

Pytania i informacje**WNP-001843 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranych lokalizacjach****Pytanie 1**

Dot. termin uruchomienia

Treść pytania:

W § 4 wzoru umowy "Uruchomienie Usługi" zostały wskazane w ust.1 terminy uruchomienia poszczególnych usług, licząc od daty zawarcia Umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane terminy to robocze dni tygodnia, tj. 45 dni roboczych, 60 dni roboczych i 120 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podane terminy uruchomienia poszczególnych usług są dniami kalendarzowymi.

Pytanie 2

Dot. wizja lokalna i dane kontaktowe

Treść pytania:

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych kontaktowych do osób na wizje lokalne, w celu weryfikacji kosztów i terminów realizacji poszczególnych usług. - dotyczy wszystkich obiektów

Odpowiedź:

Zamawiający nie może podać danych kontaktowych do osób. W celu wykonania wizji lokalnej Wykonawca powinien zwrócić się do Zamawiającego o wyznaczenie terminu. Na podstawie wniosku Zamawiający wyznaczy termin wizji lokalnej w poszczególnych obiektach i poinformuje o tym wszystkich Wykonawców. W wizji lokalnej będą mogli wziąć udział tylko zgłoszeniu wykonawcy.

Pytanie 3

Dot. Zakończenie łącz

Treść pytania:

Prosimy o doprecyzowanie, czy łącza Internetowe możemy zakończyć konwerterem pracującym w warstwie L2, a za konwerterem zostaną podłączone routery/UTMy Klienta, czy też mamy zapewnić urządzenie pracujące w warstwie L3 (router) na zakończeniu każdego łącza Internetowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wymaga routera, połączenie w warstwie L2 jest w pełni akceptowane.

Pytanie 4

Treść pytania:

§8 ust.4 umowy warunkuje wystawienie faktury do 7 dnia miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego

po uprzednim zaakceptowaniu raportu – pytanie: Do kogo ma być wysyłany raport i w jakim terminie Zamawiający go zaakceptuje i odeśle?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że osoba będzie wskazana w umowie. Raport zostanie podpisany (elektronicznie) i odesłany niezwłocznie po potwierdzeniu zgodności raportu ze stanem faktycznym.

Pytanie 5

Treść pytania:

Zamawiający ustalił w kryterium oceny ofert, jako 100% za cenę. Natomiast poziom SLA i kar umownych został ustalony jak dla kontraktów, gdzie za jakość świadczenia usługi na etapie oceny oferty przyznaje się dodatkowe punkty. Zaproponowany parametr miesięcznej dostępności usługi (MDU) jest zbyt wysoki.

W związku z powyższym prosimy o zmianę w §9 ust.2 "Gwarantowany poziom Usług. Gwarancja" oczekiwanego parametru dostępności Usługi z 99,9% na 99,7%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 6

Treść pytania:

§9 ust.3 "Gwarantowany poziom Usług. Gwarancja." wskazuje na konieczność proaktywnego informowania Zamawiającego o występujących awariach, czego nie stosuje się standardowo przy tego typu usługach/projektach. W związku z powyższym prosimy:

- a) w §9 ust.3 o usunięcie w pierwszym zdaniu "lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii".
- b) potwierdzenie i wyjaśnienie czy/dlaczego Wykonawca jest obowiązany do proaktywnego informowania klienta o występujących awariach?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 7

Treść pytania:

Zgodnie z §9 projektu umowy MDU dotyczy dostępności usługi per lokalizacja. Standardowo awaria rozliczana jest per łącze i naliczana od abonamentu za daną usługę. Obecny zapis w §8 ust.2 "Wynagrodzenie" jest nieprecyzyjny i można przypuszczać, że dotyczy wszystkich łącz (nawet 7). Prosimy o potwierdzenie /

odpowiedź:

- a) Czy jest możliwe, że Zamawiający chce liczyć karę od całości wartości faktury (np. za 7 usług) nawet jeśli awarii podlega tylko jedna z usług?
- b) Czy Zamawiający wyraża zgodę by §8 ust.2 został zastąpiony w sposób następujący: "Wynagrodzenie, którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje sumę miesięcznych opłat abonamentowych, za okres 15 (piętnastu) miesięcy. Szczegółowy wykaz cen zawiera Załącznik nr 4 do Umowy, stanowiący ofertę



Wykonawcy wraz z Regulaminem świadczenia usług."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie zamawiający informuje, że kara będzie naliczana za każdą usługę oddzielnie gdyż każda z usług jest oddzielną częścią zamówienia.

Pytanie 8

Treść pytania:

W §8 umowy ABONAMENT został określony jako RATA – na fakturach stosuje się standardowe brzmienie ABONAMENT. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w §8 (ust.2 i 3) polegającą na zastąpieniu słowa "RATA" słowem "ABONAMENT"?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 9

Treść pytania:

W §10. "Kary umowne" chyba omyłkowo zostały ustalone bardzo wysokie kary. Mianowicie:

- zgodnie z ust.1: MDU = 99,9%, czyli powyżej 43 minut 49 sekund, co rozpoczętą minutę Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 0,2% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto. 100% abonamentu = 500 minut, czyli po ok 544 minutach Wykonawca odda cały abonament per łączę (za ok. 9h i +/- 4 minuty),
- zgodnie z §9 ust.1. czas usunięcia awarii (CUA) wynosi 12 godzin. Natomiast §10 ust.2 wskazuje, że za przekroczenie CUA (12h) Zamawiający ma prawo naliczyć karę z miesięcznego wynagrodzenia. Powyższe łącznie spowoduje, że Zamawiający może żądać kar przekraczających abonament miesięczny, a tym samym chce zarabiać na Dostawcy usługi.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie / odpowiedź:

- a) Czy Zamawiający wyrazi zgodę by kary określone w §10 ust.1 i 2 były stosowane przez Zamawiającego zamiennie, tj. by Zamawiający mógł wskazać że żąda np. naliczenia kary z tytułu MDU zamiast CUA (i odwrotnie)?
- b) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w §10 ust.1 polegającą na zastąpieniu sformułowania "za każdą rozpoczętą minutę" sformułowaniem "za każdą rozpoczętą godzinę"?
- c) Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie kar umownych do 100% wysokości abonamentu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie 10

Treść pytania:

Zgodnie z §10 ust. 6 Zamawiający może naliczać kary za każde zdarzenie niezgodne z umową. Zwracamy się z prośbą o wskazanie zamkniętego katalogu kar.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 11

Treść pytania:

Jaki jest termin płatności noty obciążeniowej, o której mowa w §10 ust. 8?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem §10 ust. 8 termin płatności zostanie wskazany w nocie obciążeniowej.

Pytanie 12

Treść pytania:

Z uwagi na zgłoszone pytania do postępowania i konieczność uwzględnienia odpowiedzi (których dziś jeszcze nie znamy) w ofercie Wykonawcy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do godziny 17:00 dnia 06.09.2024r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że termin składania ofert wyznaczony jest na 10.09.2024 r. godz. 12:00

Pytanie 13

Treść pytania:

§1 pkt.4 Umowy definiuje „Odbiór produkcyjny – odbiór przez Zamawiającego łączy i Urządzeń całkowicie przygotowanych do uruchomienia Usługi, który nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.”

Odbiór produkcyjny ma nastąpić nie później niż 30 dni od dnia zawarcia umowy, co jest niespójne z terminami wskazanymi w §4 ust.1 Umowy.

Prosimy o korektę zapisu w §1 pkt.4, tak by był spójny z §4 ust.1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał korekty wzoru umowy w zakresie §1 pkt.4

Pytanie 14

Treść pytania:

§10 ust.3 określa „W przypadku niemożności terminowego dokonania Odbioru produkcyjnego lub braku uruchomienia Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 1 pkt 4) i/lub w § 4 ust. 1 Umowy, może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.”

Zastrzeżono karę umowną za każdy dzień opóźnienia dokonania odbioru produkcyjnego lub braku uruchomienia usługi, gdzie odbiór produkcyjny powinien nastąpić **nie później niż 30 dni od dnia zawarcia umowy**, zaś uruchomienie usługi w terminach określonych **w umowie, terminy te są różne dla poszczególnych**



łączy. Pragniemy też zwrócić uwagę na fakt, że w postanowieniu jest mowa o opóźnieniu, na które nie zawsze Wykonawca ma wpływ.

W związku z powyższym prosimy o wyrażenie zgody dla wprowadzenia zmiany treści tego postanowienia według następującej propozycji:

„W przypadku niemożności terminowego dokonania Odbioru produkcyjnego lub braku uruchomienia Usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego odpowiednio w § 1 pkt 4) i/lub w § 4 ust. 1 Umowy, może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał korekty wzoru umowy w zakresie §1 pkt.4.

Pytanie 15

Treść pytania:

§10 ust.6 określa „W innych niż wskazane powyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.”

Zastrzeżono karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie innych obowiązków przez Wykonawcę niż te opisane w postanowieniach poprzedzających dotyczących kar umownych. Dodatkowo taka kara umowna liczona ma być od łącznego wynagrodzenia brutto, a nie wynagrodzenia miesięcznego.

3.1. Zwracamy się z prośbą o wskazanie zamkniętego katalogu obowiązków.

3.2. Prosimy także o wyrażenie zgody, by wspomniana kara była liczona od wynagrodzenia miesięcznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę

Pytanie 16

Treść pytania:

§11 ust.2 pkt.1 określa „Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 4, jeżeli: opóźnienie w usunięciu Awarii w stosunku do terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1 przekroczy 7 dni,” Wnioskujemy o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę

Pytanie 17

Treść pytania:

1) Łowicz ulica Dworcowa 4 - czy chodzi o budynek KTS TK Telekom, czy o jakiś inny?

2) Czy dopuszczalne jest wykonanie zamówienia technologią radiową?



Odpowiedź:

- 1) Zamawiający informuje, że chodzi o budynek Dworca a nie KTS TK Telekom
- 2) Zamawiający informuje, że nie dopuszcza wykonania zamówienia technologią radiową

Pytanie 18

Treść pytania:

Zwracam się z prośbą o przesłanie koordynatów położenia budynku w którym ma być świadczona usługa dla lokalizacji AL. Unii Lubelskiej 1 Łódź

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada koordynatów, wskazany jest dokładny adres budynku.

