Wzór Umowy zadanie nr 1

Umowa nr CRU …………../2024

świadczenia usługi dostępu do sieci Internet

W dniu ........................... w ...........................

pomiędzy:

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

......... zwanym dalej Wykonawcą, z jednej strony,

a

Szpitalem Św. Anny w Miechowie z siedzibą przy ul. Szpitalnej, 32-200 Miechów ; NIP: 6591328869 reprezentowanym przez: Dyrektor – dr n. med. Mirosław Dróżdż

zwanym dalej Zamawiającym, z drugiej strony,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu za opłatą dostęp do sieci Internet poprzez dostawę, konfigurację i utrzymanie łączy telekomunikacyjnych, zwanej w dalszej części umowy „Usługą”, o parametrach technicznych wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewnia na własny koszt doprowadzenie łącza światłowodowego, dostarczenie niezbędnych urządzeń dostępowych i uruchomienie Usługi w miejscu instalacji szczegółowo uzgodnionym z Zamawiającym tj. znajdującym się w budynku w lokalizacji ul. Szpitalna 3, 32-200 Miechów, Serwerownia 1, Budynek C, Piwnica.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewnia stałe (24/7/365) wsparcie techniczne z gwarancją reakcji na usterkę w ciągu 10 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego oraz gwarancją usunięcia awarii w czasie nieprzekraczającym 1 godzinę od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na zainstalowane Urządzenia na czas trwania umowy.
6. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej.
7. Strony ustalają, że liczba zainstalowanych urządzeń końcowych wynosi ........................ .
8. Usługa będzie świadczona jako dostęp stacjonarny w ramach szerokopasmowej transmisji danych (w technologii xDSL).
9. Uruchomienie Usługi zostanie poprzedzone testami transmisji danych. Jedynie pozytywny wynik testów uprawnia Usługodawcę do uruchomienia Usługi.
10. Usługodawca uruchomi Usługę w terminie określonym w OPZ.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu zdawczo -odbiorczego
2. Strony zgodnie postanawiają, że po upływie tego czasu umowa zostaje automatycznie przedłużona z możliwością miesięcznego okresu wypowiedzenie ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca wykonywania umowy.

§ 3

1. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Wykonawca na własny koszt doprowadzi łącza światłowodowe do siedziby Zamawiającego oraz zainstaluje złącza i gniazda w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Dostęp do sieci będzie realizowany od dnia uruchomienia Usługi 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

§ 4

1. Strony uzgadniają, że awarią jest zgłoszona Wykonawcy nieprawidłowość w działaniu sieci.
2. Awarie można zgłaszać telefonicznie (24/7/365), pod numerem ........................ lub email ……………….. lub portal …………………..
3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na własny koszt awarię powstałą z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Usunięcie awarii następuje w terminie 1 godziny od zgłoszenia awarii.
5. Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w wyznaczonym terminie lub zostanie usunięta w nienależyty sposób, Zamawiający może złożyć reklamację.
6. Reklamację składa się na piśmie na adres …………………………………………….. w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi.
7. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 7 dni od jej złożenia.
8. Składając reklamację, Zamawiający może domagać się odszkodowania.

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
   1. przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
   2. działania siły wyższej;
   3. działania osób trzecich (z wyjątkiem działań podejmowanych przez osoby, którym Wykonawca powierza wykonanie określonych czynności).

§ 6

1. Wartość przedmiotu umowy Strony ustalają na kwotę ………...... zł brutto.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust.1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, a w szczególności:
3. koszty dostawy urządzeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy,
4. koszty zakupu i instalacji oprogramowania niezbędnego do realizacji Przedmiotu Umowy,
5. koszty serwisu w okresie obowiązywania Umowy,
6. koszty, których poniesienie przy realizacji Przedmiotu Umowy zapewni udzielenie pełnej gwarancji jakości należytego wykonania Umowy,
7. skutków inflacji i przewidywanej zmiany cen w okresie realizacji przedmiotu Umowy.

§7

1. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi naliczane są od dnia uruchomienia Usługi, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiścić z tytułu świadczenia Usługi miesięczną opłatę abonamentową w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy tj. ……….. zł butto.
3. Miesięczna oplata abonamentowa obejmuje: wszystkie składniki mające Wpływ na prawidłową realizację przedmiotu umowy, tj. stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwację i utrzymanie Urządzeń, koszty serwisu Usługi, wsparcie techniczne z gwarancją usunięcia awarii do 1 godziny od zgłoszenia. Zakres obsługi serwisowej Zamawiającego podczas obowiązywania Umowy obejmuje:
   * 1. utrzymanie łącza abonenckiego,
     2. obsługę organizacyjną w wyznaczonych jednostkach Wykonawcy,
     3. telefoniczną obsługę Wykonawcy,
     4. informowanie o usługach, cenach i promocjach w szczególności przez stronę internetową, działania związane z usuwaniem awarii i usterek,
     5. realizację zleceń jednorazowych i stałych, przekazywanie informacji niezbędnych do korzystania z usług, informowanie o stanie usług i zamówień Zamawiającego,
     6. przyjmowanie reklamacji.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca kalendarzowego, rozpoczynający się od pierwszego dnia miesiąca i kończący w ostatnim dniu miesiąca.
5. Jeżeli okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas miesięczne opłaty ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) tej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi.
6. Usługa będzie rozliczana w okresach miesięcznych na podstawie faktur VAT. Zapłata należności następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego.
7. W przypadku gdy termin płatności przypada w sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy ulega on przesunięciu na najbliższy dzień roboczy.
8. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z tego tytułu, obejmie usługi wykonane (uruchomione) po dacie wejścia w życie przepisów regulujących zmiany. Rozliczenie w okresie trwania umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawca będzie realizowane wyłącznie w PLN.
9. Za dzień zapłaty za Usługę przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Okres niedostępności usługi spowodowany przez awarię będzie odliczany od opłaty miesięcznej proporcjonalnie do czasu niedostępności.

§8

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust.1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych.
4. W przypadku naruszenia zasad poufności, w wyniku którego Zamawiający poniósł szkodę. Wykonawca jest zobowiązany do jej naprawienia na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego, w tym nie wyłączając obowiązku naprawienia szkody za utracone korzyści.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają postanowień przepisów powszechnie obowiązujących nakładających obowiązek ujawnienia informacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego tylko w celu wykonania umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych w zakresie danych osobowych zastosowanie ma Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku: z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46NVE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1). a także ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).

§ 9

1. Wykonawca gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowieniem Sądu lub Prokuratora.
2. Wykonawca nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji. w szczególności w następujących okolicznościach: awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Zamawiającego czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Wykonawcy.

§ 10

1. Usługodawca może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 60 - dniowego terminu wypowiedzenia, jeżeli zamawiający:
   1. narusza postanowienia umowy;
   2. korzysta z Usługi w sposób niezgodny z prawem;
2. Usługodawca może odstąpić od umowy, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych dalsze świadczenie Usługi stało się niemożliwe.

§ 11

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
2. zwłoki w rozpoczęciu lub za każdorazową przerwę w świadczeniu usługi — 0,1 % całości wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 ( wartość przedmiotu umowy) za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej jednak niż 10 % całości wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1,
3. odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10 % całości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1
4. W przypadku braku świadczenia Usługi przez okres dłuższy niż 48 godziny Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy z 3-dniowym okresem wypowiedzenia i naliczenia kary umownej za okres braku usługi w wysokości określonej w ust.1 pkt 1).
5. Strony ustalają, że wartość kar umownych wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1.
6. W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
7. Strony ustalają termin płatności noty obciążeniowej z tytułu kar umownych wynoszący 14 dni od dnia doręczenia noty.
8. Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych Wykonawcy kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.

§ 12

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” informujemy, że administratorem danych osobowych (dalej jako: „Administrator") jest Szpital św. Anny z siedzibą w Miechowie przy ul. Szpitalnej 3, 32-200 Miechów, KRS: 0000078297, NIP: 659-13-28- 869, REGON: 000304384, telefon:41 38 20 100, 41 38 20 333, fax: 41 38 20 342, e-mail: sekretariat@szpital.miechow.pl.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Danych można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych – Panią Patrycją Hładoń, w następujących formach: przesyłając informację na adres e-mail: patrycja@informatics.jaworzno.pl, telefonicznie pod numerem: 668416144, listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy i w trakcie jej trwania są przetwarzane w zakresie minimalnym na podstawie aktualnych przepisów prawa oraz wykorzystywane w następujących celach: realizacji warunków zawieranych umów; wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom w tym do sądu lub prokuratury); dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy.
4. Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane osobowe są przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, przede wszystkim podatkowego oraz cywilnego (w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).
5. Jeśli dane osobowe nie zostały pozyskane przez Administratora danych bezpośrednio od Pani/Pan, to dane osobowe w zakresie: m.in.: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej), dane inne (np. miejsce zatrudnienia) mogły zostać pozyskane przez Administratora z umowy, na podstawie której przetwarza się dane lub udostępnione przez jej Stronę.
6. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa. Pani/Pana dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia się roszczeń z takiej umowy (w zależności od rodzaju umowy – zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku.
8. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji działań statutowych jednostki oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe oraz informatyczne na rzecz Administratora danych – każdorazowo będą
9. zawierane wówczas umowy powierzenia. Pani/Pana dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom.
10. Informujemy, że przysługują Pani/Pana następujące prawa dotyczące danych osobowych:
11. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza Pani/Pana dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
12. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Pani/Pana zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
13. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora i wstrzymania dalszych operacji na danych,
14. usunięcia danych, o ile przepis prawa nie obliguje Administratora do dalszego ich przetwarzania,
15. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Pani/Pana,
16. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie danych odbywa się, w oparciu o wyrażoną zgodę - z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
17. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
18. w celu realizacji wymienionych powyżej praw należy złożyć pisemny wniosek z wybranym żądaniem,
19. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
20. Administrator nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisu Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, aneksy do niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w czterech egzemplarzach; 3 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

Zamawiający Wykonawca