**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Administrowanie centralą telefoniczną Panasonic TDA600 oraz dokonanie niezbędnych napraw i konserwacji aparatów telefonicznych, wraz z obsługą łączy telefonicznych, które łącznie w dalszej części zwane są „sprzętem telekomunikacyjnym”, będącym na wyposażeniu Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SP ZOZ z siedzibą przy ul. Nowowiejskiej 31, (kod pocztowy: 00-911) w Warszawie oraz jej filiach usytuowanych na terenie m. st. Warszawy:

* Filia SPL przy ul. Andersa 14,
* Filia SPL przy ul. Andersa 16,
* Filia SPL przy ul. Andersa 18,
* Filia SPL przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 12,
* Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 5 1U-48, 1U-45, 1U-45A (Przychodnia Specjalistyczna),
* Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 5 1U-43/54 (Przychodnia Stomatologiczna),
* Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 10 (Przychodnia Specjalistyczna).

1. Wykonawca zapewnia co najmniej 3-miesięczny okres gwarancji na wykonaną usługę liczony od dnia odbioru urządzeń po naprawie oraz całkowitą gwarancję producenta na wymienione części.
2. Zamawiający wyznacza p. ………………………………………, jako osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego.
3. Naprawa sprzętu telekomunikacyjnego obejmuje m.in.:

* zdiagnozowanie usterki,
* wykonanie odpowiednich czynności w celu jej usunięcia,
* wymianę odpowiednich części lub materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy sprzętu telekomunikacyjnego,
* zakup części niezbędnych do usunięcia awarii, po uzgodnieniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego na ich zakup;
* dokonanie odpowiednich regulacji w celu doprowadzenia sprzętu telekomunikacyjnego do pełnej sprawności.

1. Do zadań Wykonawcy będzie należało m.in.:

* administrowanie centralą telefoniczną typu Panasonic TDA600, do 250 portów aktywnych;
* instalacja i obsługa łączy telefonicznych,
* nadzór, opieka techniczna konserwacyjna i serwisowa nad poprawnością działania centrali telefonicznej, łączy oraz aparatów telefonicznych (IP, analogowe, cyfrowe)
* instalacja central i aparatów telefonicznych różnych typów,
* serwis telefoniczny,
* rozwiązywanie problemów z dziedziny telekomunikacji;
* w przypadku wymiany na nowy - doradztwo w zakresie wyboru sprzętu telekomunikacyjnego;

1. Wszelkie naprawy wykonywane będą u Zamawiającego, w terminie nie przekraczającym 2 (dwa) dni robocze. W szczególnych przypadkach naprawa sprzętu telekomunikacyjnego może być wykonana, za zgodą Zamawiającego, u Wykonawcy (napra­wa warsztatowa) jeżeli konieczna będzie wymiana części czas naprawy może ulec wydłużeniu w zależności od dostępności. W takiej sytuacji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt telekomunikacyjny. Transport sprzętu telekomunikacyjnego do i z miejsca wykonywania naprawy, odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Do wykonywania napraw albo wymiany sprzętu telekomunikacyjnego, Wyko­nawca będzie stosował wyłącznie części (akcesoria) fabrycznie nowe, nieużywane, nie powystawowe oraz nie powodujące konfliktu sprzętowego u Zamawiającego.
3. Do naprawy Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych i oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta lub ich zamienników zatwierdzonych przez Zamawiającego.
4. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego sprzętu telekomunikacyjnego, Zamawiający pokrywa koszt zakupu elementów / części do naprawy oraz koszty wynikające z naprawy.
5. Pozostałe warunki świadczenia usług:

 Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie,

* + podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania sprzętu telekomunikacyjnego objętych umową,
  + wszelkie opinie i ekspertyzy stanu technicznego sprzętu telekomunikacyjnego objętego umową będą wykonane bezpłatnie,
  + po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, rozumianego na potrzeby niniejszego zamówienia jako okres 30-sto dniowy, jak również po każdej wykonanej naprawie lub in­sta­lacji, Wykonawca sporządzi protokół z przeprowadzonych w danym okresie czynności. Protokół winien zawierać wykaz czynności, jak również wykaz sprzętu telekomunikacyjnego, dla którego dokonano naprawy lub instalacji oraz zakres wykona­nych czynności. Protokół, podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego, będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ryczałtowej opłaty miesięcznej do świadczenia usług, polegających na:

* dokonywaniu przeglądów technicznych Centrali telefonicznej, łączy telefonicznych oraz aparatów telefonicznych systematycznie,   
  co najmniej raz w miesiącu, oraz niezwłocznie, na każde wezwanie Zamawiającego, w przypadkach awaryjnych;
* dokonywaniu drobnych napraw,
* utrzymywaniu sprzętu telekomunikacyjnego w stałej sprawności technicznej,
* wsparciu wiedzą i doświadczeniem przy budowie bądź rozbudowie istniejącej sieci teleinformatycznej,
* dokonywaniu przełączeń linii miejskich i telefonów wewnętrznych wg potrzeb Zamawiającego,
* wsparcie przy konfiguracji systemu Gramma IVR,
* aktualizacja ustawień i oprogramowania centrali i aparatów telefonicznych,
* Wykonawca zapewnia, bez dodatkowych opłat, drobne materiały używane do bieżącej konserwacji takie jak: kable, gniazda telefoniczne, wtyczki.   
  Wartość materiałów konserwacyjnych, dostarczonych w jednym miesiącu, nie może przekroczyć kwoty 300,00 zł brutto (słownie brutto: trzysta złotych i 00/100),
* Wykonawca zobowiązany jest do generowania raportów z systemu Gramma IVR, na polecenie Zamawiającego.