

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERT

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, al. Niepodległości 162,
02-554 Warszawa (tel. 22 564 92 17 lub 22 564 98 48, www.sgh.waw.pl)

zaprasza do złożenia ofert:

I. Nazwa postępowania

Świadczenie usług sprzedaży i dostarczania międzynarodowych biletów lotniczych dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. W imieniu Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie może występować: Centrum Współpracy Międzynarodowej mieszczące się w budynku 'A' w Warszawie ul. Rakowiecka 24 pok. 14 (CWM) poprzez pracowników wskazanych przez Dyrektora Centrum lub przez samego Dyrektora.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem.
3. CWM kieruje zapytania dotyczące połączenia na konkretnej trasie.
4. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę” lub osobnych biletów na każdy odcinek podróży.
5. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
6. W odpowiedzi na zamówienie Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu każdorazowo nie mniej niż trzech różnych wariantów połączenia realizowanych przez różnych przewoźników (o ile istnieją), z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniając zniżki wynikające z; terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz innych promocji doraźnych, taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika, a także, na życzenie Zamawiającego, z oferty tzw. przewoźników nisko kosztowych), długości trasy i czasu podróży, potwierdzonych w formie pisemnej na żądanie Zamawiającego, aby mógł on dokonać wyboru i zamówienia, wraz z podaniem informacji:
 - jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
 - nazw linii lotniczych;
 - najkorzystniejszych tras podróży i czasu podróży;
 - doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną realizację wieloetapowych połączeń zagranicznych i możliwość ich łączenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie oferowane przez inne biura podróży czy przewoźników z zachowaniem

uczciwości handlowej.

9. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdej obniżce, upuście czy promocji.
10. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiadają Zamawiającemu, składa on zamówienie pocztą elektroniczną. Wykonawca zapewnia sprawny kontakt elektroniczny i telefoniczny z wyznaczonymi osobami przez podanie dedykowanych numerów telefonicznych i adresów mailowych.
11. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w oparciu o zlecenie przesłane pocztą elektroniczną (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji), Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go do CWM.
12. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów.
13. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
14. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem np. Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), czy też każdego innego równoważnego systemu rezerwacyjnego udostępnianego w ramach New Distribution Capability (NDC), użytkowanego przez Wykonawcę, tj. każdego równoważnego systemu dystrybucji produktów oferowanych przez linie lotnicze, spełniającego standardy IATA., użytkowanego przez Wykonawcę, zwanym dalej „systemem”.
15. Niedopuszczalne jest samodzielne wprowadzanie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w treść wygenerowanego elektronicznie za pośrednictwem systemu biletu.
16. Bilety elektroniczne są przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z systemu użytkowanego przez Wykonawcę.
17. Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (bilety lotnicze) na adresy mailowe wskazane w umowie oraz, na prośbę Zamawiającego, bezpośrednio na adres mailowy pasażera.
18. Wykonawca bezpłatnie dostarczy w sytuacjach nagłych dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia zakupu.
19. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
 - a) linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu,
 - b) o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska),
 - c) o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska),
 - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu,
 - e) w przypadku połączeń wieloetapowych - o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - f) o klasie biletu oraz warunkach taryfy,
 - g) o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień,
 - h) o terminie wykupu biletu w określonej cenie,
 - i) o możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - j) o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,

- k) o możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - l) o możliwości zmiany trasy podróży.
20. W dniu wykupu biletu Zamawiający będzie każdorazowo otrzymywał od Wykonawcy maila z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
 21. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
 22. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży, w tym o zmianach rezerwacji, o jej wygaśnięciu lub anulowaniu przed wystawieniem biletu.
 23. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.
 24. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów zgodnie z obowiązującymi przepisami o sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
 25. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia większej niż 5% różnicy w cenie najkorzystniejszego biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanego przez inne biuro lub przez przewoźnika (bilet droższy u Wykonawcy) - Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie lub kupna biletu w innym biurze lub u przewoźnika. Punkt nie ma zastosowania w przypadku innych kanałów dystrybucyjnych nie będących biurem podróży czy przewoźnikiem (tzw. internetowych wyszukiwarek podróży).
 26. Wykonawca nie może odmówić, wykonując zlecenie na rzecz Zamawiającego, rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, jeżeli są w jego dyspozycji.
 27. W przypadku, gdy Wykonawca z obiektywnych przyczyn, nie może zrealizować zamówienia po korzystniejszej cenie w innym biurze lub u przewoźnika, Zamawiający ma prawo do dokonania bezpośredniego zakupu biletu, poza umową.
 28. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu korzystania ze wszystkich programów lojalnościowych do których należy Zamawiający poprzez wpisywanie w rezerwację numeru członkowskiego lub przypisanego Zamawiającemu.
 29. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania odprawy dla pasażerów, wskazanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.
 30. Wykonawca zapewni posiadanie lub uruchomienie dla Zamawiającego hot-line (serwisu telefonicznego) czynnego w godzinach od 7.00 do 18.00, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji poza godzinami otwarcia biura.
 31. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

III. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

Złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Wykonawcę o braku podstawy do wykluczenia z postępowania.

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji zamówienia: 3 miesiące od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

V. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi **20 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Oferta złożona w postępowaniu, przestaje wiązać w przypadku zawarcia umowy z wybranym wykonawcą lub zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru wykonawcy.

VI. Kryteria wyboru oferty

1. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

- A. Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) – 95% wagi
- B. Oferowana wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych we wszystkich taryfach rezerwacyjnych (w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) – 5% wagi

2. Zamawiający będzie przyznawał wagi w poszczególnych kryteriach w następujący sposób:

1) W kryterium A:

Najniższa wysokość opłaty transakcyjnej
za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego

A = ----- x 95;

Wysokość opłaty transakcyjnej w ofercie ocenianej

2) W kryterium B:

Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych
we wszystkich taryfach rezerwacyjnych w ofercie ocenianej

$B = \frac{\text{Wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych we wszystkich taryfach rezerwacyjnych w ofercie ocenianej}}{\text{Najwyższa wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych we wszystkich taryfach rezerwacyjnych w ofercie ocenianej}} \times 5.$

Najwyższa wysokość opustu od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych
we wszystkich taryfach rezerwacyjnych

3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów za oba kryteria wg następującego wzoru:
Liczba punktów uzyskanych za kryterium A + liczba punktów uzyskanych za kryterium B.
4. Podana w formularzu ofertowym cena opłaty transakcyjnej oraz opustu służą jedynie do porównania oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.
5. Umowa zawarta zostanie do wysokości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty, termin, miejsce i sposób jej złożenia

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim w formie zeskanowanego pisemnego dokumentu, dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym przekazywanego za pośrednictwem platformy zakupowej SGH – zgodnie z wyborem wykonawcy.
2. Ofertę należy złożyć korzystając z formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
3. Ofertę należy złożyć nie później niż **do 6 maja 2023 r., godz 13:00**
4. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do występowania w imieniu Wykonawcy.

VIII. Wybór oferty / unieważnienie postępowania

1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny spośród nieodrzuconych ofert.
2. Zamawiający zastrzega możliwość negocjowania treści ofert w celu ich ulepszenia.

3. Zamawiający zastrzega możliwość wzywania wykonawców do złożenia wyjaśnień, poprawiania i uzupełniania ofert z wyjątkiem przypadków, gdy oferta podlega odrzuceniu bez względu na złożenie wyjaśnień, poprawienie lub uzupełnienie.
4. Zamawiający zastrzega możliwość poprawiania w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian w treści ofert z wyjątkiem przypadków, gdy oferta podlega odrzuceniu bez względu na dokonanie poprawy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zamówienie realizowane będzie na podstawie umowy zawartej między Zamawiającym i Wykonawcą.
2. W zakresie nieuregulowanym, zastosowanie mają przepisy Regulaminu udzielania zamówień z wyłączeniem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w SGH, a także przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.)
3. Zamawiający wymaga by Wykonawca wykonał zamówienie z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami, oraz projektowania uniwersalnego, w szczególności z uwzględnieniem obowiązków wynikających z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)