w terminie i pod warunkami określonymi w Zapytaniu Ofertowym.

1.Imię i nazwisko i/lub zarejestrowana nazwa Wykonawcy:

.....

Zarejestrowany adres Wykonawcy:

.....

.....

2.Numer telefonu : e-mail

3.NIP : REGON :

4.Osoba upoważniona do kontaktówtel.

5.Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze zapytaniem ofertowym wraz z załączonymi do niej dokumentami i uznajemy się za związanych określonymi w niej zasadami postępowania.

6.Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu i zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy, który zostały załączone do zapytania ofertowego i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na zawartych tam warunkach.

7.Oświadczamy, że zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne, posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej i jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr

8.Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

9.Oferuję wykonanie zamówienia w terminie – okresie podanym w zapytaniu ofertowym.

10.Oświadczamy że wyrażamy zgodę na warunki płatności zawarte w załączonych do zapytania ofertowego istotnych postanowieniach umownych.

11.Oferujemy wykonanie zamówienia za wartości podane poniżej:

Cena oferty brutto: Cyfrowo :

słownie.....

w tym:

I.p	Rodzaj	Cena jednostkowa brutto w zł	Ilość sztuk	Wartość brutto w zł
1	2	3	4	5
A.	Miesięczne wynagrodzenie brutto za świadczenie usług dla 1 karty SIM z uwzględnieniem usług wirtualnej centrali		210	
B	Wynagrodzenie za świadczenie usług w okresie trwania umowy Na 24 miesiące (kryterium oceny ofert)			*

12.Oświadczamy, że zamówienie wykonamy samodzielnie***/następującą część zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom***

lp	Zakres - opis części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzony podwykonawcom	Wskazać firmę podwykonawcy	Wartość powierzonych usług

UWAGA! W przypadku nie wypełnienia powyższego punktu zamawiający przyjmie, że wykonawca zamierza wykonać zamówienie samodzielnie.

13.Oświadczam, że wypełniłem/am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu².

14. W załączeniu przedstawiam:

- Pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy),
- pełnomocnictwa dla lidera konsorcjum
- zobowiązania podmiotu trzeciego
- oświadczenie dot. sankcji
- zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- wykaz usług
- dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należyście,
- regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- cechy wirtualnej centrali

15.Oświadczam, że jestem małym/średnim/dużym przedsiębiorcą*.

* - cena oferty brutto służące do porównania ofert

** - właściwe zaznaczyć

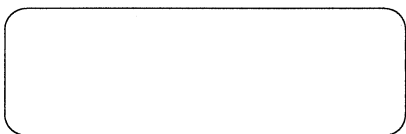
*** - niepotrzebne skreślić

_____dnia_____

_____podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



**Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego
FORMULARZ OFERTOWY
WRO.WOP.261.59.2024**

Oświadczenie wykonawcy DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**na usługi telefoniczne** znak WRO.WOP.261.59.2024, prowadzonego przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa Oddział Terenowy we Wrocławiu oświadczam:

- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Oświadczam, że informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejscowość), dnia r.

.....
(podpis)

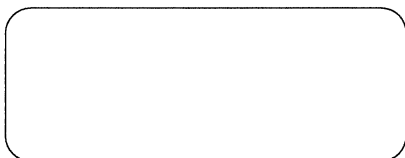
FORMULARZ OFERTOWY
postępowanie nr WRO.WOP.261.59.2024

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG W CIĄGU OSTATNICH 3 LAT.

I.p.	Przedmiot usługi	Okres wykonywania	Zleceniodawca (nazwa, adres, tel.)	Wartość zamówienia brutto	Uwagi

_____dnia _____

_____ podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy



**Załącznik nr 4 Zapytania Ofertowego
FORMULARZ OFERTOWY
WRO.WOP.261.59.2024**

FORMULARZ OFERTOWY - Cechy wirtualnej centrali
postępowanie nr WRO.WOP.261.59.2024

W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” zapewniamy w oferowanej wirtualnej centrali następujące funkcjonalności:

Wymagania ogólne systemu (niezbędne)		Czy spełnia? *
1	włączeniu do centrali siedmiu numerów głównych wskazanych przez Zamawiającego, w tym jednego numeru komórkowego	
2	połączenia głosowe realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,	
3	przyjmowanie rozmów przychodzących naabrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy naabrany numer komórkowy pracownika,	
4	samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”, pozwalających na wykonywanie bezpośrednich połączeń między telefonami włączonymi do centrali za pomocą numeru wewnętrznego	
5	utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,	
6	możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu	
7	samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi,	
8	przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali bez utraty połączenia,	
9	prezentowanieabranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,	
10	odbieranie i wysyłanie faksów, z możliwością utworzenia faksu dostępnego tylko dlaabranych użytkowników, niewidocznego dla operatorów innych faksów,	
11	wysyłanie i odbieranie faksów z wykorzystaniem pięciu numerów analogowych wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 do istotnych postanowień umownych za pomocą funkcjonalności, o której mowa wierszu 10	
12	łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy urzędu,	
13	łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami według zdefiniowanych przez Zamawiającego wariantów,	
14	przekierowanie warunkowe polegające na skierowaniu połączenia do najbliższego sekretariatu według numeru kierunkowego dzwoniącej osoby,	
15	stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,	
16	nagrywanie wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących z „wirtualną centralną” wraz z informacją w zapowiedzi o nagrywaniu rozmowy,	
17	mobilna książka telefoniczna automatycznie aktualizująca kontakty na telefonach wszystkich, nie ingerująca w kontakty zapisane w telefonie	
18	dla przynajmniej 6abranych numerów przekazywanie zainicjowanego przez siebie połączenia na inny numer w ramach wirtualnej centrali,	

UWAGA:

- należy wypełnić we wszystkich pustych miejscach
- brak spełniania jakiegokolwiek z wyżej wymienionych wymagań (niezbędnych) uznane zostanie za zaoferowanie Zamawiającemu przedmiotu niezgodnego
- z SIWZ

* proszę wpisać: „tak”, „nie” albo komentarz

dnia _____

podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

