

Numer sprawy: MCM/WSM/ZO03/2026

Milicz, dnia 30.04.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
na przeprowadzenia szkoleń personelu

1. ZAMAWIAJĄCY:**Milickie Centrum Medyczne Sp. z o.o. w Miliczu**

ul. Grzybowa 1, 56-300 Milicz

tel. 797307603

e-mail: k.bukowski@mcm-milicz.pl

Osoba do kontaktów: Krzysztof Bukowski

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie zostanie udzielone na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń z zakresu podnoszenia świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa (cyberhigieny) w ramach realizowanego projektu pn. Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” KPO .
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego
- 3.3. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn.: Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” KPO.
- 3.4. Kody CPV:
80510000-2 - usługi szkolenia specjalistycznego
79632000-3 – szkolenie pracowników
80550000-4 – usługi szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa

4. ŹRÓDŁO FINANSOWANIA ZAMÓWIENIA

Program: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO)

Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”

Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”.

5. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usługi nie później niż do 31.05.2026 r.

6. WARUNKI UDZIAŁU WYKONAWCA W ZAPYTANIU OFERTOWYM (jeśli dotyczy):

6.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

6.1.1. nie podlega wykluczeniu w okolicznościach,

6.1.2. spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej, tj. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi, które:

- swoim zakresem obejmowały kurs/szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa,
- trwała minimum 2 godziny lekcyjne (godzina lekcyjna = 45 minut)
- obejmowała minimum 2 uczestników

Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca złoży wraz z Formularzem oferty wykaz usług wg załącznika nr 4 do zapytania wraz z dowodami określającymi, czy usługi wskazane w wykazie, zostały wykonane należycie - dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

6.1.3. spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności zawodowej, tj. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do realizacji przedmiotowego zamówienia, posiadającymi kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia:

a) min. 1 trenerem, który posiada jeden z niżej wymienionych certyfikatów:

- Certified Internal Auditor (CIA);
- Certified Information System Auditor (CISA);
- Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji według normy PN-EN ISO/IEC 27001 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2017 r. poz. 1398 oraz z 2018 r. poz. 650 i 1338), w zakresie certyfikacji osób;
- Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania ciągłością działania PN-EN ISO 22301 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, w zakresie certyfikacji osób;
- Certified Information Security Manager (CISM);
- Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC);
- Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT);
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP);
- Systems Security Certified Practitioner (SSCP);
- Certified Reliability Professional;
- Certyfikaty uprawniające do posiadania tytułu ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert.

lub certyfikatów równoważnych

Za certyfikaty równoważne Zamawiający uzna certyfikaty potwierdzające kompetencje w zakresie objętym certyfikatami wskazanymi powyżej, wydane przez niezależne podmioty certyfikujące, uzyskane w wyniku procesu certyfikacji obejmującego weryfikację wiedzy, o zakresie merytorycznym nie węższym niż wskazane certyfikaty. W przypadku wykazania certyfikatu równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia jego równoważności.

UWAGA: Wszystkie osoby, o których mowa powyżej, powinny biegle posługiwać się językiem polskim (w mowie i piśmie), w przeciwnym wypadku Wykonawca musi zapewnić tłumacza zapewniającego stałe tłumaczenie dla potrzeb realizacji zamówienia.

Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca założy wraz z Formularzem oferty wykaz osób wg załącznika nr 5 do zapytania

6.1.4. nie jest związany/a z Zamawiającym osobowo i kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucję Finansującą,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca założy stosowne oświadczenie zawarte w Formularzu Oferty.

6.1.5. nie podlega zakazom określonym w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie oraz przesłankom wykluczenia określonym w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca założy stosowne oświadczenie zawarte w Formularzu oferty.

6.2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają ww. warunków udziału w postępowaniu. Oferta Wykonawcy podlegającego wykluczeniu zostanie odrzucona.

7. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 7.1. Cena oferty powinna zostać sporządzona zgodnie z Formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania i uwzględniać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
- 7.2. Wykonawca musi w formularzu oferty sporządzić kalkulację cenową oferowanego przedmiotu zamówienia. Wartość brutto wyrażona w PLN będzie brana pod uwagę do porównania złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.
- 7.3. Wykonawca musi przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę przedmiotu zamówienia, w tym uwzględnić wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, kompletnego z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć.
- 7.4. Ceny muszą być podane i wyliczone do pełnego złotego w taki sposób, że końcówki poniżej 0,5 złotego pomija się, a końcówki 0,5 złotego i wyższe zaokrągla się do 1 złotego w górę.
- 7.5. Podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w polskich złotych (PLN). Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
- 7.6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od rozstrzygnięcia zapytania ofertowego.

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 8.1. Kompletna oferta musi zawierać:
 - 8.1.1. Wypełniony prawidłowo formularz ofertowy – załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego,
 - 8.1.2. Klauzulę informacyjną – załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego,
 - 8.1.3. Pełnomocnictwo - jeśli dotyczy.
 - 8.1.4. Wykaz usług – załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego
 - 8.1.5. Wykaz osób – załącznik nr 5 do niniejszego Zapytania ofertowego
- 8.2. Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.
- 8.3. Oferty należy składać w postaci elektronicznej. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej oświadczenia i dokumenty muszą być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
- 8.4. W przypadku podpisywania oferty lub innych dokumentów przez osob(ę)y nie wymienion(ą)e w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
- 8.5. Pełnomocnictwo do oferty należy dołączyć w oryginale lub w postaci cyfrowego odwzorowania dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym osoby/osób umocowanych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji lub poświadczonego notarialnie.
- 8.6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

- 8.7. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 8.8. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 8.9. Poprawki w ofercie powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 8.10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani ofert częściowych.
- 8.11. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w niniejszym zapytaniu nie zostaną rozpatrzone.
- 8.12. Niespełnienie chociażby jednego z w/w warunków przez Wykonawcę w postępowaniu będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy, tj. oferta nie będzie brana pod uwagę przy ocenie.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

10. MIEJSCE, SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- 10.1. Ofertę w formie elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym (kwalifikowanym, zaufanym, osobistym) należy złożyć za pośrednictwem www.platformazakupowa.pl/
- 10.2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej podpisem elektronicznym (kwalifikowanym, zaufanym, osobistym).
- 10.3. Termin składania ofert upływa w dniu **08.05.2026 r. godz. 09.⁰⁰** Otwarcie ofert nastąpi dnia 08.05.2026 r. godz. 09.¹⁵
- 10.4. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1303888>
- 10.5. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia upływu terminu na złożenie ofert.

11. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 11.1. W ocenie i porównaniu będą brały udział oferty nieodrzucone.
- 11.2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta (spośród ofert nieodrzuconych) zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:

Nr kryterium	Nazwa kryterium	Znaczenie punktowe kryterium
1.	Cena (C)	100

Kryterium nr 1 – Cena (C):

Ocena ofert wg. kryterium nr 1 prowadzona będzie zgodnie z wyliczeniami uzyskanymi z zastosowaniem przez Zamawiającego poniższego wzoru:

$$C = (C_n/C_b) \times 100$$

gdzie:

C - liczba punktów uzyskanych przez ocenianą (badaną) ofertę

Cn - najniższa cena oferty brutto spośród wszystkich ofert podlegających ocenie

Cb - cena oferty brutto oferty ocenianej (badanej)

Uwaga:

- W zakresie powyższego kryterium nr 1, do porównania i oceny ofert brana będzie cena oferty podana przez Wykonawcę w Formularzu oferty.
- W ww. kryterium oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

11.3. W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę

11.4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert.

11.5. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

11.6. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach.

12. WYJAŚNIENIA TREŚCI ZŁOŻONYCH OFERT, DOKUMENTÓW, OŚWIADCZEŃ ORAZ POPRAWIANIE OMYŁEK:

12.1. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz treści złożonych oświadczeń i dokumentów.

12.2. W przypadku, gdy zaoferowana cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia lub średniej arytmetycznej cen ofert złożonych w ramach zapytania i budzi wątpliwości co do możliwości wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy wyjaśnień wraz z przedstawieniem dowodów dotyczących wyliczenia ceny.

12.3. Zamawiający poprawi w treści oferty:

12.3.1. oczywiste omyłki pisarskie,

12.3.2. oczywiste omyłki rachunkowe w treści oferty z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

12.3.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z ogłoszeniem o zamówieniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

12.4. Za oczywistą omyłkę rachunkową, Zamawiający uzna w szczególności:

12.4.1. wszystkie omyłki popełnione przez Wykonawcy w działaniach arytmetycznych na liczbach, z uwzględnieniem ich konsekwencji,

12.4.2. omyłki polegające na rozbieżności w cenie oferty wpisanej liczbowo i słownie, przyjmując za poprawny ten zapis, który wynika z poprawnie wykonanych obliczeń arytmetycznych,

- 12.4.3. omyłka w obliczeniu kwoty podatku przy prawidłowo podanej w Formularzu oferty stawce podatku od towarów i usług, wówczas poprawiona zostanie kwota podatku.

13. DODATKOWE INFORMACJE:

13.1. Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia postępowania w szczególności w przypadku:

- 13.1.1. jeśli oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
- 13.1.2. gdy postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia,
- 13.1.3. gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

13.2. Zamawiający zastrzega prawo do odrzucenia oferty w szczególności w przypadku:

- 13.2.1. jej treść lub forma nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 13.2.2. nie złożenia formularza ofertowego,
- 13.2.3. na wezwanie Zamawiającego nie uzupełni dokumentów lub nie wyjaśni treści złożonej oferty w wyznaczonym terminie,
- 13.2.4. zawiera istotne błędy w obliczeniu ceny, tzn. takie, które uniemożliwiają ustalenie ceny ofertowej,
- 13.2.5. jeżeli podana cena jest rażąco niska. Cena jest rażąco niska, w szczególności wtedy, gdy jest niższa o ponad 30 % od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającym z odrębnych przepisów. W takim przypadku zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczeń ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu oferty.

13.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wycofania się lub unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego w każdym czasie bez podawania przyczyny swojej decyzji. W przypadku odwołania niniejszego zapytania Wykonawcom nie przysługuje wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie.

13.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego przed terminem składania ofert.

13.5. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

13.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.

13.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy na realizację usługi stanowiącej przedmiot Zapytania.

1) **ZAŁĄCZNIKI**

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 - Formularz Oferty
- 3) Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna
- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz usług
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz osób
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór umowy