**UMOWA NR ………………………..**

zawarta w Gdańsku, w dniu ……………………… 2024 roku pomiędzy:

* **COPERNICUS Podmiot Leczniczy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku**, ul. Nowe Ogrody 1-6, 80-803 Gdańsk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000478705, REGON: 221964385, NIP: 583-316-22-78, o kapitale zakładowym 271.848.000 zł, reprezentowanym przez:
* **Piotra Wróblewskiego – Wiceprezesa ds. ekonomicznych,** na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Spółki Uchwałą nr 35/2021 z dnia 20.12.2021

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a firmą

* **………………………………..**

Zamówienie nie objęte regulacją ustawy Prawo Zamówień Publicznych - zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie obsługi serwisowej (utrzymanie w ruchu) aparatury użytkowanej przez **Zamawiającego**.
2. Wykaz aparatury określa formularz kalkulacji cenowej dołączony do oferty **Wykonawcy** będący załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
4. naprawy,
5. konserwacje/ przeglądy,
6. utrzymanie w stałej gotowości technicznej,

sprzętu i aparatury medycznej hemodializacyjnej, zainstalowanej w Stacji Dializ Zamawiającego, będącej własnością Zamawiającego.

1. Wszystkie czynności **Wykonawcy** muszą być przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy, **Wykonawcy** zgodnie z przedłożonym do oferty formularzem kalkulacji cenowej będzie przysługiwało wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: kwota brutto: …………………… zł (słownie: ……………………………………….. złotych) - za wykonanie wszelkich czynności wskazanych m. in. w § 1 ust. 3, wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje w szczególności koszty robocizny (m. in. napraw, konserwacji), narzędzi, transportu, dojazdu **Wykonawcy** do sprzętu oraz ewentualnych przesyłek w obie strony, ubezpieczenia oraz koszty części i akcesoriów niezbędnych do zapewnienia ciągłości pracy urządzeń objętych umową.
3. Zapłata za przedmiot umowy regulowana będzie **Wykonawcy** w równych ratach miesięcznych przez okres trwania umowy, tj. …........................................ zł brutto miesięcznie.
4. **Wykonawca** będzie świadczył usługi przy użyciu własnych narzędzi i urządzeń.
5. Warunkiem zapłaty należności za dany miesiąc jest niewniesienie żadnych zastrzeżeń, co do wykonania przez **Wykonawcę** przedmiotu umowy w danym miesiącu.
6. Materiały i części zamienne, które będą niezbędne do napraw urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, a inne niż materiały niezbędne do wykonania obsługi serwisowej - **Zamawiający** będzie kupował oddzielnie, po przedstawieniu przez **Wykonawcę** wniosków zakupu materiałów i części potwierdzających konieczność dokonywania zakupu w/w materiałów i części zamiennych. **Zamawiający** **może** zlecić **Wykonawcy** dokonanie zakupu i sprowadzenia w/w części po wcześniejszym przedstawieniu przez **Wykonawcę** kosztów i zaakceptowaniu ich przez **Zamawiającego**. Zasady zapłaty za materiały i części zamienne zostały określone w § 8 ust. 2.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu przedmiotu umowy co do ilości urządzeń, ze względu na aktualne potrzeby **Zamawiającego**. W takim przypadku wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie odpowiednio zmniejszone. W przypadku ograniczenia ilości urządzeń – wynagrodzenie zostanie pomniejszone o kwotę stanowiącą wartość wskazaną w ofercie **Wykonawcy** dla tego urządzenia. O planowanym ograniczeniu zakresu przedmiotu umowy **Zamawiający** zobowiązany jest poinformować **Wykonawcę** z miesięcznym wyprzedzeniem i przysłać projekt aneksu do umowy.

**§2**

1. Przez obsługę serwisową rozumie się wszystkie prace wykonywane w trakcie konserwacji oraz napraw, w tym także montaże, demontaże oraz na wniosek **Zamawiającego** – wystawianie orzeczeń technicznych o stanie technicznym urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1.
2. Usługi wykonywane będą w siedzibie **Zamawiającego**. Jeśli zachodzi taka konieczność, sprzęt może zostać wysłany do serwisu **Wykonawcy**, po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez **Zamawiającego.**
3. Po każdej czynności serwisowej, po której wymagane jest wykonanie badań bezpieczeństwa elektrycznego, **Wykonawca** zobowiązuje się dokonać badań bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z obowiązującymi normami oraz zaleceniami producenta sprzętu.
4. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do siedziby **Wykonawcy** (zgodnie z ust. 2) – **Zamawiający** po przygotowaniu sprzętu przekaże przesyłkę przedstawicielowi **Wykonawcy** lub wskazanej przez **Wykonawcę** firmie kurierskiej. Wszystkie wysłane do **Wykonawcy** aparaty wymienione w Załączniku nr 1 zostaną ubezpieczone (na koszt **Wykonawcy**). Od chwili przekazania sprzętu odpowiedzialność za jego utratę lub uszkodzenie ponosi **Wykonawca.**
5. Po wykonaniu usługi sprzęt będzie zwracany **Zamawiającemu** na koszt **Wykonawcy** w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od chwili przekazania sprzętu **Wykonawcy**.
6. Sprzęt zwracany będzie **Zamawiającemu** na odpowiedni, wskazany w zleceniu, adres z dopiskiem „Dział Aparatury Medycznej”.
7. Każdorazowa potrzeba wykonania naprawy będzie przekazywana **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** telefonicznie, pisemnie za pomocą poczty elektronicznej na adres: […………………….……..](mailto:aparatura.medyczna@copernicus.gda.pl) lub pisemnie wraz ze sprzętem. Zlecenia przyjmowane będą wyłącznie od osób upoważnionych w niniejszej umowie.
8. Zlecenia każdorazowo będą zawierały rodzaj (typ) zgłaszanej naprawy aparatury, jej numer seryjny, opis objawów usterki zgłaszanej przez personel medyczny oraz kontakt do bezpośredniego użytkownika.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się do kontaktu z bezpośrednim użytkownikiem przed realizacją każdej czynności serwisowej.
10. **Wykonawca** zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do żądania wydruku historii zgłoszeń serwisowych z wyszczególnieniem wykonanych czynności, wymienionych części i kosztu serwisu.
11. Po wykonaniu każdej czynności serwisowej zgodnej z niniejszą umową **Wykonawca** zobowiązany jest do wystawienia karty pracy potwierdzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby wykonującej w/w czynność. W karcie pracy powinny być wyszczególnione czynności serwisowe, zastosowane materiały i części oraz informacja o stanie aparatu (aparat sprawny/niesprawny), wpisana dokładna data planowanego kolejnego przeglądu zawierająca rok, miesiąc i dzień.
12. Wszelkie wpisy i adnotacje powinny być potwierdzone czytelnym podpisem przeprowadzającego czynności serwisowe oraz Użytkownika lub Pracownika Działu Aparatury Medycznej. Jest to podstawa do zatwierdzenia przez **Zamawiającego** wykonania usługi. W przypadku napraw warsztatowych u **Wykonawcy** wymagana jest jedynie Karta Pracy potwierdzona czytelnym podpisem przeprowadzającego czynności serwisowe (bez podpisu użytkownika).
13. Materiały i części zamienne, użyte przez **Wykonawcę** muszą być nowe i zgodne z zaleceniami producenta.

**§3**

1. **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** swobodny dostęp do urządzeń na czas świadczenia usługi po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z **Zamawiającym**, w godzinach pracy jednostki użytkującej sprzęt.
2. Osoby przeprowadzające czynności będące przedmiotem umowy, muszą posiadać określone przez wytwórcę aparatów medycznych kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest na każde wezwanie **Zamawiającego** przedstawić dokumenty potwierdzające, że osoby o których mowa w ust. 2 posiadają określone przez wytwórcę aparatów medycznych kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
4. **Zamawiający** zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczenia do wykonania usług objętych niniejszą umową.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do:
6. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji i danych poufnych uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, w tym danych osobowych personelu i pacjentów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
7. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych przedmiotem umowy.
8. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba zaangażowana przez **Wykonawcę** do realizacji umowy otrzymująca informacje poufne, wrażliwe oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim.
9. Ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności na podstawie umowy i tylko w zakresie, w jakim ci pracownicy muszą mieć dostęp w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
10. Nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji lub danych uzyskanych podczas realizacji przedmiotu umowy.
11. **Wykonawca** zobowiązuje się ograniczyć do minimum uciążliwości wynikające z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy oraz usunąć wszelkie odpady powstałe w następstwie wykonywanych prac. Zużyte materiały i części zamienne **Wykonawca** ma obowiązek utylizować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na swój koszt.
12. **Wykonawca,** bez pisemnej zgody **Zamawiającego,** nie może powierzyć podwykonawcy kluczowych części zamówienia.

**§ 4**

1. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do kontrolowania przez Dział Aparatury Medycznej **Zamawiającego** wykonawstwa przedmiotowych usług oraz materiałów części zamiennych, stosowanych do naprawy lub konserwacji aparatów medycznych objętych przedmiotem zamówienia.
2. Na wykonaną usługę **Wykonawca** udziela gwarancji na okres 3 miesięcy.
3. Na wymienione części zamienne i zużywalne **Wykonawca** udziela gwarancji na okres nie krótszy niż producent części (minimum 6 miesięcy). Udzielona gwarancja będzie potwierdzana zapisem przez **Wykonawcę** w karcie pracy.
4. Gwarancja biegnie od daty zakończenia naprawy zgodnie ze stosowną Kartą Pracy.

**§ 5**

1. **Zamawiający** upoważnia do zgłaszania zleceń telefonicznych lub za pomocą poczty elektronicznej następujące osoby:

* Pracownicy Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego

1. Dopuszcza się zmianę osób upoważnionych do zgłaszania zleceń telefonicznych po uprzednim zawiadomieniu na piśmie.

**§ 6**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy w ciągu 2 godzin od wpłynięcia zgłoszenia pisemnego, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej zgodnie z § 2 ust. 7.
2. Termin realizacji naprawy nie może być dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia, o ile nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych.
3. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kar umownych:
4. w razie odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn wskazanych w § 7 ust.1 lit. a,b lub c - w wysokości 5% kwoty określonego w § 1 ust. 5 umowy.
5. w przypadku niedotrzymania przez **Wykonawcę** terminu realizacji napraw - w wysokości 30 zł brutto, za każdą rozpoczętą godzinę, liczony od godziny, w której naprawa miała zostać wykonana - do godziny wykonania napraw.
6. w przypadku powierzenia zlecenia dla podwykonawcy, bez pisemnej zgody **Zamawiającego** (§ 3 ust. 7) – 500 zł brutto za każde urządzenie obsługiwane przez podwykonawcę.
7. w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przedstawieniu prawidłowych dokumentów wskazanych w § 3 ust 2 lub 3
8. Niezależnie od kar umownych **Wykonawca** zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania za szkodę w rozmiarach przewyższających wysokość kar określonych w umowie, wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
9. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia wykonania czynności serwisowych w przypadku braku możliwości dostępu do sprzętu z winy **Zamawiającego**. Brak dostępności sprzętu musi zostać potwierdzony w raporcie serwisowym, zaakceptowanym przez przedstawiciela **Zamawiającego**.

**§ 7**

1. **Zamawiający** może odstąpić od umowy, w przypadkach, gdy:
2. **Wykonawca** wykonuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami,
3. **Wykonawca** nie usunie wad w terminie przewidzianym na ich usunięcie,
4. W przypadku nieokazania przez **Wykonawcę** dokumentów zgodnie z §3 ust. 2 i 3 lub okazane dokumenty będą błędne, nieprawdziwe, nieczytelne lub niedotyczące aparatury objętej niniejszą umową.
5. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 60 dni od dnia wystąpienia okoliczności wskazanych w ust.1 lit a, b lub c.

#### Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.

1. Odstąpienie od umowy może odnosić się do całej umowy lub tylko do części jeszcze niewykonanej przez **Wykonawcę**.

**§8**

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do wystawiania miesięcznych faktur VAT oraz do przesłania ich w wersji elektronicznej do Działu Aparatury Medycznej **Zamawiającego na adres aparatura.medyczna@copernicus.gda.pl**. Pierwsza faktura zostanie wystawiona na koniec pierwszego miesiąca po podpisaniu umowy.
2. Faktury dotyczące kosztów materiałów i części zamiennych, o których mowa w § 1 ust. 9 stosowanych do napraw będą wystawiane oddzielnie na podstawie faktycznego zużycia potwierdzonego w Karcie Pracy. Zapłata za powyższe materiały i części będzie dokonywana przelewem na konto **Wykonawcy** w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapłaty przelewem na konto **Wykonawcy** miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.

**§9**

1. W przypadku nie wykonywania usług zgodnie z niniejszą umową przez **Wykonawcę, Zamawiający** ma prawo rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia.
2. Wszelkie zmiany zawartej umowy będą wymagały pisemnego aneksu, z wyłączeniem § 5 ust. 2.
3. Jeżeli w sytuacji określonej w § 1 ust. 10 **Wykonawca** z przyczyn niemających uzasadnienia w zapisach niniejszej umowy - odmówi podpisania przesłanego przez **Zamawiającego** projektu aneksu - wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie obniżone bez podpisania aneksu przez zastosowanie odpowiedniej kalkulacji w oparciu o ofertę **Wykonawcy**

**§10**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego. W szczególności **Zamawiający** zastrzega, że wierzytelności przysługujące **Wykonawcy**   
   w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody **Zamawiającego**.

**§11**

Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny   
w Gdańsku, właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.

**§12**

* 1. Umowa niniejsza będzie obowiązywać przez 12 miesięcy od 01.11.2024
  2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz Kalkulacji Cenowej

Załącznik nr 2 – Umowapowierzenia przetwarzania danych osobowych