

**Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego**  
**WNP-001843 „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranych lokalizacjach**

**”UMOWA NR .....**  
**dalej zwana „Umową”**

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu przez reprezentantów Stron pomiędzy:

**Polskie Koleje Państwowe Spółką Akcyjną** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019193, REGON 000126801, NIP 525-000-02-51, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 10 150 715 600 zł wpłacony w całości, zwaną dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowaną przez:

**PKP Informatyka spółka z o.o.**, należąca do Grupy PKP, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042646, NIP: 526-25-62-977, REGON: 017361957, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 37 791 500,00 zł, działającą na podstawie pełnomocnictwa nr KOP-0130/584/2023 z dnia 13-07-2023 r., stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy, którą reprezentują:

- 1) .....
- 2) .....

a

.....  
.....  
.....  
....., zwaną dalej **„Wykonawcą”**,  
reprezentowaną przez:

- 1) .....
- 2) .....

w dalszej części Umowy Zamawiający oraz Wykonawca będą łącznie zwani **„Stronami”**, a osobno **„Stroną”**.

Zważywszy, że zawarcie niniejszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego w trybie zapytania ofertowego nr **WNP-001843** dotyczącego **„Świadczenia usług telekomunikacyjnych w wybranych lokalizacjach”**,

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

## § 1. DEFINICJE

W niniejszej Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z dużej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) **Awaria** – powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łącza.
- 2) **Lokalizacja** – lokalizacje Zamawiającego wskazane w § 2 ust. 1 Umowy.
- 3) **Łącze** – łącze kablowe symetryczne zestawione pomiędzy routerami dostępowymi Wykonawcy, a routerem dostępowym Zamawiającego w celu umożliwienia korzystania z Usługi.
- 4) **Odbiór produkcyjny** – odbiór przez Zamawiającego Łączy i Urządzeń całkowicie przygotowanych do uruchomienia Usługi, który nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 5) **Sieć Wykonawcy** – materiały oraz urządzenia Wykonawcy służące do realizacji Usługi.
- 6) **SLA** - Service Level Agreement, SLA (ang.) w każdym przypadku oznacza minimalny poziom gwarantowanej dostępności i jakości Usługi.
- 7) **Urządzenia** – wyposażenie telekomunikacyjne, które stanowi własność Wykonawcy lub do którego posiadania i udostępniania innym osobom Wykonawca jest uprawniony, instalowane w Lokalizacji, służące do świadczenia Usługi, w każdym wypadku pochodzące z legalnych źródeł i kanałów dystrybucji.
- 8) **Usługa** – zapewnienie Zamawiającemu dostępu do sieci Internet w oparciu o zestawione i utrzymywane przez Wykonawcę w Lokalizacji Łącze dostępowe wraz z Urządzeniami.

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług wymienionych poniżej<sup>1</sup>:

Przedmiot zamówienia	Parametry Łącza
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Gdynia, Plac Konstytucji 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Kutno, ul Siemiradzkiego 12	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Lublin, Plac Dworcowy 1	30 Mbit/s

<sup>1</sup> Wybrać właściwe w zależności od części zamówienia, w której została wybrana oferta Wykonawcy

Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łowicz ul. Dworcowa 4	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łódź, AL. Unii Lubelskiej 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Stalowa Wola, ul. Jarosława Dąbrowskiego 15	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Szczecinek, ul. Dworcowa 7	30 Mbit/s

Wykonawca będzie świadczył powyższe Usługi przez całą dobę (24 godziny).

2. Wymagana minimalna przepustowość Łącz<sup>2</sup>:

<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Wymagana przepustowość</b>
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Gdynia, Plac Konstytucji 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Kutno, ul Siemiradzkiego 12	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Lublin, Plac Dworcowy 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łowicz ul. Dworcowa 4	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łódź, AL. Unii Lubelskiej 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Stalowa Wola, ul. Jarosława Dąbrowskiego 15	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Szczecinek, ul. Dworcowa 7	30 Mbit/s

Zainstalowana infrastruktura musi umożliwić ewentualne zwiększenie pasma do maksymalnie 100 Mb/s.

3. Szczegółowe wymagania i parametry techniczne Usługi, w tym SLA, dla Łączy i Urządzeń zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „**OPZ**”) i w niniejszej Umowie.
4. W ramach realizowanej Usługi i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, Wykonawca zapewni Zamawiającemu niezbędne Urządzenia do prawidłowego korzystania z Usługi na zasadach określonych w § 6 Umowy.
5. Wykonawca wykona montaż infrastruktury technicznej niezbędnej do prawidłowego świadczenia Usługi. Wszelkie prace instalacyjne, a także dezinstalację Urządzeń i demontaż infrastruktury technicznej po zakończeniu Umowy Wykonawca wykona na własny koszt. Wykonawca jest przy tym zobowiązany do utrzymania porządku i uprzątnięcia miejsca wykonywania prac oraz do przywrócenia stanu poprzedniego po zakończeniu Umowy. Zamawiający umożliwi Wykonawcy korzystanie z energii

<sup>2</sup> Wybrać właściwe w zależności od części zamówienia, w której została wybrana oferta Wykonawcy

elektrycznej w Lokalizacji w zakresie niezbędnym do wykonania prac instalacyjnych oraz dezinstalacji Urządzeń i demontażu infrastruktury technicznej, jak również korzystanie z energii elektrycznej przez Urządzenia.

6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac podwykonawcom po uprzedniej pisemnej akceptacji podwykonawcy przez Zamawiającego, jednakże Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania, które wykonuje przy pomocy podwykonawców. Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jak za działania i zaniechania własne.

### **§ 3. Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy oraz OPZ.
2. Wykonawca jest obowiązany wykonywać swoje obowiązki z dołożeniem należytej staranności wymaganej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności oraz rzetelnie informować Zamawiającego o wynikach swojej działalności w zakresie Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie środki techniczne, finansowe i osobowe niezbędne do wykonywania Umowy oraz że dopełnił wszelkich obowiązków ciężących na nim na mocy przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2024 poz. 34 z późn.zm.).
4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość i terminowość realizacji Umowy.

### **§ 4. Uruchomienie Usługi**

1. Wykonawca uruchomi Usługę w następujących terminach od daty zawarcia Umowy<sup>3</sup>:

<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Termin uruchomienia</b>
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Gdynia, Plac Konstytucji 1	45 dni
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Kutno, ul Siemiradzkiego 12	45 dni
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Lublin, Plac Dworcowy 1	60 dni
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łowicz ul. Dworcowa 4	60 dni

<sup>3</sup> Wybrać właściwe w zależności od części zamówienia, w której została wybrana oferta Wykonawcy

Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łódź, AL. Unii Lubelskiej 1	120 dni
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Stalowa Wola, ul. Jarosława Dąbrowskiego 15	120 dni
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Szczecinek, ul. Dworcowa 7	45 dni

2. Usługa będzie świadczona od daty jej uruchomienia potwierdzonej obustronnie podpisanym protokołem odbioru Usługi, sporządzonym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, do dnia 31-12-2025 r.
3. Okres pomiędzy zawarciem Umowy przez Strony a rozpoczęciem świadczenia Usługi w Lokalizacji, zwany dalej „Okresem przygotowawczym” przewidziany jest na wszystkie prace instalacyjne i montażowe związane z przygotowaniem do świadczenia Usługi, zgłoszenia przez Wykonawcę do odbioru Łącza, testy Łącza i Urządzeń, usunięcie ewentualnych wad w działaniu Łącza lub Urządzeń oraz ewentualne ponowne testy Łącza i Urządzeń (ponawiane w razie potrzeby wielokrotnie). Wszystkie czynności poprzedzające uruchomienie Usługi muszą być zaplanowane i wykonane przez Wykonawcę w ten sposób, aby nie przekroczyć terminu, w którym ma nastąpić Odbiór produkcyjny.
4. Wykonawca wraz z przedstawicielem Zamawiającego przetestują w terminie 3 dni od przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru Łącza i obsługujących je Urządzeń, działanie Łącza oraz Urządzeń i w przypadku stwierdzenia, że Łącze i obsługujące je Urządzenia umożliwiają prawidłowe korzystanie z Usługi, podpiszą bez zastrzeżeń protokół odbioru Usługi, sporządzony zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 5.
5. Jeżeli Zamawiający zgłosi jakiegokolwiek uwagi do działania Łącza lub Urządzeń – odmówi podpisania protokołu odbioru Usługi oraz wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wszelkich wad działania Łącza lub Urządzeń. Po usunięciu wad przez Wykonawcę Strony ponownie przystąpią do testowania Łącza i Urządzeń, a następnie do ich odbioru.
6. Wykonawca dokona konfiguracji Urządzeń. Konfiguracja będzie załączona do protokołu odbioru Usługi. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w konfiguracji udostępnionych Urządzeń, Zamawiający poinformuje Wykonawcę pocztą elektroniczną lub faksem o planowanych zmianach. Wykonawca w przeciągu 24 godzin potwierdzi pocztą elektroniczną prawidłowość ww. zmian lub w przypadku gdy Wykonawca uzna, że proponowane zmiany obniżą poziom Usługi, zaproponuje odmienną konfigurację, jaka powinna zostać wprowadzona celem rozwiązania problemu. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wprowadzeniu zmian w konfiguracji.
7. Wykonawca nie odpowiada za błędną konfigurację Urządzeń wynikającą z niezgodnionych z Wykonawcą działań Zamawiającego oraz za eksploatację niezgodną z ich przeznaczeniem. Zamawiający zapewni na żądanie Wykonawcy dostęp do Urządzeń w trybie „do odczytu” (ang. read-only).

## **§ 5. Regulamin świadczenia Usługi**

1. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usługi realizowanej na podstawie Umowy zostały określone w Regulaminie (dalej „Regulamin”) świadczenia Usługi (regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych), który stanowi element oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
2. W przypadku rozbieżności między Regulaminem, o którym mowa w ust. 1, a Umową - decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy.

#### **§ 6. Udostępnienie Urządzeń**

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu Urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi.
2. Zamawiający zobowiązuje się używać Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji określonymi przez producenta Urządzeń.
3. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy Urządzeń.
4. Naprawa Urządzeń wykonywana jest przez Wykonawcę oraz na jego koszt i ryzyko wyłącznie w przypadku powstania określonych w ust. 3 nieprawidłowości w pracy Urządzeń z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszystkie nieprawidłowości w działaniu Urządzeń w ciągu 24 godzin, liczonych odpowiednio od momentu zgłoszenia nieprawidłowości w pracy Urządzeń. Do zgłaszania nieprawidłowości pracy Urządzeń § 9 ust. 3 – 6 stosuje się odpowiednio. Jeżeli usunięcie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy Urządzeń nie nastąpi w ciągu wyżej wymienionych 24 godzin Zamawiający ma prawo dokonać zastępczego usunięcia wad Urządzeń na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy naprawa Urządzeń jest konieczna z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy w terminie uzgodnionym przez Strony, a następnie Zamawiający zwróci Wykonawcy uzasadnione i udokumentowane koszty.
6. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowej ich eksploatacji.
7. Przekazanie Urządzeń Zamawiającemu nastąpi na podstawie podpisanego przez Strony protokołu przekazania Urządzeń, zgodnego ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Umowy, zaś ich zwrot do Wykonawcy nastąpi na podstawie podpisanego przez Strony protokołu zwrotu Urządzeń, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę urządzeń zastępczych do czasu przedstawienia Łącza i Urządzeń do Odbioru produkcyjnego.

#### **§ 7. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Osobami upoważnionymi przez Strony do podpisywania protokołów określonych w Umowie oraz do rozpatrywania bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów, są:
  - 1) po stronie Zamawiającego: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy:.....
2. Zmiana osób wskazanych w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i następuje za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony.

## **§ 8. Wynagrodzenie**

1. Strony postanawiają, że łączne wynagrodzenie za wykonanie Umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych) w tym: należny podatek VAT ..... zł (słownie: ..... złotych) i kwota netto ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych ratach w wysokości ..... netto zł (słownie ..... ), tj. brutto zł (słownie ..... ) na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami poniżej.
3. Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie wypłacane w ratach miesięcznych w okresie świadczenia Usługi.
4. Wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę miesięcznych faktur VAT. Faktura może zostać wystawiona nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, w części obejmującej dany okres fakturowania (miesiąc) na podstawie podpisanego przez Zamawiającego miesięcznego raportu realizacji Usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, w terminie 7 dni od zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
5. Pierwsza płatność nastąpi po pełnym miesiącu świadczenia Usługi liczonym od daty uruchomienia Łączna (po podpisaniu protokołu odbioru Usługi).
6. Zapłata miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, następować będzie, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer ....., w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku\*, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje całość należności Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług oraz czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 6. jest przypisany do Wykonawcy w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361, ze zm.).
9. Zmiana rachunku bankowego wskazanego w ust. 6 przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do Umowy lub pisemnego zawiadomienia Zamawiającego, podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy – z zastrzeżeniem, iż zmiana jest skuteczna, jeśli nowy rachunek bankowy jest przypisany do Wykonawcy w wykazie, o którym mowa w ust. 8.
10. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, bieg terminu płatności rozpoczyna się w dacie wyjaśnienia nieprawidłowości, w szczególności dacie uzupełnienia brakujących dokumentów lub dacie otrzymania faktury VAT korygującej (o ile niezgodność dotyczyła treści faktury VAT).
11. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

12. Za nieterminową zapłatę wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe z tytułu opóźnień w transakcjach handlowych.
13. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na Zamawiającego, którym jest:  
Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna,  
Aleje Jerozolimskie 142A,  
02-305 Warszawa  
NIP: 525-00-00-251
14. Faktura VAT powinna zawierać wskazanie:  
numeru Umowy, tj.: .....  
osoby do kontaktów w PKP S.A. – .....
15. Faktury VAT należy przysyłać na adres:  
Polskie Koleje Państwowe Spółka Akcyjna  
Biuro Finansów i Rachunkowości  
Aleje Jerozolimskie 142A,  
02-305 Warszawa,
- Z dopiskiem na kopercie FAKTURA
- albo Wykonawca umożliwi Zamawiającemu odbiór faktury w formie elektronicznej (e-faktura) z Platformy/systemu do pobierania e-faktur lub doręczy ją Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. W przypadku e-faktur Strony po zawarciu Umowy ustalą możliwość stosowania oraz zasady obiegu e-faktur. Wybór elektronicznego doręczania faktur zostanie potwierdzony odrębnym dokumentem.
17. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany i modyfikacje w zakresie przenoszenia wierzytelności na osobę trzecią oraz odwołania tego przeniesienia wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
18. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
19. Wykonawca oświadcza, że posiada status:
- a) mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/średniego przedsiębiorcy\*, w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790);
  - b) dużego przedsiębiorcy\* w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
- \* - wykreślić niewłaściwe
20. Wykonawca oświadcza, iż właściwym dla niego miejscowo Naczelnikiem Urzędu Skarbowego jest Naczelnik .....
21. Zamawiający nie przewiduje wypłaty zaliczek.

### **§ 9. Gwarantowany poziom Usług. Gwarancja.**

1. W ramach Usługi Wykonawca zapewni SLA dla Łącza w Lokalizacji, o których mowa w § 1 Umowy, obejmujące maksymalnie 12 godzinny czas usunięcia Awarii z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym w zakresie:



- 1) przyjęcia zgłoszenia Awarii,
  - 2) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łączy,
  - 3) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii,
  - 4) usunięcia Awarii,
  - 5) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
2. Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dla Lokalizacji dostępność Usługi na poziomie 99,9% co oznacza, że maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8h 45m 56s w skali roku, 43m 49s w skali miesiąca.
3. Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łączy. Przekazywanie wyżej wymienionych informacji przez Zamawiającego nastąpi telefonicznie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia telefonicznego zostanie ono niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego pocztą elektroniczną.
4. Zgłoszenia Awarii oraz informację o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łączy, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę:
- 1) telefonicznie na numer telefonu całodobowego .....,
  - 2) drogą mailową na adres .....,
- następnie zostaną potwierdzone przez Wykonawcę Zamawiającemu pocztą elektroniczną.
5. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łączy, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informację o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego:
- 1) telefonicznie na numer telefonu całodobowego .....
  - 2) drogą mailową na adres.....
6. Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z Usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości Łączy, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, o których mowa w ust. 4 nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 godziny odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii.
7. Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) pocztą elektroniczną oraz czasu braku dostępu pracowników Wykonawcy do pomieszczeń, do których dostęp jest niezbędny do właściwego uruchomienia Usługi. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pocztą elektroniczną powiadomić o braku dostępu do Lokalizacji, zaś Zamawiający pocztą elektroniczną potwierdzi możliwość dostępu do Lokalizacji. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.

8. Postępowanie reklamacyjne Usługi będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 ustawy prawo telekomunikacyjne i zgodnie z Regulaminem, o którym mowa w § 5 ust. 1. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z przepisami rozporządzenia bądź postanowieniami Umowy, zastosowanie mają odpowiednio przepisy rozporządzenia bądź postanowienia Umowy.
9. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru Usługi, do końca trwania Umowy gwarantuje poprawne, zgodne z funkcjonalnością oraz z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do Umowy działanie Łącza oraz jego prawidłowe współdziałanie z infrastrukturą Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że w tym okresie świadczyć będzie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pełny zakres prac gwarancyjnych wiążących się z usuwaniem Awarii wykrytych w trakcie eksploataowania Łącza na warunkach określonych w Umowie.
10. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania Awarii w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie Awarii osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez utraty gwarancji.

#### **§ 10. Kary umowne**

1. Zamawiający może naliczyć karę umowną Wykonawcy w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 8 ust. 2, za każdą rozpoczętą minutę przekraczającą w danym miesiącu kalendarzowym, określony w § 9 ust. 2 Umowy, maksymalny łączny czas Awarii, dopuszczalny w ramach SLA, w odniesieniu do Łącza.
2. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu przeznaczonego na usunięcie Awarii, Zamawiający może naliczyć karę umowną Wykonawcy w wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w § 8 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę ponad czas określony w § 9 ust. 1 i 3 Umowy.
3. W przypadku niemożności terminowego dokonania Odbioru produkcyjnego lub braku uruchomienia Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 1 pkt 4) i/lub w § 4 ust. 1 Umowy, może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku każdorazowego, nieuprawnionego ujawnienia Informacji, o których mowa w § 13 Umowy przez Wykonawcę lub podmioty za których działania ponosi odpowiedzialność, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
6. W innych niż wskazane powyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne a także w przypadkach dla których nie zastrzeżono kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
8. Kary umowne płatne będą w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności z tytułu naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia, bez konieczności uzyskiwania odrębnej akceptacji. Potrącenie następuje z datą wymaganej płatności przypadającej wcześniej.
10. Kary umowne za nieprawidłową realizację Umowy są naliczane niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia i naliczenia z tego tytułu kary umownej.
11. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności uzyskiwania odrębnej akceptacji.
12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
13. Strony przyjmują, że obowiązek zapłaty kary umownej powstaje niezależnie od wykazania zaistnienia szkody lub możliwości udowodnienia jej wysokości.
14. W przypadku zwłoki Wykonawcy w opłaceniu noty obciążeniowej w terminie w niej określonym, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
15. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
16. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia kar umownych przewidzianych Umową, mimo jej wygaśnięcia lub rozwiązania z jakichkolwiek przyczyn.

## **§ 11. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy**

1. W przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - 2) nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu do jej rozpoczęcia, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 4, jeżeli :
  - 1) opóźnienie w usunięciu Awarii w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 przekroczy 7 dni,
  - 2) naruszenia przez Wykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych,
  - 3) stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nienależytego wykonywania jakiegokolwiek postanowienia Umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do przestrzegania postanowień Umowy w szczególności, gdy Awarie w dostępie do Usług na zasadach

- określonych w Umowie są tak częste lub długotrwałe, że wywołują zbytnią uciążliwość i dezorganizują pracę Zamawiającego;
- 4) Wykonawca zleci bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego.
  3. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Stron do rozwiązania (odstąpienia/wypowiedzenia) umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  4. Oświadczenie w sprawie odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy musi być dokonane w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności oświadczenia.
  5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania za wypowiedzeniem, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenia za okres świadczenia Usługi.

## **§ 12. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy/ osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy (o ile zostały wskazane).
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Zamawiającego: [iod@pkp.pl](mailto:iod@pkp.pl), [www.pkp.pl/RODO](http://www.pkp.pl/RODO), Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa.
3. Zamawiający informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) art. 6 ust.1 lit. b) RODO – spełnienie wymogów kontraktowych, tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej Umowy<sup>4</sup>;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie wymogów ustawowych, tj. konieczność wypełnienia przez Zamawiającego obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa;
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Zamawiającego związanych z zapewnieniem właściwej realizacji Umowy, w tym ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Zamawiający może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Zamawiającego np. na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych dostawcom usług IT, audytorom, doradcom, oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.

---

<sup>4</sup> Zapis do zastosowania gdy kontrahent będzie osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą osobiście lub w formie spółki cywilnej.

5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego w którym niniejsza Umowa zostanie wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Osobom, o których mowa w ust.1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.
8. Osobom, o których mowa w ust.1 w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, właściwego ze względu na miejsce pobytu lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust.1, było wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
10. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
11. W przypadku udostępnienia przez Wykonawcę do Zamawiającego, w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, danych osobowych osób związanych z Wykonawcą w szczególności pracowników, pełnomocników, członków zarządu, kontrahentów, dostawców, a także innych osób nie podpisujących niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest w imieniu Zamawiającego poinformować te osoby:
  - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zamawiającemu;
  - 2) o tym, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
  - 3) o tym, że Wykonawca jest źródłem, od którego Zamawiający pozyskał ich dane;
  - 4) o treści niniejszego paragrafu.

### **§ 13. Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji o wartości gospodarczej dotyczących Zamawiającego, w szczególności dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności, jego klientów, danych ekonomicznych, marketingowych, handlowych, technicznych, strategicznych, organizacyjnych, lub innych posiadających wartość gospodarczą uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że Zamawiający uprzednio zwolni Wykonawcę na piśmie z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności wiąże w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Informacje wskazane w ust. 1 są dalej zwane „Informacjami”.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich Informacji udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób, a także pozyskanych przez Wykonawcę bez wiedzy Zamawiającego.

4. Obowiązek zachowania w poufności Informacji obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji podwykonawcom tylko, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy przez podwykonawcę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie przez podwykonawców w poufności przekazanych Informacji jak za działanie własne.
6. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany orzeczeniem sądu, organu administracji państwowej, samorządowej, bądź innego uprawnionego organu do ujawnienia Informacji albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, wówczas zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, a także podjąć wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie Informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym, w tym poinformować odbiorcę Informacji o ich poufnym charakterze.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji otrzymanych od Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z przedmiotem Umowy.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, prawomocne orzeczenie sądu lub ostateczną decyzję administracyjną;
  - 2) które są powszechnie znane i dostępne, co Wykonawca ma obowiązek wykazać Zamawiającemu przed ich ujawnieniem;
  - 3) które Wykonawca uzyskał od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa ani zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych Informacji i o ile Wykonawca nie zobowiązał się do zachowania poufności;
  - 4) w których posiadanie Wykonawca wszedł zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem zawarcia niniejszej Umowy;
  - 5) co do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
9. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Informacje oraz materiały przekazywane Wykonawcy lub wytworzone w trakcie realizacji przedmiotu Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Przekazanie, ujawnienie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystanie przez Wykonawcę Informacji w zakresie niezgodnym z celem Umowy stanowi zagrożenie dla istotnych interesów Zamawiającego i może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ww. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
10. Wszelkie Informacje uzyskane na mocy niniejszej Umowy pozostają własnością Zamawiającego i nie uznaje się, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy przenosi na Wykonawcę jakiegokolwiek prawo lub tytuł w związku z Informacjami do dysponowania nimi bez zgody Zamawiającego.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

2. Umowę sporządzono w wersji elektronicznej /\* w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w wersji papierowej, po jednym dla każdej ze Stron oraz jeden dla PKP Informatyka spółka z o.o.

*\*wybrać właściwe*

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy prawo telekomunikacyjne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
5. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać na zasadach określonych w Umowie.
6. W przypadku braku porozumienia, Strony poddają rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, jak również oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
8. Strony zobowiązane są do wzajemnego niezwłocznego informowania się o zaistniałych zmianach adresowych pod rygorem uznawania korespondencji doręczanej na adresy podane w komparycji Umowy za skuteczne. Pisma wysyłane na powyższe adresy, a niepodjęte w terminie lub których Strona odmówiła przyjęcia, uważane będą za skutecznie doręczone po upływie ostatniego dnia do odbioru korespondencji albo z dniem, w którym odmówiono jej odbioru.
9. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy, a Załącznikami do niej, wiążące są dla Stron postanowienia niniejszej Umowy. Ponadto postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami wynikającymi z Załączników, a w szczególności z regulaminów Wykonawcy.
10. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część:
- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - 2) Załącznik nr 2 – wzór miesięcznego raportu realizacji Usługi;
  - 3) Załącznik nr 3 – wzór protokołu przekazania/zwrotu;
  - 4) Załącznik nr 4 – oferta Wykonawcy wraz z Regulaminem świadczenia usług;
  - 5) Załącznik nr 5 – wzór protokołu odbioru Usługi;
  - 6) Załącznik nr 6 – pełnomocnictwo dla PKP Informatyka spółka z o.o.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**Zakup usług dostarczenia symetrycznych łącz internetowych**

**1) Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wyszczególnionych w tabeli<sup>5</sup>:

<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Wymagana przepustowość</b>
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Gdynia, Plac Konstytucji 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Kutno, ul Siemiradzkiego 12	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Lublin, Plac Dworcowy 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łowicz ul. Dworcowa 4	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Łódź, AL. Unii Lubelskiej 1	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Stalowa Wola, ul. Jarosława Dąbrowskiego 15	30 Mbit/s
Symetryczne łącze dostępu do Internetu w lokalizacji: Szczecinek, ul. Dworcowa 7	30 Mbit/s

**2) Czas realizacji Usługi**

Od daty uruchomienia Łącza do dnia 31-12-2025 r.

**3) Wymagania dotyczące wykonania usług transmisji danych**

1. Realizowana usługa: dostawa symetrycznych łącz internetowych o przepustowościach wymienionych w tabeli przedmiotu zamówienia.
2. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3. Dla oferowanych usług dostawca musi zagwarantować minimum 4 adresy publiczne.
4. Ze względu na przeznaczenia łącza Wykonawca powinien zagwarantować łącze o minimalnych parametrach:

<sup>5</sup> Wybrać właściwe w zależności od części zamówienia, w której została wybrana oferta Wykonawcy



- Dostępność usługi miesięcznie na poziomie nie mniejszym niż 99,9%.
- Czas reakcji na Awarię nie dłuższy niż 1 godzina.
- Czas przywrócenia pełnej funkcjonalności nie dłuższy niż 12 godzin.
- Zainstalowana infrastruktura musi umożliwić ewentualne zwiększenie pasma do maksymalnie 100 Mb/s.

**RAPORT REALIZACJI USŁUG - wzór**

Do Umowy .....

**za okres: ..... r. – ..... r.**

I. Data i miejsce przedstawienia raportu: .....

II. Uprawnieni przedstawiciele Stron:

1) Osoba przedstawiająca raport:

Imię i Nazwisko	Stanowisko	Podpis

2) Osoba odbierająca raport:

Imię i Nazwisko	Stanowisko	Podpis

**Raport dostępności (SLA) Usług:**

Lp.	Usługa	Opis niedostępności	Łączny czas niedostępności Usługi w miesiącu	% realizacji usługi
1			-	100%

**Protokół przekazania / zwrotu**

**Miejsce, .....**

**data: .....**

1. Wykaz sprzętu podlegający przekazaniu:

<b>Nazwa urządzenia</b>	<b>Numer seryjny</b>	<b>Miejsce instalacji/deinstalacji</b>

**Podpis Przekazującego**

**Podpis Odbierającego**

.....  
Imię i nazwisko, Podpis

.....  
Imię i nazwisko, Podpis

**Protokół odbioru Usługi**  
**do Umowy .....**

Zgodnie z Umową ..... zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym,  
w dniu ..... dokonano przekazania Usługi:

**Informacje dotyczące realizacji zlecenia:**

Osoby obsługujące zlecenie		
Data i godzina		
Data i godzina uzyskania dostępu do zasobów Abonenta objętych zleceniem		
Data i godzina wykonania zlecenia		

**Szczegółowe informacje dotyczące przeprowadzonych testów:**

.....

**Informacje dotyczące wykonanych czynności:**

- Weryfikacja parametrów wskazanych przez Abonenta w Umowie o świadczenie Usługi
- Potwierdzenie przez użytkownika poprawności działania Usługi

**Postanowienia:**

Po zapoznaniu się z wynikami testów poprawności, Strona odbierająca potwierdza poprawność wykonania czynności wymienionych w niniejszym protokole oraz stwierdza, że Usługa działa poprawnie i spełnia wymagania techniczne i jakościowe.

**W imieniu Wykonawcy**

**W imieniu Zamawiającego**

.....  
Data złożenia podpisu

.....  
Data złożenia podpisu

.....  
Czytelny podpis i pieczęć firmy

.....  
Czytelny podpis i pieczęć firmy