

Katowice, 2024-06-14

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Doradztwo IT oraz usługi eksperckie IT w obszarze projektowania systemów IT

#### 1. Zamawiający

**Farmacore Sp. z o.o. (dawniej: Farmacol Serwis S.A. S.K.A.)**

Adres: 50-422 Wrocław, ul. Rakowiecka 65/67

tel. +48 32 20 80 600, fax +48 32 20 22 497 e-mail: farmacolib@farmacol.com.pl

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS nr KRS 0000908523

Kapitał zakładowy w wysokości 7 803 700,00 zł w całości opłacony

REGON: 022273732, NIP: 8992747774

#### 2. Tryb udzielenia zamówienia

Wybór najkorzystniejszej oferty.

#### 3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zapytania jest doradztwo IT oraz usługi eksperckie IT w obszarze projektowania systemów IT, zgodnie z poniższym:

1. Zaprojektowanie iteracyjnej mapy drogowej projektu transformacji - od systemu monolitycznego stworzonego w oparciu o technologie Embarcadero Delphi (desktop) oraz bazę danych Oracle (struktury danych, procedury bazodanowe) do ekosystemu usług - w sposób umożliwiający jak najszybsze możliwe dostarczenie wartości dla organizacji.

Projekt będzie realizowany w jednym z trzech obszarów biznesowych:

- a) Manualna kontrola jakości kompletacji na magazynie,
- b) Obsługa reklamacji,
- c) Przygotowanie ekspedycji przesyłek logistycznych.

System obecnie wspiera dla 450 tys. pozycji w 200 tys. przesyłkach na dobę i pracuje w reżimie 24/7 w rozproszonej geograficznie strukturze w regulowanej branży tj. dystrybucji Farmaceutycznej.

Rozwiązanie powinno być zaprojektowane zgodnie z najlepszymi praktykami (w szczególności wzorce Cloud Native, CI/CD, MVP, Microservices).

2. Określenie niezbędnych kompetencji i ról w zespole, tak aby określić lukę kompetencyjną obecnie funkcjonującego zespołu programistycznego.
3. Wsparcie w zakresie modernizacji obecnego procesu wytwarzania oprogramowania zgodnie z zaprojektowaną transformacją.
4. Zaprojektowanie rozwiązania zgodnie z mapą drogową
5. Nadzór i kontrola nad realizacją zgodnie z wytycznymi wynikającymi z uzgodnionego projektu.

#### **Cele stawiane przed nowym systemem:**

1. Zapewnienie możliwości rozwoju w średniej perspektywie czasowej
2. Zwiększenie elastyczności.
3. Skrócenie time-to-market.
4. Ograniczenie kosztów licencji trzecich.

#### **Wymagania względem oferenta:**

1. Wcześniejsze doświadczenia w analogicznych projektach dla dużych systemów informatycznych o podobnej skali biznesowej.
2. Zespół o potwierdzonych kompetencjach w zakresie najlepszych praktyk i technologii je wspierających.
3. Przesłanie CV zespołu realizującego projekt.

#### **4. Sposób przygotowania oferty**

- a) Oferta powinna zawierać:
  - i. Potwierdzenie spełnienia wymagań sformułowanych w punkcie 3
  - ii. Pełną nazwę Wykonawcy wraz z adresem i numerami telefonów
  - iii. Nazwiska osób upoważnionych do kontaktów z zamawiającym
  - iv. Wycenę i szczegółowy sposób jej kalkulacji
  - v. Szacunkowy harmonogram projektu
- b) Obowiązuje język polski i czytelna forma Oferty
- c) Wycenę proszę przestawić w walucie: PLN
- d) Termin płatności: minimum 30 dni

- e) Do oferty cenowej proszę załączyć wzór umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

## 5. Sposób ogłoszenia wyników

Zamawiający poinformuje drogą elektroniczną Oferenta o wyniku oceny oferty (jak i o zakwalifikowaniu się do dalszych etapów negocjacji).

## 6. Ocena ofert, informacje dodatkowe

- a) Zamawiającego nie obowiązuje ustawa o zamówieniach publicznych, lecz przepisy wewnętrzne
- b) Zamawiający zakłada, iż wszystkie informacje udzielone przez Oferenta są prawdziwe. W przypadku wykrycia jakichkolwiek rozbieżności od stanu faktycznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego wykluczenia Oferenta.
- c) Zamawiający zastrzega sobie:
- i. Prawo do swobodnego wyboru Oferty
  - ii. Możliwość niedokonania wyboru
  - iii. Możliwość unieważnienia postępowania, w każdym momencie jego trwania bez podania przyczyny. W takim wypadku Oferentowi nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Zamawiającego.
- d) Koszty opracowania i dostarczenia Oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie wykonawcę.
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji dotyczący przedstawionej oferty z wybranymi Oferentami
- f) Zamawiający zastrzega sobie prawo częściowego wyboru przedmiotu Oferty.
- g) Oferty oceniane będą m.in. pod kątem
- i. Zgodności z zapytaniem ofertowym
  - ii. Warunków cenowych
  - iii. Terminu płatności
- h) Zamawiający nie jest zobowiązany do wyboru Oferty z najniższą ceną.

- i) Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie rękojmi z umowy
- j) Treść zapytania oraz warunki i specyfikację proszę traktować jako poufne.

---

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dotycząca osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, których dane osobowe są udostępniane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem.** Na podstawie art. 13, 14 rozporządzenia unijnego o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że: Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem jest Zamawiający. Kontakt do Inspektora: [inspektor.odo@farmacol.com.pl](mailto:inspektor.odo@farmacol.com.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia postępowania, w celu kontaktu, w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust 1 lit. b, c, f RODO). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty mające dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane będą przetwarzane do czasu trwania postępowania o udzielenie zamówienia, realizacji umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji. Przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.