

## UMOWA KOWR OT Wrocław Nr .....

zawarta w dniu..... we Wrocławiu pomiędzy:

**Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa**, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, Oddział Terenowy z siedzibą we Wrocławiu - NIP: 527-281-83-55, REGON: 367849538, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Generalnego KOWR z dnia .....

Adres korespondencyjny  
oraz dane do faktury:

Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa  
Oddział Terenowy we Wrocławiu  
ul. Mińska 60, 54-610 Wrocław  
NIP: 527-281-83-55

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,  
a

.....  
- zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

*z powołaniem na art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych regulujący zakres przedmiotowy stosowania ustawy zamówień publicznych (wyłączający spod reżimu ww. ustawy zamówienia o wartości nieprzekraczającej 130.000,00 zł) – Strony zawarły umowę o następującej treści:*

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
  - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r.- Prawo telekomunikacyjne, obejmujących w szczególności:
    - a) nielimitowaną łączność głosową w standardzie GSM 850/900/1800/1900,
    - b) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
    - c) nielimitowaną łączność tekstową (SMS) oraz multimedialną (MMS),
    - d) transmisję danych – bez limitu w zasięgu 4G/5G oraz do 500 GB w przypadku pozostałych rodzajów zasięgu,
    - e) dostęp do zasobów Internetu (WAP, przeglądanie stron www);
  - 2) dostawa z przeniesieniem prawa własności 210 kart SIM wraz z przypisanymi numerami przeniesionymi z puli ORANGE wg. Załącznika nr 1 do umowy, w tym 210 szt. kart SIM ma być aktywowana w terminie określonym w § 5 ust. 1 istotnych postanowień umownych, a pozostałe 40 szt. z możliwością wielokrotnego aktywowania/deaktywowania w zależności od potrzeb Zamawiającego;
  - 3) świadczenie usługi bezprzewodowego mobilnego dostępu do sieci Internet dla jednego komputera przenośnego wraz z kartą SIM. Dostępny limit transferu danych ma pochodzić z puli, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) litera d) jednak karty te mają służyć wyłącznie do celów dostępu do sieci Internet i nie mogą być obciążone abonamentem;
  - 4) świadczenie usługi „wirtualnej centrali”, obejmującej do 250 użytkowników.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
  - 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 2) właściwymi przepisami prawa, w szczególności ustawy- Prawo telekomunikacyjne.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., z których wynikałyby jakiekolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp., stają się załącznikami do niniejszej umowy.

4. W przypadku sprzeczności postanowień Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., o których mowa w ust. 3, z postanowieniami niniejszej umowy, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.

## § 2

1. W ramach usługi telefonii komórkowej Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Zamawiającego przez cały czas obowiązywania umowy nielimitowaną łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu (transmisję danych) z miesięcznym limitem 500 GB, przy czym transmisja wykonywana w standardzie LTE jest nielimitowana. Po wyczerpaniu limitu transferu danych, zgodnie z treścią zdania poprzedzającego, jego prędkość spadnie do prędkości określonej przez operatora. Za transfer danych po przekroczeniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Realizacja tych usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 2), 3) oraz urządzeń będących w dyspozycji Zamawiającego opisanych w Załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, w szczególności na terenie obejmującym następujące budynki siedzib Zamawiającego: Wrocław ul. Mińska 60, Wrocław, ul. Kunickiego 2, Wrocław, ul. Kunickiego 4, Legnica, ul. Jaworzyńska 199, Świdnica, ul. Kliczkowska 28, Rakowice Wielkie, Rakowice Wielkie 15.
3. Wykonawca zapewni przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych numerów komórkowych z sieci ORANGE, przy czym zestawienie tych numerów zawiera załącznik nr 1 do umowy.
4. Przeniesienie posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej, niż 24 godziny.
5. Zamawiający będzie mógł dowolnie aktywować/dezaktywować 40 sztuk kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2), w ramach jednego okresu rozliczeniowego, a opłata naliczana będzie tylko za okres, w którym karty SIM będą aktywne.

## § 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni usługę „wirtualnej centrali”.
2. Przez „wirtualną centralę” rozumie się usługę realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy, zapewniającą funkcjonalności, o których mowa w ust. 4.
3. Usługa, o której mowa w ust. 2, dostępna będzie niezależnie od miejsca użytkowania telefonu, dla wszystkich zamawianych 210 kart SIM.
4. W ramach świadczonej usługi „wirtualnej centrali” Wykonawca zapewni:
  - 1) włączenie do centrali siedmiu numerów głównych wskazanych przez Zamawiającego,
  - 2) połączenia głosowe, realizowane w technologii GSM, nieobciążające połączenia internetowego Zamawiającego,
  - 3) przyjmowanie rozmów przychodzących na główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer komórkowy pracownika,
  - 4) samodzielne przydzielenie numerowi komórkowemu numeru wewnętrznego w ramach „wirtualnej centrali” przez pracownika Zamawiającego, zarządzającego „wirtualną centralą”,



- 5) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu,
  - 6) możliwość przypisania wielu osób (operatorów) do jednego sekretariatu,
  - 7) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych, z możliwością połączenia się z nimi,
  - 8) przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi, jeżeli połączenie przychodzące jest na numer główny centrali, bez utraty połączenia,
  - 9) prezentowanie wybranych połączeń wychodzących pod wspólnym numerem głównym centrali,
  - 10) odbieranie i wysyłanie faksów, z możliwością utworzenia faksu dostępnego tylko dla wybranych użytkowników, niewidocznego dla operatorów innych faksów,
  - 11) możliwość wysyłania i odbierania faksów z wykorzystaniem pięciu numerów stacjonarnych, wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do umowy, za pomocą funkcjonalności, o której mowa w pkt. 10),
  - 12) łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem - klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy- uzyskuje połączenie, jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy urzędu,
  - 13) łączenie pracowników w grupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami według zdefiniowanych przez Zamawiającego wariantów,
  - 14) przekierowanie warunkowe, polegające na skierowaniu połączenia do najbliższego sekretariatu, według numeru kierunkowego dzwoniącej osoby,
  - 15) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
  - 16) nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących z „wirtualnej centrali” wraz z poprzedzającą informacją o nagrywaniu rozmowy,
  - 17) mobilną książkę telefoniczną, automatycznie aktualizującą kontakty na telefonach wszystkich pracowników, nieingerującą w kontakty zapisane w telefonie,
  - 18) dla przynajmniej 6 wybranych numerów- przekazywanie zainicjowanego przez siebie połączenia na inny numer w ramach wirtualnej centrali,
  - 19) blokowanie usług typu *premium*, jak i płatnych usług poprzez BOK,
  - 20) zarządzanie wszystkimi aktywnymi kartami SIM zdalnie, w tym zarządzania kodami PUK oraz ograniczania parametrów wybranych usług.
9. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową, działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo (z wyłączeniem przerw na potrzeby konserwacji serwera Wykonawcy w godzinach 00:00-06:00), dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za udostępnienie tego systemu.
10. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu elektroniczne lub przy pomocy dedykowanego konsultanta, zarządzanie wszystkimi aktywnymi kartami SIM, w szczególności w niżej podanym zakresie:
- 1) włączanie/wyłączanie usług, np. usług *premium*, usługi telewizji czy płatnej nawigacji,
  - 2) sprawdzenie bilingu dla dowolnej karty SIM z aktywnych kart, znajdujących się w puli numerów Zamawiającego,
  - 3) ograniczenie parametrów wybranych usług, np. 1 GB transmisji danych dla konkretnego numeru,
  - 4) zarządzanie kodami PUK.
11. Wykonawca zapewnia ciągłą sprawność usługi „wirtualnej centrali”.
12. Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze liczony od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii

„wirtualnej centrali” i/lub nie może przekroczyć 4 godzin, a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy. W przypadku zgłoszenia awarii „wirtualnej centrali” w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy liczony jest od 7.00dnia następującego po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godz. 12.00, a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.

13. Awarye zgłaszane będą przez Zamawiającego na adres e-mail .....lub telefonicznie na nr tel. .... lub .....
14. Wykonawca zapewni **bezpłatne** przeniesienie dotychczasowej konfiguracji wirtualnej centrali do własnego rozwiązania.

#### § 4

1. Do realizacji wszelkich spraw związanych z przedmiotem niniejszej umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są Jakub Wolak tel. 780-027-229, e-mail: [jakub.wolak@kowr.gov.pl](mailto:jakub.wolak@kowr.gov.pl) oraz Waldemar Kuliński tel. 797-604-602, e-mail: [waldemar.kulinski@kowr.gov.pl](mailto:waldemar.kulinski@kowr.gov.pl)
2. Do realizacji wszelkich spraw związanych z przedmiotem niniejszej umowy ze strony Wykonawcy upoważniona/ upoważniony jest ....., zwana/zwany dalej Opiekunem Klienta, tel. ...., e-mail: .....
3. O zmianie Opiekuna Klienta Wykonawca powiadomi Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty zmiany, jednocześnie wyznaczając nowego Opiekuna Klienta.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 9, nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

#### § 5

1. Dostawa kart SIM, ich aktywacja, a także rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 nastąpi w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca zagwarantuje przeniesienie numerów telefonów od dotychczasowego operatora w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż po zakończeniu obowiązywania aktualnych umów.
3. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 będą świadczone przez Wykonawcę 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, w całym okresie obowiązywania umowy.
4. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy**, począwszy od dnia 1 listopada 2024 roku.

#### § 6

1. Rozliczenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 ma charakter ryczałtowy, bez względu na ilość wykonanych połączeń, wysłanych wiadomości, przesłanych/odebranych danych przez Internet oraz wykorzystanych usług dostępnych w ramach „wirtualnej centrali”.
2. Wykonawcy przysługiwać będzie miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 umowy w wysokości obliczonej według wzoru:  
$$210 \times \text{wynagrodzenie jednostkowe brutto za realizację przedmiotu umowy}$$
ustalonej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, tj. w wysokości ....., zawierającej należyty podatek VAT (słownie:).
3. Niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, Wykonawcy przysługiwać będzie (opcjonalnie) wynagrodzenie miesięczne za realizację umowy w odniesieniu do dodatkowych 40 numerów, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) umowy, w wysokości iloczynu liczby aktywnych w danym miesiącu kart SIM i wynagrodzenia jednostkowego brutto za realizację przedmiotu umowy – w wysokości określonej w ust. 2.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym realizowany był przedmiot umowy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. W przypadku wykonywania umowy w niepełnym okresie rozliczeniowym wysokość wynagrodzenia zostanie pomniejszona proporcjonalnie do okresu, w którym była realizowana umowa, tj. pomniejszona o 1/30 za każdy dzień niewykonywania przedmiotu umowy.



5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne z góry, wynagrodzenie o którym mowa w ust. 3, będzie płatne z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT obejmującej miesięczny ryczałt za realizację przedmiotu umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 i 3, płatne będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
7. Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku smsów i mms wysłanych na adres email czy też numer stacjonarny lub na nieprawidłowy numer - Wykonawca naliczył opłatę zgodnie z dołączonym do oferty najkorzystniejszym dla Zamawiającego cennikiem dla klientów biznesowych obowiązującym u danego operatora w dniu opublikowania zapytania ofertowego lub cennikiem dla klienta biznesowego ustalonym po tej dacie, o ile podane ceny będą korzystniejsze dla Zamawiającego od cennika dołączonego do oferty wraz z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Opłaty ponoszone na podstawie cennika wraz z wynagrodzeniem łącznym ofertowym uwzględniającym wynagrodzenie z tytułu opcji nie mogą przekroczyć wartości określonej w umowie jako wynagrodzenie maksymalne § 6 ust. 8 lit. b) umowy. Jeżeli w miesiącu rozliczeniowym należności dodatkowe płatne na podstawie cennika, poza wynagrodzeniem miesięcznym za dodatkowo świadczone usługi osiągną wartość 100 złotych łącznie dla wszystkich aktywnych kart SIM, przedstawiciel Wykonawcy wskazany w § 4 pkt. 2 umowy zobligowany będzie do niezwłocznego - to jest w okresie do 24 godzin od zaistnienia okoliczności, poinformowania o tym fakcie przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 1 umowy. Niepoinformowanie o przekroczeniu kwoty 100 złotych w wyznaczonym czasie zwolni Zamawiającego z poniesienia opłat za te usługi zaistniałe po tym czasie.
8. Łączne umowne wynagrodzenie brutto:
  - a) w odniesieniu do podstawowego zakresu umowy określonego w § 1 nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy kwoty wynikającej z oferty, tj. kwoty .....**brutto**, (słownie: .....);
  - b) w odniesieniu do świadczeń opisanych w ust. 7 nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy kwoty: 24 x 100 zł brutto = **2400,00 zł**.

## § 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług, o ile wykonawca jest czynnym płatnikiem podatku VAT,
  - 2) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
2. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 1 pkt 1, wartość netto wynagrodzenia wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, zmiana umowy wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę dowodów potwierdzających zaistnienie przesłanek uzasadniających zmianę umowy, wraz z oświadczeniem o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian. Wprowadzone zmiany wysokości wynagrodzenia obowiązywać będą od dnia zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie rozpocznie świadczenia którejkolwiek z usług, o których mowa w § 1 ust. 1 w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2% wartości brutto zamówienia, określonej w § 6 ust. 8 lit. a) za każdy dzień zwłoki.

ADWOKAT

Dariusz Kalembe

2. W przypadku przerwy lub zaprzestania świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 przekraczających 1 dzień Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% wartości brutto zamówienia, określonej w § 6 ust. 8 lit. a) za każdy dzień nieświadczenia usług.
3. Zapłata kar określonych w ust. 1-2 nie wyklucza możliwości dochodzenia naprawienia szkody, którą Zamawiający poniósł w wyniku niewykonania zobowiązań przez Wykonawcę na zasadach ogólnych. Naprawienie szkody, o którym mowa z zdaniu poprzednim, obejmuje tylko wyrównanie strat, które poniósł Zamawiający, nie obejmuje korzyści, które Zamawiający mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
4. Niezależnie od podstawy – odpowiedzialność finansowa Wykonawcy jest ograniczona do 50% łącznej wartości niniejszej umowy (wskazanej w § 6 ust. 8 lit. a)”, za wyjątkiem odpowiedzialności za naruszenie zapisów dotyczących poufności oraz naruszenie przepisów w zakresie danych osobowych, dla których wysokość kar uregulowana jest w przepisach szczególnych w tym zakresie.
5. Wykonawca zapłaci należną Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy karę umowną na rachunek bankowy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
6. Wystawienie noty obciążeniowej zostanie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, trwającym nie dłużej niż 30 dni, licząc od daty, kiedy wystąpiło zdarzenie uzasadniające naliczenie kary.

## § 9

1. Z zastrzeżeniem wynikającym z faktu, iż Zamawiający jest podmiotem publicznym podlegającym w szczególności obowiązkowi uregulowanemu w ustawie o dostępie do informacji publicznej - Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania niniejszej umowy w związku z jej realizacją dotyczących Wykonawcy, Zamawiającego lub jego kontrahentów lub beneficjentów, szczególnie informacji prawnie chronionych, bez względu na sposób lub formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich organów.  
Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Strony zobowiązane są wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy oraz nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, której te dane dotyczą.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować objętą zobowiązaniem, o którym mowa w ust. 1.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności, a w szczególności odebrać stosowne oświadczenia, w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po ustaniu obowiązywania Umowy.
6. Najpóźniej w okresie do 14 dni po ustaniu obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności upływu czasu, na jaki została zawarta, każda ze Stron zobowiązana jest do zwrotu lub zniszczenia nośników ich kopii zawierających informacje, o których mowa w ust. 1



7. W zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się, przy realizacji przedmiotu Umowy, do przestrzegania postanowień Porozumienia w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącego załącznik Nr 4 do umowy.

#### **§ 10**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron, spory te będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy, np. aktywacji usług, jeśli wymagają tego wewnętrzne procedury Wykonawcy z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 i 4.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

