



# SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PILE

im. Stanisława Staszica

64-920 Pila, ul. Rydygiera 1

Sekretariat 67 210 62 05  
Centrala 67 210 66 66  
Fax 67 212 40 85  
e-mail: kancelaria@szpital.pila.pl  
www.szpitalpila.pl



Piła, dnia 08.07.2025 roku

EZP.II-241/54/25/ZO

## ***Wszyscy Uczestnicy postępowania***

dotyczy: zapytania ofertowego pt. „**ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH**”.

Szpital Specjalistyczny w Pile, w związku z pytaniami zadanymi przez Wykonawców w toku zapytania ofertowego, udziela wyjaśnień:

### **Pytanie nr 1**

#### **Załącznik nr 2 do ZO – formularz ofertowy, opis przedmiotu zamówienia.**

Zamawiający posługuje się określeniami Format S, M, L dla przesyłek listowych w obrocie krajowym.

Czy Wykonawca właściwie interpretuje, że Zamawiający używa określeń formatów dla przesyłek, gdzie:

-FORMAT S to przesyłki o masie do 500g i wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

-FORMAT M to przesyłki o masie do 1000g i wymiarach: MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

-FORMAT L to przesyłki o masie do 2000g i wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.?

**Odpowiedź: Tak.**

### **Pytanie nr 2**

Załącznik nr 2 do ZO – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4, 6 i 7.

Zamawiający oczekuje doręczania przesyłek krajowych z zachowaniem terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 23.11.2012 r.

Wskazujemy, że z dniem 01.01.2025 r. Rozporządzeniem Ministra Aktywów Państwowych została wprowadzona zmiana warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu wynosi: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii D+3, a dla przesyłek pocztowych

niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5.

Przesyłki nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o zaakceptowanie opisanych wskaźników

terminowości wynikających z obowiązujących ww. podstaw prawnych i włączenie wskazanych przewidywanych

terminów doręczeń do dokumentacji zapytania ofertowego i podstawień umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.**

#### **Pytanie nr 3**

Załącznik 2 do ZO – Opis przedmiotu zamówienia pkt 9

W związku z wymogami wskazanymi w pkt 9 Wykonawca informuje, iż na terenie każdej gminy w kraju funkcjonuje

co najmniej jedna stała placówka pocztowa, placówki oznakowane są w widoczny sposób szyldem z nazwą bądź

logo Wykonawcy umieszczonym w miejscu jednoznacznie wskazującym na placówkę pocztową.

W przypadkach, gdy placówki pocztowe Wykonawcy znajdują się w lokalach, w których jest prowadzona inna działalność gospodarcza (a działalność pocztowa jest działalnością dodatkową) – placówki posiadają wydodrębnione stanowisko obsługi klientów do świadczenia usług pocztowych, oznaczone w sposób widoczny

nazwą lub logo Wykonawcy. W placówkach nie ma wyznaczonych specjalnie stanowisk do wydawania awizowanych przesyłek – okienka pocztowe obsługujące klientów mają co do zasady charakter uniwersalny

–

można nadać przesyłkę i odebrać przesyłkę awizowaną.

Wszystkie placówki pocztowe Wykonawcy dostosowane są do obsługi osób niepełnosprawnych zgodnie z art. 62

Ustawy Prawo pocztowe.

Odnosząc się do kwestii dostępności czasowej placówek pocztowych Wykonawca informuje, iż Rozporządzenie

Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego nie nakłada ram czasowych funkcjonowania placówek. Zgodnie z

tym aktem prawnym, placówki pocztowe muszą być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Wykonawca dysponuje siecią placówek pocztowych czynnych w służbie zewnętrznej zgodnie

z tym Rozporządzeniem.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zaakceptowanie oferowanej dostępności czasowej do sieci placówek pocztowych oraz warunków realizacji usług jako zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa tj. przytoczonym powyżej Rozporządzeniem.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.**

#### **Pytanie nr 4**

Załącznik nr 3 paragraf 2 ust.1

Wykonawca informuje, iż, dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki awizowane. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny,

zapewniający możliwość odbioru korespondencji przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.**

#### **Pytanie nr 5**

Zapytanie ofertowe 6.4. Punktacja w kryterium ŚLEDZENIE PRZESYŁEK POLECONYCH

W zapytaniu ofertowym jednym z kryteriów wyboru oferty Wykonawcy jest zapewnienie możliwości monitorowania przesyłek rejestrowanych krajowych i zagranicznych. Wskazujemy, że usługa zagraniczna przesyłki listowej poleconej oferowana przez operatorów pocztowych, w tym Poczta Polska, obejmuje fakultatywne dostarczanie informacji o jej przebiegu od nadania do doręczenia. Poczta Polska dostarcza Klientom takich danych na swoich stronach internetowych we wszystkich relacjach, w jakich operatorzy krajów przeznaczenia przesyłek poleconych wysyłanych z Polski są gotowi do wymiany komunikatów o ich przebiegu. Nadmieniamy, że po opuszczeniu przesyłek kraju nadania, kolejne informacje wprowadza za pośrednictwem międzynarodowego systemu śledzenia IPS operator z kraju docelowego. W związku z tym, informacje w systemie śledzenia Poczty Polskiej pokażą się wówczas, jeśli operator zagraniczny wprowadzi dane do systemu IPS, skąd transferowane są do systemu śledzenia PP.

Mając na uwadze powyższe wnioskujemy o wyłączenie stosowania zapisu w stosunku do przesyłek w obrocie zagranicznym.

W przypadku ewentualnego nadawania przesyłek w obrocie zagranicznym:

- Rekomendujemy tylko i wyłącznie realizację usług pocztowych w obrocie zagranicznym na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
- Nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji. Informujemy również, że od 1 stycznia 2025 roku worek M oraz potwierdzenie odbioru dla paczek pocztowych w obrocie zagranicznym zostały wycofane z oferty Poczty Polskiej.
- Zasady doręczania, awizowania i zwracania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym.
- Dodatkowo wskazujemy, iż odnośnie usług pocztowych w obrocie zagranicznym: terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania, dla przesyłek EMS - 4 miesiące od dnia nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.
- Jednocześnie wszelkie ewentualne ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych można śledzić na bieżąco na stronie: <https://www.poczta-polska.pl/realizacja-przesylek-zagranicznych/>

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 6**

Załącznik nr 3 - Umowa – Projekt, Paragraf 2 ust. 2

Zamawiający będzie nadawał przesyłki na zasadach specjalnych. Brak wzorów formularzy pot. odbioru w dokumentacji. Zwracamy uwagę, aby formularze potwierdzeń odbioru były zgodne z obowiązującymi wzorami, zamieszczonymi m.in na stronie PP. Wszelkie rozbieżności powodują problemy z opracowaniem potwierdzeń odbioru, co następnie może generować reklamacje z tego tytułu i tym samym żądania odszkodowań wynikające z art. 89 ustawy Prawo pocztowe.

**Odpowiedź: Zamawiający dostosuje się do wymagań wykonawcy.**

**Pytanie nr 7**

Załącznik nr 3 – Umowa – Projekt, Paragraf 2 ust. 7

Wykonawca informuje, iż zapewnia bezpłatnie druki zwrotnego potwierdzenia odbioru do przesyłek rejestrowanych nadawanych na zasadach ogólnych, natomiast nie dysponuje drukami zwrotnego potwierdzenia odbioru do przesyłek nadawanych w trybach specjalnych – w tym w trybie k.p.a. , ale również k.p.c., czy Ordynacji podatkowej.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zaistnienia konieczności nadania przez Zamawiającego przesyłki na zasadach specjalnych w trybie innym niż k.p.a. - np. w trybie k.p.c. – również będzie korzystał z własnych druków zwrotnego potwierdzenia odbioru – podobnie jak przy trybie k.p.a.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**