

Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 1 pn.: „Całodobowa usługa w zakresie monitoringu i interwencji załóg patrolowych wraz z dostawą pilotów antynapadowych”.

Usługa

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie monitoringu i interwencji załóg patrolowych realizowane 365/366 dni w roku przez 24 godziny na dobę w okresie trwania umowy.

Umowa zawarta na okres jednego roku.

Wykaz obiektów

1. ZLO ul. Abrahama 16
2. ZLO ul. Ateńska 4
3. ZLO ul. Grochowska 339
4. ZLO ul. Kickiego 24
5. ZLO ul. Korytnicka 42/44
6. ZLO ul. Ostrołęcka 4 – Poradnia „D”
7. ZLO ul. Ostrołęcka 4 – (Przychodnia dla dorosłych)
8. ZLO ul. Ostrzycka 2/4
9. ZLO ul. Saska 61
10. ZLO ul. Styrska 44
11. ZLO ul. Sygietyńskiego 3.
12. SZPZLO Warszawa Praga Południe ul. Krypska 39.

Istotne terminy oraz wymagania wobec Wykonawcy

W celu zachowania ciągłości usługi monitoringu w placówkach, Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt do przyłączenia systemu alarmowego Zamawiającego do bazy monitoringu Wykonawcy.

Nieprzekraczalny termin rozpoczęcia świadczenia usługi to **01.07.2025 r.**

Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji przez zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał alarmowy emitowany przez stacje monitorowania lokalnych systemów alarmowych, przez cały okres trwania umowy, w systemie całodobowym. Czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi maksymalnie 10 minut od momentu odebrania sygnału o zagrożeniu, czas dojazdu w godzinach 6:00 – 20:00 może ulec wydłużeniu do maksymalnie 15 minut.

Interwencja, o której mowa powyżej obejmuje obowiązek pozostania załogi patrolowej na obiekcie do czasu przyjazdu upoważnionego pracownika Zamawiającego, a w przypadku zatrzymania sprawcy do czasu przyjazdu Policji. Wykonawca odpowiada za przyjazd grup interwencyjnych we wszystkich uzasadnionych przypadkach. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego ustawi w miejscu uzasadnionego zdarzenia stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia Zamawiającego lub osoby wskazanej, co powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 60 minut. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę postoju/ochrony obiektu, koszty poniesie Zamawiający.

Zamawiający w przypadku nieuzasadnionego załączenia systemu alarmowego odwoła przyjazd załogi patrolowej w ciągu 3-ch minut od wywołania alarmu.

Za nieuzasadniony przyjazd grupy interwencyjnej uznaje się w szczególności: niewłaściwe załączenie – wyłączenie systemu, niewłączenie systemu, niezamknięte okna, drzwi, nieuzasadnione uruchomienie systemu (awaria systemu). Jeżeli Zamawiający nie dopełni wskazanej procedury, a przyjazd załogi patrolowej będzie nieuzasadniony, poniesie koszty interwencji, z zastrzeżeniem przypadku poniżej.

W przypadku nieuzasadnionych i nieodwołanych telefonicznie fałszywych alarmów, pierwsze trzy nieuzasadnione przyjazdy grupy interwencyjnej w miesiącu są bezpłatne, natomiast za każdy następny przyjazd Zamawiający poniesie opłatę określoną wg cennika. Zamawiający dopuszcza obsługę patroli jednoosobowych. Ilość podjazdów (3) w mc-u dotyczy wszystkich obiektów łącznie.

Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć osobę do bezpośredniego kontaktu telefonicznego w celu przygotowania rozpoczęcia świadczenia usługi.

Zamawiający wymaga również wyznaczenia osoby do kontaktu (opiekuna biznesowego) w celu bieżącej obsługi umowy, zgłaszania awarii, obsługi faktur, itp.

Sposób rozliczania usługi

Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.