Załącznik nr 1 do Specyfikacji Zamówienia

zn. spr. SA.270.2.8.2024

**Szczegó**ł**owy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (rozmowy, SMS, MMS, bezprzewodowy dostęp do Internetu, i inne) na 45 numerach telefonów, wraz z dostawą fabrycznie nowych 44 aparatów telefonicznych z certyfikatem Android Enterprise Recommended przy czym:

a) 44 urządzenia - typu smartfon z możliwością pracy jako rejestrator - muszą znajdować się na liście kompatybilnych urządzeń mobilnych współpracujących z systemem EMM (zał. nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia).

Minimalne wymagania sprzętowe:

- procesor Qualcomm Snapdragon 8 gen 2 lub o wyższych parametrach wydajnościowych,

- pamięć RAM nie może być mniejsza od 8 GB

- klasa szczelności minimum IP68

- bateria o pojemności minimum 3900 mAh

- przekątna ekranu minimum 6,0 cali

- pamięć wbudowana minimum 128 GB

- odporność na niskie i wysokie temperatury pracy w zakresie minimalnym od   
-20oC do +50oC lub w szerszym zakresie temperatur,

- ładowanie za pomocą kabla USB-C,

- odbiornik GPS.

Do wszystkich urządzeń należy dołączyć:

- etui z uchwytem na rękę lub/i ramię,

- szkło ochronne,

- ładowarkę sieciową wraz z kablem dedykowanym do urządzenia,

Uwagi:

- Dostawca zapewnia karty SIM z dostępem do usługi APN LP oraz pokrywa ew. opłaty związane z przeniesieniem numeru.

- **Abonament wliczony w cenę urządzenia nie może przekroczyć kwoty 40 zł netto.**

2. Świadczone usługi telekomunikacyjne muszą obejmować następujący zakres:

a) darmowe połączenia do wszystkich sieci łącznie z sieciami stacjonarnymi,

b) darmowe sms-y i mms-y do wszystkich sieci,

c) darmowy pakiet internetowy LTE min. 10 GB/mc,

d) połączenia międzynarodowe,

e) roaming darmowy w UE,

f) darmowy pakiet internetowy LTE w UE

g) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonamentów,

h) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.) – darmowe,

i) bezpłatna wymiana i aktywacja kart SIM w technologii LTE/5G (jeżeli dotyczy).

3. Umowa na ww. usługi będzie obejmowała okres minimum 24-mc z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym urządzenia wraz z akcesoriami instrukcją w języku polskim. Zamawiający wymaga dostarczenia akcesoriów dla wszystkich urządzeń. **Na dostarczony sprzęt** **Wykonawca wystawi osobną fakturę, niezależną od faktury na abonament.**

5. W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową urządzeń, a także transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego (usługa serwisowa door to door). Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania do naprawy. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni go na fabrycznie nowy. Na czas naprawy urządzenia dostawca sprzętu jest zobowiązany dostarczyć urządzenie zastępcze umożliwiające w pełni realizację usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem zamówienia.

6. Wykonawca uruchomi i zapewni dedykowaną dla tutejszej jednostki sieć firmową z nielimitowanymi bezpłatnymi połączeniami głosowymi w ramach tzw. Sieci Firmowej. Bezpłatne połączenia w usłudze Sieci Firmowej obejmują karty SIM objęte niniejszym postępowaniem i dotyczą połączeń krajowych.

7. Realizacja umowy będzie polegała na przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów tj. 45 sztuk. Numery telefonów stanowią załącznik numer 3 do specyfikacji zamówienia.

8. Opcjonalnie, przeniesienie przez Wykonawcę usługi od dotychczasowego operatora aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych winno być dokonane niezwłocznie po zawarciu umowy, najpóźniej na koniec bieżącego okresu rozrachunkowego obecnego operatora. Przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia nie może być dłuższa niż 24 godziny. Zamawiający wymaga, aby procedura przeniesienia numerów była bezpłatna, **bez zmiany numerów** oraz odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

9. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przejął aktualnie kończące się zobowiązania z obecnym operatorem, zgodnie z poniższym zestawieniem, zawierającym terminy związania umowami (Orange) i zawarł jedną umowę na wszystkie numery telefonów:

|  |  |
| --- | --- |
| **Data zakończenia świadczenia zgodnie z umową** | **Liczba numerów telefonów objętych umową (szt.)** |
| Umowa na czas nieoznaczony z miesięcznym okresem wypowiedzenia | 45 |
| **Razem:** | **45** |

10. Dostawa 44 szt. terminali mobilnych (rejestratorów) pełniących również funkcję aparatu telefonicznego nastąpi najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy. Przekazania urządzeń dokona upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Przyjęcie zostanie dokonane na podstawie obustronnie podpisanego odbioru, po uprzednim sprawdzeniu telefonów wybranych przez Zamawiającego. Dostawa sprzętu do siedziby Nadleśnictwa odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Z chwilą podpisania protokołu aparaty telefoniczne (ew. inny sprzęt) staje się własnością Zamawiającego.

11. Wraz z dostawą wszystkich urządzeń oraz kart SIM (LTE/5G) Wykonawca dostarczy w wersji papierowej ich tabelaryczne zestawienia zawierające m.in.: nazwę , model i numer fabryczny.

12. Wykonawca na dostarczony sprzęt udzieli min. 24-miesięcznej gwarancji, na akcesoria min. 12-miesięczną, a na baterie min. 6-miesięczną gwarancję , na ogólnych zasadach zgodnie z gwarancją udzieloną przez producentów przedmiotowych urządzeń. Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.

13. Wykonawca będzie świadczył w okresie gwarancji pełną bezpłatną obsługę serwisową urządzeń zakupionych u Wykonawcy.

14. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty SIM z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca zapewni wydanie i aktywację duplikatów kart za maksymalnie 10,00 zł netto za 1 sztukę (technologia LTE lub najnowsza na rynku).

Wykonawca zapewni bezpłatną czasową blokadę karty SIM (np. w razie utraty telefonu).

Dodatkowo, Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w terminie 24 godzin od chwili wydania dyspozycji przez osoby upoważnione przez Zamawiającego (dotyczy dni roboczych, a czas nie będzie liczony w dniach ustawowo wolnych od pracy). Dyspozycja aktywacji karty SIM będzie składana przez osoby upoważnione w formie faksu lub e-maila.

Za otrzymanie zamówienia uważane będzie potwierdzenie otrzymania faksu lub potwierdzenie odbioru e-maila.

15. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu telefonii komórkowej w sposób ciągły 24h/dobę na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.

16. W ramach zawartej umowy Wykonawca zagwarantuje i uruchomi następujące usługi:

**A. dla 44 aktywacji z przeznaczeniem na telefony komórkowe** (karty SIM w technologii LTE):

a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE w ramach sieci mobilnych;

b) wysyłanie i odbieranie SMS/MMS: nielimitowane i w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych oraz na terenie UE, działających w ramach sieci mobilnych;

c) dostęp do Internetu w technologiach: GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA – transmisja danych z limitem min. 5 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna z zastrzeżeniem, że po wykorzystaniu limitu 5 GB bądź wyższego, jeżeli taki zostanie przedstawiony w ofercie, dostawca Internetu będzie miał prawo zmniejszyć jego prędkość do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło

przekroczenie, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych powyżej określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych w Polsce;

d) w ramach abonamentu będzie realizowana bezpłatna prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) - z wyjątkiem sytuacji, gdy numer jest zastrzeżony,

e) w ramach abonamentu będzie realizowana bezpłatna aktywacja roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na podstawie dyspozycji składanej przez osoby upoważnione w formie faksu lub e-maila,

f) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,

g) naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych maksymalnie co 100 kB - dla każdego typu połączeń ,

h) informacja np. SMS-em (koszt SMS-a w cenie oferty) o próbie po łączenia wraz z identyfikacją numeru osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji numeru) dla każdego numeru objętego umową, gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta,

i) ceny usług świadczonych standardowo, a nie ujętych w treści oferty oraz zapytania ofertowego rozliczane będą po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla Klientów Biznesowych zgodnie z cennikiem Wykonawcy,

j) usługi Premium SMS zablokowane dla wszystkich abonamentów,

k) bezpłatną zmian ę numeru telefonu, je żeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe.

**B. dla 1 aktywacji z przeznaczeniem na bramki GSM** (karty SIM w technologii LTE lub nowszej dostępnej na rynku):

a) wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne: nielimitowane i bezpłatne w ramach abonamentu do wszystkich operatorów krajowych (działających na terenie Polski zarówno w ramach sieci mobilnych jak i stacjonarnych) oraz na terenie UE działających w ramach sieci mobilnych,

b) karty SIM bezpinowe lub z pinem z możliwością całkowitej dezaktywacji kodu PIN.

17. Zamawiający zastrzega sobie niezmienność ceny abonamentu przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiającemu będzie również przysługiwać prawo rozwiązania umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.

18. Wykonawca do każdej faktury VAT dostarczy do siedziby Zamawiającego rozliczenie zbiorcze wszystkich telefonów oraz zestawienie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych telefonów.

19. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego rozszerzony szczegółowy rachunek zawierający w szczególności bilingi numerów abonamentowych z bieżącego okresu rozliczeniowego. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia rozszerzonego rachunku szczegółowego w formie papierowej lub elektronicznej, w postaci gotowego do wydruku zestawienia/bilingu przesłanego na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

20. Wykonawca przydzieli dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska; nr telefonu kontaktowego, e-mail), w celu bezpośredniego kontaktu wyłącznie z upoważnionymi przez Zamawiającego osobami w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem.

21. Zamawiający pisemnie wyznaczy 2 osoby upoważnione do kontaktu z opiekunem Wykonawcy, w zakresie dokonywania wszelkich zmian na koncie Zamawiającego, włącznie z aktywacją/deaktywacją kart SIM.

22. Z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia Wykonawca przedłoży projekt umowy, zawierający wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) i wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca przedłoży również szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych, cennik sprzętu oraz regulamin świadczenia usług.

23. Średniomiesięczna szacunkowa liczba minut w ramach roamingu dla połączeń przychodzących wyniosła w ubiegłym roku ok. 20 minut, dla połączeń wychodzących 30 min, dla połączeń międzynarodowych 10 minut.