

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą kart SIM, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt I poniżej oraz załączniku nr 1 do OPZ.

W ramach wykonania Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest również:

- a) dostarczyć oprogramowanie do zarządzania usługami zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt II poniżej oraz
- b) zapewnić funkcjonalności określone w pkt III poniżej.

I. ABONAMENT

W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- a) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych dla łączności głosowej, niezależnie od tego, czy dotychczas używane numery były w puli numerów objętych abonamentem, czy też w puli numerów telefonów na kartę,
- b) przeniesienie dotychczas używanych numerów telefonicznych dla łączności głosowej na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
- c) łączność głosową, tekstową oraz mobilny dostęp do Internetu,
- d) odrębne umowy dla każdego numeru usług głosowych i mobilnego dostępu do Internetu oraz telemetrycznych,
- e) indywidualne rozliczenia – biling dla każdej karty SIM.

Dla każdej opisanej usługi Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu (wraz ze składaną ofertą) regulamin promocji. Niezałączenie do oferty któregośkolwiek z powyższych regulaminów stanowić będzie podstawę do odrzucenia oferty Wykonawcy (brak regulaminu promocji traktowany będzie jak brak podania kwoty oferty – z uwagi na fakt, iż regulamin jest podstawą do naliczania opłat za usługi w ramach danej promocji - oraz jako niewykazanie przez Wykonawcę, że oferowane usługi spełniają wymagania sformułowane przez Zamawiającego w dokumentacji niniejszego postępowania).

II. OPROGRAMOWANIE DO ZARZĄDZANIA USŁUGAMI

Oprogramowanie do zarządzania usługami musi posiadać następujące funkcjonalności:

- 1. bezpieczne oraz szybkie działanie dla zarządzania kontami w usługach/abonamentach m.in. wymiana karty SIM, aktywacje dodatkowych usług lub sprawdzenie i weryfikacja płatności i faktur;

2. dodawanie pakietów danych, głosowych na PL, EU, Świat via www – maksymalny czas realizacji do 30 minut od zamówienia w systemie, możliwość aktywacji 24h /7 dni;
3. możliwość masowych zmian na kartach SIM z możliwością wyboru grup kart i dodawaniu tej grupie dodatkowych pakietów;
4. aktywowanie nowych kart SIM z nowym numerem z funkcjonalnością linku aktywacyjnego na pustej karcie – maksymalny czas realizacji do 30 minut od zlecenia w systemie;
5. zarządzanie taryfami np. zmiana taryfy z niższej na wyższą i odwrotnie, dodawanie i odejmowanie pakietów danych na PL, EU, Świat;
6. możliwość ściągnięcia FV z serwisu www również w pliku EXCEL;
7. możliwość „otagowania” każdego numeru minimum dwoma komórkami (imię, nazwisko, dział itp.) i po pobraniu FV powinny pojawić się te tagi umożliwiające filtrowanie - funkcjonalność do wprowadzanych masowych zmian na koncie lub możliwość przypisania kosztów do konkretnych działów;
8. możliwość dodania dowolnej ilości administratorów i określonego poziomu dostępu do systemu dedykowanego i jego funkcjonalności.

III. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

Oferta musi uwzględniać następujące wymagania:

1. możliwość włączania i wyłączania pakietów automatycznych w oparciu o logowanie telefonu do sieci poza granicami Polski i obciążania numerów tylko w okresie wykorzystywania w/w pakietów;
2. możliwość włączania i wyłączania pakietów prywatnych;
3. możliwość dokładania dowolnej liczby numerów z datą ważności równą długości umowy ramowej;
4. możliwość korzystania z roamingu regulowanego i zgodnie z regulaminem rome like at home;
5. możliwość modyfikacji na taryfach (dodawanie pakietów cyklicznych/jednorazowych);
6. możliwość zmiany taryf na niższe lub wyższe w trakcie trwania kontraktu;
7. możliwość zawieszenia dowolnej liczby numerów.

Załączniki do OPZ

Załącznik nr 1 – Wymagania Zamawiającego / parametry oferowane przez Wykonawcę