

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU LAPTOPA

1. Okres gwarancji – 36 miesięcy, licząc od momentu podpisania protokołu odbioru ilościowo – jakościowego przedmiotu zamówienia.
2. Bateria (dot. laptopa) jest częścią składową urządzenia informatycznego. Czas trwania gwarancji baterii jest taki sam jak gwarancji laptopa.
3. Jeżeli producent urządzenia wymaga obowiązkowych przeglądów w okresie gwarancyjnym, wykona je Wykonawca w ramach ceny oferty.
4. Zgłoszenia gwarancyjne dokonywane będą przez upoważnione osoby, drogą e-mailową na adres:
Zamawiający dopuszcza realizację zgłoszeń gwarancyjnych z wykorzystaniem elektronicznego systemu serwisowego w przypadku gdy Wykonawca takim systemem będzie dysponował. Wykonawca gwarantuje stałą dostępność możliwości przyjmowania zgłoszeń w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00.
5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
6. **Wszelkie koszty przesyłek, dostarczenia sprzętu DO i Z naprawy pokrywa Wykonawca.**
7. **Możliwość demontażu dysku bez utraty gwarancji. Nośnik każdorazowo pozostaje w jednostce Policji.**
8. **Serwis realizowany będzie w systemie „door-to-door” z jednostek Policji województwa małopolskiego z zastrzeżeniem, iż jeżeli serwisowi podlegać będzie urządzenie z nośnikiem danych (dysk twardy, brak możliwości wyjęcia innego nośnika danych) Wykonawca dokona demontażu nośnika w siedzibie jednostki Policji w obecności przedstawiciela Zamawiającego.**
9. **Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania serwisu urządzenia w miejscu użytkowania.**
10. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu na nowy, o nie gorszych parametrach od dostarczonego w ramach umowy, w przypadku trzeciej awarii urządzenia.
11. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany sprzętu na nowy będzie odnotowywany każdorazowo w karcie gwarancyjnej, jeżeli taka jest dostarczana do zestawu.
12. Sprzęt po naprawie lub wymianie w ramach gwarancji ma być przygotowany do pracy z zainstalowanym i aktywowanym system operacyjnym.
13. Wszystkie uszkodzone podzespoły i części oprócz dysku twardego, wymienione podczas naprawy stają się własnością Wykonawcy. Wymienione podzespoły muszą być nowe i nieużywane. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony na nowy przez Wykonawcę bez możliwości zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika końcowego. Powyższa zasada dotyczy również napędu CD/DVD w przypadku uszkodzenia powodującego brak możliwości wyjęcia nośnika danych lub innego nośnika (pendrive, karta pamięci).
14. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych i eksploatacyjnych dla dostarczonych urządzeń.