Zgodnie z Komunikatem Ministra Cyfryzacji z dnia 12 lipca 2024 r. zmieniającym komunikat w sprawie określenia terminu wdrożenia rozwiązań technicznych niezbędnych do doręczania korespondencji   
z wykorzystaniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej oraz udostępnienia w systemie teleinformatycznym punktu dostępu do usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego w ruchu transgranicznym (Dz. U. 2024 r., poz. 1078),   
**od 1 stycznia 2025 r.** podmioty publiczne wskazane w ustawie mają obowiązek korzystania   
z e-Doręczeń.

Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1045 ze zm.) określa:

* zasady doręczania korespondencji z wykorzystaniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej;
* zasady i warunki świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej;
* zasady wykorzystywania kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego do wymiany korespondencji z podmiotami publicznymi.

Publiczna usługa e-Doręczeń jest domyślnym kanałem komunikacji pomiędzy podmiotami posiadającymi adres do e-Doręczeń, zarówno publicznymi, jak i niepublicznymi.

**W związku z powyższym Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na:**

**1. Przedmiot zamówienia:**

* dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemu e-Doręczeń,
* pełna integracja systemu e-Doręczeń z obecnie wykorzystywanym systemem KOM-BOK,
* zapewnienie funkcji automatycznej seryjnej wysyłki pism urzędowych bezpośrednio z poziomu systemu KOM-BOK,
* przeszkolenie użytkowników.

**2. Wymagania funkcjonalne:**

System e-Doręczeń musi zapewniać:

* Odbieranie e-Doręczeń – przeglądanie, klasyfikowanie i obsługę otrzymanych przesyłek,
* Wysyłkę e-Doręczeń – tworzenie, edycję, podpisywanie, wysyłanie oraz śledzenie dokumentów,
* Automatyczną seryjną wysyłkę pism – możliwość masowego generowania i wysyłania dokumentów z KOM-BOK poprzez zintegrowany system e-Doręczeń, np. decyzji, zawiadomień, pism urzędowych,
* Wyszukiwarkę adresów e-Doręczeń – możliwość wyszukiwania elektronicznych adresów podmiotów publicznych i niepublicznych,
* Panel konfiguracji – zarządzanie użytkownikami, nadawanie uprawnień, klasyfikacja dokumentów, ustawienia techniczne doręczeń,
* Raportowanie, w tym zrzuty do pdf i xls.

**3. Wymagania integracyjne i techniczne:**

System musi być w pełni kompatybilny i zintegrowany z systemem KOM-BOK wykorzystywanym przez Zamawiającego.

Integracja powinna umożliwiać wymianę danych i dokumentów między systemami, seryjną wysyłkę dokumentów z KOM-BOK z automatycznym podpisywaniem i przekazywaniem do e-Doręczeń, oraz odczyt statusów doręczeń z poziomu KOM-BOK.

**4. Szkolenie:**

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia obejmującego: obsługę systemu   
e-Doręczeń, zarządzanie integracją z KOM-BOK, wykorzystanie funkcji seryjnej wysyłki dokumentów, bezpieczeństwo i archiwizację e-Doręczeń.