

Poznań, 03.09.2024 r.

ZAPYTANE OFERTOWE **WARP-7/Z/2024**

I. ZAMAWIAJĄCY:

Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Spółka z o.o.

ul. Piekary 19, 61-823 Poznań

NIP 7781411344, REGON 634512019, KRS 0000174198

tel. 61 656 35 00, faks 61 656 35 66

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem szacowania wartości zamówienia jest usługa telefonii komórkowej i przesyłu danych przez 24 miesiące dla Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o., w tym:
 - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach stałego abonamentu nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny. Włączony roaming, połączenia w roamingu w UE bez limitu w ramach polityki uczciwego korzystania.
 - b) świadczenie usługi transmisji danych - bezprzewodowy dostęp do Internetu na terenie kraju w technologii 5G, LTE, HSPA, 3G, EDGE, GPRS.
 - c) zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych,
 - d) przeniesienie dotychczas używanych numerów (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) na zasadach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla **27 kart SIM (VOICE)** Wykonawca zapewni:
 - a) fabrycznie nowe terminale telefoniczne:
 1. iPhone 15 PRO 128 GB (2 szt. tytan błękitny , 2 szt. tytan biały, 1 szt. tytan czarny) – 5 szt.
 2. iPhone 15 128 GB (czarny) – 3 szt.
 3. Samsung Galaxy S24 Ultra 256 GB (czarny) – 1 szt.
 4. Samsung Galaxy S24 128 GB (czarny) – 7 szt.
 5. Samsung Galaxy A15 128 GB (czarny) – 11 szt.
 - b) nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych, oprócz połączeń na numery specjalne, płatne infolinie i numery o podwyższonej opłacie,
 - c) nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych, oprócz wysyłania SMS/MMS na numery o podwyższonej opłacie i numery stacjonarne,
 - d) połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Wykonawcy,
 - e) transfer danych z limitem minimum **70 GB** dla każdego nr z osobna, (minimum **15 GB** w roamingu w krajach Unii Europejskiej). Po wykorzystaniu limitu **70 GB** użytkownik może nadal korzystać bez dodatkowych opłat z dostępu do bezprzewodowego Internetu w danym miesiącu rozliczeniowym, jednak przy ograniczonej transmisji do prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s.
 - f) bezpłatną aktywację kart SIM,
 - g) bezpłatne włączanie lub wyłączanie usługi roamingu i aktywację połączeń międzynarodowych,
 - h) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej

- opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- i) bezpłatne włączenie i wyłączenie usługi poczty głosowej,
 - j) bezpłatne połączenia przychodzące,
 - k) pakiet aktywnych usług:
 - identyfikację numeru rozmówcy (dot. numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne),
 - oczekiwanie na połączenie,
 - zawieszanie połączeń,
 - połączenia z numerami alarmowymi,
 - powiadomienie o próbie połączenia (SMS).
3. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dla **12 kart SIM DATA** transfer danych z limitem minimum **250 GB** dla każdego nr z osobna. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca trwania okresu rozliczeniowego do prędkości nie mniejszej niż 1 Mb/s. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
4. Dodatkowo Wykonawca dostarczy / zachowa **2 karty SIM**, które będą pełniły rolę bramki i zostaną umieszczone w centrali telefonicznej Zamawiającego. Zamawiający szacuje ruch ww. kart SIM na poziomie 120 min miesięcznie.
5. Karty SIM:
- a) Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy Zamawiającemu **41 kart SIM** (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) **27 SIM VOICE i 12 SIM DATA oraz 2 SIM BRAMKA** w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny być zabezpieczone kodem PIN oraz posiadać kod PUK umożliwiający odblokowanie karty SIM po trzykrotnie błędnie wprowadzonym kodzie PIN.
 - b) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi terminalami telefonicznymi.
 - c) Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dokona niezwłocznej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub utraty terminala telefonicznego po zgłoszeniu dokonanym telefonicznie na Infolinii Wykonawcy oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat kart SIM.
6. Terminale telefoniczne:
- a) Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy **27 nowych**, nieużywanych, terminali telefonicznych w zafoliowanych opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
 - b) Cena zakupu każdego z oferowanych modeli terminali nie może być wyższa niż 1,00 zł netto.
 - c) Wykonawca dostarczy wszystkie terminale bez blokady SIMLOCK.
 - d) Wykonawca udziela na terminale komórkowe od dnia przekazania sprzętu Zamawiającemu i podpisania protokołu odbioru gwarancji producenta.
 - e) Dostarczone terminale muszą posiadać oznakowanie CE zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 21 sierpnia 2007r. w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektronicznego (Dz. U. Nr 155, poz. 1089).
 - f) Brak kaucji za terminale.
7. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu. Usługa winna być dostępna 24 h/ dobę przez 7 dni w tygodniu.
8. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 41 kart SIM, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury. Opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej

wysokości.

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z biura obsługi klienta oraz pomoc techniczną zgodnie z tabelą opłat Wykonawcy. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do tzw. "panelu administratora" umożliwiającego zarządzanie kontem w trybie online. tj. np. wyświetlanie listy fv, tworzenie raportów, aktywacja i dezaktywacja usług itp. usługa dostępna będzie całodobowo.
11. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
12. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego terminala „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Wykonawca wyznaczy **dedykowanego opiekuna** w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.
14. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy terminali będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony terminale stają się własnością Zamawiającego.
15. W przypadku wyboru oferty innego Wykonawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **41 kart SIM** u obecnego operatora (POLKOMTEL SP. Z O.O.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
16. Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
17. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Wykonawcy musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów (kart SIM) nie był dłuższy niż to wynika z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
18. Koszty przeniesienia numeracji od obecnego operatora do sieci Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
19. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi oraz zapewni ich bezpłatną aktywację.
20. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę zgodnie z obowiązującymi procedurami oraz regulaminem Wykonawcy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy w ramach gwarancji jakości (art. 577 i następne Kodeksu Cywilnego).
22. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
23. W przypadku obniżenia cen na rynku telefonii komórkowej w trakcie trwania umowy zawartej z Wykonawcą mającej charakter powszechny wynikającej z przepisów prawa, Wykonawca wprowadzi korzystniejsze zmiany do rozliczeń z Zamawiającym, chyba że dotychczasowe ceny, po jakich świadczone są usługi na rzecz Zamawiającego będą niższe niż obniżone ceny na rynku telefonii komórkowej.
24. Oznaczenie przedmiotu zamówienia we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej
32250000-0 – Telefony komórkowe

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Wykonawcą.
3. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy lojalnościowej wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy.
4. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora Polkomtel Sp. z o.o. rozpoczyna się 17 dnia każdego miesiąca, a kończy 16 dnia miesiąca następnego.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa następujące dokumenty:
 - a. wpis do KRS lub CEIDG
 - b. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy (załącznik nr 1),
 - c. Wypełnione i podpisane oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia (załącznik nr 2),
 - d. Podpisane oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO (załącznik nr 3).
 - e. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa UKE, co upoważnia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz art. 43 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Zamawiający nie wymaga załączenia dokumentów do oferty jeżeli Wykonawca wskaże link do ogólnodostępnej bazy, z której Zamawiający pobierze dokument),
2. Z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy powiązani są osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy w szczególności poprzez:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

V. PRZYGOTOWANIE OFERTY:

1. Ofertę należy składać w postaci plików *.PDF.
2. Oferta winna być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji) bądź umocowane przez te osoby do składania ofert (należy załączyć kopię stosownego pełnomocnictwa).
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę do zamówienia. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie

- wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Wykonawca musi wyraźnie zaznaczyć, że wycofuje wcześniejszą ofertę i oznaczyć nową jako wiążącą.
 5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uczestnictwa podwykonawców w realizacji zamówienia.
 8. **Niezłożenie dokumentów oraz nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt. III i IV skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

VI. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę należy składać w postaci plików PDF na platformie zakupowej platformazakupowa.pl/pn/warp.
2. Oferty należy składać w terminie do **10.09.2024 r.** do godziny **12:00**.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Za datę wpływu oferty, dokumentów, oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich wczytania do systemu (przesłania na Platformę).
5. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Wykonawcą w sprawie niniejszego zapytania jest: p. Maciej Maćkowiak, tel.: 61 656 35 00, e-mail: zamowienia@warp.org.pl.

VII. KRYTERIUM WYBORU OFERTY:

1. Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującym kryterium: 100% cena (wybrana oferta o najniższej wartości brutto).
2. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu VOICE, BRAMKA i DATA przez okres obowiązywania umowy (24 miesiące) wskazana w Formularzu Ofertowym (załącznik nr 1). Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawcę za pośrednictwem platformy zakupowej platformazakupowa.pl/pn/warp.

IX. ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia tego terminu.

X. PŁATNOŚCI:

Płatność za wykonanie zamówienia – przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

XI. ZASTOSOWANA PROCEDURA:

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710).
2. Zapytanie ofertowe – zgodnie z Regulaminem zakupów WARP Sp. z o.o. oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie - bez podania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zawarciem umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji. W toku badania i oceny ofert Zamawiający

może żądać od Oferentów wyjaśnień. W przypadku braku dostarczonych dokumentów za wyjątkiem formularza ofertowego Zamawiający jednokrotnie wezwie Wykonawców do uzupełnienia dokumentów.

5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty, poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do WARP-7/Z/2024 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 2 do WARP-7/Z/2024 – Oświadczenie wykonawcy,

Załącznik nr 3 do WARP-7/Z/2024 - Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.