

Regulamin

§ 1

Akceptacja warunków

1. Złożenie oferty przez Oferenta jest równoznaczne z pełną i bezwarunkową akceptacją warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wyboru oferty Oferenta przez Zamawiającego i złożenia zamówienia, warunki wskazane w niniejszym Regulaminie stanowią i będą integralną część oraz treść umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, na podstawie złożonego przez Zamawiającego zamówienia, bez konieczności ich odrębnego uzgadniania.

§ 2

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - a) za zwłokę w wykonaniu dostawy – w wysokości 0,3% wartości brutto dostawy, której zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze (jakościowych i ilościowych) lub ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,3% wartości brutto dostawy, której zwłoka dotyczy, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach danej partii dostawy dostarczy Zamawiającemu w części lub w całości towar inny rodzajowo niż objęty zamówieniem Zamawiający jest upoważniony do odmowy odbioru całości dostawy i taki przypadek będzie traktowany jako niewykonanie zamówienia w terminie upoważniające Zamawiającego do naliczenia kary umownej w wysokości określone w ust. 1 pkt a) powyżej.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z dowolnych należności przysługujących Wykonawcy, a w przypadku braku możliwości potrącenia – do wystawienia noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 3

Reklamacje

1. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad lub braków w asortymencie, Zamawiający przekazuje Wykonawcy reklamację, na którą Wykonawca zobowiązany

jest udzielić odpowiedzi w terminie 1 dnia roboczego od daty jej otrzymania (drogą elektroniczną).

2. Wykonawca dostarczy asortyment wolny od wad lub brakujący w terminie 3 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji.
3. Nieudzielenie przez Wykonawcę odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1, będzie równoznaczne z uznaniem reklamacji.
4. Koszty transportu reklamowanego asortymentu ponosi Wykonawca.

§ 4

Gwarancja jakości

1. Na dostarczony asortyment Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres 24 miesięcy, liczony od dnia odbioru asortymentu. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany towaru na nowy wolny od wad w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o wadzie ujawnionej w okresie gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do zgłoszonych przez Zamawiającego wad w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (drogą elektroniczną).
3. Brak odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczny z uznaniem reklamacji.
4. Koszty transportu związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych ponosi Wykonawca.