Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego

**Konserwacja centrali telefonicznej SLICAN i sieci teleinformatycznej Szpitala Specjalistycznego w Pile**

1. Wykonawca wykona:

* Serwis sieci i centrali SLICAN 6400.
* Serwis telefonicznych aparatów końcowych działających z centralą SLICAN.
* Konfiguracja serwisowanej centrali Slican :

a) Oprogramowanie w wersji 6.53.0400pl

b) Abonentów systemowych : 56

c) Abonentów analogowych : 512

d) Karty systemowe : 1 x 8 portowa, 3 x 16 portowa

e) Karty analogowe : 32 x 16 portowa

f) Karty linii miejskich : 2 x E1 PRA

g) Licencje na 32 SIP Trunk

h) Licencje do nagrywania rozmów : 8 kanalów

i) Program do taryfikacji Biling MAN

j) Program do odsłuchiwania rozmów Record MAN

k) Konserwacja i naprawa komputera PC służącego do administrowania systemem

1. Konserwacja centrali telefoniczne SLICAN winna być wykonana przez osobę przeszkoloną w zakresie programowania i obsługi serwisowej cyfrowych abonenckich central telefonicznych SLICAN obejmującej

* Utrzymanie w sprawności technicznej wszystkich jej elementów wraz z ewentualną koniecznością ich wymiany. Koszt wymiany płyty będą refakturowane przez Zamawiającego.
* Ryczałtowa naprawa telefonów analogowych i systemowych dołączonych do centrali SLICAN ujeta w miesięcznych opłatach. Naprawa/wymiana uszkodzonych aparatów systemowych będzie refakturowana przez Zamawiającego.
* Nadanie hasła dostępu do centrali i przekazanie go Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy w zalakowanej kopercie do Kancelarii Tajnej w siedzibie Zamawiającego.
* W terminie 24 h przekazanie wydruku bilingu wybranych abonentów na żądanie każde Zamawiającego.
* W terminie 24 h przekazanie nagrań rozmów wskazanych na nośniku zewnętrznym na żądanie każde Zamawiającego .

1. Kategorie uprawnień:

* Nadawanie i zdejmowanie kategorii uprawnień w terminie 3 dni od chwili uzyskania informacji przekazanej telefonicznej lub na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.
* Nadawanie uprawnień specjalnych np. wejście na „3” w terminie 24 h od chwili uzyskania informacji przekazanej telefonicznej lub na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.
* Wykonanie pozostałych usług np. zamiana abonenta cyfrowego na analogowy, zablokowanie i odblokowanie abonenta itp.
* W terminie 24 h od chwili uzyskania informacji uzyskania informacji przekazanej telefonicznej lub na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.
* Wykonawca udostępni dla serwisu dedykowany dla Zamawiającego numer telefonu

1. Zakres konserwacji i serwisu sieci telefonicznej obejmuje tylko te elementy sieci, które wykorzystywane są do podłączenia aparatów telefonicznych i innych urządzeń do centrali telefonicznej Slican. Konserwacja i serwis sieci wewnątrzzakładowej wraz z aparatami końcowymi zapewniającej przywrócenie w terminie 12 h od chwili przekazania na telefon lub adres mailowy Wykonawcy informacji o uszkodzeniu linii lub aparatu. Serwis winien być prowadzony przez 365/366 dni w roku. Konserwacja winna być wykonana na istniejących zasobach sieci Zamawiającego. Naprawy sieci wymagające zakupu kabli, koryt i innych elementów niezbędnych do przywrócenia działania aparatu końcowego będą refakturowane przez Zamawiającego na podstawie protokołu dokonania naprawy.