**Załącznik nr 4 do Ogłoszenia**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Zakres wsparcia technicznego:

Wsparcie techniczne dotyczyć będzie sieci satelitarnych opartych na modemach ND Satcom 7000 oraz 5G w wersji 2.2. Utrzymanie sieci polegać ma na konfiguracji, planowaniu linku satelitarnego (sieci satelitarnych, kanałów) i jego budżetowaniu. Ponadto planowanie, konfigurowanie i troubleshooting sieci IP opartej na urządzeniach Cisco, w tym routing, switching i voice. Wsparcie techniczne w ramach pierwszej linii pomocy (Helpdesk) w wymiarze 24 godz./dobę, siedem dni w tygodniu dla lokalizacji JW 4724 w Krakowie oraz JW 3940 Gliwice, a także w miejscach rozwinięcia Stacji Satelitarnych na terenie RP.

1. Instalacja posiadanego przez Zamawiającego modemu 5G:

Montaż fizyczny i uruchomienie modemu VSAT ND Satcom 5G równolegle do działającego modemu serii 7000 na stacjach VSAT RANGER 1,8 w ramach działającej instalacji antenowej. Zaprojektowanie środowiska sieciowego w oparciu o zaplanowany link satelitarny, pozwalający na płynne przejście z systemu 7.11 do 5G (po przeniesieniu wszystkich stacji) oraz docelowe przyjęcie funkcji drugiego Backup Mastera, kompatybilny z pozostałymi stacjami satelitarnymi wykorzystywanymi w JWS.

1. Wymagania w stosunku do Wykonawcy:

Osoba lub osoby (zespół) do realizacji integracji, konfiguracji sprzętu muszę posiadać łącznie lub każda z osobna aktualne przeszkolenia i certyfikaty do wymaganych poniżej zakresów:

1. Expert SkyWAN 7000 Station Commissioner;
2. Expert SkyWAN 7000 Network Operator;
3. Expert SkuWAN 7000 Network Designer;
4. CCNP – Cisco Certificate Network Profesional Routing and Switching;
5. Expert SkyWAN 5G Station Commissioner;
6. Expert SkyWAN 5G Network Operator.

Osoba lub osoby (zespół) łącznie lub każda z osobna legitymują się minimum rocznym doświadczeniem zdobytym w czasie nie dłuższym niż 5 lat od chwili złożenia oferty w zakresie wsparcia technicznego systemów zawierających poniżej wymienione komponenty:

1. Modemy VSAT SkyWAN 7.X system zarządzania SkyNMS 3.X;
2. Urządzenia i oprogramowanie sieci LAN/WAN w szczególności: Cisco CSACS, ASA 55xx, ISR G1 i G2 wraz z funkcjami CME;
3. Urządzeń VC w tym: Tandberg/Cisco TMS, VCS oraz terminale VC.