

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**„Przedłużenie wsparcia do Oprogramowania Enterprise Architect dla posiadanych licencji”**

### I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia do Oprogramowania Enterprise Architect dla posiadanych licencji. Wymagania dotyczące wsparcia podano w Tabeli nr.1 i punkcie II. Wymagania dotyczące wsparcia do Oprogramowania ENTERPRISE ARCHITECT. Lista Licencji podana jest w Tabeli nr. 1 wraz z wymaganiami odnośnie wsparcia świadczonego przez Producenta - firmę Sparx System ( <https://sparxsystems.com/>).

**Tabela nr. 1 - Specyfikacja ilościowa przedmiotu zamówienia**

Lp.	Licencje posiadane przez zamawiającego	Liczba licencji	Data zakupu	Data wygaśnięcia obecnie obowiązującego wsparcia	Data dostawy	Okres wsparcia do Oprogramowania
1	ENTERPRISE ARCHITECT Ultimate Edition Floating License	5 szt	31.08.2016	29.10.2024	Do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy i nie później niż 30.10.2024	30.10.2024 – 29.10.2025
2	ENTERPRISE ARCHITECT Corporate Edition Floating License	5 szt	31.08.2016	29.10.2024	Do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy i nie później niż 30.10.2024	30.10.2024– 29.10.2025
3	ENTERPRISE ARCHITECT 8 Corporate Edition Floating License	10 szt	25.01.2011	29.10.2024	Do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy i nie później niż 30.10.2024	30.10.2024– 29.10.2025
4	Enterprise Architect – Corporate Edition Floating License	20 szt	20.10.2017	29.10.2024	Do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy i nie później niż 30.10.2024	30.10.2024– 29.10.2025

**NASK-PIB**  
ul. Kolska 12  
01-045 Warszawa

nask@nask.pl  
+48 22 380 82 00  
+48 22 380 82 01

**NIP:** 521 04 17 157  
**Regon:** 010464542  
**KRS:** 0000012938

**BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna**  
z siedzibą w Warszawie  
ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa  
**Numer konta:**  
28 1750 0009 0000 0000 0094 9997

## II. Wymagania dotyczące wsparcia do Oprogramowania ENTERPRISE ARCHITECT:

- 1) Świadczenie lub zapewnienie świadczenia usług wsparcia do Oprogramowania (tzw. support), których celem jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania, w tym usuwania jego wad, dostarczania nowych wersji, zapewnienia usuwania Awarii i przywracania Oprogramowania do działania w pełni zgodnego z Dokumentacją.
- 2) Wykonawca zapewni wsparcie Producenta w zakresie:
  - a. aktualizacji,
  - b. nowych wersji,
  - c. poprawek,
  - d. zmian itp.,

dotyczących Oprogramowania, niezwłocznie po ich opublikowaniu przez Producenta.

- 3) W ramach usługi wsparcia do Oprogramowania Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania niepoprawnego działania Oprogramowania poprzez system zgłoszeń Producenta, w tym poprzez email. Zgłoszenia muszą być podejmowane, analizowane i obsługiwane, a potwierdzone błędy usuwane, poprzez ich eliminację w kolejnych aktualizacjach i wersjach Oprogramowania lub poprzez wskazanie możliwości obejścia potwierdzonego błędu.

<b>NASK-PIB</b> ul. Kolska 12 01-045 Warszawa  nask@nask.pl +48 22 380 82 00 +48 22 380 82 01	<b>NIP:</b> 521 04 17 157 <b>Regon:</b> 010464542 <b>KRS:</b> 0000012938  <b>BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna</b> z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa <b>Numer konta:</b> 28 1750 0009 0000 0000 0094 9997
---	--